РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Филиал РГСУв г.Ош
Кыргызской Республики
Кафедра социальной работы и социального права

УТВЕРЖДАЮ:
Директор
филиала_____Турдубаев С.К.
Протокол №1от «28.08» 2014г.

САБИРОВА В.К.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»

Направление подготовки:
040200.62 - Социальная работа (бакалавр)

Квалификация (степень) выпускника:
бакалавр

Форма обучения
(очная, заочная)

Москва
2014

Автор-составитель:
Сабирова В.К., к.ф.н., доцент кафедры социальной работы и социального права Филиала РГСУ в г.Ош Кыргызской Республики

Рецензенты

1. Карабеков Кадырбек Чолпонбаевич, д.ф.н., профессор Южного юридического регионального института (ЮЮРИ) в г.Ош
2. Кулдышева Чолпон Кенжеевна, д.ю.н., профессор кафедры социального и частного права ОшГУ

Утверждена решением заседания кафедры социальной работы и социального права Филиала РГСУ в г.Ош Кыргызской Республики
от «_28_»_августа_2014_г. (протокол №_1_)

Заведующий кафедрой _____ Турдубаева Э.К.

1. Цели освоения дисциплины

Целями учебной дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» являются способствовать овладению студентами теоретико-методологической базой исследования, измерения и количественной оценки качества и стандартизации социальных услуг, для эффективного решения задач практики социальной работы.

***Задачи изучения дисциплины*:**

- способствовать формированию квалиметрического мышления у студентов;
- дать студентам базовые знания по методологии квалиметрии для дальнейшего изучения теории и практики социальной работы;
- подготовить студентов к дальнейшему изучению междисциплинарных основ социальной работы на базе знаний в области квалиметрии;
- дать студентам знания о различных социальных проблемах, возникающих у клиента социальной работы, и способах их измерения и количественной оценке качества;
- предоставить студентам основные знания о методах оценки и стандартизации социальных услуг;
- подготовить студентов к оценке практики социальной работы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» относится к элективной части специального цикла, ее адресат по направлению подготовки «Социальная работа», профиль подготовки и квалификация выпускника (бакалавр) – «социальный работник».

Дисциплина «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» находится в логической и содержательно-методической взаимосвязи с дисциплинами элективной части, специального цикла, а также с разделом учебной/производственной практики для выпускающих кафедр. Для бакалавров - научно-исследовательская преддипломная практика и выпускная работа.

Дисциплина предназначена для студентов, имеющих базовые знания, необходимые для освоения данной дисциплины и приобретенные в результате освоения предшествующих дисциплин базовых знаний, полученных при изучении первого-третьего курсов.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1);

уметь логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь (ОК-2);

быть готовым к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе (ОК-3);

осознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности (ОК-8);

использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-19);

владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией (ОК-20);

социально-технологическими:

быть готовым к разработке и реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества (ПК-1);

быть способным целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи населению (ПК-9);

быть способным осуществлять оценку качества социальных услуг на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-10);

быть готовым к систематическому использованию результатов научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, обеспечения их физического, психического и социального здоровья (ПК-17);

быть способным составлять практические рекомендации по использованию результатов научных исследований (ПК-18);

быть способным к осуществлению прогнозирования, проектирования, моделирования и экспертной оценки социальных процессов и явлений в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи (ПК-20);

быть способным учитывать в процессе осуществления организационно-управленческой деятельности особенности национально-культурного, половозрастного и социально-классового положения граждан, нуждающихся в помощи, обеспечении благополучия (ПК-23);

социально-проектными:

быть готовым к обеспечению высокой социальной культуры своего участия в социально-инженерной и социально-проектной деятельности учреждений, участвующих в решении проблем социальной защиты, благополучия населения (ПК-30);

быть способным учитывать специфику национально-культурного пространства и характера жизнедеятельности различных национальных, половозрастных и социально-классовых групп как объектов социально-проектной деятельности учреждений социальной сферы (ПК-31);

быть готовым к разработке инновационных социальных проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной

политики, обеспечения социального благополучия, медико-социальной помощи (ПК-32);

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать: современные научные взгляды на квалиметрию; основные понятия профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг; основные классические и современные теории квалиметрии;

Уметь: оперировать основными терминами и понятиями квалиметрии; воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; ориентироваться в многообразии социальных проблем и трудных жизненных ситуаций и овладеть способами их оценки.

Владеть: навыками измерения и качественной оценки социальных услуг; концептуальными основами и теоретическим аппаратом квалиметрии; навыками современного поиска и обработки информации; методами критической оценки информации.

В результате освоения дисциплины студент должен демонстрировать следующие результаты:

ЗНАТЬ	*способность воспроизвести изучаемый материал с требуемой степенью научной точности* + ОК-1+ ОК-2 + ОК-5 + ОК-9+ ОК-12 + ПК-1 + ПК-9 + ПК-10 + ПК-17 + ПК-18 + ПК-20 + ПК-23 + ПК-30 + ПК-31 + ПК-32
УМЕТЬ	*способность использовать полученные знания в сфере профессиональной деятельности с возможным использованием справочной литературы* + ОК-1+ ОК-2 + ОК-5 + ОК-9+ ОК-12 + ПК-1 + ПК-9 + ПК-10 + ПК-17 + ПК-18 + ПК-20 + ПК-23 + ПК-30 + ПК-31 + ПК-32
ВЛАДЕТЬ	*способность самостоятельно выполнять действия в изученной последовательности, в том числе в новых условиях, на новом содержании* + ОК-1+ ОК-2 + ОК-5 + ОК-9+ ОК-12 + ПК-1 + ПК-9 + ПК-10 + ПК-17 + ПК-18 + ПК-20 + ПК-23 + ПК-30 + ПК-31 + ПК-32

**Требования к знанию, умению, владению должны соответствовать ФГОС ВПО/СПО*

4. Объём дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3,25 зачетных единиц, 108 часов по очной и заочной форме обучения часов.

Учебно-тематический план (очная и заочная форма обучения)

Всего 108 часов. Аудиторные занятия 32/8 часов, в том числе интерактивных занятий 16/6 часов

Самостоятельная работа 76/100 часов

№	Раздел, тема	Количество часов	Контрольные мероприятия

п/п		Всего	Сам. работа	Аудиторные занятия				Контр. работы	Рефераты	Курсовые работы	Курсовой проект	Зачет	Экзамен	Конт.точки по МРС
				Всего	Лекционны	Групповые	Лабораторн ые							
1	**Р. I.** Нормативно-правовая база в области социальных услуг	6	2	2	2	-								
2	Правовое обеспечение социальной работы и социального обслуживания в Российской Федерации	12	4	-	-	-								
3	Проблемы стандартизации социальных услуг	8	2	-	-	-								
4	**Р. II**. Международные стандарты социальной работы и социальных служб	8	4	-	-	-								
5	Законодательная база зарубежных стран в области социального обслуживания	6	2	2	2	-								
6	Основные направления стандартизации социальной работы в сфере социального обслуживания зарубежных стран.	8	4	-	-	-								
7	**Р. III.** Стандартизация социальных услуг по основным видам	8	4	2	2	-								
8	Стандартизация социально-медицинских услуг	14	6	-	-	-								
9	Стандартизация социально-правовых услуг	10	4	-	-	-								
10	Стандартизация социально-педагогических услуг	8	2	2	2	-								
11	Стандартизация социально-бытовых услуг	8	4	-	-	-								
12	**Р. IV.** Порядок предоставления социальных услуг	10	2	2	2	-								

13	Контроль за реализацией государственных стандартов в области социального обслуживания населения	6	2	2	2	-								
14	**Р. I.** Нормативно-правовая база в области социальных услуг	8	2	2	2	-								
	ИТОГО	108	100	46	-	-						8		