МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» филиал в г. Ош

ПРИНЯТО
Решением Комиссии Ученого совета по УМР
Протокол от 13 апреля 2023 г
№ 7

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала РГСУ в г. Ош
_____ С.К. Турдубаев
___ _____ 2023 г.

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Проректор по учебной работе
Шимановская Янина Васильевна
Сертификат: 00b5ccfa1d56b6d303173628934a69c66
Владелец: РГСУ
Действителен: 28 марта 2023 по 20 июня 2024

Подписано цифровой подписью: Шимановская Янина Васильевна
Дата: 2023.09.29 14:39:25 +03'00'

Отчет по результатам анкетирования участников образовательного процесса в рамках внутренней оценки качества образования за 2022/2023 учебный год

Ош 2023

Оглавление

Введение 3

Раздел 1 Оценка качества организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, условий организации образовательной деятельности обучающимися филиала РГСУ в г. Ош. 4

Раздел 2. Оценка педагогическими работниками филиала РГСУ в г. Ош условий, содержания, организации образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности. 9

Раздел 3. Анализ информационного обеспечения образовательного процесса и использования сайта РГСУ. 11

Раздел 4. Оценка работодателями качества подготовки выпускников и условий осуществления образовательной деятельности; анализ востребованности выпускников на рынке труда. 12

1. Введение

В филиале РГСУ в г. Ош ежегодно осуществляется внутренняя оценка качества образования реализуемых образовательных программ.

Порядок проведения внутренней оценки качества образования осуществляется согласно Положению о порядке проведения Российским государственным социальным университетом самообследования, внутренней системы оценки качества образования утвержденному приказом РГСУ от 24 февраля 2021 года № 123.

В целях комплексной и регулярной реализации процедур внутренней и внешней оценки качества образования в филиале РГСУ в г. Ош создан и функционирует Центр аккредитации и оценки.

Система оценки качества в филиале РГСУ строится на сочетании различных оценочных механизмов:

- процедур оценивания участниками образовательных отношений условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;

– внешних и внутренних процедур оценивания качества образовательных программ;

– процедур получения обратной связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг (обучающихся, выпускников, ключевых работодателей, преподавателей).

К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

– регулярные самообследования образовательных программ, включающие оценку качества по специальным критериям;

– регулярные самообследования условий, содержания, организации и качества образовательного процесса;

– ежегодный мониторинг востребованности выпускников филиала РГСУ на рынке труда.

– ежегодное самообследование университета в целом;

– процедуры независимой оценки, полученных обучающимися образовательных результатов, приобретенных студентами профессиональных компетенций;

– государственную итоговую (итоговую) аттестацию обучающихся выпускных курсов всех образовательных программ.

К проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной программы и подготовки обучающихся привлечены работодатели и их объединения, а также педагогические работники филиала РГСУ;

Обучающимся и также предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Внутренний анализ качества образовательной деятельности осуществлялся, в том числе с применением анкетирования обучающихся и

педагогических работников и работодателей.

В 2022/2023 учебном году было организовано анкетирование обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, условий организации образовательной деятельности.

Также было проведено анкетирование педагогических работников на по вопросам качества организации образовательной деятельности.

Анкетирование осуществлялось в электронной форме электронной информационной среде РГСУ https://sdo.rgsu.net/ и на официальном сайте РГСУ в разделе «Внутренняя система оценки качества образования» https://rgsu.net/about/vnutrennyaya-sistema-otsenki-kachestva-obrazovaniya/.

Раздел 1 Оценка качества организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, условий организации образовательной деятельности обучающимися филиала РГСУ в г. Ош.

Целевой выборкой для анкетирования обучающихся являлись студенты Университета по всем ревизуемым направлениям подготовки/ специальностям 1 - 4 курсов очной, очно-заочной и заочной формы обучения в количестве 620 человек.

В анкете обучающихся, были сформулированы вопросы, направленные на выявление следующих основных показателей:

1. уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания образовательной программы в целом и отдельных дисциплин;
2. уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы;
3. уровень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
4. уровень удовлетворенности обучающихся информационным обеспечением Университета в целом;
5. уровень удовлетворенности обучающихся качеством организации и сопровождения образовательного процесса и внеучебной деятельности в Университете.

В целом, результаты анкетирования продемонстрировали достаточно высокий уровень показателей удовлетворенности обучающихся условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Анкетирование показало, что в 2022/2023 учебном году уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания образовательной программы в целом и отдельных дисциплин составил **88%;** уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы составил **89%;** Уровень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы составил **83 %;** уровень удовлетворенности обучающихся информационным обеспечением

Университета в целом составил **87%**; Уровень удовлетворенности обучающихся качеством организации и сопровождения образовательного процесса и внеучебной деятельности в Университете (**90%).**

Уровень общей удовлетворенности качеством образовательной деятельности Университета составил **87%.** Результаты внутренней оценки удовлетворенности обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса приведены в **Таблице №1.**

Рекомендовать филиал РГСУ в г. Ош родственникам и знакомым готовы **70,6%** опрошенных обучающихся.

Таблица № 1

Анализ результатов анкетирования обучающихся РГСУ «Оценка обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по основным показателям»

Показатели		***Уровень общей удовлетворенности***
Блок 1	уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания образовательной программы в целом и отдельных дисциплин	**88%**
Блок 2	уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы	**89%**
Блок 3	уровень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы	**83%**
Блок 4	уровень удовлетворенности обучающихся информационным обеспечением Университета в целом	**87%**
Блок 5	уровень удовлетворенности обучающихся качеством организациии сопровождения образовательного процесса и внеучебной деятельности в Университете	**88%**

Общий уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности Университета составил 86%

Таблица № 2

Анализ результатов анкетирования обучающихся филиала РГСУ в г. Ош «Оценка обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик»

№	Вопрос	Варианты ответов			
		Удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Уровень общей удовлетворенности
	Блок 1. уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания образовательной программы в целом и отдельных дисциплин				**88%**
1.	Насколько Вы оцениваете качество теоретической подготовки по образовательной программе, на которой Вы обучаетесь?	55,4%	34,6%	10,0%	90%
2.	Насколько Вы оцениваете качество практической подготовки по образовательной программе, на которой Вы обучаетесь?	49,4%	33,9%	16,8%	83,2%
3.	Оцените качество организации и условия проведения практик.	47,6%	39,3%	13,1%	86,9%
4.	Оцените качество организации самостоятельной работы по образовательной программе.	52,3%	40,4%	7,3%	92,6%
5.	Соответствуют ли результаты обучения в Университете Вашим ожиданиям?	47,7%	37,3%	15,0%	85%
6.	Удовлетворены ли Вы преподаванием дисциплин в	47,5%	45,5%	7,0%	93%

	Университете?				
7.	Как Вы оцениваете организацию учебного процесса?	44,3%	41,8%	13,9%	86,1%
8.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Университете и на данном направлении подготовки (специальности)?	53,3%	38,3%	8,4%	91,6%
Блок 2. Уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы					**89%**
9.	Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям?	49,2%	38,6%	12,2%	87,8%
10.	Соответствует ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	51,8%	38,9%	9,6%	90,4%
11.	Соответствует ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на практические занятия?	51,6%	38,9%	9,4%	90,6%
Блок 3. Уровень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы					**83%**
12.	Насколько, по Вашему мнению, учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, и иной литературой, в том числе в имеющейся в электронно-библиотечных системах Университета?	42,9%	42,5%	14,5%	85,5%
13.	Как Вы оцениваете материально-техническое оснащение образовательного процесса?	43,7%	38,1%	18,2%	81,8%
Блок 4. Уровень удовлетворенности обучающихся информационным обеспечением Университета в целом					**87%**

14.	Оцените качество и информативность сайта Университета?	52,7%	36,3%	10,9%	89,9%
15.	Оцените качество и информативность системы дистанционного обучения Университета?	50,6%	38,1%	11,4%	88,7%
16.	Насколько Вы удовлетворены информированность ю об изменениях в учебном процессе?	40,5%	37,4%	22,1%	77,9%
17.	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Университета, размещенной на официальном сайте Университета?	57,8%	35,0%	7,2%	92,8%
Блок 5. Уровень удовлетворенности обучающихся качеством организации и сопровождения образовательного процесса и внеучебной деятельности в Университете					**88%**
18.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы в структурные подразделения Университета.	42,6%	42,5%	14,5%	95,5%
19.	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри Университета; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений	41,7%	36,9%	21,4%	78,6%

	Университета; транспортная доступность; возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки).				
20.	Оцените удовлетворенность доброжелательность ю, вежливостью работников Университета, при непосредственном обращении в Университет.	61,0%	32,1%	6,8%	93,2%
21.	Оцените удовлетворенность доброжелательность ю, вежливостью работников Университета при использовании дистанционных форм взаимодействия.	62,9%	31,9%	5,2%	94,8%
	Общий уровень удовлетворенности качеством образовательной деятельности Университета составил				**87%**

Раздел 2. Оценка педагогическими работниками филиала РГСУ в г. Ош условий, содержания, организации образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности.

В рамках внутренней оценки качества образования проведено анкетирование преподавателей филиала РГСУ на предмет оценки условий, содержания, организации образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности». В опросе приняли участие 40 преподавателя, что составляет 100% всего профессорско-преподавательского состава филиала РГСУ включая штатных преподавателей и внешних совместителей.

Анкетирование показало, что уровень общей удовлетворенности, организацией образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности профессорско-преподавательского состава составляет 95%.

Результаты оценки педагогическими работниками филиала РГСУ условий, содержания, организации образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности приведены в **Таблице № 3.**

Таблица № 3

Анализ результатов анкетирования педагогических работников РГСУ «Оценка педагогическими работниками условий, содержания, организации образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности»

№	Вопрос	Варианты ответов			
		Удовлетворен /Да	Частично удовлетворен / не всегда	Не удовлетворен / нет	Уровень общей удовлетворенности
1.	Оцените, пожалуйста, условия организации образовательного процесса в целом.	70,6%	20,4%	9%	91%
2.	Насколько Вы удовлетворены информированность ю об изменениях в учебном процессе	67,9%	30,1%	2%	98%
3.	Устраивает ли Вас распределение учебной нагрузки?	57,4%	35,1%	7,4%	88,5%
4.	Удовлетворены ли Вы возможностями, которые предоставляет Университет для повышения квалификации?	60,0%	29,4%	10,6%	89,4%
5.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на рабочем месте?	50,0%	40,5%	9,5%	90,5%
6.	Удовлетворены ли Вы наполненностью ЭБС Университета методическими материалами, учебниками и т.п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения?	68,2%	24,8%	7,0%	93%
7.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса?	51,2%	30,2%	18,6%	81,4%

8.	Удовлетворяют ли Вас условия работы и услуги, имеющимися в Университете?	57,4%	35,1%	7,4%	92,6%
9.	Оцените пожалуйста открытость, полноту и доступность информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте Университета.	69,8%	23,6%	6,6%	93,4%
10.	Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Университетом (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри Университета; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений Университета; транспортная доступность; возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)?	43,4%	40,9%	15,7%	84,3%
Общая удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности					95%

Раздел 3. Анализ информационного обеспечения образовательного процесса и использования сайта РГСУ.

Показательной является статистика посещения сайта университета обучающимися .

Раз в неделю сайт посещают -30,5 % респондентов; раз в день -20,5%;

раз в месяц-12,6%; только в период сессии- 18; **очень редко -10,9; не посещают совсем-7,5%.**

Таким образом, регулярно посещают сайт РГСУ -51% ..

Преподаватели РГСУ на вопрос, о том, что является для них основным источником информации о деятельности Университета дали следующие ответы: информация, получаемая от структурных подразделений, кафедры - 80%; **официальный сайт РГСУ-15%;** иные источники- 5%.

Раздел 4. Оценка работодателями качества подготовки выпускников и условий осуществления образовательной деятельности; анализ востребованности выпускников на рынке труда.

В 2022/2023 учебном году филиалом РГСУ в г. Ош было проведено анкетирование работодателей с целью оценки уровня профессиональной подготовки выпускников, а также выявления заинтересованности работодателей в установлении деловых контактов с филиалом РГСУ и приеме выпускников филиала РГСУ на работу **(Таблица №4).**

Также, в рамках внутренней системы оценки качества образования в рамках проведения практик и практической подготовки, запрашиваются характеристики на обучающихся от руководителей практики со стороны организаций – работодателей. В характеристике указывается уровень сформированности у обучающихся профессиональных компетенций, что является одним из важнейших показателей качества образования. На основе предоставленных характеристик осуществляется комплексный анализ уровня освоения обучающимися профессиональных компетенций.

Помимо указанного, был осуществлен мониторинг востребованности выпускников филиала РГСУ на рынке труда **(Таблица №5; Таблица № 6).**

В 2022/2023 учебном году в анкетировании приняли участие 24 организаций. Анализ результатов анкетирования показал, что 90% респондентов удовлетворены качеством подготовки выпускников. 60% представителей организаций-работодателей учувствуют в организации практик и практической подготовке обучающихся; 8,3% реализуют совместные проекты с РГСУ; 13,3 % регулярно учувствуют в ярмарках вакансий и встречах со студентами; 3,3% учувствуют в разработке образовательных программ. 15% респондентов принимают участие в Государственной итоговой аттестации обучающихся РГСУ, а 22,6% хотели бы принимать в ней участие.

65% опрошенных организаций работодателей планируют в дальнейшем принимать выпускников филиала РГСУ в г. Ош на работу.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников, организациями работодателем было предложено улучшить практическую подготовку (38,7%) и развитие коммуникативных навыков (19,4%) но при этом, 70,5% респондентов отметили достаточный уровень теоретической подготовкой выпускников филиала РГСУ в г. Ош.

Таблица № 4

Перечень работодателей (организаций, учреждений), принявших участие в анкетировании

	Наименование организации	**Сфера деятельности организации**
1.	Министерство труда, социального обеспечения и миграции КР	Орган исполнительной власти, реализация гос.политики в сфере труда и соц. защиты
2.	Ошское городское управление труда и социального развития	Реализация гос.политики в сфере труда и соц. защиты
3.	ОО Кризисный центр «Мээрбан»	Помощь людям оказавшимся в ТЖС
4.	ОО Кризисный центр «Ак журок»	Решают вопросы гендерного, семейного насилия
5.	Общественный фонд «Центр развития и защиты уязвимых групп населения»	Социальная защита уязвимых слоев населения
6.	Ошский городской суд	Правоохранительная
7.	ОВД Кара-Суйского района	Правоохранительная
8.	ОВД Араванского района	Правоохранительная
9.	УВД Ошской области	Правоохранительная
10.	ОсОО «Центр права и развития»	Правозащитная
11.	Ошская городская адвокатура № 2	Правоохранительная, правозащитная
12.	Коллегия адвокатов «ЮгПрофи»	Правоохранительная, правозащитная
13.	Филиал ОАО «Капитал Банк»	Финансы и банковская система
14.	Ошский филиал ОАО «Айыл Банк»	Финансы и банковская система
15.	Ошский филиал ЗАО «КИКБ»	Финансы и банковская система
16.	Карасуйский филиал ОАО «РСК Банк»	Финансы и банковская система
17.	ОсОО «Про Арт Декор»	Дизайн, рекламная деятельность
18.	ОсОО EuroClinic	Здравоохранение
19.	ОсОО МТК «Мундуз Турист»	Туристический сервиз
20.	Подразделение службы судебных исполнителей г.Ош	Надзор и исполнение судебных решений
21.	Управление по борьбе с незаконным оборотом наркотиков по г. Ош и Ошской области	Изучение проблем преступности и борьба с оборотом наркотиков
22.	УГНС г.Ош	Контроль за соблюдением налогового законодательства и сбором налоговых отчислений
23.	«Silk Route Trading LTD»	Туризм и туристический сервиз
24.	ЗАО «Экоисламикбанк – ЮРД»	Финансы и банковская система

Таблица № 5

Анализ анкетирования организаций-работодателей

Вопрос	Варианты ответов					
По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничаете с нашим Университетом (отметить все возможные варианты)	**Сотрудничество в области организации практической подготовки, проведения практик, стажировок.**	**Участие в государственной итоговой аттестации.**	**Участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами.**	**Сотрудничество в области разработки, экспертизы, актуализации образовательных программ.**	**Организация совместной проектной деятельности.**	**Сотрудничество в области научно-исследовательской деятельности.**
	40%	15%	13,3	3,3%	8,3%	6,7%
Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников Университета?	**практическую подготовку**	**теоретическую подготовку**	**коммуникативные навыки**	**иное**		
	38,7%	6,5%	19,4%	35,8%		
Выпускники, какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?	**магистры**	**специалисты**	**бакалавры**	**не имеет значения**		
	41,9%	12,9%	3,2%	41,9%		
Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является?	**является преимуществом**	**не является обязательным требованием**	**Является обязательным требованием**			
	61,3%	25,8%	12,9%			
Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	**Удовлетворен**	**Не удовлетворен**				
	90,3%	9,7%				
Планируете ли Вы наем на работу сотрудников из числа выпускников Университета, получивших диплом в последние 1-2 года?	**Да, планируем**	**Нет**				
	71%	29%				