МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Филиал в г. Ош Киргизской Республики

РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИН(МОДУЛЕЙ)

Часть 2

АДАПТИРОВАННАЯ ОСНОВНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ - ПРОГРАММА *БАКАЛАВРИАТА*

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Направленность (профиль)

Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Уровень профессионального образования
Высшее образование – бакалавриат

Год начала подготовки по основной профессиональной образовательной программе

2016

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Филиал в г.Ош Киргизской Республики

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор филиала РГСУ в г. Ош

_____ С.К. Турдубаев
«28» мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ИНФОРМАТИКА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Наименование образовательной программы
Социальная работа

Направленность программы:
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Уровень образования
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ - УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА

Наименование квалификации
БАКАЛАВР

Очная и заочная формы обучения

Ош 2020

Рабочая программа учебной дисциплины **«Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **39.03.02 "Социальная работа" (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации 12.01.2016г. № 8, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего** образования **«Социальная работа».**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: к.тех.н. А.О. Блинов, к.и.н.,доцент С.В. Каширин.

Руководитель основной
образовательной программы
к.и.н., доцент, доцент кафедры
социальной работы — А.С.Щеглова

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года

Заведующий кафедрой
к.п.н., доцент — С.В. Пивнева

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

д.т.н., главный научный сотрудник,
профессор
ФГБУН Институт проблем управления
им. В.А.Трапезникова Российской
академии наук — С.А. Краснова

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Заведующий кафедрой информатики и
прикладной математики РГСУ
к.п.н., доцент — С.В. Пивнева

(подпись)

Доктор физико-математических наук,
профессор Ошского государственного
университета — А.С. Сопуев

(подпись)

Ведущий библиотекарь
филиала РГСУ в г. Ош — Б.С. Сулайманова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения…… 4
1.1.Цель и задачи учебной дисциплины……..…….. 4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.…….. 4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.…… 4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося……..... 5
3. Содержание учебной дисциплины……. 6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения……. 6
3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения…… 7
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине…….. 9
4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине…… 9
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»)…… 12
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине…… …….. 24
5.1.Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине…….. 24
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы…….. 24
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания……. 24
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы…….. 27
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций…… 33
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины……..... 34
6.1. Основная литература…… 34
6.2. Дополнительная литература……. 34
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины…… 35
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины……... 37
9.Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 38
9.1. Средства информационных технологий……. 38
9.2. Программное обеспечение (при необходимости)…….. 38
9.3. Информационные справочные системы (при необходимости)…… 38
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 39
11. Образовательные технологии…….. 40
12. Лист регистрации изменений……. 41

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний по информатике, а также сущности, структуре, видах современных информационных технологий, формировании практических навыков работы с информацией с последующим применением их в профессиональной деятельности с использованием современных компьютерных технологий.

Задачи учебной дисциплины:

Задачами дисциплины является сформировать у студентов навыки использования информационных технологий в процессе обучения, научной работы, и будущей профессиональной деятельности. Работа студентов направлена на решение следующих задач:

- развитие навыков работы с современными информационными технологиями и системами;
- развитие навыков профессиональной работы по подготовке и обработке текстовых документов и интерактивных презентаций;
- осуществление эффективного поиска информации в глобальной сети;
- развитие навыков профессиональной работы с электронными таблицами и базами данных;
- развитие умений анализировать полученные данные, прогнозировать развитие социальных процессов.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы «Социальная работа» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата), очной, заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программы среднего (полного) общего образования материала ряда учебных дисциплин: «Математика», «Информатика».

Изучение учебной дисциплины «Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Экономика», «Социальное предпринимательство».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся оьбщекультурных и общепрофессиональных компетенций: ОК-7, ОПК-4, в соответствии с основной образовательной программой «Социальная работа» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата) очной, заочной формам обучения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: философские представления о сущности личности
		Уметь: использовать полученные знания в своей профессиональной деятельности
		Владеть: приемами саморегуляции

		эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности; технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности
ОПК-4	способность использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"	Знать: основные средства переработки информации, способы ее получения, возможности компьютера как средства получения, обработки и управления информацией;
		Уметь: пользоваться персональным компьютером как средством поиска информации, необходимой для решения профессиональных задач
		Владеть: навыками работы с компьютером, навыками работы в глобальной сети Интернет и с сетевыми технологиями, навыками анализа и выбора программ различного назначения (например, пакетов офисных приложений, антивирусных программ);

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 8 зачётных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		2	3
Аудиторные учебные занятия, всего	64	32	32
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем	64	32	32
Учебные занятия лекционного типа	32	16	16
Учебные занятия семинарского типа			
Лабораторные занятия	32	16	16
Самостоятельная работа обучающихся, всего	188	112	76
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	68	44	24
Выполнение практических заданий	104	60	44
Рубежный текущий контроль	16	8	8
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)		**Зачет**	**Экзамен 36**
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**8**	**4**	**4**

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего	Семестры

	часов	2	3			
Аудиторные учебные занятия, всего	**16**	**8**	**8**			
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем						
Учебные занятия лекционного типа	8	4	4			
Учебные занятия семинарского типа	0	0	0			
Лабораторные занятия	8	4	4			
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	**259**	**132**	**127**			
В том числе:						
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	119	60	59			
Выполнение практических заданий	124	64	60			
Рубежный текущий контроль	16	8	8			
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	**13**	**зачет 4**	**экзам 9**			
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**8**	**4**	**4**			

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 64 часа
Объем самостоятельной работы – 188 часов

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**					
	Всего	**Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС + контроль)**	**Контактная работа обучающихся с преподавателем**			
			Всего	**Лекционного типа**	**Семинарского типа**	**Лабораторные занятия**
Модуль 1 (семестр 2)						
Раздел 1.1 Информатика как наука и как вид практической деятельности. Информация, ее виды и свойства	**36**	28	8	4	0	4
Раздел 1.2 Системы счисления, кодирование информации	**36**	28	8	4	0	4
Раздел 1.3 Алгоритм и его свойства, формализация понятия «алгоритм».	**36**	28	8	4	0	4

Понятие об информационном моделировании						
Раздел 1.4 Кибернетические аспекты информатики. Понятие искусственного интеллекта	**36**	28	8	4	0	4
Общий объем, часов	**144**	**112**	**32**	**16**	**0**	**16**
Форма промежуточной аттестации	**зачет**					
Модуль 2 (семестр 3)						
Раздел 2.1 Информационное обеспечение деятельности психолога и информационные системы и технологии в деятельности психолога	**36**	32	4	4	0	0
Раздел 2.2 Информационные системы и технологии обработки информации. Системы управления базами данных	**36**	28	8	4	0	4
Раздел 2.3 Прикладное программное обеспечение деятельности психолога. Прикладные программы офисного назначения, программы подготовки электронных презентаций и настольные издательские системы	**36**	24	12	4	0	8
Раздел 2.4 Интернет, мультимедийные, сетевые технологии в деятельности психолога	**36**	28	8	4	0	4
Общий объем, часов	**144**	**112 (76+36)**	**32**	**16**		**16**
Форма промежуточной аттестации	**экзамен**					

3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 16 часов
Объем самостоятельной работы – 259 часов

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**		
	Всего	**работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС**	**Контактная работа обучающихся с преподавателем**

			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
Модуль 1 (семестр 2)						
Раздел 1.1 Информатика как наука и как вид практической деятельности. Информация, ее виды и свойства	36	34	2	2	0	0
Раздел 1.2 Системы счисления, кодирование информации	36	34	2	2	0	0
Раздел 1.3 Алгоритм и его свойства, формализация понятия «алгоритм». Понятие об информационном моделировании	36	34	2	0	0	2
Раздел 1.4 Кибернетические аспекты информатики. Понятие искусственного интеллекта	36	34	2	0	0	2
Общий объем, часов	**144**	**136 (132+4)**	**8**	**4**	**0**	**4**
Форма промежуточной аттестации	**зачет**					
Модуль 2 (семестр 3)						
Раздел 2.1 Информационное обеспечение деятельности психолога и информационные системы и технологии в деятельности психолога	36	34	2	2	0	0
Раздел 2.2 Информационные системы и технологии обработки информации. Системы управления базами данных	36	34	2	2	0	0
Раздел 2.3 Прикладное программное обеспечение деятельности психолога. Прикладные программы офисного назначения, программы подготовки электронных презентаций и настольные издательские системы	36	34	2	0	0	2
Раздел 2.4 Интернет, мультимедийные, сетевые технологии в деятельности психолога	36	34	2	0	0	2
Общий объем, часов	**144**	**136 (127+9)**	**8**	**4**	**0**	**4**
Форма промежуточной аттестации	**экзамен**					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестестация), час
Модуль 1 (семестр 2)								
Раздел 1.1 Информатика как наука и как вид практической деятельности. Информация, ее виды и свойства	28	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	20	Реферат, лабораторный практикум	2	Контрольные вопросы и задания я	
Раздел 1.2 Системы счисления, кодирование информации	28	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	лабораторный практикум	2	Контрольные вопросы и задания	
Раздел 1.3. Алгоритм и его свойства, формализация понятия «алгоритм». Понятие об информационном моделировании.	28	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	20	лабораторный практикум	2	Контрольные вопросы и задания	
Раздел 1.4. Кибернетические аспекты информатики. Понятие искусственного интеллекта.	28	18	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	Реферат	2	Контрольные вопросы и задания	
Общий объем, часов	**112**	**44**		**60**		**8**		
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**						
Модуль 2 (семестр 3)								

Раздел 2.1. Информационное обеспечение деятельности психолога и информационные системы и технологии в деятельности психолога	32	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	Реферат	2	Контрольные вопросы и задания	9
Раздел 2.2. Информационные системы и технологии обработки информации. Системы управления базами данных	28	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	лабораторный практикум	2	Контрольные вопросы и задания	9
Раздел 2.3. Прикладное программное обеспечение в деятельности психолога. Прикладные программы офисного назначения, программы подготовки электронных презентаций и настольные издательские системы	24	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	лабораторный практикум	2	Контрольные вопросы и задания	9
Раздел 2.4 Интернет, мультимедийные, сетевые технологии в деятельности психолога	28	5	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	лабораторный практикум	2	Контрольные вопросы и задания	9
Общий объем, часов	**112**	**24**		**44**		**8**		**36**
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**						

Заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестестация), час
Модуль 1 (семестр 2)								
Раздел 1.1 Информатика как наука и как вид практической деятельности. Информация, ее виды и свойства	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1
Раздел 1.2 Системы счисления, кодирование информации	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1
Раздел 1.3. Алгоритм и его свойства, формализация понятия «алгоритм». Понятие об информационном моделировании.	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1
Раздел 1.4. Кибернетические аспекты информатики. Понятие искусственного интеллекта.	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1
Общий объем, часов	**136**	**60**		**64**		**8**		**4**
Форма промежуточной аттестации		**зачет**						
Модуль 2 (семестр 3)								
Раздел 2.1. Информационное обеспечение деятельности психолога и информационные системы и технологии в деятельности психолога	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2

Раздел 2.2. Информационные системы и технологии обработки информации. Системы управления базами данных	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2
Раздел 2.3. Прикладное программное обеспечение в деятельности психолога. Прикладные программы офисного назначения, программы подготовки электронных презентаций и настольные издательские системы	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2
Раздел 2.4 Интернет, мультимедийные, сетевые технологии в деятельности психолога	34	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	3
Общий объем, часов	**136**	**59**		**60**		**8**		**9**
Форма промежуточной аттестации	**экзамен**							

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

2 СЕМЕСТР

Раздел 1.1. Информатика как наука и как вид практической деятельности. Информация, её виды и свойства.

Цель: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-4).

Перечень изучаемых элементов содержания

1. История развития информатики;
2. Информатика как единство науки и технологии;
3. Структура современной информатики;
4. Место информатики в системе наук;
5. Социальные, правовые и этические аспекты информатики;
6. Различные уровни представлений об информации;
7. Непрерывная и дискретная информация;
8. Единицы количества информации: вероятностный и объемный подходы;
9. Более широкий взгляд на информацию, свойства информации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Структура современной информатики;
2. Нормативные акты, регулирующие отношения в сфере информатики;
3. В чем состоит авторское право на программные средства и базы данных?
4. Виды компьютерных преступлений;
5. Понятие информации в трудах зарубежных и отечественных учёных;
6. Примеры непрерывных и дискретных процессов в природе и технике;
7. Сущность кибернетического подхода измерению количества информации.

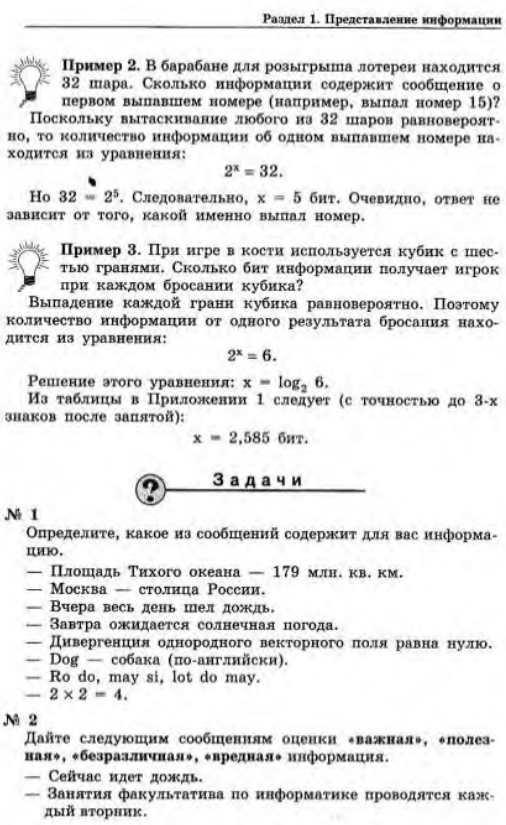
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1.

Формы практического задания: реферат, лабораторный практикум

Примерный перечень тем рефератов:

1. Понятие информации. Предмет и задачи информатики;
2. История развития информатики;
3. Информационные технологии как часть общечеловеческой культуры;
4. Информатизация общества;
5. Информационные ресурсы, продукты и услуги;
6. Компьютерная революция: социальные перспективы и последствия;
7. Информационные технологии в деятельности современного специалиста;
8. Классификация средств вычислительной техники. Структура ЭВМ;
9. Информатика и управление социальными процессами;
10. Автоматизированные системы научных исследований;
11. Компьютер как историогенный фактор;
12. Информационная революция: социальные перспективы и последствия;
13. Общие приемы правового регулирования информационных отношений;
14. Правонарушения в сфере информационных технологий;
15. Проблема защиты информации в современном обществе;
16. Правила этикета при работе с компьютерной сетью;
17. Информационная основа управления экономикой;
18. Информационный бизнес;
19. Проблема определения информации в современной науке;
20. Проблема измерения информации;
21. Атрибутивная и функциональная концепции информации;
22. Информация и эволюция живой природы;
23. Информационные процессы в неживой природе;
24. Отражение и информация;
25. Информация и сознание.

Пример заданий лабораторного практикума.



Раздел 1. Представление информации

Пример 2. В барабане для розыгрыша лотереи находится 32 шара. Сколько информации содержит сообщение о первом выпавшем номере (например, выпал номер 15)?

Поскольку вытаскивание любого из 32 шаров равновероятно, то количество информации об одном выпавшем номере находится из уравнения:

$$2^x = 32.$$

Но $32 = 2^5$. Следовательно, $x = 5$ бит. Очевидно, ответ не зависит от того, какой именно выпал номер.

Пример 3. При игре в кости используется кубик с шестью гранями. Сколько бит информации получает игрок при каждом бросании кубика?

Выпадение каждой грани кубика равновероятно. Поэтому количество информации от одного результата бросания находится из уравнения:

$$2^x = 6.$$

Решение этого уравнения: $x = \log_2 6$.

Из таблицы в Приложении 1 следует (с точностью до 3-х знаков после запятой):

$$x = 2{,}585 \text{ бит}.$$

Задачи

№ 1

Определите, какое из сообщений содержит для вас информацию.

— Площадь Тихого океана — 179 млн. кв. км.
— Москва — столица России.
— Вчера весь день шел дождь.
— Завтра ожидается солнечная погода.
— Дивергенция однородного векторного поля равна нулю.
— Dog — собака (по-английски).
— Ro do, may si, lot do may.
— $2 \times 2 = 4$.

№ 2

Дайте следующим сообщениям оценки **«важная»**, **«полезная»**, **«безразличная»**, **«вредная»** информация.

— Сейчас идет дождь.
— Занятия факультатива по информатике проводятся каждый вторник.

1.3. Измерение информации

— IBM — это первые буквы английских слов, которые звучат как «интернешнел бизнес мэшинз», что по-русски означает «машины для международного бизнеса».
— Завтра будет контрольная работа по химии.
— Чтобы родители не узнали про двойку, надо вырвать страницу из дневника.
— Лед — это твердое состояние воды.
— Первым человеком, полетевшим в космос, был Юрий Гагарин.
— Номер телефона скорой помощи 02.

№ 3

«Вы выходите на следующей остановке?» — спросили человека в автобусе. «Нет», — ответил он. Сколько информации содержит ответ?

№ 4

Какой объем информации содержит сообщение, уменьшающее неопределенность знаний в 4 раза?

№ 5

Вы подошли к светофору, когда горел желтый свет. После этого загорелся зеленый. Какое количество информации вы при этом получили?

№ 6

Вы подошли к светофору, когда горел красный свет. После этого загорелся желтый свет. Сколько информации вы при этом получили?

№ 7

Группа школьников пришла в бассейн, в котором 4 дорожки для плавания. Тренер сообщил, что группа будет плавать на дорожке номер 3. Сколько информации получили школьники из этого сообщения?

№ 8

В корзине лежат 8 шаров. Все шары разного цвета. Сколько информации несет сообщение о том, что из корзины достали красный шар?

№ 9

Была получена телеграмма: «Встречайте, вагон 7». Известно, что в составе поезда 16 вагонов. Какое количество информации было получено?

Форма рубежного текущего контроля: контрольные вопросы и задания.

Раздел 1.2. Системы счисления. Кодирование информации.

Цель: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-4).

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Позиционные и непозиционные системы счисления;
2. Двоичная система счисления;
3. Восьмеричная и шестнадцатеричная системы счисления;
4. Абстрактный алфавит;
5. Кодирование и декодирование;
6. Понятие о теоремах Шеннона;
7. Международные системы байтового кодирования.

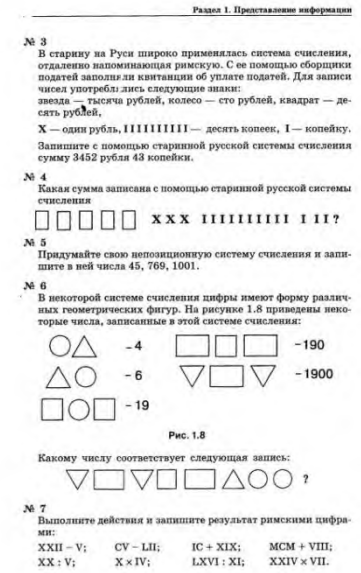
Вопросы для самоподготовки:

1. История систем счисления;
2. Отличие позиционной системы счисления от непозиционной, примеры;
3. Оригинальные способы перевода чисел из одной системы счисления в другую;
4. Применение в цифровой электронике двоичной, восьмеричной и шестнадцатиричной систем счисления;
5. Различные алфавиты и их история;
6. Клод Шеннон и его вклад в теоретическую и прикладную информатику;
7. История международных систем кодирования.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2.

Формы практического задания: лабораторный практикум

Примеры заданий лабораторного практикума.



Раздел 1. Представление информации

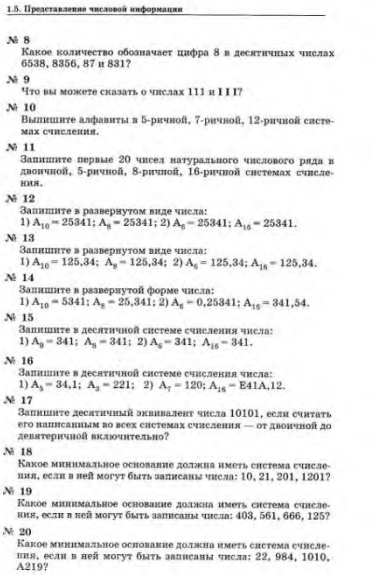
№ 3
В старину на Руси широко применялась система счисления, отдаленно напоминающая римскую. С ее помощью сборщики податей заполняли квитанции об уплате податей. Для записи чисел употребляли следующие знаки:
звезда — тысяча рублей, колесо — сто рублей, квадрат — десять рублей,
X — один рубль, IIIIIIIIII — десять копеек, I — копейку.
Запишите с помощью старинной русской системы счисления сумму 3452 рубля 43 копейки.

№ 4
Какая сумма записана с помощью старинной русской системы счисления
□□□□□ XXX IIIIIIIIII I II?

№ 5
Придумайте свою непозиционную систему счисления и запишите в ней числа 45, 769, 1001.

№ 6
В некоторой системе счисления цифры имеют форму различных геометрических фигур. На рисунке 1.8 приведены некоторые числа, записанные в этой системе счисления:
△○ – 4 □□□ – 190
△○ – 6 ▽□▽ – 1900
□○□ – 19
Рис. 1.8
Какому числу соответствует следующая запись:
▽□▽□□△○○ ?

№ 7
Выполните действия и запишите результат римскими цифрами:
XXII – V; CV – LII; IC + XIX; MCM + VIII;
XX : V; X × IV; LXVI : XI; XXIV × VII.



1.5. Представление числовой информации

№ 8
Какое количество обозначает цифра 8 в десятичных числах 6538, 8356, 87 и 831?

№ 9
Что вы можете сказать о числах 111 и III?

№ 10
Выпишите алфавиты в 5-ричной, 7-ричной, 12-ричной системах счисления.

№ 11
Запишите первые 20 чисел натурального числового ряда в двоичной, 5-ричной, 8-ричной, 16-ричной системах счисления.

№ 12
Запишите в развернутом виде числа:
1) $A_{10} = 25341$; $A_8 = 25341$; 2) $A_9 = 25341$; $A_{16} = 25341$.

№ 13
Запишите в развернутом виде числа:
1) $A_{10} = 125{,}34$; $A_9 = 125{,}34$; 2) $A_8 = 125{,}34$; $A_{16} = 125{,}34$.

№ 14
Запишите в развернутой форме числа:
1) $A_{10} = 5341$; $A_8 = 25{,}341$; 2) $A_6 = 0{,}25341$; $A_{15} = 341{,}54$.

№ 15
Запишите в десятичной системе счисления числа:
1) $A_9 = 341$; $A_8 = 341$; 2) $A_6 = 341$; $A_{16} = 341$.

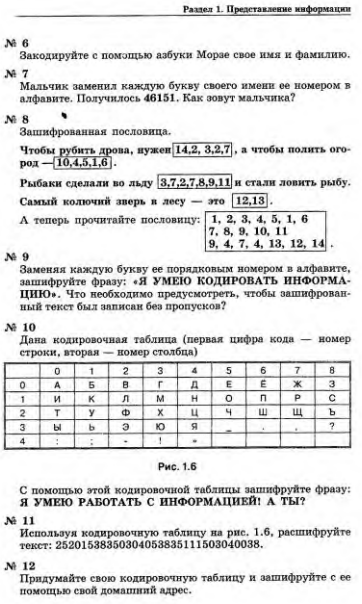
№ 16
Запишите в десятичной системе счисления числа:
1) $A_5 = 34{,}1$; $A_3 = 221$; 2) $A_7 = 120$; $A_{16} = E41A{,}12$.

№ 17
Запишите десятичный эквивалент числа 10101, если считать его написанным во всех системах счисления — от двоичной до девятеричной включительно?

№ 18
Какое минимальное основание должна иметь система счисления, если в ней могут быть записаны числа: 10, 21, 201, 1201?

№ 19
Какое минимальное основание должна иметь система счисления, если в ней могут быть записаны числа: 403, 561, 666, 125?

№ 20
Какое минимальное основание должна иметь система счисления, если в ней могут быть записаны числа: 22, 984, 1010, A219?



Раздел 1. Представление информации

№ 6
Закодируйте с помощью азбуки Морзе свое имя и фамилию.

№ 7
Мальчик заменил каждую букву своего имени ее номером в алфавите. Получилось **46151**. Как зовут мальчика?

№ 8
Зашифрованная пословица.
Чтобы рубить дрова, нужен 14,2, 3,2,7, **а чтобы полить огород —** 10,4,5,1,6 .
Рыбаки сделали во льду 3,7,2,7,8,9,11 **и стали ловить рыбу.**
Самый колючий зверь в лесу — это 12,13 .
А теперь прочитайте пословицу: 1, 2, 3, 4, 5, 1, 6 / 7, 8, 9, 10, 11 / 9, 4, 7, 4, 13, 12, 14 .

№ 9
Заменяя каждую букву ее порядковым номером в алфавите, зашифруйте фразу: **«Я УМЕЮ КОДИРОВАТЬ ИНФОРМАЦИЮ»**. Что необходимо предусмотреть, чтобы зашифрованный текст был записан без пропусков?

№ 10
Дана кодировочная таблица (первая цифра кода — номер строки, вторая — номер столбца)

	0	1	2	3	4	5	6	7	8
0	А	Б	В	Г	Д	Е	Ё	Ж	З
1	И	К	Л	М	Н	О	П	Р	С
2	Т	У	Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ	Ъ
3	Ы	Ь	Э	Ю	Я	_	.	,	?
4	:	;	-	!	"				

Рис. 1.6
С помощью этой кодировочной таблицы зашифруйте фразу: **Я УМЕЮ РАБОТАТЬ С ИНФОРМАЦИЕЙ! А ТЫ?**

№ 11
Используя кодировочную таблицу на рис. 1.6, расшифруйте текст: 252015383503040538351115030400 38.

№ 12
Придумайте свою кодировочную таблицу и зашифруйте с ее помощью свой домашний адрес.

1.2. Кодирование информации

№ 13
«Шифры замены». Каждая буква алфавита может быть заменена любым числом из соответствующего столбика кодировочной таблицы.

А	Б	В	Г	Д	Е	Ж	З	И	К	Л	М	Н	О	П	Р
21	37	14	22	01	24	62	73	46	23	12	08	27	53	35	04
40	26	63	47	31	83	88	30	02	91	72	32	77	68	60	44
10	03	71	82	15	70	11	55	90	69	38	61	54	09	84	45

С	Т	У	Ф	Х	Ц	Ч	Ш	Щ	Ъ	Ы	Ь	Э	Ю	Я
20	13	59	25	75	43	19	29	06	65	74	48	36	28	16
52	39	07	49	33	85	58	80	50	34	17	56	78	64	41
89	67	93	76	18	51	87	66	81	92	42	79	86	05	57

Рис. 1.7
Какие сообщения закодированы с помощью этой таблицы?

16	55	54	10	69	09	61	89	29	90	49	44	10	08	02	73	21	32	83	54	74
41	55	77	10	23	68	08	20	66	90	76	44	21	61	90	55	21	61	83	54	42
57	30	27	10	91	68	32	20	80	02	49	45	40	32	46	55	40	08	83	27	17

№ 14
Используя кодировочную таблицу, приведенную на рис. 1.7, зашифруйте свое имя и фамилию.

№ 15
«Шифр Цезаря». Этот шифр реализует следующее преобразование текста: каждая буква исходного текста заменяется третьей после нее буквой в алфавите, который считается написанным по кругу. Используя этот шифр, зашифруйте слова **ИНФОРМАЦИЯ, КОМПЬЮТЕР, ЧЕЛОВЕК.**

№ 16
Расшифруйте слово **НУЛТХСЁУГЧЛВ**, закодированное с помощью шифра Цезаря (см. задачу №15).

№ 17
«Шифр Виженера». Это шифр представляет шифр Цезаря с переменной величиной сдвига. Величину сдвига задают ключевым словом. Например, ключевое слово **ВАЗА** означает следующую последовательность сдвигов букв исходного текста: **3 1 9 1 3 1 9 1** и т.д. Используя в качестве ключевого слово **ВАГОН**, закодируйте слова: **АЛГОРИТМ, ПРАВИЛА, ИНФОРМАЦИЯ.**

Форма рубежного текущего контроля: контрольные вопросы и задания**.**

Раздел 1.3. Алгоритм и его свойства, формализация понятия «алгоритм». Понятие об информационном моделировании.

Цель: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-4).

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Различные подходы к понятию «алгоритм;
2. Понятие исполнителя алгоритма;
3. Графическое представление алгоритмов;
4. Свойства алгоритмов;
5. Понятие алгоритмического языка;
6. Формализация понятия «алгоритм», машина Поста/ машина Тьюринга;
7. Моделирование как метод решения прикладных задач;
8. Основные понятия информационного моделирования;

9. Связи между объектами.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие алгоритма в трудах отечественных учёных;
2. Средства представления алгоритмов. Основные конструкции алгоритмических языков;
3. Свойства алгоритмов;
4. Что означает понятие «модель» в научном познании?
5. Какие типы моделей существуют?
6. Разработать примеры древовидных структур данных из окружающей реальности.

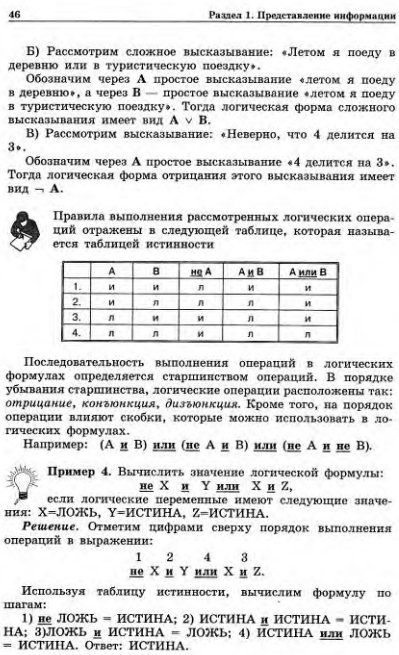
ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.3.

Формы практического задания: реферат, лабораторный практикум

Примерный перечень тем рефератов:

1. Аль-Хорезми – математик, географ, астроном.
2. История формирования понятия «алгоритм»;
3. Классические математические алгоритмы;
4. Проблема существования алгоритмов в математике;
5. Средства и языки описания (представления) алгоритмов;
6. Алгоритмический язык. История и современность;
7. Алгоритмизация как научный метод;
8. Алгоритмизация как необходимое условие автоматизации;
9. Ребусы и занимательные задачи в математике и алгоритмы их решения;
10. Робот как исполнитель алгоритма;
11. Моделирование как метод познания;
12. Информационное моделирование;
13. Компьютерное моделирование в естествознании;
14. Компьютерное моделирование в биологии и экологии;
15. Компьютерное моделирование социальных процессов;
16. Компьютерное моделирование в геологии;
17. Компьютерное моделирование физических процессов;
18. Математические методы в медицине;
19. Математическое моделирование процессов распространения загрязнения окружающей среды;
20. Современные программные средства компьютерного моделирования;
21. Информационное моделирование в науке и искусстве;
22. Эволюционное моделировании и генетические алгоритмы;
23. Компьютерное моделирование социально-экономических систем;
24. Художественный образ как модель;
25. Компьютерные модели в метеорологии.

Пример заданий лабораторного практикума.



46 Раздел 1. Представление информации

Б) Рассмотрим сложное высказывание: «Летом я поеду в деревню или в туристическую поездку».

Обозначим через **А** простое высказывание «летом я поеду в деревню», а через **В** — простое высказывание «летом я поеду в туристическую поездку». Тогда логическая форма сложного высказывания имеет вид **А ∨ В**.

В) Рассмотрим высказывание: «Неверно, что 4 делится на 3».

Обозначим через **А** простое высказывание «4 делится на 3». Тогда логическая форма отрицания этого высказывания имеет вид **¬ А**.

Правила выполнения рассмотренных логических операций отражены в следующей таблице, которая называется таблицей истинности

	А	В	не А	А и В	А или В
1.	и	и	л	и	и
2.	и	л	л	л	и
3.	л	и	и	л	и
4.	л	л	и	л	л

Последовательность выполнения операций в логических формулах определяется старшинством операций. В порядке убывания старшинства, логические операции расположены так: *отрицание, конъюнкция, дизъюнкция.* Кроме того, на порядок операции влияют скобки, которые можно использовать в логических формулах.

Например: (А **и** В) **или** (**не** А **и** В) **или** (**не** А **и не** В).

Пример 4. Вычислить значение логической формулы:

не X **и** Y **или** X **и** Z,

если логические переменные имеют следующие значения: X=ЛОЖЬ, Y=ИСТИНА, Z=ИСТИНА.

Решение. Отметим цифрами сверху порядок выполнения операций в выражении:

1 2 4 3
не X **и** Y **или** X **и** Z.

Используя таблицу истинности, вычислим формулу по шагам:

1) **не** ЛОЖЬ = ИСТИНА; 2) ИСТИНА **и** ИСТИНА = ИСТИНА; 3)ЛОЖЬ **и** ИСТИНА = ЛОЖЬ; 4) ИСТИНА **или** ЛОЖЬ = ИСТИНА. Ответ: ИСТИНА.

1.6. Логическая информация и основы логики

Задачи

№ 6

Из двух простых высказываний постройте сложное высказывание, используя логические связки **«И», «ИЛИ»**:

Например:

Все ученики изучают математику. → *Все ученики изучают математику и литературу.*
Все ученики изучают литературу.

1. Марина старше Светы. Оля старше Светы.
2. Одна половина класса изучает английский язык. Вторая половина класса изучает немецкий язык.
3. В кабинете есть учебники. В кабинете есть справочники.
4. Слова в этом предложении начинаются на букву Ч. Слова в этом предложении начинаются на букву А.
5. Часть туристов любит чай. Остальные туристы любят молоко.
6. Синий кубик меньше красного. Синий кубик меньше зеленого.
7. X = 3, X > 2.

№ 7

Определите значение истинности следующих высказываний:

1. Приставка есть часть слова, и она пишется раздельно со словом.
2. Суффикс есть часть слова, и он стоит после корня.
3. Родственные слова имеют общую часть, и они сходны по смыслу.
4. Рыбу ловят сачком или ловят крючком, или мухой приманивают, иль червячком.
5. Буква «а» — первая буква в слове «аист» или «сова».
6. Две прямые на плоскости параллельны или пересекаются.
7. Данное число четно или число, больше его на единицу, четно.
8. Луна — планета или 2 + 3 = 5.

№ 8

Используя логические операции, запишите высказывания, которые являются истинными при выполнении следующих условий:

1) неверно, что 0 < X ≤ 3 и Y > 5;
2) X является max(X,Y);

Форма рубежного текущего контроля: контрольные вопросы и задания.

Раздел 1.4. Кибернетические аспекты информатики. Понятие искусственного интеллекта.

Цель: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-4).

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Предмет кибернетики;
2. Управляемые системы;
3. Функции человека и машины в системах управления;
4. Направления исследований и разработок в области систем искусственного интеллекта;
5. Представление знаний в системах искусственного интеллекта;
6. Моделирование рассуждений;
7. Интеллектуальный интерфейс информационной системы;

Вопросы для самоподготовки:

1. История развития науки «Кибернетика»;
2. Привести примеры обратной связи в окружающих вас управляемых системах;
3. Место человека и ЭВМ в человеко-машинных системах управления;
4. Теория возникновения и развития исследований по искусственному интеллекту;
5. Основные черты задач из сферы искусственного интеллекта;
6. Социальная робототехника как перспективное направление развития искусственного интеллекта.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.4.

Формы рубежного контроля: реферат

Примерный перечень тем рефератов:

1. Н. Винер и его вклад в кибернетику;
2. А.И. Берг и его вклад в кибернетику;

3. В.М. Глушков и его вклад в кибернетику;
4. История кибернетики в СССР и США;
5. Развитие теории автоматического управления;
6. Вклад кибернетики в научную картину мира;
7. Аспекты философии в познании кибернетики;
8. Кибернетика и синергетика - науки о самоорганизующихся системах;
9. Искусственный интеллект, как часть кибернетики;
10. Кибернетика и сознание. Проблема искусственного интеллекта;
11. Краткий исторический обзор развития работ в области систем искусственного интеллекта;
12. Создание и развитие искусственного интеллекта;
13. История развития науки о искусственном интеллекте;
14. Представление знаний в интеллектуальных системах;
15. Системы понимания естественного языка;
16. Наиболее распространенные системы синтеза речи. Речевой вывод информации;
17. Классификация систем распознавания речи;
18. Системы машинного зрения;
19. Состояние и тенденции развития искусственного интеллекта;
20. Успехи систем искусственного интеллекта и их причины;
21. Экспертные системы реального времени - основное направление искусственного интеллекта;
22. Тенденции развития систем автоматического распознавания речи;
23. Философские проблемы искусственного интеллекта и искусственной жизни;
24. Искусственный интеллект и теоретические вопросы психологии;
25. Искусственный интеллект и эволюционное моделирование.

Форма рубежного текущего контроля: контрольные вопросы и задания.

3 СЕМЕСТР

Тема 2.1. Информационное обеспечение деятельности психолога и информационные системы и технологии в деятельности психолога.

Цель: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-4).

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Понятие, виды и функции информации в психологии;
2. Определение, классификация информационных систем и технологий;
3. Постановка задач, необходимый состав информации и алгоритмы решения задач психологии;
4. Общие сведения о применении информационных технологий в деятельности психолога.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные требования, предъявляемые к информации, используемой в профессиональной деятельности психолога;
2. Различные подходы к классификации информации, используемой в профессиональной деятельности психолога;
3. Основные функции информации;
4. Какие данные составляют информационную базу психологической деятельности?
5. Какие из известных классов информационных технологий наиболее применимы в деятельности психолога?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.1.

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов:

1. Система психологической информации;
2. Виды информации, используемой в профессиональной деятельности психолога;
3. Классификация информации, используемой в профессиональной деятельности психолога;
4. Информационная база деятельности психолога;
5. Основные направления развития информационных технологий в психологии;
6. Производственная информационная система в организации деятельности психологического (консультативного) центра;
7. Кадровая информационная система в организации деятельности психологического (консультативного) центра;
8. Рыночная информация и её значение в деятельности психолога;
9. Диагностическая информационная система в деятельности психологического (консультативного) центра;
10. Классификация информационных технологий в деятельности психолога;
11. Способы использования информационных технологий в современной психодиагностике;
12. Использование информационных технологий в коррекционной и экспертной деятельности психолога;
13. Автоматизированный офис психологического (консультативного) центра (основные характеристики, компонентный состав);
14. Телекоммуникационные технологии в организации функционирования психологического (консультативного) центра (электронная почта, аудио- и видеоконференции, веб-сайт);
15. Применение систем и технологий поддержки принятия решений в работе психологического (консультативного) центра;
16. Перспективы применения автоматизированных экспертных систем в деятельности психолога;
17. Перспективы применения интегрированных компьютерно-технологических комплексов в психологического консультирования, диагностики, коррекции;
18. Области применения машинной графики и мультимедийных технологий в психологическом консультировании и диагностике;
19. Автоматизированное рабочее место психолога;
20. Специализированные технические средства, применяемые в психологических исследованиях;
21. История и перспективы трансформации форм представления диагностической информации в условиях развития новых информационных технологий;
22. Перспективные информационные технологии в психологии;
23. Основные проблемы развития информационных технологий в психологии;
24. Развитие и совершенствование информационного обеспечения деятельности психолога;
25. Обзор электронных специализированных изданий по психологии;

Форма рубежного текущего контроля: контрольные вопросы и задания.

Раздел 2.2. Информационные системы и технологии обработки информации. Системы управления базами данных.

Цель: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-4).

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Информационные системы и технологии обработки диагностической, экспертной информации;
2. Функциональная архитектура автоматизированных систем обработки данных;
3. Модели баз данных. Архитектура баз данных;
4. Реляционные базы данных. Основные понятия;
5. Этапы проектирования баз данных в Microsoft Access;
6. Типы межтабличных связей в Microsoft Access;

Вопросы для самоподготовки:

1. Модели баз данных и их характерные черты;
2. Особенности архитектуры БД типа клиент-сервер;
3. Технологии анализа данных в хранилище данных;
4. Понятие и назначение CRM-систем;
5. Применение систем управления базами данных и информационных хранилищ в деятельности психолога;
6. Понятие и современные технологии Business Intelligence;
7. Примеры использования баз данных в сфере психологии.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.2.

Формы рубежного контроля: лабораторный практикум

Пример заданий лабораторного практикума.

Разработка БД средствами *MS Access* (тематика по выбору студента*:* «Список рассылки справочных (аналитических) материалов, опросников» «Студенческий фестиваль творческих работ» База данных «План работы» Работа с клиентами»)

Пример задания:

Создаваемая БД должна содержать информацию о контактах возможных интервьюеров или их компаниях. При этом предполагается, что в базе можно хранить информацию о нескольких контактах с каждым из компаний-клиентов (т. е. будет реализована связь *один-ко-многим).*

- С помощью мастера таблиц из таблиц для делового применения выберите таблицы **Клиенты** и **Контакты**. В таблице **Клиенты** выберите поля *КодКлиента* (ключевое поле), *НазваниеКомпании, АдресВыставленияСчета* (переименуйте в просто *Адрес*), НомерТелефона. В таблице Контакты выберите поля КодКонтакта (ключевое поле), Имя, *Фамилия, Должность, РабочийТелефон, ДатаПоследнейВстречи* (переименовать в поле *Дата*). В режиме конструктора добавьте поля *КодКлиента* (тип поля должен совпадать с типом одноименного поля в таблице **Клиенты**), *ЦельКонтакта*, *Результат* (тип данных - текстовый),
- Введите не менее трех записей в таблицу **Клиенты** и не менее 10 записей в таблицу **Контакты**.
- Установите связь между таблицами **Клиенты** и **Контакты** (между полями *КодКлиента* в обеих таблицах).
- Создайте запрос на выборку, содержащий информацию о контактах с определенной компанией-клиентом. В запрос ввести поля *Дата, ЦельКонтакта, Результат* из таблицы **Контакты**. Запросу присвоить имя - название компании-клиента.
- Создайте запрос на выборку о контактах со всеми клиентами предприятия, происходившими в течение определенного месяца. В запрос ввести поля *НазваниеКомпании* из таблицы **Клиенты** и *Дата, ЦельКонтакта, Результат* из таблицы **Контакты**. Запросу присвойте имя - название месяца.

Форма рубежного текущего контроля: контрольные вопросы и задания.

Тема 2.3. Прикладное программное обеспечение в деятельности психолога. Прикладные программы офисного назначения, программы подготовки электронных презентаций и настольные издательские системы.

Цель: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением

информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-13).

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Классификация программного обеспечения;
2. Текстовый процессор Microsoft Word;
3. Табличный процессор Microsoft Excel; Основные приёмы работы. Примеры вычислений;
4. Деловая графика в Microsoft Excel;
5. Статистический анализ в Microsoft Excel;
6. Интегрированная методика повышения уровня владения графическими пакетами, степени развитости визуальной грамотности и образного мышления путем создания композиционных изображений;
7. Обзор программ разработки презентаций;
8. Подготовка электронных презентаций в Microsoft Power Point;
9. Общие сведения об основах компьютерной верстки и макетирования;
10. Обзор программ для верстки.

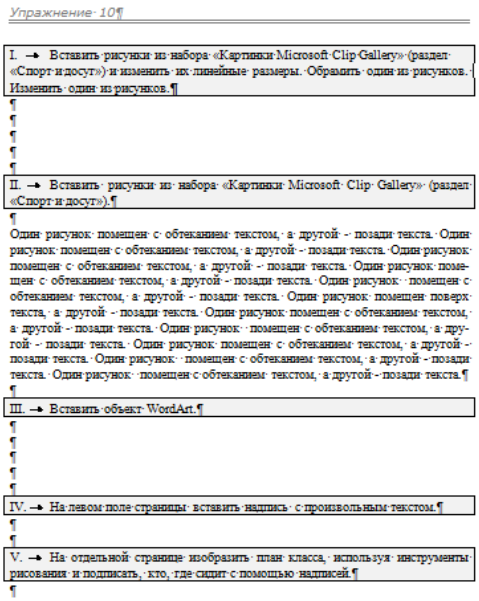
Вопросы для самоподготовки:

1. Основные особенности современных операционных систем;
2. Современные интегрированные системы пакетов прикладных программ;
3. Возможности применения Microsoft Word в деятельности психолога;
4. Возможности Microsoft Word в графическом оформлении текстовых документов;
5. Шаблоны документов и их использование в деятельности психолога;
6. Возможности Microsoft Excel при работе с диаграммами;
7. Возможности Microsoft Excel в области статистического анализа данных;
8. Возможности применения Microsoft Excel в деятельности психолога;
9. Современные технические устройства для демонстрации презентаций;
10. Какие презентации, предлагаемые мастером автосодержания, можно использовать для представления результатов работы психолога?
11. Шаблоны презентаций и их использование в деятельности психолога;
12. Исторические аспекты развития издательского дела;
13. Основные возможности программ компьютерной верстки для разработки презентационных материалов.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.3.

Формы рубежного контроля: лабораторный практикум

Пример заданий лабораторного практикума в *текстовом процессоре MS Word*.



Упражнение 10

I. → Вставить рисунки из набора «Картинки Microsoft Clip Gallery» (раздел «Спорт и досуг») и изменить их линейные размеры. Обрамить один из рисунков. Изменить один из рисунков.

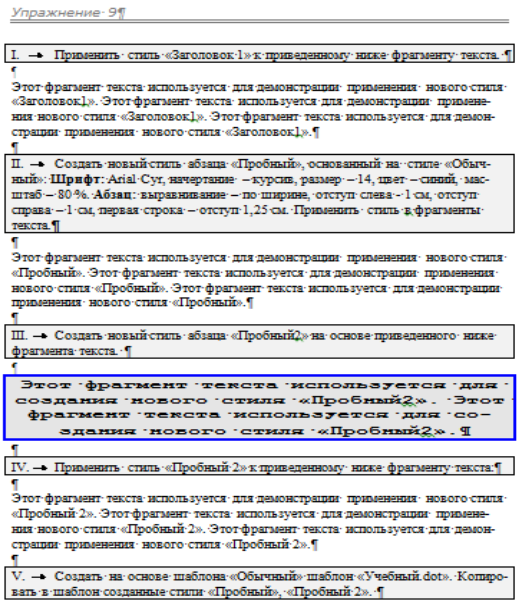
II. → Вставить рисунки из набора «Картинки Microsoft Clip Gallery» (раздел «Спорт и досуг»).

Один рисунок помещен с обтеканием текстом, а другой - позади текста. Один рисунок помещен с обтеканием текстом, а другой - позади текста. Один рисунок помещен с обтеканием текстом, а другой - позади текста. Один рисунок помещен с обтеканием текстом, а другой - позади текста. Один рисунок помещен поверх текста, а другой - позади текста. Один рисунок помещен с обтеканием текстом, а другой - позади текста. Один рисунок помещен с обтеканием текстом, а другой - позади текста. Один рисунок помещен с обтеканием текстом, а другой - позади текста. Один рисунок помещен с обтеканием текстом, а другой - позади текста.

III. → Вставить объект WordArt.

IV. → На левом поле страницы вставить надпись с произвольным текстом.

V. → На отдельной странице изобразить план класса, используя инструменты рисования и подписать, кто, где сидит с помощью надписей.



Упражнение 9

I. → Применить стиль «Заголовок 1» к приведенному ниже фрагменту текста.

Этот фрагмент текста используется для демонстрации применения нового стиля «Заголовок 1». Этот фрагмент текста используется для демонстрации применения нового стиля «Заголовок 1». Этот фрагмент текста используется для демонстрации применения нового стиля «Заголовок 1».

II. → Создать новый стиль абзаца «Пробный», основанный на стиле «Обычный»: **Шрифт**: Arial Cyr, начертание – курсив, размер – 14, цвет – синий, масштаб – 80 %. **Абзац**: выравнивание – по ширине, отступ слева - 1 см, отступ справа – 1 см, первая строка – отступ 1,25 см. Применить стиль к фрагменты текста.

Этот фрагмент текста используется для демонстрации применения нового стиля «Пробный». Этот фрагмент текста используется для демонстрации применения нового стиля «Пробный». Этот фрагмент текста используется для демонстрации применения нового стиля «Пробный».

III. → Создать новый стиль абзаца «Пробный2» на основе приведенного ниже фрагмента текста.

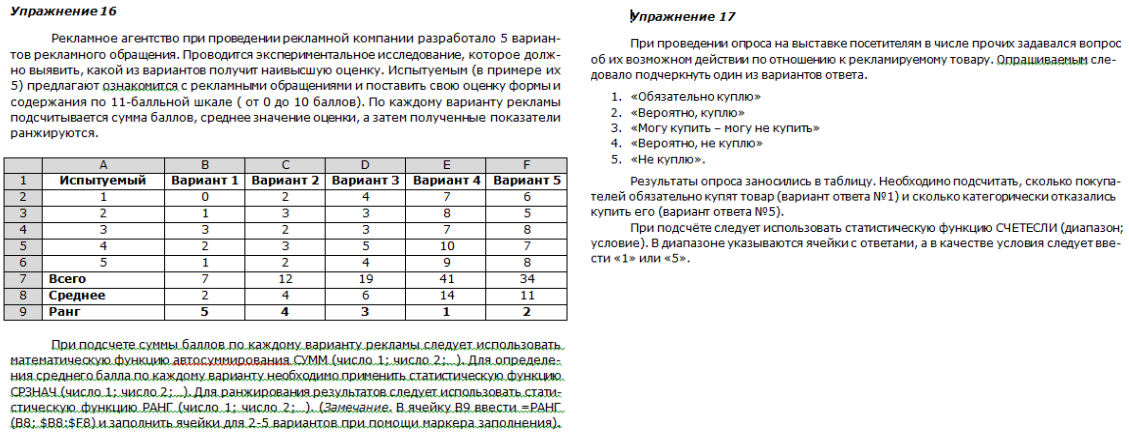
Этот фрагмент текста используется для создания нового стиля «Пробный2». Этот фрагмент текста используется для создания нового стиля «Пробный2».

IV. → Применить стиль «Пробный 2» к приведенному ниже фрагменту текста.

Этот фрагмент текста используется для демонстрации применения нового стиля «Пробный 2». Этот фрагмент текста используется для демонстрации применения нового стиля «Пробный 2». Этот фрагмент текста используется для демонстрации применения нового стиля «Пробный 2».

V. → Создать на основе шаблона «Обычный» шаблон «Учебный.dot». Копировать в шаблон созданные стили «Пробный», «Пробный 2».

Пример заданий лабораторного практикума в *табличном процессоре MS Excel*.



Упражнение 16

Рекламное агентство при проведении рекламной компании разработало 5 вариантов рекламного обращения. Проводится экспериментальное исследование, которое должно выявить, какой из вариантов получит наивысшую оценку. Испытуемым (в примере их 5) предлагают ознакомится с рекламными обращениями и поставить свою оценку формы и содержания по 11-балльной шкале (от 0 до 10 баллов). По каждому варианту рекламы подсчитывается сумма баллов, среднее значение оценки, а затем полученные показатели ранжируются.

	A	B	C	D	E	F
1	**Испытуемый**	**Вариант 1**	**Вариант 2**	**Вариант 3**	**Вариант 4**	**Вариант 5**
2	1	0	2	4	7	6
3	2	1	3	3	8	5
4	3	3	2	3	7	8
5	4	2	3	5	10	7
6	5	1	2	4	9	8
7	**Всего**	7	12	19	41	34
8	**Среднее**	2	4	6	14	11
9	**Ранг**	**5**	**4**	**3**	**1**	**2**

При подсчете суммы баллов по каждому варианту рекламы следует использовать математическую функцию автосуммирования СУММ (число 1; число 2; ...). Для определения среднего балла по каждому варианту необходимо применить статистическую функцию СРЗНАЧ (число 1; число 2; ...). Для ранжирования результатов следует использовать статистическую функцию РАНГ (число 1; число 2; ...). (*Замечание*. В ячейку B9 ввести =РАНГ (B8; $B8:$F8) и заполнить ячейки для 2-5 вариантов при помощи маркера заполнения).

Упражнение 17

При проведении опроса на выставке посетителям в числе прочих задавался вопрос об их возможном действии по отношению к рекламируемому товару. Опрашиваемым следовало подчеркнуть один из вариантов ответа.

1. «Обязательно куплю»
2. «Вероятно, куплю»
3. «Могу купить – могу не купить»
4. «Вероятно, не куплю»
5. «Не куплю».

Результаты опроса заносились в таблицу. Необходимо подсчитать, сколько покупателей обязательно купят товар (вариант ответа №1) и сколько категорически отказались купить его (вариант ответа №5).

При подсчёте следует использовать статистическую функцию СЧЕТЕСЛИ (диапазон; условие). В диапазоне указываются ячейки с ответами, а в качестве условия следует ввести «1» или «5».

Пример заданий лабораторного практикума в *MS PowerPoint*.

Задание: разработать презентацию, представляющую какое-либо творческие результаты деятельности психолога.

Пример заданий лабораторного практикума по верстке и макетированию.

Задание 1. Разработайте бланк почетной грамоты, вручаемой за победу в студенческом фестивале творческих работ.

Задание 2. Подготовьте текстовые и графические файлы с информацией о результатах работы психолога (тематическая статья, эссе, методическая разработка). Можно использовать многоколонный формат публикации, либо создать сетку - разметить лист направляющими, позволяющими чередовать изображения и текст.

Задание 3. Создайте для психологического центра одностраничную информационную листовку, рассказывающую о нём. Используйте многоколонный формат, иллюстрации, цветовое и шрифтовое оформление текста.

Форма рубежного текущего контроля: контрольные вопросы и задания.

Раздел 2.4. Интернет, мультимедийные, сетевые технологии в деятельности психолога.

Цель: способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-4).

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Определение и области применения мультимедиа технологий;
2. Понятие о компьютерном видеомонтаже;
3. Компьютерная анимация;
4. Обзор программ компьютерного видеомонтажа и анимации;
5. Компьютерные сети (основные понятия, локальные и глобальные сети);
6. Использование списков рассылки, телеконференций, социальных сетей в деятельности психолога;
7. Веб-сайт компании (основы проектирования, позиционирование, методы продвижения).

Вопросы для самоподготовки:

1. Современные аппаратные технологии обработки мультимедийной информации;
2. Двумерная и трехмерная графика и анимация. Основные характеристики объектов;
3. Возможности применения программ обработки мультимедийной информации в деятельности психолога;
4. Проанализируйте несколько сайтов психологических клиник, диагностических центров. Какие элементы дизайна кажутся вам оригинальными, привлекательными, а какие - раздражают?
5. Современные методы продвижения сайта в Интернет;
6. Принципы организации Intranet в психологической клинике, диагностическом центре;
7. Проанализируйте логическую структуру нескольких сайтов различных психологических клиник, диагностических центров. Какой тип структуры выбран?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.4.

Формы рубежного контроля: лабораторный практикум

Пример заданий лабораторного практикума

Задание. Разработайте анимационный информационный ролик (программный продукт на выбор студента).

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

Форма рубежного текущего контроля: контрольные вопросы и задания.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся в 2 семестре по учебной дисциплине является **зачет** который проводится в письменной форме**,** в 3 семестре **экзамен** который проводится письменной форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-4	способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"	Знать: персональный компьютер как средство доступа в информационные сети; возможности использования компьютера как средства получения, обработки и управления информацией	Этап формирования знаний
		Уметь: пользоваться персональным компьютером как средством поиска информации, необходимой для решения профессиональных задач	Этап формирования умений
		Владеть: основными методами и приемами работы на компьютере с прикладными программными средствами; навыками работы в глобальной сети Интернет и с сетевыми технологиями, навыками анализа и выбора программ различного назначения (например, пакетов офисных приложений, антивирусных программ)	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ОПК-4	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов.	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал,

		Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.

ОПК-4	Этап формирования умений.	Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
ОПК-4	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

2 семестр - зачёт

1. Определить понятие «Файловая система».
2. Раскрыть понятия «файл» и «папка».
3. Указать общие свойства и различия объектов «файл» и «папка».
4. Назвать свойства файлов.
5. Дать характеристику структуры файловой системы ОС MS Windows.
6. Охарактеризовать виды и особенности меню ОС MS Windows.
7. Охарактеризовать виды и особенности окон ОС MS Windows.
8. Назвать основные элементы интерфейса ОС MS Windows.
9. Назначение и возможности текстового процессора MS Word.
10. Виды символов, используемых при создании документа, и способы их ввода.
11. Основные средства автоматизации процесса ввода и редактирования текста.
12. Описать порядок использования справочной системы MS WORD.
13. Режимы просмотра документа и способы их изменения.
14. Способы ввода в текст символов, отсутствующих на клавиатуре.
15. Назначение и порядок использования «Автозамены».
16. Различные выделения фрагментов документа, способы копирования и перемещения фрагментов текста.
17. Порядок проверки правописания, возможности использования словарей.
18. Методы поиска и замены фрагментов текста.
19. Свойства документа, поиска файла по его свойствам.
20. Описать действия для изменения параметров страницы.
21. В каких единицах измеряется размер символов?
22. Способы настройки параметров абзаца.
23. Технологию оформления многоколонного текста.
24. Способы настройки параметров страница.
25. Свойства и назначение раздела документа.
26. Описать возможные виды колонтитулов в одном документе и способы их создания.
27. Способы ввода номеров страниц в документ и возможности по изменению их форматов.
28. Дать определение понятию «Список» и описать виды списков.
29. Способы изменения внешнего вида маркеров в маркированных списках. Способы изменения нумерации в многоуровневых списках.
30. Дать определение понятию «Стиль» и охарактеризовать возможности использования стилей при оформлении текстового документа.
31. Описать способы создания и/или изменения стиля.
32. Дать определение понятиям «Заголовок» и «Структура документа»
33. Способ создания оглавлений и внесения изменений в них.
34. Способ создания предметного указателя и внесения изменений в него.
35. Дать определение сноски.
36. Виды сносок и способы их создания.
37. Особенности автоматической и пользовательской нумерации сносок.
38. Назначение закладок и способы их создания.
39. Охарактеризовать назначение и способы создания примечаний.
40. Способы ввода информации об авторе примечаний при их создании.
41. Описать назначение и способы создания перекрестных ссылок.
42. Дать определение гиперссылки и описать технологию её создания.

43. Описать способы создания таблицы.
44. Дать характеристику способов изменения структуры таблицы: добавления и удаления столбцов и строк, объединения и разделения ячеек.
45. Способы изменения свойств таблицы: высоты строк, ширины столбцов.
46. Последовательность действий по созданию диаграмм на основании табличных данных.
47. Охарактеризовать способы включения формул в текст документа.
48. Возможности по форматированию графических объектов разных типов в тексте документа.
49. Какие типы стилей используются в Word? Как создать стиль и применить его в оформлении документа?
50. Каковы преимущества использования стилей при оформлении документа?
51. В чем преимущества и недостатки автоматической нумерации сносок?
52. Как задать информацию о рецензенте при создании примечания?
53. Каково назначение и приемы создания перекрестных ссылок? Как обновить значение перекрестной ссылки при изменении объекта, для которого создана ссылка?
54. Каков порядок создания оглавления в документе, состоящем из одного файла?
55. Как вывести на экран Полосу стилей? В каких режимах просмотра это можно сделать?
56. Как просмотреть на экране заголовки, имеющиеся в документе?
57. Как пометить элементы предметного указателя? Как сформировать предметный указатель?
58. Как автоматически пронумеровать иллюстрации (рисунки, таблицы) и создать их перечень?
59. В чем преимущества работы в режиме главного документа? Как создать главный документ?
60. Как создать разные колонтитулы для отдельных вложенных документов в режиме Главный документ?
61. Как вставить перекрестную ссылку из одного вложенного документа на другой вложенный документ?
62. Как создать сквозную нумерацию заголовков по всем вложенным документам главного документа?
63. Как создать общее оглавление для всех вложенных документов? Как создать общий список иллюстраций, предметный указатель?
64. Что такое «поля Word»? Как просмотреть на экране коды полей?
65. Какой шаблон используется по умолчанию для создания документов?
66. Какие действия нужно выполнить для создания нового шаблона?
67. Как связать с шаблоном элемент автотекста? Как связать с шаблоном стиль оформления?
68. Как создать документ на базе пользовательского шаблона?
69. Как происходит процесс создания серийных писем?
70. Как преобразовать существующий документ в основной текст серийного письма?
71. Что такое «источник данных»? Как создать источник данных? Каков тип файла источника данных?
72. Как внести изменения в какую-либо запись источника данных?
73. Что такое поле слияния?
74. Что нужно сделать, чтобы информация, вставляемая в основной текст при слиянии, была определенным образом отформатирована?
75. Как можно изменять основной текст письма в зависимости от значений данных источника?
76. Как внести изменения в основной текст письма?
77. Какие существуют способы запуска процесса слияния?
78. Назовите основные типы шрифтов (с точки зрения начертания). Приведите примеры.
79. Каковы правила использования шрифтов в печатном документе?
80. Каковы правила сочетания шрифтов?
81. Перечислите основные правила набора текста. Поясните их смысл.

82. Охарактеризовать основные элементы опорной сети Интернет.
83. Описать порядок обработки информации по протоколам TCP/IP
84. Охарактеризовать основные способы адресации в Интернете
85. Дать краткую характеристику основных служб Интернета
86. Описать основные способы поиска информации в Интернете
87. Правовое обеспечение информатизации. Защита информации. Защита авторских прав разработчиков программного обеспечения

Типовые практические задания для зачета

1. Создать папку. Скопировать в нее файл текстового документа. Текст, содержащийся в одном из фрагментов преобразовать в двухколонный. Ввести заголовки: общий заголовок всего текста и отдельных его фрагментов. Разбить текст на страницы так, чтобы на каждой странице оказался один озаглавленный фрагмент. В конце документа сформировать оглавление. Результаты сохранить.
2. Создать папку. Скопировать в нее файл текстового документа. Ознакомиться с текстом. Присвоить названия таблицам. Создать фрагмент «***4.Дополнение***», в который включить список таблиц и формулу с использованием Microsoft Equation.На отдельной странице создать фрагмент «***5.Приложение***», в который перенести текст, содержащийся в одном из фрагментов документа. Результаты сохранить.
3. Создать папку. Скопировать в нее файл текстового документа. Создать титульный лист, предшествующий тексту файла. На нем разместить общий заголовок документа, созданный в Word Art: «***Возможности текстового процессора MS WORD***» и подзаголовок «Работа студента 1-го курса *фамилия*». Оформить текст одного из фрагментов как трехколонный. Оформить начало другого фрагмента буквицей**.** Создать закладки в начале нескольких фрагментов. Создать указатель, для специальных терминов, содержащихся в тексте. Результаты сохранить
4. Создать папку. Скопировать в нее файл текстового документа. Создать новый стиль ***style1***, в котором увеличены размер шрифта и расстояние между абзацами, выравнивание текста осуществляется по правой границе. Применить полученный стиль к двум первым абзацам. Создать сноски, поясняющие специальные термины, содержащиеся в тексте. Несколько абзацев оформить как нумерованный список. Создать колонтитулы: верхний - на четных страницах с названием файла, на нечетных – с указанием текущей даты, нижний колонтитул – номер страницы. Результаты сохранить
5. Создать папку. Создать новый документ. Скопировать в него таблицу из файла текстового документа. В таблице выполнить вычисления. По данным таблицы построить а) гистограмму, позволяющие сравнить размер и динамику изменения величины табличных данных и б) круговую диаграмму, отражающую долю каждого элемента данных в их общем объеме. Результаты сохранить.
6. Создать папку. Создать письмо с информацией о сроках и месте проведения дня открытых дверей факультета для рассылки руководителям трех школ района. Воспользоваться механизмом слияния для включения в текст письма реквизитов: Номера школы в адресной части письма, обращения, имени и отчества адресата – в его основной части. Для оформления письма использовать графические средства ТП MS WORD. Бланк письма, источник данных и документ слияния сохранить в созданной папке.
7. Создать папку. Скопировать в нее файл текстового документа. Найти в тексте фрагмент для использования инструмента *Нумерованный список.* Применить его к этому фрагменту. Заключить этот фрагмент текста в рамку, ввести заливку. Включить в текст документа два любых рисунка. При оформлении рисунков использовать различные способы обтекания и их размещения по отношению к тексту. Результаты сохранить.
8. Создать папку. Скопировать в нее файл, содержащий образец стандартного документа в графическом формате. По данному образцу создать шаблон. На базе шаблона новый документ, заполненный данными. Сохранить его в созданной папке.

3 семестр - экзамен

1. Информатика – предмет и задачи. Информационный потенциал общества.
2. История развития вычислительной техники. Поколения ЭВМ.
3. Информация и ее свойства. Данные. Операции с данными. Единицы измерения информации в ЭВМ.
4. Системы счисления. Правила перевода целых и дробных чисел из одной системы счисления в другую. Привести примеры.
5. Представление данных в ЭВМ.
6. Представление команд в ЭВМ. Кодирование информации в ЭВМ.
7. Файловая система. Диски. Форматирование диска. Понятия цилиндр, дорожка, сектор, кластер.
8. Файловая система. Структура системной области диска.
9. Файловая структура. Понятия файл, каталог, папка. Правила именования файлов и папок. Привести примеры.
10. Аппаратные средства. Структурная схема ЭВМ. Виды памяти.
11. Классификация программного обеспечения ЭВМ.
12. Классификация операционных систем, основные функциональные возможности.
13. Классификация программ обработки текста, их назначение, функциональные возможности.
14. Типы документов, создаваемых в текстовом процессоре Word. Режимы отображения документа. Возможность сохранения файлов разных форматов.
15. Компьютерная обработка табличной информации. Основные понятия. Типы данных. Числовые форматы. Оформление таблиц в Excel. Проиллюстрировать на примерах.
16. Компьютерные технологии обработки табличной информации. Назначение табличных процессоров. Функциональные возможности табличного процессора Excel. Проиллюстрировать на примере.
17. Компьютерная обработка табличной информации. Выполнение расчетов в Excel. Формулы. Функции. Типы адресации. Привести примеры практического использования.
18. Компьютерная обработка табличной информации. Способы ввода и редактирования данных в электронных таблицах EXCEL. Проиллюстрировать на примерах.
19. Компьютерная обработка табличной информации. Выполнение расчетов в системе EXCEL. Использование формул и стандартных функций. Привести примеры практического использования.
20. Анализ данных в Excel. Использование сводных таблиц для анализа данных. Привести примеры практического использования.
21. Компьютерная обработка табличной информации. Графическое представление результатов обработки. Построение и коррекция диаграмм. Использование диаграмм для анализа данных в Excel.
22. Функциональные возможности Excel, используемые при работе со списками. Сортировка, фильтрация данных. Подведение итогов. Практическое назначение.
23. Правовое обеспечение информатизации. Защита информации. Защита авторских прав разработчиков программного обеспечения.
24. Защита компьютерной информации. Аппаратные и программные средства защиты. Привести примеры программных средств.
25. Защита компьютерной информации. Типы компьютерных вирусов. Средства борьбы с вирусами. Привести примеры использования антивирусных программ.
26. Использование глобальных компьютерных сетей в режиме электронной почты. Адресация абонентов сети. Функции администратора и агента почтовой системы.
27. Использование глобальных компьютерных сетей в режиме информационного поиска.

28. .Правовые справочные системы. Функциональные возможности компьютерных систем ведения банков правовых документов. Методы доступа к документам, используемые в системе.
29. Базы данных. Классификация баз данных.
30. Сетевые технологии. Локальные сети.
31. Глобальные сети. Интернет.
32. Глобальная компьютерная сеть Internet. Структура построения Internet. Система адресации в Internet. Основные сервисные возможности сети Internet.
33. Описать назначение и размещение элементов окна программы (область структуры, область слайдов, область задач, область заметок);
34. Охарактеризовать особенности работы программы в различных режимах (режимы обычный, сортировщик слайдов, показ слайдов, страницы заметок);
35. Указать объекты, выводимые на печать при печати: слайдов, выдач, заметок или структуры;
36. Описать последовательность операций при создании презентации из шаблона;
37. Описать последовательность операций при создании презентации из мастера автосодержания;
38. Описать последовательность действий при анимации объектов слайда.
39. Описать порядок использования справочной системы MS Excel.
40. Охарактеризовать основные элементы окна MS Excel..
41. Назвать способы изменения состава элементов окна.
42. Охарактеризовать способы ввода и редактирования данных.
43. Назвать типы данных, используемых в электронной таблице.
44. Описать возможные способы ввода данных в таблицу: чисел, текста, даты или времени суток; чисел с фиксированным количеством десятичных разрядов или конечных нулей, одного и того же значения в несколько ячеек одновременно, одного и того же значения на нескольких листах, автоматического заполнения повторяющихся записей в столбце
45. Дать определение понятию «формула».
46. Описать способы выделения смежных и несмежных фрагментов таблицы?
47. Описать возможности функции «Автозаполнение».
48. Описать возможности поиска данных в таблице.
49. Описать способы заполнения диапазона ячеек последовательностью данных.
50. Перечислить способы копирования данных и формул.
51. Описать способы вставки и удаления столбцов/строки в таблице.
52. Описать способы изменения ширины столбцов/высоты строк.
53. Пояснить действие функции Автоподбор ширины/Автоподбор высоты.
54. Пояснить действие функции Автоподбор ширины/Автоподбор высоты.
55. Указать свойства объекта «Ячейка» и способы управления ими.
56. Указать способы выравнивания текстовых данных.
57. Описать способы отображения текста большой длины в одной/в нескольких ячейках.
58. Описать возможности изменения отображения чисел с помощью форматирования.
59. Для чего предназначены форматы категории Финансовый?
60. Описать особенности использования формата Дата и Время.
61. Описать способы создания условного форматирования.
62. Охарактеризовать состав формулы.
63. Дать определение ссылки.
64. Охарактеризовать свойства и способы записи относительных и абсолютных ссылок.
65. Дать определение понятию «формула».
66. Дать определение понятию «ссылка».
67. Описать разницу между абсолютными и относительными ссылками.
68. Описать способы ввода относительных, абсолютных и смешанных ссылок.
69. Перечислить категории функций, используемых в Excel.
70. Перечислить категории функций, используемых в Excel.

71. Описать синтаксис и правила использования математических функций *СУММ, СУММПРОИЗВЕД, СУММЕСЛИ.*
72. Описать синтаксис и правила использования статистических функций *МАКС*, *МИН*, *СРЗНАЧ*, *СЧЁТЕСЛИ.*
73. Описать синтаксис и правила использования логических функций *И, ИЛИ, ЕСЛИ.*
74. Назвать и охарактеризовать основные типы диаграмм.
75. Назвать основные элементы диаграмм.
76. Описать процесс создания диаграмм.
77. Дать определение понятиям «ряд данных» и категория данных.
78. В каких случаях следует использовать вспомогательную ось?
79. Описать технологию вращения круговой и кольцевой диаграммы.
80. Описать порядок создания смешанных диаграмм.
81. Описать свойства текстовых элементов диаграммы и возможности их изменения.
82. Как производиться форматирование фоновых областей?
83. Указать способы включения в диаграмму и исключения из нее данных.
84. Как создать и применить пользовательский тип диаграммы?
85. Определить понятие «списка» в Excel и назвать требования к его оформлению и размещению на листе рабочей книги.
86. Дать определение понятиям «поле» и «запись» в списке.
87. Описать способ создания Формы данных и возможности ее использования для редактирования и поиска записей.
88. Описать технологию сортировки записей в списках.
89. Пояснить понятия одноуровневой и многоуровневой сортировки. Привести примеры.
90. Описать технологию создания «промежуточных итогов».
91. Описать технологию отбора записей с помощью Автофильтра.
92. Описать технологию отбора записей с помощью Расширенного фильтра.
93. Представить последовательность операций при консолидации данных а) по расположению, б) по категориям.
94. Описать технологию создания и использования сводных таблиц для анализа данных.
95. Как изменить структуру сводной таблицы?
96. Для каких задач применим метод **Подбор параметра**?
97. Как действует метод **Подбор параметра**?
98. Каковы особенности задач, решаемых с помощью метода **Поиск решения**?
99. Как задать ограничения задачи для поиска решения?
100. Как создать элементы управления на рабочем листе и задать их свойства?
101. Перечислить функций из категории финансовых функций, используемых в Excel.
102. Описать синтаксис и правила использования финансовых функций *БС, КПЕР, ПЛТ, ПС, СТАВКА.*
103. Какие аргументы имеются у финансовых функций?
104. Что такое формула массива?
105. Описать порядок работы и правила использования таблиц подстановки при анализе результатов финансовых расчетов.
106. Описать назначение и приемы создания элементов управления на рабочем листе.

Типовые практические задания для экзамена

1. Скопировать файл, содержащий данные о сотрудниках организации, в личную папку**.** Вычислить размер налога на доходы физических лиц (13%) и сумму "К выдаче" для всех сотрудников. Используя логические функции, сформировать столбец, содержащий пометку о выделении надбавки тем сотрудникам, чей оклад меньше среднего на 100р. На отдельном рабочем листе сформировать таблицу со списком этих сотрудников. Результаты работы сохранить.
2. Скопировать файл, содержащий данные о сотрудниках организации, в личную папку**.** Построить круговую диаграмму, отображающую число сотрудников в каждом

подразделении и гистограмму, позволяющую сравнить средний оклад сотрудников в каждом подразделении. Результаты работы сохранить.

3. Скопировать файл, содержащий данные о сотрудниках организации, в личную папку. Решить задачу: в связи с сокращением штатов необходимо уволить сотрудников: женщин старше 50 лет и мужчин старше 55 лет, назначив им равные выходные выплаты. На эти выплаты планируется затратить 60000 руб. Используя логические функции, сформировать столбец таблицы с выплатами увольняемым сотрудникам. Сформировать таблицу, содержащую количество увольняемых мужчин и женщин по отделам. Результаты работы сохранить
4. Скопировать файл, содержащий данные о сотрудниках организации, в личную папку. Решить задачу: к празднику руководство организации решило премировать женщин старше 50 лет, планируя потратить на это 100000 руб. Какой размер премии получит каждая женщина? Используя логические функции, сформировать столбец таблицы с разовыми выплатами, предусмотрев возможность автоматического пересчета этого столбца при изменении суммарного размера премии. Таблицу оформить. Результаты работы сохранить
5. Скопировать файл, содержащий данные о сотрудниках организации, в личную папку. Решить задачу: Руководство фирмы планирует отправить на курсы повышения квалификации сотрудников со средним или средним специальным образованием и стажем работы менее 3-х лет. Для этой цели организация выделяет 300000 руб. Определить среднее значение возможных выплат на обучение одного сотрудника. На отдельном рабочем листе сформировать таблицу со сведениями об этих сотрудниках. Результаты работы сохранить
6. Скопировать файл, содержащий данные о сотрудниках организации, в личную папку. Создать сводные таблицы, содержащие итоговые суммы "К выдаче" и окладов по каждому отделу. Создать гистограмму, отображающую итоговые суммы "К выдаче" по отделам. Продемонстрировать возможности программы MS Excel по оформлению графика. Результаты работы сохранить
7. Используя табличный процессор Excel, построить графики функций $Y_1=X-3X-100$ и $Y_2=5X^4-X^3-200$ на интервале [-3,3] с шагом h=0,5. Определить точные координаты пересечения функций методом подбора параметра. Продемонстрировать возможности оформления графика. Результаты работы сохранить в личной папке.
8. Разработать алгоритм решения задачи и построить график функции:

$$y=\begin{cases}\sqrt[3]{1+x^2} & \text{если } x<=0\\ x+1{,}28 & \text{в противном случае}\end{cases}$$

   Для решения использовать логическую функцию ***ЕСЛИ***. При оформлении решения задачи использовать графические средства MS Excel. Результаты работы сохранить в личной папке.

9. Рассчитать ежемесячные выплаты по кредиту в 45000 руб для различных значений процентной ставки и разных сроках выплаты кредита.
10. Рассчитать варианты сроков выплаты кредита в 45000 руб для разных вариантов процентной ставки и значений ежемесячной выплаты.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального

образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература

1. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 383 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00814-2. — Режим доступа : urait.ru/book/informatika-i-informacionnye-tehnologii-449779
2. Информатика для гуманитариев : учебник и практикум для вузов / Г. Е. Кедрова [и др.] ; под редакцией Г. Е. Кедровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 439 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01031-2. — Режим доступа : urait.ru/book/informatika-dlya-gumanitariev-450494

6.2. Дополнительная литература

1. Зимин, В. П. Информатика. Лабораторный практикум в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для вузов / В. П. Зимин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 124 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11588-8. — Режим доступа : urait.ru/book/informatika-laboratornyy-praktikum-v-2-ch-chast-1-451451
2. Зимин, В. П. Информатика. Лабораторный практикум в 2 ч. Часть 2 : учебное пособие для вузов / В. П. Зимин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 153 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11590-1. — Режим доступа : urait.ru/book/informatika-laboratornyy-praktikum-v-2-ch-chast-2-453949
3. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. В. Трофимов ; ответственный редактор В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 238 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01935-3. — Режим доступа : urait.ru/book/informacionnye-tehnologii-v-2-t-tom-1-451790
4. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / В. В. Трофимов ; ответственный редактор В. В. Трофимов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01937-7. — Режим доступа : urait.ru/book/informacionnye-tehnologii-v-2-t-tom-2-451791
5. Информационные технологии в менеджменте : учебник и практикум для вузов / Е. В. Майорова [и др.] ; под редакцией Е. В. Майоровой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 368 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00503-5. — Режим доступа : urait.ru/book/informacionnye-tehnologii-v-menedzhmente-451006
6. Информатика для экономистов : учебник для вузов / В. П. Поляков [и др.] ; под редакцией В. П. Полякова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 524 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11211-5. — Режим доступа : urait.ru/book/informatika-dlya-ekonomistov-449956

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», используемых» при освоении дисциплины

Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
Диссертационный зал Российской государственной библиотеки	В настоящее время Электронная библиотека диссертаций РГБ содержит более 620 000 полных текстов диссертаций и автолаб. работаов	http://diss.rsl.ru Доступ по регистрации в читальном зале Университета.
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Научное наследие России	Библиотека содержит научные труды известных российских и зарубежных ученых и исследователей, работавших на территории России. Программа Президиума РАН.	http://e-heritage.ru/index.html 100% доступ
Электронная библиотека учебников Cyberleninka	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам. Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://studentam.net 100% доступ http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

	художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ
Библиотека юридической литературы	Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).	http://pravo.eup.ru/ 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины(модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) **«Информатика и основы информационно-коммуникационных технологий»** предполагает изучение материалов дисциплины (модуля) на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы дисциплины (модуля), доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;
- запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;
- постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;
- узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине(модулю)

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), Paint

9.3.Информационные справочные системы

Обучающиеся по программе **39.03.02 Социальная работа** в университете имеют доступ к следующим современным профессиональным базам данных, информационным справочникам:

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Электронная библиотека Издательского дома «Гребенников»	Журналы издательства «Гребенников».	http://grebennikon.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета
3.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
4.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	https://urait.ru/ 100% доступ
5.	ЭБС издательства «Лань»	Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка»	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
6.	ЭБС «Библиороссика»	Электронно-библиотечная система, содержащая полнотекстовые учебники, учебные пособия, монографии и журналы в электронном виде. 5100 изданий открытого доступа	http://bibliorossica.com 100% доступ
7.	База данных	Полнотекстовая база данных	http://ebiblioteka.ru/

	EastView	периодики.	С любого компьютера в сети Университета
8.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9.	**Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)**	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	Перед входом в WoS необходимо войти на сайт ResearcherID - https://www.researcherid.com/ ResearcherID. Вход в WoS: http://login.webofknowledge.com/ В разделе "ВЫПОЛНЕНИЕ ВХОДА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ" выбрать значение: "Russian Higher Education & Research (FEDURUS)" На следующей странице в разделе "Выберите Вашу Организацию" выбрать проект "FEDURUS". Далее ввести логин и пароль, полученный в ResearcherID. Доступ с любого компьютера в сети Университета.
10.	**Видеотека учебных фильмов «Решение»**	Коллекция учебных видеофильмов «Решение» позволяет организовать обучение в интерактивном формате по различным направлениям подготовки.	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины **«Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

По всем темам проводятся лабораторные занятия в лаборатории, оснащенной специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также специализированным лабораторным оборудованием (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины **«Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме разбора конкретных ситуаций, вычислительные тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

Удельный вес учебных занятий, проводимых в интерактивных формах составляет не менее 30% аудиторных занятий (определяется учебных планом ОПОП).

При освоении учебной дисциплины **«Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины ««**Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины **«Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года	01.09.2016
2..	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 28 июня 2017 года	01.09.2017
3.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 10 от 30 мая 2018 года	01.09.2018
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
5.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета №10 от 28 мая 2020 года	01.09.2020
6.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № 12 от 28 августа 2020 года	01.09.2020

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Филиал в г.Ош Киргизской Республики

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор филиала РГСУ в г. Ош
_____ С.К. Турдубаев
«28» мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование образовательной программы
Социальная работа

Направленность программы
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Направление подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

Уровень образования
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ - УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА

Наименование квалификации
БАКАЛАВР

Очная, заочная форма обучения

Ош 2020

Рабочая программа учебной дисциплины **«История социальной работы»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **39.03.02 «Социальная работа»,** утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016. г. № 8, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего** образования **«Социальная работа»**.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: Кононова Т.Б, д.и.н., профессор, профессор кафедры социальной работы

Руководитель основной профессиональной образовательной программы — А.С. Щеглова

к.и.н., доцент кафедры социальной работы — (подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года

Заведующий кафедрой
К.с.н., доцент — Я.В.Шимановская

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

ГБУ ТЦСО Царицынский г. Москва
директор — С.И. Буртник

(подпись)

Реабилитационный центр
для детей с ограниченными возможностями здоровья и с опорно-двигательными нарушениями в г. Ош
руководитель — З.А. Акматова

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Зав. кафедрой социальных технологий — Я.В.Шимановская

(подпись)

К.с.н., доцент кафедры социальной работы Ошского государственного университета — Д.А. Рустамова

(подпись)

Согласовано
Ведущий библиотекарь филиала РГСУ в г.Ош — Б.С. Сулайманова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения…….. 4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины…….. 4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы…….. 4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы…… 4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося……..... 6
3. Содержание учебной дисциплины……. 7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения……. 7
3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения…….. 8
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине…….. 9
4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине…… 9
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)…… 12
4.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине ……. 14
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине…… …….. 22
5.1.Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине…….. 22
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы…….. 22
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания……. 23
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы…….. 26
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций…… 32
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины……..... 32
6.1. Основная литература…… 32
6.2. Дополнительная литература……. 32
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины…… 33
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины……... 34
9.Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 35
9.1. Информационные технологии……. 35
9.2. Программное обеспечение (при необходимости)…….. 35
9.3. Информационные справочные системы (при необходимости)…… 35
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 36
11. Образовательные технологии…….. 37
12. Лист регистрации изменений……. 38

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о получении обучающимися необходимых знаний в области становления различных форм вспомоществования в России и за рубежом формирование системных представлений у студентов об эволюционном пути развития основных исторических форм, о моделях, институтах помощи и поддержки в мировой цивилизации, а также обучение навыкам культурного диалога, толерантности; развитие самостоятельности мышления с учетом получения нового знания в области социального и культурного взаимодействия с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) в области социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.

Задачи учебной дисциплины:

1. Изучение становления различных форм вспомоществования в России и за рубежом
2. Формирование представления о развитии основных исторических форм, о моделях, институтах помощи и поддержки в мировой цивилизации
3. Развитие самостоятельности мышления с учетом получения нового знания в области социального и культурного взаимодействия.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «История социальной работы» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы «Социальная работа» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной, заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Истории социальной работы» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «История», «Общая социология», «Правоведение».

Изучение учебной дисциплины «История социальной работы» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы», «Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности», «Социальное предпринимательство», «Социальное обслуживание» и других профессиональных дисциплин специализации, а также при выполнении учебно-исследовательских аналитических работ и выпускной квалификационной работы.

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных ОК-2 и общепрофессиональных ОПК-1, ОПК-5 компетенций:, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Социальная работа» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа»

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-2	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Знать: основные этапы и закономерности исторического развития общества, основные исторические парадигмы, модели и теоретические направления социальной работы как системы

		общественной помощи.
		Уметь: анализировать научные материалы и документы в области истории социальной работы в России и за рубежом.
		Владеть: методами научного анализа
ОПК-1	способность осознать социальную значимость своей будущей профессии	Знать: исторические факты, даты, события, этапы развития практики социальной работы и ее социальную значимость в разных исторических условиях
		Уметь: использовать полученные знания в научной и практической деятельности
		Владеть: технологиями формирования профессиональной мотивации в области социальной работы.
ОПК-5	способность учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	Знать: особенности и специфику национального, регионального и этнокультурного развития социальной работы как профессиональной деятельности по оказанию помощи людям в трудной жизненной ситуации в истории человечества
		Уметь: выделять специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, а также специфику этнокультурного развития своей страны в профессиональной деятельности «социальная работа»
		Владеть: системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем социальной работы

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 12 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1	2		
Аудиторные учебные занятия, всего	96	48	48		
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	32	16	16		
Учебные занятия семинарского типа	64	32	32		
Лабораторные занятия	0	0	0		
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	**282**	**168**	**114**		
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	126	78	48		
Выполнение практических заданий	132	78	54		
Рубежный текущий контроль	24	12	12		
Вид промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	**54**	**зачет**	**Экзамен 54**		
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**12**	**6**	**6**		

Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	**Всего часов**	**Семестры**	
		1	**2**
Аудиторные учебные занятия, всего	**24**	**12**	**12**
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:			
Учебные занятия лекционного типа	8	4	4
Учебные занятия семинарского типа	16	8	8
Лабораторные занятия			
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	**365**	**200**	**195**
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	180	96	84
Выполнение практических заданий	191	92	99
Рубежный текущий контроль	24	12	12
Вид промежуточной аттестации	**13**	**Зачет 4**	**Экзамен 9**
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**12**		

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет – 96 часа
Объем самостоятельной работы – 282 часа

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
Модуль 1. История социальной работы в России 1 семестр							
	Модуль 1. История социальной работы в России	**216**	**168**	**48**	**16**	**32**	**0**
1.	Раздел 1.1. Древнейшие формы помощи и взаимопомощи у славянских племен до X в.	36	32	4	2	2	0
2.	Раздел 1.2. Особенности конфессиональной системы помощи в России в X –XVII вв.	36	32	4	2	2	0
3.	Раздел 1.3. Государственные подходы к организации общественного призрения в XVIII –с. XIX в.	36	24	12	4	8	0
4.	Раздел 1.4. Общественно-государственная система помощи в дореволюционной России в XIX- н. XX вв.	36	24	12	4	8	0
5.	Раздел 1.5. Тенденции благотворительности и меценатства на рубеже XIX- н. XX вв.	36	28	8	2	6	0
6.	Раздел 1.6. Социетальная парадигма помощи	36	28	8	2	6	
Общий объем, часов		**216**	**168**	**48**	**16**	**32**	**0**
Форма промежуточной аттестации		**Зачет**	**0**				
Модуль 2 История социальной работы за рубежом, 2 семестр							
1	**Модуль 2 История социальной работы за рубежом**	**216**	**141**	**48**	**16**	**32**	**0**
2.	Раздел 2.1. Становление социальной помощи на Востоке и в Античном мире	36	32	4	2	2	0
3.	Раздел2. 2.Особенности конфессиональной системы помощи в европейском средневековье	36	32	4	2	2	0

4.	Раздел 2. 3.Государственные подходы к организации социальной помощи в Европе и в Новом Свете	36	24	12	4	8	0
5.	Раздел 2.4. Европейские модели социальной работы в XXI в.	36	24	12	4	8	0
6.	Раздел 2.5. Социальная работа в США XXI в.	36	28	8	2	6	0
7.	Раздел 2.6. Социальная работа в странах Азии XXI в.	36	28	8	2	6	0
8.	**Общий объем, часов**	**216**	**168**	**48**	**16**	**32**	**0**
Форма промежуточной аттестации		**Экзамен 54**					
Общий объем, часов		**432**	**282**	**96**	**32**	**64**	**0**

3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет - 24 часа.
Объем самостоятельной работы – 395 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
Модуль 1. История социальной работы в России, 1семестр							
	Модуль 1. История социальной работы в России	**216**	**204**	**12**	**4**	**8**	
1	Раздел 1.1. Древнейшие формы помощи и взаимопомощи у славянских племен до X в.	36	34	2	1	1	
2.	Раздел 1.2. Особенности конфессиональной системы помощи в России в X –XVII вв.	36	34	2	1	1	
3.	Раздел 1.3. Государственные подходы к организации общественного призрения в XVIII –с. XIX в.	36	34	2	1	2	
4.	Раздел 1.4. Общественно-государственная система помощи в дореволюционной России в XIX- н. XX вв.	36	34	2	1	2	
5.	Раздел 1.5. Тенденции благотворительности и меценатства на рубеже XIX- н. XX вв.	36	34	2		2	
6.	Раздел 1.6. Социетальная	36	34	2			

	парадигма помощи						
Общий объем, часов		**216**	**204**	**12**	**4**	**8**	
Форма промежуточной аттестации		**Зачет**	**4**				
Модуль 2 История социальной работы за рубежом, 2 семестр							
9	**Модуль 2 История социальной работы за рубежом**	**216**	**204**	**12**	**4**	**8**	
10.	Раздел 2.1. Становление социальной помощи на Востоке и в Античном мире	36	**35**	**1**		**1**	
11.	Раздел 2. 2.Особенности конфессиональной системы помощи в европейском средневековье	36	**34**	**2**	**1**	**1**	
12.	Раздел 2. 3.Государственные подходы к организации социальной помощи в Европе и в Новом Свете	36	**33**	**3**	**1**	**2**	
13.	Раздел 2.4. Европейские модели социальной работы в XXI в.	36	**33**	**3**	**1**	**2**	
14.	Раздел 2.5. Социальная работа в США XXI в.	36	**35**	**1**	**1**		
15.	Раздел 2.6. Социальная работа в странах Азии XXI в.	36	**34**	**2**		**2**	
Общий объем, часов		**216**	**204**	**12**	**4**	**8**	
Форма промежуточной аттестации			**Экзамен 9**				
Общий объем, часов		**432**	**282**	**96**	**32**	**64**	**0**

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по очной форме обучения

№ п/п	**Раздел**	**Самостоятельная работа обучающихся**							
		Всего	**Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы**						**Промежуточная аттестация**
			Академическая активность, час	**Форма академической активности**	**Выполнение практических заданий, час**	**Форма практического задания**	**Рубежный текущий контроль, час**	**Форма рубежного текущего контроля**	
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Модуль 1. История социальной работы в России, 1 семестр									
1.	Раздел 1.1. Древнейшие формы помощи и взаимопомощи у славянских племен до X в.	32	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	0

2.	Раздел 1.2. Особенности конфессиональной системы помощи в России в X –XVII вв.	32	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	0
3.	Раздел 1.3. Государственные подходы к организации общественного призрения в XVIII –с. XIX в.	24	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	0
4.	Раздел 1.4. Общественно-государственная система помощи в дореволюционной России в XIX- н. XX вв.	24	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	0
5.	Раздел 1.5. Тенденции благотворительности и меценатства на рубеже XIX- н. XX вв.	28	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в	13	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	0
6.	Раздел 1.6. Социетальная парадигма помощи	28	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в	13	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	0
Общий объем, часов		168	78		78		12		0
Форма промежуточной		**зачет**							
Модуль 2. Модуль 2 История социальной работы за рубежом, 2 семестр									
7.	Раздел 2.1. Становление социальной помощи на Востоке и в Античном мире	32	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	9

8.	Раздел 2. 2.Особенности конфессиональной системы помощи в европейском средневековье	32	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	реферат	2	Компьютерное тестирование	9
9.	Раздел 2.3 Государственные подходы к организации социальной помощи в Европе и в Новом Свете	24	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	9
10.	Раздел 2.4. Европейские модели социальной работы в XXI в.	24	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	5	реферат	2	Компьютерное тестирование	9
11.	Раздел 2.5. Социальная работа в США XXI в.	28	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	9
12.	Раздел 2.6. Социальная работа в странах Азии XXI в.	28	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	9
Общий объем, часов		**168**	48		54		**12**		**54**
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**							

4.2. Виды самостоятельной работы обучающихся по заочной форме обучения

№ п/п	Раздел	Самостоятельная работа обучающихся							
		Всего	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы						Промежуточная аттестация
			Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Модуль 1. История социальной работы в России, 1 семестр									
	Раздел 1.1. Древнейшие формы помощи и взаимопомощи у славянских племен до X в.	34	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	
2.	Раздел 1.2. Особенности конфессиональной системы помощи в России в X –XVII вв.	34	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	
3.	Раздел 1.3. Государственные подходы к организации общественного призрения в XVIII –с. XIX в.	34	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	1
4.	Раздел 1.4. Общественно-государственная система помощи в дореволюционной России в XIX- н. XX вв.	34	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	1
5.	Раздел 1.5. Тенденции благотворительности и меценатства на рубеже XIX- н. XX вв.	34	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в	15	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	1

6.	Раздел 1.6. Социетальная парадигма помощи	34	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в	15	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	1
Общий объем, часов		204	96		92		12		4
Форма промежуточной		**зачет**							
Модуль 2. Модуль 2 История социальной работы за рубежом, 2 семестр									
7.	Раздел 2.1. Становление социальной помощи на Востоке и в Античном мире	35	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	18	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	1
8.	Раздел 2. 2.Особенности конфессиональной системы помощи в европейском средневековье	34	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	17	реферат	2	Компьютерное тестирование	1
9.	Раздел 2.3 Государственные подходы к организации социальной помощи в Европе и в Новом Свете	33	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	1
10.	Раздел 2.4. Европейские модели социальной работы в XXI в.	33	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование	2
11.	Раздел 2.5. Социальная работа в США XXI в.	35	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	17	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	2
12.	Раздел 2.6. Социальная работа в странах Азии XXI в.	34	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	2
Общий объем, часов		**204**	84		99		**12**		**9**

Форма промежуточной аттестации	**экзамен**

4.3. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

МОДУЛЬ 1. История социальной работы в России

Раздел 1.1. Древнейшие формы помощи и взаимопомощи у славянских племен до X в.

Цель: развивать способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2)

Перечень изучаемых элементов содержания

Архаическая парадигма помощи. Специфика реципрокно-редистрибутивных отношений в архаический период. Верьвь как базовая идеологема взаимопомощи. Субъекты и объекты помощи, специфика их взаимоотношений. Формы помощи: культовые с различными сакральными атрибутами, общинно-родовые (приймачество, назначение общественных родителей, «кормление по дворам», «уход на погост», «хождение за навалным» и др.), хозяйственные формы помощи (толоки, зажоны, супряга и др).

Вопросы для самоподготовки:

1. Архаическая парадигма помощи.
2. Культовые формы помощи с различными сакральными атрибутами. Языческие традиции в восприятии современной молодежи.
3. Общинно-родовые формы помощи и поддержки: традиции и современные реновации.
4. Хозяйственные формы помощи у древних славян: исторические особенности и современные традиции у народов РФ

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.1.:

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов:

1. Архаическая парадигма помощи.
2. Специфика реципрокно-редистрибутивных отношений в архаический период.
3. Верьвь как базовая идеологема взаимопомощи.
4. Субъекты и объекты помощи, специфика их взаимоотношений.
5. Культовые формы помощи.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.1.

Форма рубежного контроля: компьютерная презентация.

Раздел 1.2. Особенности конфессиональной системы помощи в России в X-XVII вв.

Цель: развивать способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2)

Перечень изучаемых элементов содержания

Конфессиональная парадигма помощи. Специфика реципрокно-редистрибутивных отношений в конфессиональный период развития социальной работы. Указ 996 г. князя Владимира и переход на новую систему вспомоществования на Руси. Специфика княжеской системы помощи. Ктиторские, вотчинные монастыри, приходы как главные помогающие субъекты. Основные формы и направления социальной помощи. Расширение объектов помощи. Светские тенденции социальной помощи нуждающимся.

Вопросы для самоподготовки*:*

1. Раскройте основные тенденции княжеского попечительства в средние века. В чем историческое значение княжеского попечительства в данный период?

2. В чем суть спора «стяжателей» и «нестяжателей»?

3. Покажите, какие подходы в монастырской и приходской системе помощи появляются в городской культуре средневековой Руси.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.2.:

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов:

1. Конфессиональная парадигма помощи.
2. Специфика реципрокно-редистрибутивных отношений в конфессиональный период развития социальной работы.
3. Специфика княжеской системы помощи.
4. Ктиторские, вотчинные монастыри, приходы как главные помогающие субъекты.
5. Светские тенденции социальной помощи нуждающимся.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.2.

Форма рубежного контроля: компьютерная презентация.

Раздел 1.3. Государственные подходы к организации общественного призрения в XVIII- с. XIX вв.

Цель: развивать способности анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2).

Перечень изучаемых элементов содержания

Государственная парадигма помощи. Специфика реципрокно-редистрибутивных отношений в период развития государственных подходов к организации социальной работы. Указ 1682 г. и др.законодательные меры по урегулированию проблем нищенства. Социальные противоречия реформ Петра Великого. Начало институционализации социальной работы (Именной Указ Петра I № 1856 от 8 июня 1701г.). Специфика социальной помощи в отношении приоритетных категорий населения (военные инвалиды, зазорные младенцы, солдатские жены и недоросли). Меры по локализации профессионального нищенства. Реформа управления общественным призрением. Создание системы финансирования общественного призрения. Создание закрытой системы воспитания и образования в период правления Екатерины II. Приказы общественного призрения. Ведомство учреждений императрицы Марии, Императорское человеколюбивое общество, Императорское женское патриотическое общество и др. ведомства на особых основаниях как новый помогающий субъкт. Газета «Русский инвалид» как новая форма привлечения средств на организацию общественного призрения.

Вопросы для самоподготовки*:*

1. Противоречия социальных реформ Петра I
2. Особенности развития общественного призрения в России во второй половине XVIII в.
3. Основные направления развития социальной помощи в начале XIX вв.
4. Тенденции оформления российской законодательной практики в области общественного призрения в XVIII-с. XIX вв.
5. Отечественные благотворительные организации и общества XVIII-с. XIX вв. и их роль в формировании национальной модели помощи и поддержки.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.3.:

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов:

1. Реформа управления общественным призрением.
2. Создание системы финансирования общественного призрения.

3. Создание закрытой системы воспитания и образования в период правления Екатерины II.
4. Приказы общественного призрения.
5. Ведомство учреждений императрицы Марии.
6. Императорское человеколюбивое общество.
7. Императорское женское патриотическое общество.
8. Газета «Русский инвалид» как новая форма привлечения средств на организацию общественного призрения.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.3.
Форма рубежного контроля: компьютерная презентация.

Раздел 1.4. Общественно-государственная система помощи в дореволюционной России в XIX-н. XX вв.

Цель: развивать способности анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2).

Перечень изучаемых элементов содержания

Специфика реципрокно-редистрибутивных отношений в период формирования и развития общественно-государственных подходов к организации социальной работы. Расширение объектов и субъектов помощи. Развитие инновационных подходов к организации социальной помощи как результат граждански активных членов общества (Бюро для приискания работы, ссудно-благотворительные капиталы, эмиретальные кассы, школы кружевниц и др.). Земская система помощи. Городские Попечительства о бедных. Общественные работы. Дома трудолюбия как комплексная интегративная модель решения проблем бедности и локализации профессионального нищенства. Попечительство о трудовой помощи.

Вопросы для самоподготовки*:*
1. В чем суть деятельности Попечительства о домах трудолюбия и работных домах в 1895-1906 гг.
2. Знаменитые меценаты и благотворители Российской империи
3. Какие новые формы социальной помощи появились в результате реформирования системы общественного призрения?
4. Практика социальной помощи в сельской местности в начале XX в.: сравнительный анализ в императорской России и в пореформенный период.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.4:
Форма практического задания: реферат
Примерный перечень тем рефератов:
1. Земская система помощи.
2. Городские Попечительства о бедных.
3. Общественные работы.
4. Дома трудолюбия как комплексная интегративная модель решения проблем бедности и локализации профессионального нищенства.
5. Попечительство о трудовой помощи.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.4.
Форма рубежного контроля: компьютерная презентация.

Раздел 1.5. Тенденции благотворительности и меценатства на рубеже XIX- н. XX вв.

Цель: развивать способности анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2).

Перечень изучаемых элементов содержания

История возникновения термина «меценатство». Сущностное наполнение понятий «меценатство» и «благотворительность» в конце XIX – н. XX вв. Крупнейшие династии благотворителей и меценатов России: направления деятельности. Тенденции благотворительности и меценатства Российского императорского дома.

Расцвет меценатства и благотворительности в России на рубеже XIX –XX вв.6 причины, итоги.

Вопросы для самоподготовки:

1. Назовите самых знаменитых благотворителей XIX –XX вв.
2. История Третьяковской галереи
3. История театрального музея Бахрушиных
4. История ГМИИ им. Пушкина
5. История ГИМ
6. Марфо-Мариинская обитель как рефлексия великой княгини Елизаветы Федоровны
7. Арнольдо-Третьяковское училище для глухонемых

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.5:
Форма практического задания: реферат
Примерный перечень тем рефератов:

1. История возникновения термина «меценатство».
2. Крупнейшие династии благотворителей и меценатов России: направления деятельности.
3. Тенденции благотворительности и меценатства Российского императорского дома.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.5.
Форма рубежного контроля: компьютерная презентация.

Раздел 1.6. Социетальная парадигма помощи

Цель: формирование способности осознавать социальную значимость своей будущей профессии, высокая мотивация к выполнению профессиональной деятельности (ОПК-1); выработать способность учитывать в своей профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Реорганизация системы общественного призрения в начале XX в. Государство как главный помогающий субъект: специфика подходов к определению объекта социальной помощи. Народный комиссариат социального обеспечения. Комитеты общественной взаимопомощи. Развитие системы социальной помощи в годы Великой Отечественной войны и в период послевоенного восстановления народного хозяйства. Министерство социального обеспечения. Перестройка и социальные проблемы общества. Министерство социальной защиты населения Российской Федерации. Реорганизация системы социальной защиты населения как результат трансформации российского общества. Предпосылки возникновения социального образования в России. История РГСУ как профильного вуза в системе подготовки специалистов социальной сферы. Развитие новых форм помощи населению (ЦСО, кризисные центры, телефоны доверия, ночлежки, социальные гостиницы и др.). Возрождение благотворительности как рефлексия на социальные нужды россиян. Реформы в системе социальной помощи в связи со вступлением в силу ФЗ № 442 «Об основах социального обслуживания населения».

Вопросы для самоподготовки*:*

1. Какова была судьба крупнейших благотворительных организаций Российской Империи после революции 1917 гг.?
2. Какие формы помощи были характерны для начала Великой Отечественной войны?
3. Сравните понятия «благотворительность» и «шефская помощь» на примере деятельности общественных организаций и союзов в СССР.
4. Как изменения произошли в организации системы помощи в Советском Союзе после победы над фашизмом?
5. Влияние перестройки на изменение системы помощи в постсоветской России

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1.6:

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов:

1. Модернизация социальной работы в XXI веке.
2. Дайте характеристику основных тенденций социальной защиты населения в России в конце XX – начале XXI вв.
3. Роль благотворительности в системе социальной защиты населения в РФ
4. Особенности социальной работы в РФ в XXI в.
5. Реформирование системы социального обслуживания в свете ФЗ № 442.
6. Предпосылки для создания системы социального образования в России.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1.6.

Форма рубежного контроля: компьютерная презентация.

Модуль 2. История социальной работы за рубежом

Раздел 2.1. Становление социальной помощи на Востоке и в Античном мире

Цель: формирование умений учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, а также специфику этнокультурного развития своей страны в профессиональной деятельности (ОПК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Особенности социальной помощи в древних Шумерах, Греции, Риме, Иудее. Христианские традиции милосердия в Античном мире. Представления о благотворительности и милосердии в мусульманских сообществах. Развитие законодательной базы в области социальной помощи в Древнем мире.

Вопросы для самоподготовки*:*

1. Какие формы помощи были характерны для древних греков и древних римлян: проведите сравнительный анализ.
2. Сравните понимание «блага» у ранних христиан и мусульман.
3. Какое значение имела проповедческая деятельность Иисуса Христа для развития представлений о смысле и содержании социальной помощи?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.1:

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов:

1. Особенности социальной помощи в древних Шумерах.
2. Особенности социальной помощи в Греции.
3. Особенности социальной помощи в Риме.
4. Особенности социальной помощи в Иудее.
5. Христианские традиции милосердия в Античном мире.
6. Представления о благотворительности и милосердии в мусульманских сообществах.
7. Развитие законодательной базы в области социальной помощи в Древнем мире.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2.1.

Форма рубежного контроля: компьютерная презентация.

Раздел 2.2. Особенности конфессиональной системы помощи в Европейском Средневековье

Цель: формирование способности осознавать социальную значимость своей будущей профессии, высокая мотивация к выполнению профессиональной деятельности (ОПК-1); формирование умений учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, а также специфику этнокультурного развития своей страны в профессиональной деятельности (ОПК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Нормативно-правовые особенности развития социальной помощи в Европе. Специфика деятельности средневековых монашеских орденов (сепулькринки, бегинки, бегарды, тринитарии, госпитальеры и др.). Функции церкви. Инквизиция. Борьба с профессиональным нищенством.

Вопросы для самоподготовки*:*

1. Какова роль монашеских орденов в организации социальной помощи и поддержки нуждающихся?
2. Какую роль в борьбе с голодом и эпидемиями играли церковь и монастыри?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.2:

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов:

1. Формы и методы борьбы государств с асоциальными явлениями.
2. Милостыня как главная христианская добродетель в средневековом зарубежье.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2.2.

Форма рубежного контроля: компьютерная презентация.

Раздел 2.3. Государственные подходы в организации социальной помощи в Европе и в Новом Свете

Цель: формирование умений учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, а также специфику этнокультурного развития своей страны в профессиональной деятельности (ОПК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Влияние идей рационализма на развитие системы социальной помощи. Теоретические и практические подходов в борьбе с социальными пороками общества. Государственные подходы в вопросах регулирования численности населения мерами социальной поддержки. Полицейско-административные подходы к организации общественного призрения. Джилбертов закон. Работные и исправительные дома. Налог в пользу бедных. Первые школы по подготовке деятелей в области общественного призрения. Декларация Независимости США в 1776 г. Социальные агентства. Билль о правах. Благотворительная деятельность монашеских орденов на территории США. Общинная система помощи. Движение сеттльментов. Армия спасения как религиозно-филантропическая структура помощи. Американский Красный Крест. Создание первых школ социальной работы. Мери Ричмонд и ее авторские методики социальной работы с населением. Развитие социального страхования

Вопросы для самоподготовки*:*

1. В чем суть реформы пенитенциарной системы в XVIII веке?
2. Как повлияли идеи эпохи Просвещения на формирование новых подходов к решению проблем воспитания и организации социальной помощи нуждающимся детям?
3. В чем суть Эльберфельдской системы помощи и поддержки в Германии?

4. Какова роль первых частных благотворительных обществ в организации социальной помощи нуждающимся?

5. В чем особенности становления социальной помощи в США по сравнению с другими европейскими государствами?

6. Как повлияли на развитие системы социальной помощи проблемы взаимодействия с коренным населением Нового Света?

7. Какие новые тенденции развиваются в системе социальной помощи в США благодаря частной инициативе?

8. Какова роль христианской церкви в организации социальной помощи нуждающимся?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.3:
Форма практического задания: реферат
Примерный перечень тем рефератов:

1. Декларация Независимости США в 1776 г.
2. Социальные агентства.
3. Билль о правах.
4. Благотворительная деятельность монашеских орденов на территории США.
5. Общинная система помощи.
6. Движение сеттльментов.
7. Армия спасения как религиозно-филантропическая структура помощи.
8. Американский Красный Крест.
9. Создание первых школ социальной работы.
10. Мери Ричмонд и ее авторские методики социальной работы с населением.
11. Развитие социального страхования

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2.3.
Форма рубежного контроля: компьютерная презентация.

Раздел 2.4. **Европейские модели социальной работы в XXI в.**

Цель: формирование способности осознавать социальную значимость своей будущей профессии, высокая мотивация к выполнению профессиональной деятельности (ОПК-1); формирование умений учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, а также специфику этнокультурного развития своей страны в профессиональной деятельности (ОПК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Французская модель социальной работы. Английская модель социальной работы. Германская модель социальной работы. Система подготовки социальных работников в европейских государствах

Вопросы для самоподготовки*:*

1. Современные тенденции социальной работы в XXI веке (на примере какой-либо европейской страны на выбор).
2. Социальная работа в Германии.
3. Социальная работа в Израиле.
4. Социальная работа в Великобритании.
5. Социальная работа во Франции.
6. Социальная работа в скандинавских странах.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.4:
Форма практического задания: реферат
Примерный перечень тем рефератов:

Социальная работа в Польше и других бывших странах СЭВ (на выбор)

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2.4.
Форма рубежного контроля: компьютерная презентация.

Раздел 2. 5. Социальная работа в США

Цель: формирование способности осознавать социальную значимость своей будущей профессии, высокая мотивация к выполнению профессиональной деятельности (ОПК-1); формирование умений учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, а также специфику этнокультурного развития своей страны в профессиональной деятельности (ОПК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Либеральные и консервативные эры социальной работы. Благотворительные ассоциации. Федеральные программы медицинского обслуживания «Медикэр» и «Медикэйд», Социальные программы. Социальные службы.

Вопросы для самоподготовки*:*

1. Охарактеризуйте основные эры американской социальной работы.
2. Раскройте содержание и технологии социально-геронтологической работы в США.
3. Раскройте роль третьего сектора в социальной работе США.
4. Дайте характеристику основных черт американской модели социальной работы.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.5
Форма практического задания: реферат
Примерный перечень тем рефератов:

1. Федеральные программы медицинского обслуживания «Медикэр» и «Медикэйд»,
2. Социальные программы США.
3. Социальные службы США.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2.5.
Форма рубежного контроля: компьютерная презентация.

Раздел 2.6: Социальная работа в странах Азии

Цель: формирование способности осознавать социальную значимость своей будущей профессии, высокая мотивация к выполнению профессиональной деятельности (ОПК-1); формирование умений учитывать специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, а также специфику этнокультурного развития своей страны в профессиональной деятельности (ОПК-5).

Перечень изучаемых элементов содержания

Специфика социальной работы в Китае: социальное обеспечение как комплекс системы социальной помощи, социального страхования и общественного благополучия. Система народных социальных программ в КНР. «деревенский эксперимент в КНР. Социальные службы мегаполиса в Китае. Социальная работа в Японии. Японская система социального обеспечения.

Вопросы для самоподготовки*:*

1. Особенности социальной работы в КНР.
2. Модель социальной работы в Гон-Конге.
3. Особенности социальной работы в Японии

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.6
Форма практического задания: реферат
Примерный перечень тем рефератов:

1. Социальные службы мегаполиса в Китае.
2. Социальная работа в Японии.
3. Японская система социального обеспечения.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2.6.
Форма рубежного контроля: компьютерная презентация.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **зачет и экзамен,** который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОК-2	способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Знать: основные этапы и закономерности исторического развития общества, основные исторические парадигмы, модели и теоретические направления социальной работы как системы общественной помощи.	Этап формирования знаний
		Уметь: анализировать научные материалы и документы в области истории социальной работы в России и за рубежом.	Этап формирования умений
		Владеть: методами научного анализа	Этап формирования навыков и получения опыта

ОПК-1	способность осознать социальную значимость своей будущей профессии, высокая мотивация к выполнению профессиональной деятельности	Знать: исторические факты, даты, события, этапы развития практики социальной работы и ее социальную значимость в разных исторических условиях	Этап формирования знаний
		Уметь: использовать полученные знания в научной и практической деятельности	Этап формирования умений
		Владеть: технологиями формирования профессиональной мотивации в области социальной работы.	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-5	способность учитывать в своей профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан	Знать: особенности и специфику национального, регионального и этнокультурного развития социальной работы как профессиональной деятельности по оказанию помощи людям в трудной жизненной ситуации в истории человечества	Этап формирования знаний
		Уметь: выделять специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, а также специфику этнокультурного развития своей страны в профессиональной деятельности «социальная работа»	Этап формирования умений
		Владеть: системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем социальной работы	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы	Показатель	Критерии и шкалы

	формирования компетенций	оценивания компетенции	оценивания
ОК-2, ОПК-1, ОПК-5	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.

ОК-2, ОПК-1, ОПК-5	Этап формирования умений.	Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
ОК-2, ОПК-1, ОПК-5	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Тематика рефератов:

Темы докладов, контрольных работ и рефератов:

1. Особенности светской благотворительности в России XVIII-с. XIX вв.
2. Исторический аспект формирования поддержки женщин в России в XVIII-с. XIX вв.
3. Деятельность Ученого комитета Императорского человеколюбивого общества как система отбора лучших социальных проектов.
4. История создания «третьего чина» в России.
5. Особенности царской благотворительности в начале XIX вв.
6. Особенности светской благотворительности в России XVIII-с. XIX вв.
7. Исторический аспект формирования поддержки женщин в России в XVIII-с. XIX вв.
8. Деятельность Ученого комитета Императорского человеколюбивого общества как система отбора лучших социальных проектов.
9. История создания «третьего чина» в России.
10. Особенности царской благотворительности в начале XIX вв.
11. Голод в России и борьба с ним: общественные работы.
12. Общественные работы в пореформенной России как средство занятости безработных.
13. Специфика организации общественных работ в сельской местности.
14. Особенности развития социальной помощи в первые годы советской власти.
15. Коллонтай А.М. – первый министр общественного призрения в Советском государстве.
16. Основные направления борьбы с детской безнадзорностью и беспризорностью.
17. Проблемы межпоколенных взаимоотношений в семье как следствие реформирования общества.
18. Героизм советских людей в решении проблем нуждающихся на оккупированной фашистами территории.
19. Комсомольский субботник как форма социальной активности молодежи в решении проблем нуждающихся в годы Великой Отечественной войны.
20. Практика организации социальной помощи инвалидам Великой Отечественной войны в тылу.
21. Массовое усыновление сирот как способ социальной рефлексии в годы Великой Отечественной войны.
22. Особенности развития социальной помощи в Индии
23. История становления социальной помощи в Древнем Китае
24. Практика становления социальной помощи в древней Японии
25. Отражение идей милосердия в конфуцианстве
26. Проблемы милосердия в исламе
27. Лепрозории как закрытие формы помощи неизлечимо больным в период средневековья.
28. «Охота на ведьм» как отражение кризиса общинного призрения в Европе.
29. Положение изгоев общества в Средневековой Европе и проблемы организации для них социальной помощи.
30. Беккария – реформатор пенитенциарной системы в Европе.
31. Работные дома как форма социальной помощи нуждающимся в Англии: проблемы становления и развития.

32. Репрессивные меры как способ решения проблем нуждающихся: социальные противоречия
33. История американской «Армии спасения».
34. Социальная помощь индейцам: проблемы, особенности.
35. Положение рабов в колониальной Америке.
36. Сеттльмент как особая форма работы с иммигрантами в США
37. Социальная работа с молодежью в европейской стране (на выбор) и сравнительный анализ с РФ.
38. Социальная работа с сиротами в европейской стране (на выбор) и сравнительный анализ с РФ.
39. Социальная работа с безработными в избранной стране и сравнительный анализ с РФ.
40. Социальная работа с пожилыми людьми в европейской стране (на выбор) и сравнительный анализ с РФ.
41. Социальная работа с инвалидами в европейской стране (на выбор) и сравнительный анализ с РФ.
42. Социальная работа с определенной категорией клиентов в США и сравнительный анализ работы с аналогичными клиентами в РФ.
43. Сравнительный анализ программ Медикер и Медикейд.
44. Социальные программы в Америке: общая характеристика.
45. Специфика системы социальной помощи в КНР
46. Японская модель социальной работы: сущность и содержание.
47. Социальная работа как научное знание.
48. Социальная работа как вид профессиональной деятельности
49. Социальная работа как учебная дисциплина
50. Современные тенденции благотворительности в РФ
51. Концепция современного социального образования в РФ

Практическое задание к модулю 1 (первый вариант)

Требования к выполнению практического задания

Практическое задание включает в себя две части.

Первая представляет собой краткое описание изученных российских исторических парадигм. Размер – минимум 2 страницы текста. Требования: обязательно должны быть отражены все базовые элементы парадигмы.

Вторая представляет собой эссе на предложенную тему. Необходимо написать минимум 2 страницы текста.

Требования ко второму заданию: излагается ваша авторская точка зрения на проблему, подкрепленная аргументированным ответом на основной поставленный вопрос. Рекомендация: отвечать конкретно, по существу. Приветствуется привлечение примеров из современной действительности.

Титульный лист должен быть оформлен (ФИО, факультет, направление подготовки, курс, группа).

Критерии оценки практического задания

Рейтинговые баллы от 0 до 5. Баллы начисляются за каждое из двух заданий.

Критерии:

– знание основных положений изученного материала – 1-2 балла;

– умение обосновать предложенный вариант ответа – 1-3 балла

Задание. Прочитайте ниже приведенный текст стихотворения И.С. Тургенева «Милостыня». Подготовьте эссе.

Практическое задание к модулю 1 (второй вариант)

Требования к выполнению практического задания

Практическое задание включает в себя две части.

Первая представляет собой краткое описание изученных российских исторических парадигм. Размер – минимум 2 страницы текста. Требования: обязательно должны быть отражены все базовые элементы парадигмы.

Вторая представляет собой эссе на предложенную тему. Необходимо написать минимум 2 страницы текста.

Требования ко второму заданию: излагается ваша авторская точка зрения на проблему, подкрепленная аргументированным ответом на основной поставленный вопрос. Рекомендация: отвечать конкретно, по существу. Приветствуется привлечение примеров из современной действительности.

Титульный лист должен быть оформлен (ФИО, факультет, направление подготовки, курс, группа).

Критерии оценки практического задания

Рейтинговые баллы от 0 до 5. Баллы начисляются за каждое из двух заданий.

Критерии:

– знание основных положений изученного материала – 1-2 балла;

– умение обосновать предложенный вариант ответа – 1-3 балла

Задание: Прочитайте ниже приведенный текст стихотворения И.С. Тургенева «Пир у Верховного существа». Подготовьте эссе.

Практическое задание к модулю 2

Требования к выполнению практического задания

Практическое задание включает в себя две части.

Первая представляет собой краткое описание изученных зарубежных исторических парадигм. Размер – минимум 2 страницы текста. Требования: обязательно должны быть отражены все базовые элементы парадигмы.

Вторая представляет собой эссе на предложенную тему. Необходимо написать минимум 2 страницы текста.

Требования ко второму заданию: излагается ваша авторская точка зрения на проблему, подкрепленная аргументированным ответом на основной поставленный вопрос. Рекомендация: отвечать конкретно, по существу. Приветствуется привлечение примеров из современной действительности.

Титульный лист должен быть оформлен (ФИО, факультет, направление подготовки, курс, группа).

Критерии оценки практического задания

Рейтинговые баллы от 0 до 5. Баллы начисляются за каждое из двух заданий.

Критерии:

– знание основных положений изученного материала – 1-2 балла;

– умение обосновать предложенный вариант ответа – 1-3 балла

Задание:

Прочитайте ниже приведенный текст стихотворения И.С. Тургенева «Два богача». Подготовьте эссе. На основе данного литературного произведения сделайте сравнительный анализ социальной помощи в России и США. Уточните современное понятие социальная помощь в контексте социальной работы.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

Вопросы к экзамену по курсу

МОДУЛЬ 1 История социальной работы

1. Теоретико-методологические проблемы изучения истории социальной работы.
2. Проблемы периодизации истории социальной работы.
3. Исторические парадигмы социальной работы.
4. Исторические модели социальной работы
5. Исторические этапы становления социальной помощи в России.
6. Предметно-понятийные интерпретации социальной работы в контексте ее генезиса.
7. Исторические паттерны помогающего субъекта и динамика его развития.
8. Архаическая идеологема поддержки и защиты
9. Древнейшие формы помощи и взаимопомощи у славянских племен
10. Парадигма помощи и поддержки в X- XIII вв. в России
11. Церковно - монастырская благотворительность в XI-XIV вв. в России
12. Государственные законодательные мероприятия против профессионального нищенства, голода, эпидемий в России в XVI – XVII вв.
13. Исторические тенденции светской благотворительности в России в XVII в.
14. Становление общественного призрения в период реформ Петра Великого
15. История и проблемы становления закрытой системы призрения и образования сирот и незаконнорожденных младенцев в России
16. История и проблемы становления закрытой системы образования для дворянства.
17. Приказы общественного призрения и новое административное Уложение о губерниях
18. Благотворительная деятельность императрицы Марии Федоровны.
19. Дома трудолюбия как оригинальная форма помощи в России конца XIX века.
20. История «Русского инвалида» в России.
21. Реорганизация общественного призрения в России после отмены крепостного права
22. История и значение деятельности крупнейших благотворительных обществ в России в XIX в. (Императорское человеколюбивое общество; Императорское женское патриотическое общество Попечительство о глухонемых императрицы Марии Федоровны и др.).
23. Земские и городские учреждения общественного призрения.
24. Учреждения, «управляемые на особых основаниях»: динамика развития и формы защиты.
25. Отечественные благотворительные организации общества XIX и их роль в формировании национальной модели помощи и поддержки
26. Практика общественного призрения в России в конце XIX – начале XX веков.
27. Активизация церковной благотворительности во второй половине XIX – начале XX веков.
28. Общественное призрение в сельской общине.
29. Золотой век российского меценатства.
30. Благотворительность и меценатство Российского императорского дома.
31. Формирование нового геополитического пространства в России и изменение системы помощи и поддержки.
32. Особенности социетальной парадигмы в России.

33. Проблемы реформирования системы социальной помощи и поддержки в начале XX в.

34. Становление системы социального обеспечения с 1917 по 1941 гг.

35. Социальная помощь в годы Великой Отечественной войны: направления и формы помощи.

36. Модель социального обеспечения в СССР: направления и формы помощи (после 1948 г.)

37. Формирование системы социального обслуживания в 90-х годах XX века.

38. Формирование системы социальной защиты населения в конце XX века.

39. Оформление социальной работы как нового вида социальной деятельности.

40. Современные тенденции благотворительности.

МОДУЛЬ 2 История социальной работы за рубежом

41. Тенденции древнейших языческих поверий, традиций и суеверий в период архаической парадигмы (у народов старн Ближнего и дальнего Зарубежья, одна страна на выбор))

42. Филантропия как социокультурный феномен.

43. Виды и формы поддержки свободных граждан в Древнем Мире.

44. Человеколюбие как этическая категория в древних философских учениях.

45. Особенности конфессиональной поддержки в Европейских государствах в Средние века.

46. Поддержка незаконнорожденных детей в Европе: исторический аспект.

47. Формирование пенитенциарной системы в Европе: исторический аспект.

48. Каритативная деятельность католической церкви.

49. Армия спасения как специфическая форма поддержки нуждающихся.

50. Основные модели становления государственных подходов к поддержке нуждающихся на примере Англии (Франции, Германии или любой другой страны на выбор) XVI-XVII в.

51. Влияние идей рационализма на развитие филантропии в Европе в XVIII в. развитие «открытой» и «закрытой» систем помощи.

52. Братолюбивые общества в Европе и Америке в XVII-XIX вв.: сравнительный анализ.

53. Особенности светской благотворительности в Европе (исторический период и страна – на выбор).

54. Исторический аспект формирования поддержки женщин в Европе в XVIII-XIX вв.

55. Проблемы инвалидности и пути их решения в XVIII-XIX вв. (исторический период и страна – на выбор).

56. Международный Красный Крест. История становления и развития.

57. Эльберфельдская система поддержки нуждающихся как прообраз современных форм адресной помощи.

58. Трудовая помощь за рубежом.

59. Проблемы пауперизма в XIX столетии в Европе.

60. Романская система поддержки незаконнорожденных детей.

61. Особенности французской модели социального обеспечения и социальной работы в современный период.

62. Особенности английской модели социального обеспечения и социальной работы в современный период.

63. Особенности японской модели социального обеспечения и социальной работы в современный период.

64. Особенности скандинавской модели социального обеспечения и социальной работы в современный период.

65. Особенности германской модели социального обеспечения и социальной работы в современный период.

66. Федеральные программы занятости в США в XX в.

67. Социальное партнерство как специфическая форма международной социальной работы.

68. Спонсоринг и фандрайзинг как пути решения социальных проблем на современном уровне за рубежом.

69. Современные международные благотворительные организации.

70. Современные международные благотворительные тенденции в социальной работе.

71. Благотворительность как дополнительный фактор в решении проблем пожилых людей (инвалидов, детей-сирот и др. категорий нуждающихся) в системе социальной работы за рубежом.

72. Меценатство как эффективный способ помощи одаренным детям-инвалидам за рубежом.

73. Благотворительные общественные фонды и их место в современной социальной работе (на примере конкретной страны.

74. Социальное служение как альтернативная форма службы в армии: международный опыт.

75. Современные тенденции благотворительности за рубежом

76. Социальное иждивенчество как продукт благотворительной деятельности: технологические пути решения проблемы на примере конкретной страны.

77. Благотворительность в отношении несовершеннолетних матерей: проблемы, поиски, пути решения средствами социальной работы.

Аналитическое задание:

1. Сравнить архаическую парадигму в России и за рубежом
2. Сравнить конфессиональную парадигму в России и за рубежом
3. Сравнить государственную парадигму в России и за рубежом
4. Сравнить общественно – государственную парадигму в России и за рубежом
5. Сравнить социетальную парадигму в России и за рубежом
6. Сравнить специфику деятельности монашеских орденов за рубежом с деятельностью монахов в России в период Средневековья
7. Выявить общее и частное в борьбе с нищими-промышленниками в России и Европе в период государственной парадигмы (XVIII-XIX вв.)
8. Выявить общее и частное в организации социальной помощи сиротам в России и Европе в XVIII-XIX вв.
9. Выявить общее и частное в организации социальной помощи одиноким пожилым людям в XVIII-XIX вв.
10. Выявить общее и частное в организации социальной помощи инвалидам XVIII-XIX вв.
11. Выявить общее и частное в организации социальной помощи военным инвалидам XVIII-XIX вв.
12. Проанализировать влияние Великой Октябрьской социалистической революции на организацию социальной помощи нуждающимся за рубежом (страна на выбор)
13. Сравнить азиатскую и европейскую модели социальной работы
14. Сравнить скандинавскую и американскую модели социальной работы
15. Сравнить французскую и российскую системы подготовки специалистов социальной сферы
16. Сравнить германскую и российскую системы подготовки специалистов социальной сферы
17. Сравнить американскую и российскую системы подготовки специалистов социальной сферы
18. Выявить специфику деятельности Каритас католической церкви на территории современной России.
19. Выявить специфику деятельности американской Армии спасения на территории современной России.

20. Выявить влияние глобализационных процессов на становление социальной работы в странах бывшего СЭВ

21. Выявить влияние глобализационных процессов на становление социальной работы в азиатских странах

22. Сравнить социальную работу с мигрантами в России и в Германии в XXI в.

23. Сравнить социальную работу с мигрантами во Франции и в России в XXI в.

24. Выявить специфику благотворительной деятельности зарубежных благотворительных фондов на территории РФ в XXI в.

25. Выявить специфику благотворительной деятельности МКК и полумесяца в XXI в.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6.Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература

1. Кононова, Т. Б. История социальной работы : учебник для бакалавров / Т. Б. Кононова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3570-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/425215 (дата обращения: 27.08.2020).

2. Холостова, Е. И. История социальной работы : учебное пособие для вузов / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 137 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08377-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/451047 (дата обращения: 27.08.2020).

3. Дополнительная литература

1. История социальной работы: документы и практикумы: учебник / авт.-сост. М.Н. Коныгина, Н.П. Клушина, Т.Ф. Маслова, В.С. Ткаченко и др. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 552 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394- 01801-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496201

2. Холостова, Е.И. История социальной работы в России: учебник / Е.И. Холостова. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 282 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 236 - 238 - ISBN 978- 5-394-01952-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=bo ok&id=496116

3. Ромм, Т. А. Социальная работа за рубежом : учебное пособие для вузов / Т. А. Ромм, М. В. Ромм. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. —

197 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06710-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454319 (дата обращения: 27.08.2020).

4. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 445 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04631-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/438801 (дата обращения: 27.08.2020).

5. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 465 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04633-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/438802 (дата обращения: 27.08.2020).

5.2 Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	**Описание электронного ресурса**	**Используемый для работы адрес**
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

	художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	
Библиотека юридической литературы	Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).	http://pravo.eup.ru/ 100% доступ

5.3 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся учебной дисциплины «История социальной работы» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе http://biblioclub.ru, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

знакомит с новым учебным материалом;

разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

систематизирует учебный материал;

ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

Подготовка к зачету**.**

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1 Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel),

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних	http://biblioclub.ru/ 100% доступ

		специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9/	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «История социальной работы» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **39.03.02 «Социальная работа»** используются: **Учебная аудитория для занятий лекционного типа** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными материалами (комплект видеофильмов DVD по современной социальной работе в России и за рубежом, комплект CD-презентаций).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также демонстрационными материалами (комплект видеофильмов DVD по современной социальной работе в России и за рубежом, комплект CD-презентаций).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

Указываются образовательные технологии, которые рекомендуется использовать при реализации различных видов учебной работы.

При реализации учебной дисциплины **«История социальной работы»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «История социальной работы» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «История социальной работы» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «История социальной работы» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины **«История социальной работы»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года	01.09.2016
2..	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 28 июня 2017 года	01.09.2017
3.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 10 от 30 мая 2018 года	01.09.2018
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
5.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета №10 от 28 мая 2020 года	01.09.2020
6.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № 12 от 28 августа 2020 года	01.09.2020

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Филиал в г.Ош Киргизской Республики

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор филиала РГСУ в г. Ош
_____ С.К. Турдубаев
«28» мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование образовательной программы
Социальная работа

Направленность программы
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Направление подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

Уровень образования
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ – УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА

Наименование квалификации
БАКАЛАВР

Очная форма обучения, заочная форма обучения

Ош, 2020

Рабочая программа учебной дисциплины **«Теория социальной работы»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **39.03.02 – Социальная работа (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016. г. №8, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего** образования «**Социальная работа**».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: д.и.н., профессор Демидова Т.Е., д.ф.н., доцент Медведева Г.П., д.и.н., профессор Старовойтова Л.И., к.и.н. Тяпкина Т.Ю., д.и.н., профессор Фирсов М.В.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к. ист. н, доцент кафедры социальный работы — А.С. ЩЕГЛОВА

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года

Заведующий кафедрой К.с.н., доц. — Я.В.Шимановская

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

ГБУ ТЦСО Царицынский г. Москва директор — С.И. Буртник

(подпись)

Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями здоровья и с опорно-двигательными нарушениями в г. Ош, руководитель — З.А. Акматова

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Зав. кафедрой социальных технологий — Я.В.Шимановская

(подпись)

К.с.н., доцент кафедры социальной работы Ошского государственного университета — Д.А. Рустамова

(подпись)

Согласовано

Ведущий библиотекарь филиала РГСУ в г.Ош — Б.С. Сулайманова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения…….. 4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины…….…….. 4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы…….. 4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы…… 4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося……..... 6
3. Содержание учебной дисциплины……. 7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения……. 7
3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения…….. 11
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине…….. 15
4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине…… 15
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)…… 18
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине…… …….. 43
5.1.Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине…….. 43
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы…….. 43
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания……. 46
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы…….. 48
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций……. 54
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины……..... 54
6.1. Основная литература…… 54
6.2. Дополнительная литература……. 55
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины…… 55
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины……... 56
9.Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 58
9.1. Информационные технологии……. 58
9.2. Программное обеспечение (при необходимости)…….. 58
9.3. Информационные справочные системы (при необходимости)…… 58
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 59
11. Образовательные технологии…….. 59
12. Лист регистрации изменений……. 60

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний основ современной теории социальной работы, основных парадигм, теорий и моделей в области структурной, психосоциальной и комплексно ориентированной, общей и прикладных практико-ориентированных теорий социальной работы. Теория социальной работы обеспечивает формирование общекультурных и профессиональных компетенций, умений и навыков применения теории для успешной деятельности в системе социальной работы, прежде всего в социально-технологической, исследовательской и социально-проектной.

Задачи учебной дисциплины:

В результате изучения курса выпускник должен решать следующие профессиональные задачи (в сфере социально-технологической, организационно-управленческой. социально-проектной деятельности):

1. Изучение основных теорий социальной работы
2. Исследование места и роли социальной работы в обществе
3. Изучение закономерностей, принципов и методов социальной работы как науки и практики
4. Изучение особенностей социальной работы в различных сферах жизнедеятельности

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Теория социальной работы» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы «Социальная работа» по направлению 39.03.02 «Социальная работа» очной и заочной формы обучения.

Изучение учебной дисциплины «Теория социальной работы» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин «История», «История социальной работы», «Общая социология», «Экономика».

Изучение учебной дисциплины «Теория социальной работы» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Технологии социальной работы», «Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности», «Социальная психология», «Социальное обслуживание», «Социальные инновации», «Теория и практика социального взаимодействия», «Социальное предпринимательство» и других профессиональных дисциплин специализации, а также при выполнении учебно-исследовательских аналитических работ и выпускной квалификационной работы.

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных ОК-7, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-7 и профессиональных компетенций: ПК-1, ПК-4, ПК-14 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой 39.03.02 «Социальная работа» (бакалавриат).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	Знать: философские представления о сущности личности
		Уметь: использовать полученные знания в своей профессиональной деятельности
		Владеть: приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности; технологиями организации процесса самообразования; приемами целеполагания во временной перспективе, способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности
ОПК-1	способность осознать социальную значимость своей будущей профессии,	Знать: исторические факты, даты, события, этапы развития практики социальной работы и ее социальную значимость в разных исторических условиях Уметь: использовать полученные знания в научной и практической деятельности Владеть: технологиями формирования профессиональной мотивации в области социальной работы.
ОПК-2	способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	Знать: специфику методов познания в социальной работе; Уметь: применять теоретические знания и умения при обосновании социальных проектов, программ, оптимальных моделей социальной работы в целях улучшения качества и результативности профессиональной деятельности, содействия социального развития общества и отдельных его сфер Владеть: навыками постановки в целей и задач процессе реализации профессиональной деятельности
ОПК -7	способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	Знать: основы этики и деонтологии; основные требования к своей профессии Уметь: выявлять особенности личности клиента и различных категорий населения, находящихся в трудной жизненной ситуации, в проблеме Владеть: профессиональным языком социальной работы, понятийным аппаратом современной теории социальной работы

ПК-1	способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Знать: проблемы и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан. Уметь: ставить социального диагноз и разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению Владеть: навыками социальной диагностики
ПК-4	способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Знать: методы социальной диагностики современной квалиметрии и стандартизации. Уметь: проводить качественные и количественные исследования Владеть: методиками оценки и контроля качества оказания социальных услуг
ПК-14	способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	Знать: основы осуществления прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов Уметь: использовать знания при моделировании социальных процессов и явлений в области социальной работы Владеть: навыками экспертной оценки социальных проектов

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 22 зачетных единицы.

Очная форма обучения:

Вид учебной работы	**Всего часов**		**Семестры**	
		2	**3**	**4**
Аудиторные учебные занятия, всего	160	48	48	64
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	160	48	48	64
Учебные занятия лекционного типа	64	16	16	32
Учебные занятия семинарского типа	96	32	32	32
Лабораторные занятия	0	0		0
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	**542**	**114**	**204**	**224**
В том числе:				
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	252	55	100	97
Выполнение практических заданий	251	54	100	97

Рубежный текущий контроль	10	4	4	2
Вид промежуточной аттестации	**90**	**Экзамен 54**	**зачет**	**Экзамен 36**
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**22**	**6**	**7**	**9**

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	**Всего часов**		**Семестры**	
		2	**3**	**4**
Аудиторные учебные занятия, всего	40	12	14	14
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	40	12	14	14
Учебные занятия лекционного типа	16	4	6	6
Учебные занятия семинарского типа	24	8	8	8
Лабораторные занятия	0	0		0
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	**730**	**195**	**234**	**301**
В том числе:				
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	359	95	115	149
Выполнение практических заданий	361	96	115	150
Рубежный текущий контроль	10	4	4	2
Вид промежуточной аттестации	**22**	**Экзамен 9**	**Зачет 4**	**Экзамен 9**
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**22**	**6**	**7**	**9**

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет - 160 часов.
Объем самостоятельной работы – 542 часа.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоят. работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
МОДУЛЬ 1. Теоретико-методологические и философско-этические основания теории социальной работы, 2 семестр							

1	**Раздел 1. Введение в профессию «Социальная работа»**	**108**	**84**	**24**	**8**	**16**	
2	Тема 1.1 Содержание и организация учебного процесса в ВУЗе	18	14	4	1	3	
3	Тема 1.2 Самообразование и самовоспитание в системе подготовки к профессиональной деятельности	18	14	4	1	3	
4	Тема 1.3 Концептуальные основы непрерывного социального образования	18	14	4	1	3	
5	Тема 1.4 Социальная работа как общественный феномен и вид профессиональной деятельности	18	14	4	1	3	
6	Тема 1.5 Социальная работа как наука, учебная дисциплина и	18	14	4	2	2	
7	Тема 1.6 История становления и развития теории социальной работы в России и за рубежом	18	14	4	2	2	
8	**Раздел 2.Этика социальной работы**	**108**	**84**	**24**	**8**	**16**	
9	Тема 2.1 Профессиональная этика, ее сущность, структура, место и роль в социальной работе	18	14	4	1	3	
10	Тема 2.2 Основные этапы становления и развития этических оснований социальной работы в России и за рубежом	18	14	4	1	3	
11	Тема 2.3 Профессионально значимые ценности социальной работы	18	14	4	1	3	
12	Тема 2.4 Деонтологические проблемы социальной работы	18	14	4	1	3	
13	Тема 2.5 Аретологические проблемы социальной работы	18	14	4	2	2	
14	Тема 2.6 Этико-ценностное регулирование деятельности и социального работника	18	14	4	2	2	
Общий объем, часов		**216**	**168**	**48**	**16**	**32**	

Форма промежуточной аттестации		**экзамен**	**54**				
Модуль 2. Теории и методы социальной работы в России и за рубежом, 3 семестр							
1	**Раздел 3.Теория социальной работы**	**132**	**102**	**24**	**8**	**16**	
2	Тема 3.1 Социологические парадигмы и их влияние на развитие концепций теории социальной работы	16	13	3	1	2	
3	Тема 3.2 Психолого-ориентированные теоретические модели в социальной работе	18	15	3	1	2	
4	Тема 3.3 Педагогические основы социальной работы	16	13	3	1	2	
5	Тема 3.4 Взаимосвязь социальной работы с естественными и техническими науками	16	13	3	1	2	
6	Тема 3.5 Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы	18	15	3	1	2	
7	Тема 3.6 Современные парадигмы, теории и модели социальной работы	16	13	3	1	2	
8	Тема 3.7 Понятийно-категориальный аппарат теории социальной работы	16	13	3	1	2	
9	Тема 3.8 Принципы, функции и закономерности социальной работы	16	13	3	1	2	
10	**Раздел 4. Методы исследования в социальной работе**	**132**	**102**	**24**	**8**	**16**	
11	Тема 4.1 Процесс научного исследования, его цели и задачи Типы научного исследования	18	1	5	2	3	
12	Тема 4.2 Специфика предмета исследования в социальных науках	18	13	5	2	3	
13	Тема 4.3 Стратегия и структура эмпирического исследования	18	13	5	2	3	
14	Тема 4.4 Этические проблемы исследования в социальных	18	13	5	1	4	

15	Тема 4.5 Наблюдение и опросные методы	18	14	4	1	3	
	Общий объем, часов	**252**	**204**	**48**	**16**	**32**	
	Форма промежуточной аттестации	**зачет**					
Модуль 3. Модели социальной работы и оценка ее эффективности в России и за рубежом, 4 семестр							
1	**Раздел 5. Модели социальной работы**	**324**	**260**	**64**	**32**	**32**	
2	Тема 5.1 Парадигмы и модели социальной работы	36	29	7	3	4	
3	Тема 5.2 Теоретико-прикладные основы социальной работы с клиентом	36	29	7	4	3	
4	Тема 5.3 Модель деятельности социального работника в работе с неблагополучными семьями: интервью, оценка, ведение записей	36	29	7	3	4	
5	Тема 5.4 Модель деятельности социального работника при вмешательстве в кризис	36	29	7	4	3	
6	Тема 5.5 Модель деятельности социального работника в рамках подхода, ориентированного на решении задачи	36	29	7	3	4	
7	Тема 5.6 Модель деятельности социального работника в рамках психосоциального подхода	36	29	7	4	3	
8	Тема 5.7 Бихевиористская модель социальной работы	36	29	7	3	4	
9	Тема 5.8 Эффективность социальной работы, классификация критериев эффективности	36	29	7	4	3	
10	Тема 5.9 Методики оценки эффективности социальной работы	36	28	8	4	4	
Общий объем, часов		**324**	**260**	**64**	**32**	**32**	
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**	**36**				

3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет – 40 часов.
Объем самостоятельной работы – 730 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоят. работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
МОДУЛЬ 1. Теоретико-методологические и философско-этические основания теории социальной работы, 2 семестр							
1	**Раздел 1. Введение в профессию «Социальная работа»**	**108**	**102**	**6**	**2**	**4**	
2	Тема 1.1 Содержание и организация учебного процесса в ВУЗе	18	17	1	1		
3	Тема 1.2 Самообразование и самовоспитание в системе подготовки к профессиональной деятельности	18	17	1	1		
4	Тема 1.3 Концептуальные основы непрерывного социального образования	18	17	1		1	
5	Тема 1.4 Социальная работа как общественный феномен и вид профессиональной деятельности	18	17	1		1	
6	Тема 1.5 Социальная работа как наука, учебная дисциплина и профессиональная деятельность.	18	17	1		1	
7	Тема 1.6 История становления и развития теории социальной работы в России и за рубежом	18	17	1		1	
8	**Раздел 2.Этика социальной работы**	**108**	**102**	**6**	**2**	**4**	

9	Тема 2.1 Профессиональная этика, ее сущность, структура, место и роль в социальной работе	18	17	1	1		
10	Тема 2.2 Основные этапы становления и развития этических оснований социальной работы в России и за рубежом	18	17	1	1		
11	Тема 2.3 Профессионально значимые ценности социальной работы	18	17	1		1	
12	Тема 2.4 Деонтологические проблемы социальной работы	18	17	1		1	
13	Тема 2.5 Аретологические проблемы социальной работы	18	17	1		1	
14	Тема 2.6 Этико-ценностное регулирование деятельности и социального работника	18	17	1		1	
Общий объем, часов		**216**	**204**	**12**	**4**	**8**	
Форма промежуточной аттестации		**Экзамен 9**					
1	**Раздел 3.Теория социальной работы**	**132**	**119**	**7**	**3**	**4**	
2	Тема 3.1 Социологические парадигмы и их влияние на развитие концепций теории социальной работы	16	15	1	1		
3	Тема 3.2 Психолого-ориентированные теоретические модели в социальной работе	18	17	1	1		
4	Тема 3.3 Педагогические основы социальной работы	16	15	1	1		
5	Тема 3.4 Взаимосвязь социальной работы с естественными и техническими науками	16	15	1		1	
6	Тема 3.5 Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы	18	17	1		1	

7	Тема 3.6 Современные парадигмы, теории и модели социальной работы	16	15	1		1	
8	Тема 3.7 Понятийно-категориальный аппарат теории социальной работы	16	15	1		1	
9	Тема 3.8 Принципы, функции и закономерности социальной работы	16	16				
10	**Раздел 4. Методы исследования в социальной работе**	**132**	**119**	**7**	**3**	**4**	
11	Тема 4.1 Процесс научного исследования, его цели и задачи Типы научного исследования	18	17	1	1		
12	Тема 4.2 Специфика предмета исследования в социальных науках	18	16	2	1	1	
13	Тема 4.3 Стратегия и структура эмпирического исследования	18	16	2	1	1	
14	Тема 4.4 Этические проблемы исследования в социальных	18	17	1		1	
15	Тема 4.5 Наблюдение и его разновидности	18	17	1		1	
	Общий объем, часов	**252**	**238**	**14**	**6**	**8**	
	Форма промежуточной аттестации	Зачет 4					
Модуль 3. Модели социальной работы и оценка ее эффективности в России и за рубежом, 4 семестр							
1	**Раздел 5. Модели социальной работы**	**324**	**310**	**14**	**6**	**6**	
2	Тема 5.1 Парадигмы и модели социальной работы	36	35	1	1		
3	Тема 5.2 Теоретико-прикладные основы социальной работы с клиентом	36	35	1	1		
4	Тема 5.3 Модель деятельности социального работника в работе с неблагополучными семьями: интервью, оценка, ведение записей	36	34	2	1	1	
5	Тема 5.4 Модель деятельности социального работника при вмешательстве в кризис	36	34	2	1	1	

6	Тема 5.5 Модель деятельности социального работника в рамках подхода, ориентированного на решении задачи	36	34	2	1	1	
7	Тема 5.6 Модель деятельности социального работника в рамках психосоциального подхода	36	34	2	1	1	
8	Тема 5.7 Бихевиористская модель социальной работы	36	34	2	1	1	
9	Тема 5.8 Эффективность социальной работы: сущность понятия, критерии эффективности	36	35	1		1	
10	Тема 5.9 Методы оценки эффективности социальной работы	36	35	1		1	
Общий объем, часов		**324**	**310**	**14**	**6**	**6**	
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**	**9**				

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине по очной форме обучения

№ п/п	Раздел	Самостоятельная работа обучающихся							
		Всего	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы						Промежуточная аттестация
			Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
МОДУЛЬ 1. Теоретико-методологические и философско-этические основания теории социальной, 2 семестр									
1.	**Раздел 1. Введение в профессию «Социальная работа»**	**84**	27	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение	28	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	27
2.	**Раздел 2.Этика социальной работы**	**84**	28	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение	27	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	27
Общий объем, часов		**168**	**55**		**55**		4		54
Форма промежуточной		**экзамен**							
Модуль 2. Теории и методы социальной работы в России и за рубежом, 3 семестр									

	Раздел3. Теория социальной работы	**102**	50	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение	50	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	0
2.	**Раздел 4. Методы исследования в социальной работе**	**102**	50	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение	50	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	0
Общий объем, часов		**204**	**100**		**100**		4		0
Форма промежуточной		**зачет**							
Модуль 3. Модели социальной работы и оценка ее эффективности в России и за рубежом, 4 семестр									
3.	**Раздел 5. Модели социальной работы**	**260**	97	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	97	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	64
Общий объем, часов		**260**	**97**		**97**		**2**		**64**
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**							

Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине по заочной форме обучения

№ п/п	Раздел	Самостоятельная работа обучающихся							
		Всего	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы						Промежуточная аттестация
			Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
МОДУЛЬ 1. Теоретико-методологические и философско-этические основания теории социальной, 2 семестр									
3.	**Раздел 1. Введение в профессию «Социальная работа»**	**102**	48	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение	48	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	4
4.	**Раздел 2.Этика социальной работы**	**102**	47	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение	48	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	5
Общий объем, часов		**204**	**95**		**96**		4		9
Форма промежуточной		**экзамен**							
Модуль 2. Теории и методы социальной работы в России и за рубежом, 3 семестр									
	Раздел3. Теория социальной работы	**119**	56	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение	57	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	2

5.	**Раздел 4. Методы исследования в социальной работе**	**119**	57	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение	58	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	2
Общий объем, часов		**238**	**115**		**115**		4		4
Форма промежуточной		**зачет**							
Модуль 3. Модели социальной работы и оценка ее эффективности в России и за рубежом, 4 семестр									
6.	**Раздел 5. Модели социальной работы**	**310**	149	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	150	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	9
Общий объем, часов		**310**	**149**		**150**		**2**		**9**
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**							

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»)

МОДУЛЬ 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И ФИЛОСОФСКО-ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВАНИЯ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Раздел 1 Введение в профессию «Социальная работа»

Тема 1.1. Содержание и организация учебного процесса в ВУЗе.

Цель: познакомить студентов с содержанием учебного плана по направлению подготовки «социальная работа» - бакалавр, показать особенности данной подготовки, сформировать представление об организации учебной деятельности студента, о роли и месте учебной дисциплины «Введение в профессию «социальная работа» в плане подготовки бакалавров социальной работы. Формирование ОПК-1, 2, 7. ПК-14

Перечень изучаемых элементов содержания

Образовательный процесс в вузе, его особенности. Основные формы образовательного процесса – лекция, семинар, практическое занятие. Адаптация первокурсников к условиям образовательного процесса.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое система социального образования?
2. Что вы знаете о социальной работе?
3. Как организован учебный процесс в ВУЗе?

4. Роль и место учебной дисциплины «Введение в профессию «социальная работа» в плане подготовки бакалавров социальной работы.
5. Какие особенности процесса подготовки бакалавров социальной работы вы можете выделить?
6. Перечислите основные правила конспектирования лекций.
7. Цель и задачи семинарского занятия.
8. Какие формы текущего, промежуточного и итогового контроля вы знаете?

Тема 1.2. Самообразование и самовоспитание в системе подготовки к профессиональной деятельности.

Цель: познакомить студентов с условиями успешной организации самостоятельной работы, самообразования и самовоспитания. Сформировать понимание важности правильной организации самостоятельной работы как условия успешности освоения учебной программы. Формирование ОПК-1, 2, 7, ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие самообразования и самовоспитания. Их значение в организации учебной деятельности. Самообразование как залог успешности профессиональной деятельности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Дайте понятие самостоятельной работы студента.
2. Назовите правила организации самостоятельной работы
3. Что такое профессиональное самообразование?
4. Каковы критерии эффективности самообразования?
5. Что включает в себя система самообразования и самовоспитания студента?

Тема 1.3. Концептуальные основы непрерывного социального образования.

Цель: изучить и проанализировать понятие и сущность социального образования. Формирование ОПК-1, 2, ПК-16.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие социального образования. Его миссия и назначения в обществе. Становление системы подготовки специалистов по социальной работе в России. Опыт подготовки специалистов в области социальной работы в России. Роль Учебно-методического объединения вузов России по образованию в области социальной работы в организации качественной подготовки кадров для социальных служб.

Опыт подготовки специалистов по социальной работе в Российском государственном социальном университете.

Опыт подготовки специалистов в области социальной работы за рубежом.

Вопросы для самоподготовки:

1. Дайте понятие и раскройте сущность социального образования.
2. Дайте характеристику существующих научных подходов к понятию социального образования.
3. Назовите ученых, занимающихся проблемами становления и развития социального образования в России.
4. Какие принципы лежат в основе системы непрерывного социального образования
5. Дайте определение и раскройте содержание системы непрерывного социального образования.
6. Определите функции системы непрерывного социального образования.

Тема 1.4. Социальная работа как общественный феномен и вид профессиональной деятельности.

Цель: Дать понятие социальной работы как общественного феномена и вида социальной практики. Показать интегративно-комплексный характер социальной работы. Формирование ОПК-1, 2, 7. ПК-1.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальная работа как общественный феномен. Цель социальной работы в обществе.

Функции социальной работы как вида практической деятельности.

Объекты социальной работы (пожилые люди, инвалиды, малообеспеченные семьи, безработные, беспризорные дети, лица без определенного места жительства и занятий и другие категории населения).

Профессиональные и непрофессиональные формы социальной работы.

Субъекты социальной работы (Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации, Федеральное агентство по здравоохранению и социальному развитию, Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, региональные органы исполнительной власти, исполняющие функции по социальной защите населения, государственные учреждения и предприятия социального обслуживания, общественные объединения, благотворительные организации, волонтеры и другие).

Вопросы для самоподготовки:

1. Дайте определение социальной работы.
2. Какие основные теоретические модели социальной работы вам известны?
3. Кто является объектом социальной работы?
4. Что мы понимаем под субъектом социальной работы?
5. Какова структура социальной работы? В чем ее особенности?

Тема 1.5. Социальная работа как наука, учебная дисциплина и профессиональная деятельность.

Цель: Дать представление о социальной работе как науке, учебной дисциплине и профессиональной деятельности по оказанию помощи людям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, показать общее и особенное в данных подсистемах. Формирование ОПК-1, 2, 7, ПК-1, 14.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальная работа как система и ее подсистемы: наука, учебная дисциплина и профессиональная деятельность. Социальная работа как наука и ее место в системе научных знаний. Социальная работа как учебная дисциплина и система подготовки специалистов социальной сферы. Социальная работа как практическая деятельность и ее особенности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какова роль социальной работы как научной дисциплины в системе социальных наук?
2. Какие, на Ваш взгляд, философские идеи используются теорией социальной работы?
3. Назовите основные компоненты социальной работы как практического вида деятельности.
4. В чем заключаются особенности профессиональной сферы социальной работы?
5. Что собой представляет социальная работа как система? Дайте ее характеристику.
6. Выявите особенности социальной работы как науки, учебного процесса и вида практической деятельности.

7. Определите специфику образовательного процесса по направлению подготовки «Социальная работа» в вузе.

8. Этапы становления социальной работы как профессии в России.

Тема 1.6. История становления и развития социальной работы в России и за рубежом.

Цель*:* показать процесс становления и развития социальной работы во всех формах и сочетаниях в России и за рубежом, выявить общее и особенное в анализируемом процессе. Формирование ОПК-1, 2, 7.

Перечень изучаемых элементов содержания

Общинные формы взаимопомощи в дохристианской Руси. Крещение Руси и его влияние на развитие благотворительности. Великокняжеская филантропия. Монастырская благотворительность.

Становление и развитие системы общественного призрения в России в XVIII – первой половине XIX вв. Социальные реформы Петра I и Екатерины II.

Реорганизация системы государственного управления социальной сферой в пореформенный период развития России (вторая половина XIX в. – 1917 г.).

Социальная работа в послереволюционный и советский периоды. Создание института социального обеспечения. Особенности формирования сети учреждений социального обслуживания.

Социальная работа в современный период.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие этапы становления социальной работы в России можно выделить?
2. Назовите отечественных ученых, разрабатывающих проблемы истории становления социальной работы в России.
3. Этапы становления социальной работы за рубежом.
4. Архаические формы помощи и взаимопомощи у древних народов.
5. Конфессиональная и государственная парадигма помощи нуждающимся в России.
6. Советская система социального обеспечения.
7. Современный этап развития социальной работы в России.

Раздел 2.Этика социальной работы

Тема 2.1. Профессиональная этика, ее сущность, структура, место и роль в социальной работе

Цель: овладеть способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения , готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности**.** Формирование ОПК-1, 2, 7, ПК-4.

Перечень изучаемых элементов содержания

Этика: сущность и понятие. Этика как философская наука. Понятие этического учения. Структура этического учения. Основные этические категории и понятия. Мораль, нравственность, нравы, добро, зло, благо и др. Основные функции этики. Место и роль этики в регулировании общественного бытия и жизнедеятельности личности. Проблемы регулирования морального выбора личности. Профессиональная этика. Профессиональная мораль. Этика социальной работы: понятие, сущность и структура. Место и роль профессиональной этики в системе социальной работы. Место и роль этики профессиональной социальной работы в общественной морали. Место и роль

профессиональной этики в регулировании отношений в современном обществе. Ценность этики профессиональной социальной работы. Основные тенденции в развитии этики профессиональной социальной работы. Взаимосвязь этики права, педагогики, психологии и др. Этика и этикет: взаимосвязь и взаимовлияние..

Профессионально-этическая система: сущность и понятие. Основные группы функций профессионально-этической системы: социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические. Основные детерминанты профессионально-этической системы. Национальный менталитет, обычаи и традиции и их роль в формировании норм и принципов социальной работы. Сущность и специфика профессиональной деятельности как основная детерминанта этической системы. Социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества, их влияние на профессиональную этическую систему. Ценностно-этическое сознание специалистов и его роль в формировании этической системы. Влияние зарубежных профессионально-этических систем социальной работы на становление и развитие профессионально-этической системы современной российской социальной работы. Структура профессионально-этической системы социальной работы и ее основные составные элементы. Этические принципы и нормы, требования и правила профессиональной социальной работы. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность и структура этического учения
2. Основные категории и понятия этики
3. Проблема морального выбора личности и ее отражение в этике
4. Этика профессиональной социальной работы, ее сущность и структура
5. Профессионально-этическая система социальной работы: сущность, понятие
6. Основные детерминанты профессионально-этической системы социальной работы
7. Структура профессионально-этической системы социальной работы и ее основные составные элементы
8. Этические принципы и нормы, требования и правила в профессиональной социальной работе

Тема 2.2. Основные этапы становления и развития этических оснований социальной работы в России и за рубежом

Цель: овладеть способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения; готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности. Формирование ОПК-1,2.7,ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания

Инстинктивно-практицистские основы помощи и взаимопомощи в первобытных обществах. Природная социальность человека как необходимое начальное условие развития помощи и взаимопомощи, ее ценность. Альтруизм и эгоизм. Ценность альтруизма и коллективизма как имманентных характеристик человека, основы и условия его выживания. Эволюция ценности человека и общества в общественном сознании.

Традиционно-прагматический подход к определению ценностей и норм, форм и видов помощи и взаимопомощи. Роль ценностных ориентиров, общественной морали, обычаев и традиций в становлении помощи и взаимопомощи, благотворительности и социальной работы как профессиональной деятельности. Влияние языческих религий, античных философских учений на формирование ценностно-морального обоснования необходимости помощи и взаимопомощи в Древнем мире.

Социально-идеологический подход в определении ценности помощи человеку. Доктрины мировых религий как идеологическое обоснование моральной ценности помощи человеку. Милосердие и сострадание как религиозно-идеологические ценности. Долг верующего по отношению к человеку страдающему. Светские этико-аксиологические концепции помощи человеку. Место и роль гуманистического учения в становлении ценностно-этических основ помощи человеку. Марксистская идеология о ценности человека и его прав, ценности общества, справедливости и заботе о человеке.

Социально-философский подход в осмыслении и обосновании социальной работы на основе признания ценности человека и общества, прав человека, других высших ценностей. Становление и развитие профессионально-этических систем социальной работы и их кодификация в современном мире.

Вопросы для самоподготовки:

1. Корни и истоки этических оснований социальной работы
2. Альтруизм, эгоизм и социальность человека, их роль в становлении этики помощи
3. Сущность и содержание инстинктивно-практицистского подхода в оказании помощи и взаимопомощи
4. Особенности традиционно-прагматического подхода в социальной работе
5. Эволюция ценности человека и общества в общественном сознании
6. Доктрины мировых религий как идеологическое обоснование моральной ценности помощи человеку
7. Светские этико-аксиологические концепции помощи человеку
8. Социально-идеологический подход в определении ценности помощи человеку
9. Место и роль гуманистического учения в становлении ценностно-этических основ помощи человеку
10. Социально-философский подход в осмыслении и обосновании социальной работы

Тема 2.3. Профессионально значимые ценности социальной работы

Цель: овладеть способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения. Формирование ОПК-7. ПК-1,4.

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие о ценностях. Ценности как основания, условия и средства жизнедеятельности человека и общества. Потребности, ценности, ценностные ориентации, установки. Аксиология как учение о ценностях. Понятие системы и иерархии ценностей. Ценностные трансверсии и флуктуации. Идеал, его сущность и содержание. Ценности и ценностные ориентации в профессиональной деятельности. Ценности и цели, ценности и мотивация деятельности и профессиональной деятельности. Идеалы и цели. Особенности ценностного регулирования поведения и деятельности. Место и роль аксиологического подхода в профессиональной социальной работе, его функции, цели, задачи.

Место и роль системы ценностей в структуре социальной работы. Понятие об аксиологии социальной работы. Ценности как важнейшее основание современной профессиональной социальной работы. Ценность человека и общества как аксиологическое основание социальной работы. Функции аксиологической компоненты социальной работы. Роль системы ценностей в формировании профессиональной культуры специалиста в области социальной работы

Понятие системы ценностей современной российской профессиональной социальной работы, ее детерминанты. Типология ценностей в социальной работе. Уровни ценностей.

Иерархия ценностей в современной профессиональной социальной работе. Главные ценности социальной работы. Ценность человека и общества. Общечеловеческие этические ценности, их особенный характер в социальной работе и специфика реализации. Специфические ценности профессиональной социальной работы и особенности их реализации. Социальная работа как этико-аксиологическая профессиональная деятельность. Идеал и его функции в социальной работе. Содержание идеала профессиональной социальной работы, его взаимосвязь и взаимодействие с общественным и общечеловеческим идеалом. Идеалконструирование в социальной работе. Тенденции в развитии идеала профессиональной социальной работы. Ценностный смысл идеала профессиональной социальной работы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность и содержание ценностей.
2. Особенности ценностного регулирования деятельности и поведения
3. Ценности в социальной работе: место, роль, функции
4. Место и роль аксиологического подхода в социальной работе, его сущность
5. Типология и уровни ценностей в социальной работе.
6. Иерархия ценностей в современной профессиональной социальной работе.
7. Основные детерминанты ценностной системы социальной работы
8. Идеал, его содержание и функции в социальной работе
9. Ценность человека в социальной работе

Тема 2.4. Деонтологические проблемы социальной работы

Цель: овладеть способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения. Формирование ОПК-1,2,7.

Перечень изучаемых элементов содержания

Деонтология как учение о долге и должном поведении. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной социальной работы. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы. Понятия профессионального долга, профессиональной ответственности в социальной работе, их смысл и содержание. Основные деонтологические принципы. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий. Ценность профессионального долга и должного поведения, отношений, действий социального работника. Деонтология и деонтические представления: сходство и различие.

Социальная работа как опредмечивание социального долга. Смысл и содержание профессионального долга социального работника. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими. Долг социального работника и ответственность клиента, их диалектическая взаимосвязь. Долг социального работника перед самим собой. Единство и противоречия долженствования социального работника. Деонтологические и деонтические приоритеты и конфликты. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов. Роль деонтологического потенциала социальной работы и социального работника в решении социальных проблем.

Вопросы для самоподготовки:

1. Место и роль деонтологии в этическом учении
2. Место и роль деонтологии в этике социальной работы
3. Сущность и структура деонтологического учения

4. Долженствование как фактор деятельности и профессиональной деятельности
5. Содержание долга социального работника

Тема 2.5. Аретологические проблемы социальной работы

Цель: овладеть способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения. Формирование ОПК-1,2,7.

Перечень изучаемых элементов содержания

Аретология социальной работы. Понятие «профессионально значимые качества личности». Роль профессионально значимых качеств личности специалиста в социальной работе. Понятие гуманистической направленности личности социального работника. Профессиональное этико-аксиологическое сознание социального работника как совокупность философской, социокультурной, профессиональной, социально-групповой и индивидуальной компонент. Противоречивость этико-аксиологического сознания социального работника.

Требования к профессионально-значимым личностным качествам социального работника. Аретологические критерии профессиональной пригодности. Профессиональный отбор в социальную работу по личностным качествам. Профессиональная ориентация как фактор формирования личности будущего социального работника.

Место и роль этико-аксиологической подготовки социального работника в системе профессиональной подготовки. Цели этико-аксиологической компоненты профессиональной подготовки социального работника. Проблемы развития и становления личности социального работника. Факторы, влияющие на формирование профессионального этико-аксиологического сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности. Формирование ценностно-морального сознания социального работника в условиях влияния различных профессионально-этических систем. Роль профессиональной этико-аксиологической подготовки в становлении личности социального работника и профессионализации социальной работы, гуманизации и гармонизации общественных отношений. Роль этико-аксиологической компетентности социального работника в развитии личности клиента и достижении им блага.

Вопросы для самоподготовки:

1. Профессиональное этико-аксиологическое сознание социального работника, его сущность и основные детерминанты
2. Структура и содержание этико-аксиологического сознания личности
3. Понятие «гуманистическая направленность личности»
4. Требования к профессионально-значимым качествам личности социального работника
5. Проблемы развития и становления личности профессионального социального работника
6. Основные детерминанты профессионального сознания социального работника
7. Взаимосвязь и взаимозависимость общественной и профессиональной морали
8. Профессиональный отбор в социальную работу по личностным качествам

Тема 2.6. Этико-ценностное регулирование деятельности и социального работника

Цель: овладеть способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации

профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения, готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности Формирование ОПК-1,2,7. ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания

Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции. Кодификация профессионально-этических систем: исторические аспекты. Структура и содержание современного профессионально-этического кодекса. Этико-аксиологические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессионально-этическом кодексе. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального и обыденного поведения специалиста. Институциализация и кодификация этико-аксиологической системы в профессиональной социальной работе. Профессионально-этические кодексы в современной российской социальной работе. Профессионально-этический кодекс МФСР. Профессионально-этический кодекс ССП и СР. Профессионально-этические кодексы в социальной работе зарубежных стран: общее и особенное. Основные тенденции в кодификации профессионально-этических систем. Методика разработки и внедрения профессионально-этического кодекса в профессиональную практику.

Виды и формы профессионально-этического регулирования деятельности специалистов в различных сферах. Профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое. Основные детерминанты профессионально-этических систем. Особенности формирования и легитимизации профессионально-этических систем в различных видах деятельности. Профессионально-этические кодексы различных видов профессиональной деятельности. Взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем. Особенности профессионально-этического регулирования деятельности социального работника в неспецифических сферах, отраслях и учреждениях (в здравоохранении, образовании, пенитенциарной системе, вооруженных силах и т.д.) Особенности разрешения профессионально-этических конфликтов в “пограничных” сферах. Этико-аксиологические аспекты оказания платных услуг населению. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.

Виды и формы профессионально-этического регулирования деятельности специалистов в различных сферах. Профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое. Основные детерминанты профессионально-этических систем. Особенности формирования и легитимизации профессионально-этических систем в различных видах деятельности.

Профессионально-этические кодексы различных видов профессиональной деятельности. Взаимосвязь и взаимовлияние профессионально-этических систем. Особенности профессионально-этического регулирования деятельности социального работника в неспецифических сферах, отраслях и учреждениях (в здравоохранении, образовании, пенитенциарной системе, вооруженных силах и т.д.) Особенности разрешения профессионально-этических конфликтов в “пограничных” сферах. Этико-аксиологические аспекты оказания платных услуг населению. Роль системы общественной морали в разрешении профессионально-этических конфликтов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Место и роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе.
2. Профессионально-этическая система социальной работы, ее структура, функции, цели и задачи
3. Профессионально-этический кодекс социальной работы: понятие, сущность, цели и задачи, функции, структура, содержание.
4. Место и роль профессионально-этической системы социальной работы в общественной морали

5. Профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое.

6. Профессионально-этические кодексы различных видов профессиональной деятельности.

7 Особенности профессионально-этического регулирования деятельности, общения и взаимодействия социального работника с представителями различных профессий.

8. Особенности разрешения профессионально-этических конфликтов.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К МОДУЛЮ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к теме:

1. Профессиональное сознание и его роль в профессиональной деятельности
2. Основные детерминанты профессионального сознания социального работника
3. Взаимосвязь и взаимозависимость общественной и профессиональной морали
4. Профессиональный отбор в социальную работу по личностным качествам
5. Дегуманизация общественных отношений и социальная работа
6. Проблема подготовки кадров для системы социальной работы (этические аспекты)
7. Развитие личности и социальная работа
8. Воспитание нравственной личности в социальной работе
9. Социологические парадигмы и их влияние на развитие социолого - ориентированных концепций социальной работы.
10. Особенности структурно-системной теории социальной работы.
11. Системный подход в социальной работе.
12. К. Маркс и социология
13. Гуманистическая психология К.Рождерса.
14. Теория А. Маслоу.
15. Влияние психологических теорий на современные психолого-ориентированные теории социальной работы.
16. Теоретические основы психосоциальной работы

ФОРМА РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ К МОДУЛЮ 1: компьютерное тестирование

МОДУЛЬ 2 ТЕОРИИ И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

Раздел 3.Теория социальной работы

Тема 3.1. Социологические парадигмы и их влияние на развитие концепций теории социальной работы

Цель: овладеть способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения, способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; Формирование ОПК-2. ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социологические парадигмы и их влияние на развитие социолого - ориентированных концепций социальной работы. Особенности структурно-системной теории социальной работы. Системный подход в социальной работе.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сравните предмет и объект двух наук.
2. Опишите социологические теории, легшие в основу теории социальной работы.
3. Какие вы знаете социологические методы, используемые в социальной работе.

Тема 3.2. Психолого-ориентированные теоретические модели в социальной работе

Цель: овладеть способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения; способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы, способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности. Формирование ОПК-2. ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания

Влияние психологических теорий на современные психолого-ориентированные теории социальной работы. Основные модели психосоциальной работы. Теоретические основы психосоциальной работы

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность психологических теорий, легших в основу теории социальной работы.
2. Психологические методы в социальной работе.
3. Влияние психологических теорий на современные психолого-ориентированные теории социальной работы.

Тема 3.3. Педагогические основы социальной работы

Цель: овладеть способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения; способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы, способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности. Формирование ОПК-2. ПК-1,4,14**.**

Перечень изучаемых элементов содержания

Взаимосвязь педагогики и социальной работы. Педагогические методы, используемые в социальной работе. Основные педагогические подходы, используемые в

социальной работы. Социальная работа и социальная педагогика: взаимосвязь и взаимовлияние.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сравните предмет и объект двух наук.
2. Опишите педагогические теории, легшие в основу теории социальной работы.
3. Каковы принципы и сущность социально-педагогической деятельности.
4. Какие вы знаете педагогические методы, используемые в социальной работе.

Тема 3.4. Взаимосвязь социальной работы с естественными и техническими науками

Цель: овладеть способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения; способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы, способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности. Формирование ОПК-2. ПК-1,4,14**.**

Перечень изучаемых элементов содержания

Взаимосвязь социальной работы с медициной. Медико-социальная работа. Медико-социальная экспертиза. Технические науки. Конструирование средств реабилитации. Протезно-ортопедическое производство.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что общего между социальной работой и естественными науками?
2. В чем специфика взаимосвязи социальной работы и реабилитологии?
3. Какова взаимосвязь социальной работы и технических наук?

Тема 3.5. Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы

Цель: овладеть способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения; способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы, способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; Формирование ОПК-2. ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания

Современное представление об объекте и предмете теории социальной работы. Подходы отечественных ученых к определению объекта и предмета теории социальной работы

Вопросы для самоподготовки:

1. Объект и предмет науки
2. Основные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы
3. Основные подходы к определению объекта и предмета практики социальной работы
4. Сходство и различие подходов к определению объекта и предмета теории и практики социальной работы

Тема 3.6. Современные парадигмы, теории и модели социальной работы

Цель: овладеть способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы, способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов. Формирование ОПК-1,2,7, ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания

Современное представление о взаимодействии парадигм, теорий и теоретических моделей в социальной работе Характерные особенности теоретических моделей социальной работы, их практическая направленность.

Три группы теорий: социолого-ориентированные модели (теория систем и социальная работа, экологическая теория; социально-радикальная модель); психолого-ориентированные теории (психодинамическая, экзистенциальная, гуманистическая модели). комплексно-ориентированные теории (ролевая, социально-педагогическая, когнитивная).

Вопросы для самоподготовки:

1.Сходство и различие западных и отечественных теорий социальной работы.

2. Идеи и теории, послужившие основой для развития западной теории социальной работы.

Учения, послужившие основой для развития российской теории социальной работы.

4.Психодинамические модели в социальной работе

5.Поведенческие модели социальной работы

6.Системные модели социальное работы как инструментарий решения проблем,

Тема 3.7. Понятийно-категориальный аппарат теории социальной работы

Цель: овладеть способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения; способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы, способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; Формирование ОПК-2, ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания

Категории, понятия, термины в социальной работе. Развитие профессионального языка в социальной работе. Состояние и перспективы развития понятийно-категориального аппарата теории социальной работы. Базовые категории теории социальной работы как науки. Понятийно-категориальный аппарат: классификация. Влияние социокультурных реалий и практики социальной работы на развитие категориально-понятийного аппарата

Вопросы для самоподготовки:

1. Теоретико-методологические аспекты теории социальной работы.
3. Социальная работа как научная дисциплина.
4. Проблемы формирования и развития категориально-понятийного аппарата теории социальной работы.

Тема 3.8. Принципы, функции и закономерности социальной работы

Цель: овладеть способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения; способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы, способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов; готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности. Формирование ОПК-2. ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания

Принципы и функции социальной работы. Выделение основных групп принципов. Краткая характеристика каждой группы. Их роль в осуществлении социальной деятельности. Организационно-деятельностные, социально-политические, психолого-педагогические, специфические. Формирование и развитие системы закономерностей социальной работы. Рассмотрение 2-х уровней социальной работы и присущих им закономерностей.

Вопросы для самоподготовки:

1. Проблемы формирования закономерностей в социальной работе.
2. Особенности определения закономерностей социальной работы в России.
3. Классификация закономерностей социальной работы.
4. Принципы теории и практики социальной работы.

Раздел 4. Методы исследования в социальной работе

Тема 4.1. Процесс научного исследования, его цели и задачи. Типы научного исследования

Цель: способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы, способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов. Формирование ПК_13,14

Перечень изучаемых элементов содержания

Общее представление о науке и научном методе. Раскрываются важнейшие принципы научной методологии. Выделяются различные виды научных исследований: фундаментальные и прикладные, эмпирические и теоретические. Дается представление о пилотажных, лабораторных, полевых, выборочных, лонгитюдных исследованиях, об изучении отдельного случая (кейс-стади) как особом типе исследования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое наука?
2. Какие функции выполняет научное знание?
3. Каковы критерии научности знания?
4. Чем язык науки отличается от обыденного языка?
5. В чем состоит специфика прикладного исследования?

Тема 4.2. Специфика предмета исследования в социальных науках

Цель: способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы, способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов. Формирование ОПК-2, ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания

Анализируется специфика предмета исследования социальных наук в сравнении с науками о неживой природе. Выдвигается и обосновывается тезис о том, что объекты, изучаемые социальными науками, обладают значительной сложностью. Существенным параметром сложности выступает наличие у человека сознания. Описываются две основные стратегии социальных исследований: количественный и качественный подходы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Применимы ли в социальных науках методы исследования, выработанные в естественных науках?
2. Каковы параметры сложности объекта исследования социальных наук?
3. Сознание человека как особая реальность.
4. Позитивизм и его критика.
5. Место качественных и количественных методов в изучении человека.

Тема 4.3. Стратегия и структура эмпирического исследования

Цель: способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы, способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов. Формирование ОПК-2, ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Рассматриваются описание и объяснение как стратегии исследования. Анализируется язык научного описания. Рассматривается сущность процесса измерения. Разбираются функции и проблемы научного объяснения. Методы изучения связи между переменными (корреляции)

Вопросы для самоподготовки:

1. Описание, объяснение и понимание как цели научного познания.
2. Предмет и объект исследования.
3. Какова роль гипотез в научном исследовании?

4. Сущность процедуры измерения и типы измерительных шкал.
5. Методы изучения связи между переменными (корреляции)

Тема 4.4. Этические проблемы исследования в социальных науках

Цель: способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы, способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов. Формирование ОПК-2, ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Рассматриваются описание и объяснение как стратегии исследования. Анализируется язык научного описания. Рассматривается сущность процесса измерения. Разбираются функции и проблемы научного объяснения. Методы изучения связи между переменными (корреляции)

Вопросы для самоподготовки:

1. Ответственность ученых перед обществом в целом.
2. Ответственность ученого перед научным сообществом.
3. Этические проблемы экспериментирования на животных.
4. Этические принципы исследований, проводимых на людях.
5. Этические дилеммы и возможные пути их разрешения.

Тема 4.5. Наблюдение и опросные методы

Цель: способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы, способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов. Формирование ОПК-2, ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Рассматриваются описание и объяснение как стратегии исследования. Сущность процесса измерения. Функции и проблемы научного объяснения. Методы изучения связи между переменными (корреляции).

Наблюдение как общенаучный метод. Научное и обыденное наблюдение. Классификация видов наблюдения. Этапы проведения наблюдения. Умения и навыки, необходимые для проведения наблюдений. Использование наблюдения в области социальной работы. Беседы и анкетирование как методы опроса.

Вопросы для самоподготовки:

1.Что можно наблюдать?
2. Что не поддается прямому наблюдению?
3. Что такое включенное наблюдение?
4. Что такое скрытое наблюдение?
5. Достоинства и недостатки метода наблюдения.
6. Проблема фиксации данных наблюдения.

Вопросы для самоподготовки:

Задание 1: Студенты работают в парах. Каждый из них по очереди выступает в роли интервьюера и респондента. Темой беседы могут научные интересы или хобби. После окончания беседы студенты обсуждают специфику каждой роли и ощущения себя в ней.

Задание 2: Студентам предлагается составить небольшую анкету (10 вопросов), направленную на изучение удовлетворенности учебой в вузе. Предлагается использовать разные типы вопросов: открытые и закрытые. Затем в форме общей дискуссии оценивается качество полученного продукта.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К МОДУЛЮ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к теме:

1. Педагогические теории и социальная работа
2. Особенности структурно-системной теории социальной работы.
3. Системный подход в социальной работе.
4. К. Маркс и социология.
5. Геронтология и социальной работа
6. Медицина и социальная работа
7. Реабилитология и социальная работа
8. Роль зарубежных ученых в становлении теории социальной работы.
9. Специфика социального развития России и ее влияние на становление социальной науки и практики.
10. Идеи и теории, послужившие основой для развития современных парадигм социальной работы.
11. Учения, послужившие основой для развития отечественных теорий социальной работы.
12. Классификация зарубежных и отечественных парадигм социальной работы: общее и особенное.
13. Социолого-ориентированные модели (теория систем и социальная работа, экологическая теория; социально-радикальная модель).
14. Психолого-ориентированные теории (психодинамическая, экзистенциальная, гуманистическая модели).
15. Комплексно-ориентированные теории (ролевая, социально-педагогическая, когнитивная
16. Основные методологические принципы теории социальной работы.
17. Объект и предмет теории социальной работы.
18. Взаимоотношения теории социальной работы с другими социальными науками.
19. Категории, понятия, термины в социальной работе.
20. Развитие профессионального языка в социальной работе.
21. Влияние социокультурных реалий и практики социальной работы на развитие
22. Проблема классификации принципов социальной работы
23. Роль принципов в осуществлении социальной деятельности.
24. Закономерности социальной работы. Рассмотрение 2-х уровней социальной
25. работы и присущих им закономерностей.
26. Проблемы формирования и выявления закономерностей социальной работы.
27. Специфические принципы социальной работы ***Темы рефератов:***
28. Общее представление о науке и научном методе.
29. Принципы научной методологии

30. Виды научных исследований: фундаментальные и прикладные, эмпирические и теоретические.

31. Изучение отдельного случая (кейс-стади) как особый тип исследования.

32. Специфика предмета исследования социальных наук в сравнении с науками о неживой природе.

33. Сознание человека как параметр сложности.

34. Основные стратегии социальных исследований: количественный и качественный подходы.

35. Описание и объяснение как стратегии исследования.

36. Особенности языка научного описания.

37. Сущность процесса измерения.

38. Функции и проблемы научного объяснения.

39. Методы изучения связи между переменными (корреляции)

40. Этические принципы исследований, проводимых на животных.

41. Этические требования к исследованиям, проводимым на людях (принципы информированного согласия и конфиденциальности).

42. Пути разрешения этических дилемм, возникающих в социальных исследованиях.

43. Наблюдение как общенаучный метод.

44. Научное и обыденное наблюдение.

45. Классификация видов наблюдения.

46. Этапы проведения наблюдения.

47. Умения и навыки, необходимые для проведения наблюдений.

48. Использование наблюдения в области социальной работы.

49. Два основные вида опроса – беседа (интервью) и анкетирование.

50. Классификация типов вопросов.

51. Основные принципы составления анкеты и проведения устного опроса.

52. Проблема надежности данных, получаемых с помощью опроса.

ФОРМА РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ К МОДУЛЮ 2: компьютерное тестирование

МОДУЛЬ 3. МОДЕЛИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ И ОЦЕНКА ЕЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

Раздел 5. Модели социальной работы

Тема 5.1. Парадигмы и модели социальной работы

Цель: овладеть способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы, способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов. Формирование ОПК-1.2.7. ПК-1,4.13,14

Перечень изучаемых элементов содержания.

Идеи и теории, послужившие основой для развития современных парадигм социальной работы. Учения, послужившие основой для развития

отечественных теорий социальной работы. Классификация зарубежных и отечественных моделей социальной работы: общее и особенное. Социолого-ориентированные модели (теория систем и социальная работа, экологическая теория; социально-радикальная модель).Психолого-ориентированные теории (психодинамическая, экзистенциальная, гуманистическая модели). Комплексно-ориентированные теории (ролевая, социально-педагогическая, когнитивная

Вопросы для самоподготовки

1. Сходство и различие западных и отечественных теорий социальной работы.
2. Идеи и теории, послужившие основой для развития западной теории социальной работы.
3. Учения, послужившие основой для развития российской теории социальной работы.

Тема 5.2. Теоретико-прикладные основы социальной работы с клиентом

Цель: овладеть способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы, способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов. Формирование ОПК-1,2,7, ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальная терапия, ее сущность. Профессиональные умения и навыки социального работника, необходимые для успешного взаимодействия с клиентом. Этапы терапевтической помощи. Сущность трехчастной модели действия Г. Бернлера, Л.Юнссона. Формы взаимодействия социального работника и клиента

Вопросы для самоподготовки:

1. Социальная терапия, ее сущность.
2. Профессиональные умения и навыки социального работника, необходимые для успешного взаимодействия с клиентом.
3. Этапы терапевтической помощи.
4. Сущность трехчастной модели действия Г. Бернлера, Л.Юнссона
5. Формы взаимодействия социального работника и клиента

Тема 5.3. Модель деятельности социального работника в работе с семьями: интервью, оценка, ведение записей

Цель: овладеть способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения, способностью способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке

социальных проектов. готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности; Формирование ОПК-1,2, ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Интервьюирование и общение, оценочный анализ, ведение записей, услуги разного рода: дневные и стационарные центры, основывающиеся на помощи добровольных, частных, государственных организаций. Задачей является достижение запланированных целей с использованием знакомых и главных приемов социальной работы: сбор данных, анализ, планируемое вмешательство (что в медицине практикуется давно и называется: изучение, диагноз, лечение). Практические навыки: умение интервьюировать, общаться, оценивать, записывать, консультировать, мобилизовывать различные ресурсы.

Вопросы для самоподготовки

1. Интервьюирование и общение
2. Оценочный анализ
3. Ведение записей

Тема 5.4. Модель деятельности социального работника при вмешательстве в кризис

Цель: овладеть способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии, способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения, способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов. готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности; Формирование ОПК-1,2,7, ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Вмешательство в кризис, что мы понимаем под кризисом, кризис и стресс, приемы вмешательства в кризис, рамки понимания вмешательства в кризис, построение взаимоотношения на основе экспертных оценок и аутентичности (достоверности) с целью восстановить чувство доверия у клиента. После того, как клиент начинает явно понимать свою проблему, надо вывести его из состояния изоляции, давая какие-то поручения к следующему свиданию.

Вопросы для самоподготовки

1. В чем отличие подходов к феномену кризиса в современных теориях?
2. Сравните особенности кризисно-ориентированной модели в теории социальной работы.
3. Сравните основные модели кризисных интервенций. В чем их особенность и своеобразие?
4. Сравните поведенческие с психодинамическими подходами в теории социальной работы. В чем их принципиальное различие?

Тема 5.5. Модель деятельности социального работника в рамках подхода, ориентированного на решении задачи

Цель: овладеть способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения, способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов. готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности; Формирование ОПК-2, ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания.

Практика, ориентированная на решение задачи, преимущества использования методов, ориентированных на решение задач, некоторые приемы на каждой из пяти стадий, схема понимания практики, ориентированной на решение задачи

Вопросы для самоподготовки

1. Какие факторы повлияли на становление задаче-центрированной модели социальной работы?
2. Что общего, а что отличает задаче-центрированную модель социальной работы от проблемно-ориентированной модели социальной работы?
3. Какие теоретические основания лежат в основе данной модели? Как эти теории и подходы согласуются с утверждениями о том, что это «эклектическая модель» социальной работы?
4. Раскройте сущность философии задаче-центрированной модели социальной работы.
5. Сравните задаче-центрированную модель социальной работы и психодинамическую модель социальной работы. В чем их отличие?
6. Дайте характеристику основным фазам работы с клиентом в задаче-центрированной модели.
7. Раскройте особенности начальной фазы социальной работы.
8. Покажите особенности средней и конечной фазы работы.

Тема 5.6. Модель деятельности социального работника в рамках психосоциального подхода

Цель: овладеть способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения, способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов, готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности;

Сформировать представления об особенностях структуры личности в концептах психодинамического подхода, знать базовые положения психодинамического подхода и

их роль в теоретических моделях социальной работы, уметь отбирать необходимые положения и подходы для моделирования и оценки проблемной ситуации клиента. Формирование ОПК-2, ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания:

бессознательное, ЭГО - слабое клиента, Супер – Эго, рабочий альянс, отношения, директивная практика социальной работы, психосоциальный подход, эпигенетическая теория.

Вопросы для самоподготовки:

1. Раскройте основные подходы теории психодинамики. Какие концепты психодинамического подхода наиболее актуальны для теории социальной работы?
2. Дайте характеристику структуры личности, предложенную З. Фрейдом
3. Раскройте основные подходы к развитию личности З. Фрейдом и Э. Эриксоном ? В чем эти подходы совпадают, а в чем они различаются?
4. Какие идеи из теории Эго-психологии актуальны в парадигме социальной работы?
5. Раскройте основные этапы становления теории диагностического подхода.
6. Покажите какие процессы для становления теории диагностического подхода были характерны в середине XX века.
7. Раскройте основные подходы к психосоциальной теории.

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:

Задание.

Изучите психосоциальные подходы в теории социальной работы, сравните эти подходы с диагностическими подходами. Выделите общие и специфические основания данных подходов по параметрам представленных в таблице, заполните данную таблицу.

Параметры	Диагностическая теория	Психосоциальная теория
Личность клиента		
Ситуация		
Диагноз		
Основные проблемы клиента		
Процедура помощи		
Барьеры		

Тема 5.7. Бихевиористская модель социальной работы

Цель: овладеть способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения, способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов. готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности;

Знать основные подходы к поведенческим моделям, уметь интерпретировать основные модели поведения клиентов в контексте когнитивно-поведенческих дискурсов.

Формирование ОПК-2, ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания: познание (обучение), приемы и методы когнитивно-бихейвиористской терапии,схема понимания бихейвиористского подхода

Вопросы для самоподготовки

1. Какие основные теоретические психологические подходы лежат в основе поведенческой парадигмы?
2. В чем различие поведенческих и когнитивно-поведенческих подходов в теории социальной работы?
3. Дайте характеристику бихевиористской модели социальной работы. Как основные фазы существуют в технологическом процессе данной модели?
4. Четыре типа познания (обучения)
5. Некоторые приемы и методы
6. Сопоставьте две терапевтические модели: поведенческую и психодинамическую по следующим параметрам, заполните таблицу и сделайте письменно необходимые выводы.

Параметры анализа	Поведенческая модель	Психодинамическая модель
Особенности клиента		
Роли терапевта		
Особенности диагноза		
Особенности проблем		
Особенности техник помощи		
Основные модели помощи		

Тема 5.8. Эффективность социальной работы: сущность понятия, критерии эффективности

Цель: овладеть способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения, способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов. готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности;

Формирование ОПК-2, ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальная деятельность, понятие эффективности в экономике, понятие эффективности в социальной работе . формула эффективности , критерии и показатели эффективности социальной работы.

Вопросы для самоподготовки

1. Отличие социальной работы от других видов социальной деятельности
2. Понятие эффективности в экономике
3. чем выражается сущность эффективности социальной работы?
4. Каково назначение критериев и показателей эффективности социальной работы и чем отличаются одни от других?

Тема 5.9. Методы оценки эффективности социальной работы

Цель: овладеть способностью к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения, способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации; способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы; способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов. готовностью к применению научно-педагогических знаний в социально-практической и образовательной деятельности;

Формирование ОПК-2, ПК-1,4,14.

Перечень изучаемых элементов содержания

Параметрический метод ,методы оценки эффективности на основе удовлетворения потребностей клиента, анкетный опрос ,метод оценки затрат

Вопросы для самоподготовки

1. Параметрический метод
2. Методы оценки эффективности на основе удовлетворения потребностей клиента
3. Анкетный опрос
4. Метод оценки затрат

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К МОДУЛЮ 3

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к теме:

1. Роль зарубежных ученых в становлении теории социальной работы.
2. Специфика социального развития России и ее влияние на становление социальной науки и практики.
3. Идеи и теории, послужившие основой для развития современных парадигм социальной работы.

4. Учения, послужившие основой для развития отечественных теории социальной работы.

5. Классификация зарубежных и отечественных парадигм социальной работы: общее и особенное.

6. Социолого-ориентированные модели (теория систем и социальная работа, экологическая теория; социально-радикальная модель).

7. Психолого-ориентированные теории (психодинамическая, экзистенциальная, гуманистическая модели).

8. Комплексно-ориентированные теории (ролевая, социально-педагогическая, когнитивная

9. Субъект-субъектные отношения социального работника и клиента.

10. Проблема активизации потенциала клиента.

11. Социальная терапия как метод социальной работы

12. Взаимодействие социального работника с клиентом как форма социальной коммуникации.

13. Субъект-субъектные отношения социального работника и клиента.

14. Проблема активизации потенциала клиента.

15. Социальная терапия как метод социальной работы

16. Взаимодействие социального работника с клиентом как форма социальной коммуникации.

17. Интервьюирование

18. Принципы и навыки профессионального общения

19. Оценочный анализ, его структура. Ведение записей

20. Вмешательство в кризис

21. Кризис и стресс

22. Приемы вмешательства в кризис

23. Рамки понимания вмешательства в кризис

24. Практика, ориентированная на решение задачи

25. Преимущества использования методов, ориентированных на решение задач

26. Некоторые приемы на каждой из пяти стадий

27. Схема понимания практики, ориентированной на решение задачи

28. Чем отличаются подходы в задаче-центрированной модели при подходах работы с группой от семьи?

29. Сравните рабочие фазы модели решения проблемы и задаче-центрированной социальной работы.

30. Психосоциальная модель в работах Флоренс Холлис

31. Структура психосоциальной модели

32. Критика психосоциального подхода

33. Преимущества и приемы психосоциального подхода

34. Философия поведенческого подхода в теоретической модели социальной работы.

35. Развитие когнитивно-бихейвиористской терапии

36. Схема понимания бихейвиористского подхода

37. Какие теоретические поведенческие модели социальной работы Вы знаете? Дайте характеристику этих моделей.

38. Стандарты как форма оценки эффективности

39. Сущности критериев и показателей эффективности социальной работы

40. Проблема эффективности деятельности социальных служб и отдельных специалистов

41. Принципы, на которых основывается эффективность социальной работы с клиентом.

42. Стандарты как форма оценки эффективности
43. Методики оценки эффективности социальной работы
44. Российские исследователи проблем эффективности социальной работы

ФОРМА РУБЕЖНОГО КОНТРОЛЯ К РАЗДЕЛУ 3: компьютерное тестирование

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **зачет и экзамен,** который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-1	способность осознавать социальную значимость своей будущей профессии	**знать:** основы современной теории социальной работы; понятия, категории, принципы, закономерности, направления, уровни, формы и методы социальной работы	Этап формирования знаний
		уметь: выявлять особенности личности клиента и различных категорий населения, находящихся в трудной жизненной ситуации, в проблеме	Этап формирования умений
		владеть: профессиональным языком социальной работы, понятийным аппаратом современной теории социальной работы	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-2	способность к постановке и обоснованию цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбору путей ее достижения	**Знать:** специфику методов познания в социальной работе	Этап формирования знаний
		Уметь: применять теоретические знания и умения при обосновании социальных проектов, программ, оптимальных моделей социальной работы в целях улучшения качества и результативности	Этап формирования умений

		профессиональной деятельности, содействия социального развития общества и отдельных его сфер	
		Владеть навыками постановки целей и задач в процессе реализации профессиональной деятельности	Этап формирования навыков и получения опыта
ОПК-7	способность обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	**знать:** основы этики и деонтологии; основные требования к своей профессии;	Этап формирования знаний
		уметь: выявлять особенности личности клиента и различных категорий населения, находящихся в трудной жизненной ситуации, в проблеме;	Этап формирования умений
		владеть: профессиональным языком социальной работы, понятийным аппаратом современной теории социальной работы;	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-1	способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления	Знать: проблемы и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан Уметь: ставить социального диагноз и разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению Владеть: навыками социальной диагностики	Этап формирования знаний Этап формирования знаний

			Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-4	способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Знать: методы социальной диагностики современной квалиметрии и стандартизации. Уметь: проводить качественные и количественные исследования Владеть: методиками оценки и контроля качества оказания социальных услуг	Этап формирования знаний Этап формирования знаний Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-14	способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	Знать: основы осуществления прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов Уметь: использовать знания при моделировании социальных процессов и явлений в области социальной работы Владеть: навыками экспертной оценки социальных проектов	Этап формирования знаний Этап формирования знаний Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код	Этапы	Показатель	Критерии и шкалы

компетенции	формирования компетенций	оценивания компетенции	оценивания
ОПК-1,2,7, ПК-1,4,14	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.

ОПК-1,2,7, ПК-1,4,14	Этап формирования умений.	Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
ОПК-1,2,7, ПК-1,4,14	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Вопросы для проведения зачета

Темы рефератов

1. Сущность теории социальной работы.
2. Институционализация теории социальной работы за рубежом.
3. Научно-теоретическое осмысление европейскими теоретиками форм и методов помощи нуждающимся в XX веке.
4. Вклад отечественных исследователей в разработку теории социальной работы.
5. Вклад зарубежных исследователей в развитие теории социальной работы.
6. Институционализация теории социальной работы в России.
7. Философские основы социальной работы
8. Социальная работа и социология
9. Психолого - ориентированные теоретические модели и их влияние на развитие социальной работы
10. Социальная работа в структуре научного знания.
11. Современные подходы к определению объекта и предмета теории социальной работы
12. Проблемы научной идентификации социальной работы как науки.
13. Категории и закономерности теории социальной работы.
14. Принципы теории и практики социальной работы.
15. Интегративно - комплексный характер теории социальной работы.
16. Взаимодействие теории социальной работы с другими науками.
17. Теория социальной работы и философия.
18. Теория социальной работы и социология.
19. Теория социальной работы и психология
20. Современные парадигмы, теории и модели социальной работы
21. Сходство и различие западных и отечественных теоретических парадигм и моделей социальной работы.
22. Психодинамические подходы в теории и практике социальной работы.
23. Поведенческие подходы в теории социальной работы.
24. Сущность и структура этического учения
25. Основные категории и понятия этики
26. Этика профессиональной социальной работы, ее сущность и структура
27. Профессионально-этическая система социальной работы: сущность, понятие. структура
28. Этические принципы и нормы, требования и правила в профессиональной социальной работе
29. Сущность и содержание инстинктивно-практицистского подхода в оказании помощи и взаимопомощи
30. Особенности традиционно-прагматического подхода в социальной работе
31. Эволюция ценности человека и общества в общественном сознании
32. Доктрины мировых религий как идеологическое обоснование моральной ценности помощи человеку
33. Светские этико-аксиологические концепции помощи человеку

34. Социально-идеологический подход в определении ценности помощи человеку
35. Место и роль гуманистического учения в становлении ценностно-этических основ помощи человеку
36. Социально-философский подход в осмыслении и обосновании социальной работы
37. Сущность и содержание ценностей.
38. Ценности в социальной работе: место, роль, функции, структура и типология
39. Идеал, его содержание и функции в социальной работе
40. Ценность человека в социальной работе
41. Место и роль деонтологии в этике социальной работы
42. Сущность и структура деонтологического учения
43. Долженствование как фактор деятельности и профессиональной деятельности
44. Профессиональное этико-аксиологическое сознание социального работника, его сущность и основные детерминанты
45. Требования к профессионально-значимым качествам личности социального работника
46. Проблемы развития и становления личности профессионального социального работника
47. Профессионально-этический кодекс социальной работы: понятие, сущность, цели и задачи, функции, структура, содержание.
48. Профессионально-этические системы: общее, особенное и специфическое.
49. Профессионально-этические кодексы различных видов профессиональной деятельности.
50. Особенности разрешения профессионально-этических конфликтов.

51. Профессиональное воспитание и социальное образование как процесс формирования общекультурных и профессиональныхь компетенций
52. Биопсихосоциальный подход к личности клиента в социальной работе.
53. Теоретические аспекты ролевого подхода к личности клиента..
54. Системный подход в теории социальной работы.
55. Основные методы практической социальной работы
56. Теоретические аспекты социальной работы со случаем.
57. Теоретические аспекты социальной работы с группой.
58. Методы социальной работы в микросоциальной среде.
59. Сходство и различие западных и отечественных теорий.социальной работы.
60. Идеи и теории, послужившие основой для развития западной теории социальной работы

.Учения, послужившие основой для развития российской теории социальной работы.

61. Модель деятельности социального работника при вмешательстве в кризис
62. Практика, ориентированная на решение задачи
63. Преимущества использования методов, ориентированных на решение задач
64. Некоторые приемы на каждой из пяти стадий
65. Схема понимания практики, ориентированной на решение задачи
66. Психосоциальный подход как метод понимания
67. Оценка силы «Я»

68. Преимущества и приемы психосоциального подхода
69. Рамки понимания психосоциального подхода
70. Психосоциальная модель в работах Флоренс Холлис
71. Структура психосоциальной модели
72. Критика психосоциального подхода
73. Преимущества и приемы психосоциального подхода
74. Четыре типа познания (обучения)
75. Некоторые приемы и методы
76. Развитие когнитивно-бихейвиористской терапии
77. Схема понимания бихейвиористского подхода
78. Понятие эффективности в социальной работе. Общие и специфические критерии эффективности социальной работы.
79. Отличие социальной работы от других видов социальной деятельности
80. Каково назначение критериев и показателей эффективности социальной работы и чем отличаются одни от других?
81. Методы оценки эффективности социальных услуг.
82. Параметрический метод
83. Методы оценки эффективности на основе удовлетворения потребностей клиента
84. Анкетный опрос
85. Метод оценки затрат

Аналитическое задание (задачи, тесты, ситуационные задания, проблемные ситуации, творческое задание и т.д.):

1. Предназначение, решаемые задачи, структура Центра социальной помощи семье и детям

2. Гражданка А. (67 лет) обратилась за разъяснением к социальному работнику, имеет ли она право на получение государственной социальной помощи?

- Кто является получателем государственной социальной помощи?
- Кем она назначается?
- Какие документы и куда надо представить?

3. Предназначение, решаемые задачи, структура Учреждения социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий (дома ночного пребывания, социальные приюты, социальные гостиницы, центры социальной адаптации).

4. Предназначение, решаемые задачи, структура Дома-интерната (отделения) милосердия для престарелых и инвалидов

5. Предназначение, решаемые задачи, структура Социально-оздоровительного центра граждан пожилого возраста и инвалидов

6. Выпускник средней общеобразовательной школы обратился в отдел кадров КЦСО с просьбой принять его на работу. Имеет ли он право на поступление на профессиональную деятельность в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов?

- Кто имеет право на профессиональную деятельность в сфере социального обслуживания?
- Кто может привлекаться для оказания основных социально-бытовых услуг?
- Кто имеет право на профессиональную частную деятельность в сфере социального обслуживания?

7. Предназначение, решаемые задачи, структура Дома-интерната (пансионата) для ветеранов войны и труда

8. Гражданин А. (66 лет), получатель государственной социальной помощи обратился за разъяснением к социальному работнику, в каких случаях прекращается оказание государственной социальной помощи?

- Предоставления недостоверных данных?
- Истечения срока назначения государственной социальной помощи?
- Получения наследства?
- Каков порядок предоставления сведений о составе семьи, доходах?

9. Предназначение, решаемые задачи, структура Отделения социального обслуживания.

10. Предназначение, решаемые задачи, структура Отделения приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования

11.Предназначение, решаемые задачи, структура Социального приюта для детей

12. Гражданин А. (64 года), безработный, обратился за разъяснением к социальному работнику, может ли он считаться клиентом социальной службы и имеет ли он право на материальную помощь?

- Кто считается клиентом социальной службы?
- Каковы принципы социального обслуживания?
- Основание обращения гражданина на социальное обслуживание?
- Кому предоставляется материальная помощь?

13. Предназначение, решаемые задачи, структура Дома-интерната (пансионата) для престарелых и инвалидов

14. Гражданин А. (68 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, каковы основные права граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания?

- Каковы условия проживания?
- Какие виды медицинского обслуживания?
- Можно ли отправлять религиозные обряды и где?

15. Предназначение, решаемые задачи, структура Центра психолого-педагогической помощи населению

16. Гражданин А. (75 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, в каких случаях осуществляется помещение граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарные учреждения социального обслуживания без их согласия?

- При каких условиях осуществляется помещение граждан без их согласия?
- Каковы ограничения прав граждан при оказании им социальных услуг?

17. Предназначение, решаемые задачи, структура Детского дома-интерната для умственно отсталых детей

18. Гражданин А. (66 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, какими правами обладают граждане при получении социальных услуг?

- С какого возраста граждане имеют право на социальное обслуживание?
- По чьему решению принимается решение на социальное обслуживание?
- Права граждан при получении социальных услуг?

19. Предназначение, решаемые задачи, структура Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

20. Гражданка А. (65 лет) обратилась за разъяснением к социальному работнику, как осуществляется социально-медицинское обслуживание на дому?

- В отношении кого осуществляется социально-медицинское обслуживание на дому?
- Кто не обслуживается на дому?

21. Предназначение, решаемые задачи, структура Геронтопсихиатрического центра (отделения)

22. Гражданка П.(84 года) обратилась в орган социальной защиты с просьбой прикрепить ее для обслуживания на дому. В заявлении она указала, что является одинокой пенсионеркой, никаких родственников в Москве не имеет.

- Какие документы она должна представить?
- Какие виды услуг входят в обслуживание на дому?

23. Предназначение, решаемые задачи, структура Реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями

24. Инвалид П. (62 года) проживает в стационарном учреждении социального обслуживания. Администрацией ему предписано участвовать в трудовой деятельности по благоустройству территории. Он предупрежден, что в случае отказа он будет наказан.

- В каких случаях администрация может привлекать проживающих к трудовой деятельности?
- Какие рекомендации при этом учитываются?
- В каких случаях допускается принуждение к лечебно-трудовой деятельности?

25. Предназначение, решаемые задачи, структура Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

26. Гражданка А. (65 лет) обратилась за разъяснением к социальному работнику, как осуществляется полустационарное социальное обслуживание?

- Что включает полустационарное социальное обслуживание?
- Кто принимается на полустационарное социальное обслуживание?
- Кто принимает решение о зачислении на полустационарное социальное обслуживание?

27. Предназначение, решаемые задачи, структура Отделения срочного социального обслуживания.

28. Гражданин А. (78 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, может ли он отказаться от социального обслуживания?

- При каких условиях можно отказаться от социального обслуживания?
- Что надо оформить для отказа от социального обслуживания?

29. Департамент социальной защиты населения города Москвы: направления деятельности, задачи, подведомственные учреждения.

30. Гражданин А. (68 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, каковы формы социального обслуживания?

- Основные формы социального обслуживания?
- На какой основе осуществляется социальное обслуживание?

31. Предназначение, решаемые задачи, структура Отделения социально-медицинского обслуживания.

32. Супруги А., проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания обратились к администрации с просьбой предоставить им изолированное жилое помещение. Имеют ли они на это право?

- Изложить основные обязанности администрации стационарного учреждения социального обслуживания?
- В каких случаях супругам предоставляется изолированное жилое помещение?
- Как организуется отдых и культурное обслуживание граждан?

33. Предназначение, решаемые задачи, структура Детского дома-интерната для детей с физическими недостатками

34. Ребенок-инвалид, проживающий в стационарном учреждении социального обслуживания обратился за разъяснением к социальному работнику, имеет ли он право на получение образования?

- Как обеспечивается обучение ?
- Где обеспечивается обучение?

35. Предназначение, решаемые задачи, структура Психоневрологического интерната

36. Гражданин А. (68 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, как осуществляется стационарное социальное обслуживание?

- Для чего предназначено стационарное социальное обслуживание?
- Где осуществляется стационарное социальное обслуживание?
- На кого не распространяется стационарное социальное обслуживание?

37. Предназначение, решаемые задачи, структура Центра экстренной психологической помощи по телефону

38. Ребенок-инвалид (18 лет), проживающий в стационарном учреждении социального обслуживания обратился за разъяснением к социальному работнику, имеет ли он право на получение жилого помещения?

- Каковы условия получения ребенком-инвалидом жилого помещения?
- Кто реализует это право?

39. Предназначение, решаемые задачи, структура Специального дома для одиноких престарелых

40. Гражданин пожилого возраста С.(68 лет) остро нуждается в социальной поддержке. На какой вид социального обслуживания он вправе рассчитывать?

- В каких целях осуществляется этот вид социального обслуживания?
- Какие социальные услуги включает этот вид социального обслуживания?

41. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации: направления деятельности, задачи, подведомственные учреждения.

42. Гражданин Ш. (76 лет) обратился с заявлением о помещении его в интернат для престарелых. Его просьба была удовлетворена. В интернате ему предоставили изолированную комнату. Через 7 месяцев он выразил желание вернуться домой. Однако ему было отказано в связи с тем, что его квартира была передана в муниципальный жилищный фонд и предоставлена очередникам.

- Законно ли это?
- В течение какого времени за лицами, помещенными в интернат, сохраняется жилая площадь?

43. Предназначение, решаемые задачи, структура Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей

44. Супруги Ш. (76 и 78 лет) обратились с заявлением о помещении их в интернат для престарелых. Их просьба была удовлетворена. В интернате им предоставили изолированную комнату. Через 5 месяцев они выразили желание вернуться домой. Однако им было отказано в связи с тем, что их квартира была передана в муниципальный жилищный фонд и предоставлена очередникам.

- Законно ли это?
- В течение какого времени за лицами, помещенными в интернат, сохраняется жилая площадь?

45. Предназначение, решаемые задачи, структура Геронтологического центра.

46. Гражданин А. (68 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, могут ли без его согласия близкие родственники поместить в стационарное учреждение социального обслуживания?

- При каких условиях осуществляется социальное обслуживание?
- При каких условиях осуществляется помещение граждан в стационарные учреждения?
- Какие документы должны быть оформлены?

47. Предназначение, решаемые задачи, структура Специального дома-интерната (специального отделения) для престарелых и инвалидов

48. Гражданин А. (66 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, каковы основные надомные социальные услуги?

- Почему социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания?
- Назвать основные виды надомных социальных услуг?
- Каков порядок социального обслуживания на дому?

49. Предназначение, решаемые задачи, структура Комплексного центра социального обслуживания населения

50. Предназначение, решаемые задачи, структура Кризисного центра помощи женщинам

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература.

1. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 445 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04631-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/438801 (дата обращения: 27.08.2020).

2. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 465 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04633-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/438802 (дата обращения: 27.08.2020).

3. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / М. В. Фирсов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. —

455 с. — (Бакалавр. Прикладной курс). — ISBN 978-5-9916-1723-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/425270 (дата обращения: 27.08.2020).

Дополнительная литература

1. Басов, Н.Ф. Социальная работа с различными группами населения : учебное пособие / Басов Н.Ф. и др. — Москва : КноРус, 2019. — 528 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-06783-3. — URL: https://book.ru/book/930482 (дата обращения: 27.08.2020). — Текст : электронный.

2. Фирсов, М.В. Технология социальной работы : учебник / Фирсов М.В., Студенова Е.Г. — Москва : КноРус, 2019. — 344 с. — (для бакалавров). — ISBN 978-5-406-05790-2. — URL: https://book.ru/book/930489 (дата обращения: 27.08.2020). — Текст : электронный.

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Название электронного ресурса	**Описание электронного ресурса**	**Используемый для работы адрес**
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные	Интернет-ресурсы образовательного и	http://gigabaza.ru/doc/131454

библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	.html 100% доступ
Библиотека юридической литературы	Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).	http://pravo.eup.ru/ 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Теория социальной работы» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы учебной дисциплины. Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе http://biblioclub.ru, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

знакомит с новым учебным материалом;

разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

систематизирует учебный материал;

ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в

период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к интернет
3. Проектор.

9,2. Программное обеспечение

1. MicrosoftOffice (Word, Excel),

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета

7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9/	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины **«Теория социальной работы »** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), **Учебная аудитория для занятий семинарского типа:** оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины **«Теория социальной работы»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Теория социальной работы»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме.

При освоении учебной дисциплины **«Теория социальной работы»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Теория социальной работы»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

При освоении учебной дисциплины «**Теория социальной работы**» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «**Теория социальной работы**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины **«Теория социальной работы»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года	01.09.2016
2..	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 28 июня 2017 года	01.09.2017
3.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 10 от 30 мая 2018 года	01.09.2018
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
5.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета №10 от 28 мая 2020 года	01.09.2020
6.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № 12 от 28 августа 2020 года	01.09.2020

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Российский государственный социальный университет»

Филиал РГСУ в г. Ош Киргизской Республики

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор филиала РГСУ в г. Ош
_____ С.К. Турдубаев
«28» мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование образовательной программы
Социальная работа

Направленность программы
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Направление подготовки
39.03.02. Социальная работа

Уровень образования
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ – УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА

Наименование квалификации
БАКАЛАВР

Очная и заочная формы обучения

Ош, 2020

Рабочая программа учебной дисциплины «Технологии социальной работы» разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **39.03.02 «Социальная работа» (прикладной бакалавр)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г № 8, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего** образования 39.03.02 **«Социальная работа»**.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: д. ист. н., проф. Фирсов М.В., к. соц. н., доц. Шимановская Я.В., к. ист. н., доц. Тяпкина Т.И.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к ист. н, доцент кафедры социальный работы — А.С. ЩЕГЛОВА

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года

Заведующий кафедрой к.с.н., доцент — Я.В.Шимановская

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

ГБУ ТЦСО Царицынский г. Москва директор — С.И. Буртник

(подпись)

Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями здоровья и с опорно-двигательными нарушениями в г. Ош руководитель — З.А. Акматова

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Зав. кафедрой социальных технологий — Я.В.Шимановская

(подпись)

К.с.н., доцент кафедры социальной работы Ошского государственного университета — Д.А. Рустамова

(подпись)

Согласовано Ведущий библиотекарь филиала РГСУ в г.Ош — Б.С. Сулайманова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения…… 4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины…….. 4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы…….. 4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы…… 5
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося……..... 8
3. Содержание учебной дисциплины……. 9
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения……. 9
3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения…….. 10
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине…….. 12
4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине…… 13
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»)……
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине…… …….. 36
5.1.Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине…….. 36
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы…….. 36
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания……. 40
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы…….. 43
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций……. 45
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины……..... 46
6.1. Основная литература…… 46
6.2. Дополнительная литература……. 46
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины…… 46
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины……... 47
9.Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 49
9.1. Информационные технологии……. 49
9.2. Программное обеспечение (при необходимости)…….. 49
9.3. Информационные справочные системы (при необходимости)…… 49
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 50
11. Образовательные технологии…….. 50
12. Лист регистрации изменений……. 52

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний и овладении профессиональными компетенциями современных технологий социальной работы, их реализации в системе социальных служб с различными категориями населения, с последующим применением в системе обслуживания населения по направлениям социально-технологической, организационно-управленческой, социально-проектной деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

1. развить у студентов научное мировоззрение на сущность методологии технологий социальной работы, принципов и методов оценивания проблем клиентов и различных социальных групп, на основе ценностей профессии, современных моделей помощи на микро, мезо, макроуровне;
2. сформировать целостное представление у студентов о процессе интервенций с позиций исторического процесса становления моделей помощи, научить описывать процесс интервенций на основе их системных характеристик,
3. профессионально оценивать трудную жизненную ситуацию клиента в контексте средовых и индивидуальных факторов, траекторий жизненных стратегий личность и социальных групп;
4. профессионально оценивать трудную жизненную ситуацию клиента в контексте средовых и индивидуальных факторов;
5. критически оценивать возможности инструментов оценки при анализе проблемного случая, технологий помощи в контексте проблемной социальной ситуации,
6. научить будущих профессионалов видеть взаимосвязь проблемного контекста клиента и системы интервенций как диалектического процесса по изменению проблемных условий его жизнедеятельности,
7. сформировать заданные компетенции, позволяющие будущему профессионалу реализовывать необходимые интервенции в направлениях социально-технологической деятельности;
8. развить профессиональные компетенции, сформированные на предшествующем этапе обучения, с целью реализации навыков в организационно-управленческой деятельности;
9. развить навыки реализации современных эффективных технологий социальной работы в системе различных организаций, учреждений и предприятий социальной защиты и социального обслуживания в области социально-проектной деятельности.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Технологии социальной работы» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы «Социальная работа» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной, заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Технологии социальной работы» базируется на знаниях и умениях, компетенциям, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «История социальной работы», «Теория социальной работы», «Экономические основы социальной работы» и других.

Изучение учебной дисциплины «Технологии социальной работы» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Администрирование в социальной работе», «Социальное предпринимательство»

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных и профессиональных компетенций – ОК-6, ПК-1; ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-6, ПК-10, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Социальная работа» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: способы взаимодействия в коллективе, межличностную коммуникацию, принципы толерантности, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в процессе взаимодействия
		Уметь: анализировать нормативно-правовые документы в области социального взаимодействия
		Владеть: технологиями социального взаимодействия
ПК-1	способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	Знать: методы оценивания биопсихосоциальных траекторий развития человека в норме и социальной патологии, методики оценивания проблем человека в различных ситуациях, технологии реализации социальных услуг и общие модели помощи клиенту.
		Уметь: оценивать ситуацию клиента в динамике развития проблемы, уметь устанавливать отношения на основе эмпатического слушания и видения, формировать рабочий альянс с клиентом на основе его проблемной ситуации.
		Владеть: техникам взаимодействия в условиях агрессии, негативных факторов общения, техниками оценивания, планирования интервенций и реализации помощи в ситуациях кризиса, стресса, насилия и дискриминации.
ПК-2	способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере	Знать: основные факторы дискриминации и нарушение прав человека на основе российского законодательства, норм общественной жизнедеятельности, профессиональных ценностей; эффективные технологии помощи человеку, семье, группе в

	социальной защиты	условиях дискриминации, различных институциональных проявлений.
		Уметь: реализовывать практические интервенции объединения людей, стремящихся к совместному решению социальных проблем и реализации социальных целей, направленных на обеспечение прав человека.
		Владеть: методами моделирования технологий помощи на основе анализа нарушений прав человека, дискриминации, проявлений ксенофобии, нетерпимости и агрессии отдельных лиц и групп на основе этнических, расовых, гендерных, религиозных и иных различий.
ПК-3	способность предоставлять гражданину меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов	Знать: базовые и специальные технологии социального обеспечения и социальной защиты, реализуемые в Российской Федерации и в мировом цивилизационном пространстве, современные модели активизации на уровне индивида, семьи, группы, сообщества.
		Уметь: предоставлять поддержку клиентам на основе общих и специальных технологий социального обеспечения, активизировать индивидуальные, групповые, общественные ресурсы в достижении необходимых ресурсов жизнедеятельности.
		Владеть: специальными технологиями социального обеспечения, позволяющими активизировать ресурсы клиентов и социальных групп.
ПК-4	способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации	Знать: методы оценки качества социальных услуг, социального обеспечения, особенности исследования технологических процессов социального обеспечения на основе методик квалиметрии и стандартизации
		Уметь: реализовывать методики квалиметрии и стандартизации в подходах к технологиям оказания социальных услуг.
		Владеть: методами оценивания оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания, методиками

		качественных и количественных исследований социальной помощи на основе подходов квалиметрии и стандартизации, оказываемых услуг.
ПК-6	способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Знать: проблемные ситуации на микро, мезо, макроуровне, приводящих к изменению жизненных стратегий, проблемные ситуации осложняющих социальное функционирование человека в окружающей среде, профилактические технологии помощи человеку, позволяющие поддерживать социальное функционирование человека, групп, сообщества в контексте рисков, барьеров, системных кризисов на различных уровнях.
		Уметь: выполнять технологии социальной профилактики на основе запросов клиентов, исходя из исследования складывающихся ситуаций, оценивать различные типы потребностей, рисковые ситуации, барьеры, представляющих угрозы и вызовы к изменению жизненного сценария.
		Владеть: методами профилактики проблемных ситуаций, методиками оценки проблемных случаев, методиками оценки окружающей среды на различных уровнях, создающие потенциальные угрозы и вызовы к изменению социальных стратегий человека, групп, сообществ.
ПК-10	способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан	Знать: технологии и стратегии социальной защиты различных помогающих институций и акторов, методы фандрайзинга, технологии программного и общественного менеджмента, управления ресурсами.
		Уметь: реализовывать ресурсные общие технологии социальной защиты, общественного менеджмента, осуществлять в полном объеме меры государственной поддержки человека в различных кризисных и стрессовых ситуациях.
		Владеть: методами первичной поддержки человека на основе ресурсов государственных учреждений, общественных организаций, основами

		технологий привлечения средств из различных фондов с целью реализации мер по социальной защите населения.

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 18 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		5	6	7
Аудиторные учебные занятия, всего	**144**	**48**	**48**	**48**
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	144	48	48	48
Учебные занятия лекционного типа	48	16	16	16
Учебные занятия семинарского типа	96	32	32	32
Лабораторные занятия	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	**342**	**114**	**114**	**114**
В том числе:				
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	168	56	56	56
Выполнение практических заданий	168	56	56	56
Рубежный текущий контроль	6	2	2	2
Вид промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	**162**	**Экзамен 54**	**Экзамен 54**	**Экзамен 54**
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**18**	**6**	**6**	**6**

Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		5	6	7
Аудиторные учебные занятия, всего	**48**	**12**	**16**	**20**
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	48	12	16	20
Учебные занятия лекционного типа	18	4	6	8
Учебные занятия семинарского типа	30	8	10	12
Лабораторные занятия	0	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	**573**	**195**	**191**	**187**
В том числе:				
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	283	96	94	93
Выполнение практических заданий	284	97	95	92
Рубежный текущий контроль	6	2	2	2
Вид промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	**27**	**Экзамен 9**	**Экзамен 9**	**Экзамен 9**
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**18**	**6**	**6**	**6**

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет - 144 часа.
Объем самостоятельной работы – 342 часа.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел 1. Методологические и теоретические проблемы технологии социальной работы	**216**	**168**	**48**	**16**	**32**	
2.	Тема 1.1. Отечественные и зарубежные подходы к технологии социальной работы	36	32	8	2	6	
3.	Тема 1.2. Методологические проблемы интервенций в технологии социальной работы	36	32	8	2	6	
4.	Тема 1.3. Теоретические проблемы реализации интервенций на стадии первичного контакта с клиентом	36	32	8	3	5	
5.	Тема 1.4. Методы оценки в технологии социальной работ	36	32	8	3	5	
6.	Тема 1.5. Основные проблемы планирования в технологии социальной работ	36	32	8	3	5	
7.	Тема 1.6. Интервенции в технологии социальной работ	36	32	8	3	5	
Общий объем, часов		**216**	**168**	**48**	**16**	**32**	
Форма промежуточной аттестации		экзамен	**54**				
	Раздел 2. Общие технологии социальной работы	**216**	**168**	**48**	**16**	**32**	
1.	Тема 2.1. Технология индивидуальной социальной работы	36	27	9	3	6	
2.	Тема 2.2. Технология социальной работы с группами	36	27	9	3	6	
3.	Тема 2.3. Технологии социальной работы в микросоциальной сред	36	26	10	3	7	
4.	Тема 2.4. Технологии	36	26	10	3	7	

	консультирования в социальной работе						
5.	Тема 2.5. Супервизия в социальной работе.	72	26	10	4	6	
Общий объем, часов		**216**	**168**	**48**	**16**	**32**	
Форма промежуточной аттестации		экзамен	**54**				
	Раздел 3. Технологии организации и управления в учреждениях социальной защиты	**216**	**168**	**48**	**16**	**32**	
1.	Тема 3.1. Основные подходы к социальной административной работе	36	27	9	3	6	
2.	Тема 3.2. Основные технологии административной социальной работы	36	27	9	3	6	
3.	Тема 3.3. Технологии управления персоналом и процессами в учреждениях социальной защиты	36	26	10	3	7	
4.	Тема 3.4. Технологии социального обеспечения	36	26	10	3	7	
5.	Тема 3.5. Технологии социального обслуживания и социального сопровождения	72	26	10	4	6	
Общий объем, часов		**216**	**168**	**48**	**16**	**32**	
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**	**54**				

3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет - 48 часов.
Объем самостоятельной работы – 573 часа.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
	Раздел 1. Методологические и теоретические проблемы технологии социальной работы	**216**	**204**	**12**	**4**	**8**	
1.	Тема 1.1. Отечественные и зарубежные подходы к технологии социальной работы	36	34	2	1	1	

2.	Тема 1.2. Методологические проблемы интервенций в технологии социальной работы	36		2	1	1	
3.	Тема 1.3. Теоретические проблемы реализации интервенций на стадии первичного контакта с клиентом	36	34	2	1	1	
4	Тема 1.4. Методы оценки в технологии социальной работ	36	34	2	1	1	
5	Тема 1.5. Основные проблемы планирования в технологии социальной работ	36	34	2		2	
6	Тема 1.6. Интервенции в технологии социальной работ	36	34	2		2	
Общий объем, часов		**216**	**204**	**12**	**4**	**8**	
Форма промежуточной аттестации		экзамен	**9**				
	Раздел 2. Общие технологии социальной работы	**216**	**200**	**16**	**6**	**10**	
	Тема 2.1. Технология индивидуальной социальной работы	36	33	3	1	2	
	Тема 2.2. Технология социальной работы с группами	36	33	3	1	2	
	Тема 2.3. Технологии социальной работы в микросоциальной сред	36	33	3	1	2	
	Тема 2.4. Технологии консультирования в социальной работе	36	32	4	2	2	
	Тема 2.5. Супервизия в социальной работе.	72	69	3	1	2	
Общий объем, часов		**216**	**200**	**16**	**6**	**10**	
Форма промежуточной аттестации		экзамен	**9**				
	Раздел 3. Технологии организации и управления в учреждениях социальной защиты	**216**	**196**	**20**	**8**	**12**	
	Тема 3.1. Основные подходы к социальной административной работе	36	32	4	1	3	
	Тема 3.2. Основные технологии административной социальной работы	36		4	2	2	
	Тема 3.3. Технологии управления персоналом и процессами в учреждениях социальной защиты	36	32	4	2	2	
	Тема 3.4. Технологии социального обеспечения	36	32	4		4	
	Тема 3.5. Технологии социального обслуживания и	72	68	4	2	2	

	социального сопровождения						
Общий объем, часов		**216**	**196**	**20**	**8**	**12**	
Форма промежуточной аттестации		экзамен	**9**				

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине по очной форме обучения

№ п/п	Раздел	Самостоятельная работа обучающихся							
		Всего	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы						Промежуточная аттестация
			Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Модуль 1, 5семестр									
1.	Раздел 1. Методологические и теоретические проблемы технологии социальной работы	**168**	56	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	56	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	54
Общий объем, часов		**168**	56		56		2		54
Форма промежуточной аттестации		**Экзамен 54**							
Модуль 2, 6 семестр									
2.	Раздел 2. Общие технологии социальной работы	**168**	56	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	56	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	54
Общий объем, часов		**168**	**56**		**56**		**2**		**54**
Форма промежуточной аттестации		**Экзамен 54**							
Модуль 3, 7 семестр									

	Раздел 3. Технологии организации и управления в учреждениях социальной защит	**168**	56	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	56	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	54
Общий объем, часов		**168**	**56**		**56**		**2**		**54**

4.1.Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине по заочной форме обучения

№ п/п	**Раздел**	**Самостоятельная работа обучающихся**							
		Всего	**Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы**						**Промежуточная аттестация**
			Академическая активность, час	**Форма академической активности**	**Выполнение практических заданий, час**	**Форма практического задания**	**Рубежный текущий контроль, час**	**Форма рубежного текущего контроля**	
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Модуль 1, 5семестр									
3.	Раздел 1. Методологические и теоретические проблемы технологии социальной работы	**204**	96	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	97	Реферат, кейсы	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	9
Общий объем, часов		**204**	96		97		2		9
Форма промежуточной аттестации		**Экзамен 9**							
Модуль 2, 6 семестр									

4.	Раздел 2. Общие технологии социальной работы	**200**	94	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	95	Реферат, кейсы	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	9
Общий объем, часов		**200**	**94**		**95**		**2**		**9**
Форма промежуточной аттестации		**Экзамен 9**							
Модуль 3, 7 семестр									
	Раздел 3. Технологии организации и управления в учреждениях социальной защит	**196**	93	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	92	Реферат, кейсы	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	9
Общий объем, часов		**196**	**93**		**92**		**2**		**9**

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Технологии социальной работы»

РАЗДЕЛ I. МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ И ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1.1. Отечественные и зарубежные подходы к технологии социальной работы

Цель: В процессе изучения студенты должны прийти к пониманию:

• особенностей подходов к классификациям технологий социальной работы;

• подходов к глобальной модели классификации технологий социальной работы,

• национальных особенностей классификации технологий социальной работы,

•специфики классификаций технологий социальной работы в современном отечественном познании.

Перечень изучаемых элементов содержания

социальная работа, технологии социальной работы, многоуровневый подход, классификация технологий социальной работы, стратегический подход, трансверсальная модель классификации социальной работы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Как понимается профессия социальной работы в определении МФСР 2014 г.? В чем принципиальные отличия от определения социальной работы 2001 г.?

2. Какие технологии социальной работы определены в качестве базовых в подходах МФСР?

3. Дайте характеристику классификаций технологий социальной работы на основе зарубежного опыта.

4. В чем различие подходов к классификации технологий социальной работы в отечественном познании? Сравните основные подходы к классификациям.

5. Составьте свою классификацию технологий социальной работы. Оформите ее в виде таблицы.

6. На практике проанализируйте, какие основные технологии социальной работы используют профессионалы в своей деятельности. Свои наблюдения оформите письменно**.**

Тема 1.2. Методологические проблемы интервенций в технологии социальной работы

Цель: После изучения данной темы студенты должны:

• идентифицировать процесс интервенций с позиций исторического процесса развития моделей помощи;

• описывать процесс интервенций на основе их системных характеристик;

• определять различные интервенции на основе их концептуальных подходов;

• понимать логику осуществления интервенций в современной практике социальной работы на основе практикоориентированных теорий.

Перечень изучаемых элементов содержания

управлением случаем, кейс менеджмент, процесс, цикличность, парадигма, интервенции, классификация европейских интервенций, классификация российскийских интервенций.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие элементы привносит в технологию интервенций конфессиональная парадигма помощи?

2. Какие факторы практики помощи добровольных помощников послужили основой для ее профессионализации?

3. Дайте характеристику основных элементов процесса интервенций.

4. Раскройте основные концептуальные положения к интервенциям в европейских подходах.

5. Какие североамериканские подходы к интервенциям вы знаете? Дайте им развернутую характеристику.

6. На основании предложенной литературы в конце главы сделайте анализ основных интервенций, описываемых в современной отечественной научной литературе. Оформите свой ответ письменно**.**

Тема 1.3. Теоретические проблемы реализации интервенций на стадии первичного контакта с клиентом

Цель: изучив данную тему, студенты должны:

• понимать сущность феномена трудной жизненной ситуации клиента;

• профессионально оценивать трудную жизненную ситуацию клиента в контексте средовых и индивидуальных факторов;

• разбираться в особенностях первичной оценки трудной жизненной ситуации клиента;

• знать стадии работы с клиентом в ситуации первичного контакта с клиентом.

Перечень изучаемых элементов содержания

Контекст помогающий практики, политический контекст, экономический контекст, биологический контекст, этапы первичного контакта, компетенции и роли социального работника, правила взаимоотношений социального работника и клиента при первичном контакте.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что понимают в технологии социальной работы под понятием «проблемная ситуация»?
2. Какие особенности в оценке ситуации клиента существуют на первичной стадии взаимодействия социального работника и клиента?
3. Поясните, как познавательный контекст может влиять на оценку ситуации клиента.
4. Какие дискурсы могут влиять на негативное восприятие клиента в ситуации разрешения его проблем? Подкрепите ответ аргументами.
5. Какие факторы приводят к активизации системы помощи? Приведите примеры тех феноменов системы помощи, которые могут способствовать или же противодействовать активизации системы помощи клиенту.
6. Раскройте пошаговую работу с клиентом на этапе первичного контакта.

Тема 1.4. Методы оценки в технологии социальной работы

Цель: после изучения этой темы студенты должны быть готовы:

- к обсуждению различий подходов в технологии социальной работы, к их оценке и диагностике;
- описывать ситуации клиентов при помощи инструментов оценки;
- понимать возможности оценки при работе с различными случаями клиента на основе его запроса;
- критически оценивать возможности инструментов оценки при анализе случая;
- идентифицировать проблемы клиента исходя из методов оценки.

Перечень изучаемых элементов содержания

Оценка, диагностика, анамнез, исследование, оценивание, генограмма, эко карта, культурограмма, клинический диагноз, этиологический диагноз, оценка в рамках научной теории, оценка в рамках научной перспективы, основные принципы оценки ситуации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Раскройте особенности эволюции анализа случая клиента в XX веке. В чем отличие подходов исследователей к социальному диагнозу и оценке проблемной ситуации клиента?
2. Охарактеризуйте особенности применения оценки на процессуальном уровне и операциональном. Свой ответ проиллюстрируйте примерами.
3. Какие основные принципы лежат в основе технологии оценки?
4. Дайте характеристику основных теоретических моделей оценки в технологии социальной работы.
5. На каких подходах основывается методика диагностической оценки? Какие группы вопросов характерны для ее исследовательской методики? Приведите примеры.
6. Какие инструменты оценки Вы будете использовать при работе с этночувствительными клиентами?

7. В чем специфика инструментов оценки и как они могут помочь в определении проблемной ситуации клиента?

8. Какие возможности имеют методики экокарты и генограммы?

Тема 1.5. Основные проблемы планирования в технологии социальной работы

Цель: в процессе изучения темы студенты должны прийти к критическому осмыслению

• особенностей процесса планирования в технологическом процессе социальной работы;

• логики планирования как неотъемлемой части целостного помогающего процесса;

• существования различных моделей планирования;

• заключения контракта как элемента развития взаимоотношений социального работника и клиента на фазе планирования.

Перечень изучаемых элементов содержания

Планирование, категории потребностей, модели планирования стратегий, контракт в процессе планирования, виды контракта.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие факторы определяют технологии планирования в социальной работе?
2. Сравните основные компоненты технологии планирования. Как вы считаете, почему необходимо учитывать приоритеты клиента в процессе планирования?
3. Какие стратегии планирования вы знаете? В чем их сходство, а в чем отличие?
4. Какими принципами руководствуются при составлении контракта работы с клиентом?

Тема 1.6. Интервенции в технологии социальной работы

Цель: после изучения темы студенты должны прийти к пониманию

• особенностей формирования интервенций в различных теоретических и практических моделях социальной работы;

• специфики классификации интервенций в технологии социальной работы;

• взаимосвязи проблемного контекста клиента и системы интервенций как диалектического процесса по изменению проблемных условий жизнедеятельности клиента;

• роли и места интервенций в технологическом процессе социальной работы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Медицинская модель интервенции, основные модели интервенций, классификации интервенций, интервенции на микроуровне, интервенции на мезоуровне, интервенции на макроуровне, типология социальных проблем.

Вопросы для самоподготовки:

1. Раскройте особенности медицинской модели интервенций в технологическом процессе социальной работы.

2. Опишите особенности интервенций в модели реагирования.

3. Какие подходы к классификациям интервенций в технологии социальной работы вы знаете? В чем их сходство, а в чем различие?

4.Дайте характеристику классификации интервенций с позиций директивного и недирективного подходов.

5. В чем эта классификация отличается от подходов классика социальной работы М. Ричмонд?

6. Какие подходы существуют в технологии социальной работы к пониманию социальной проблемы? Как эти подходы могут находить отражение в классификации интервенций?

7. Раскройте логику интервенций в технологии социальной работы на основе пошаговой работы с клиентом

Формы практического задания: реферат.

Раздел 2. ОБЩИЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 2.1 . Технология индивидуальной социальной работы

Цель: после изучения данной темы студенты смогут:

• критически подходить к осмыслению технологий индивидуальной работы применительно к использованию различных моделей помощи;

• ориентироваться в современных моделях индивидуальной работы;

• иметь системные представления об этапах индивидуальной работы;

• анализировать ситуации, возникающие на различных этапах профессионального взаимодействия с клиентом.

Перечень изучаемых элементов содержания

индивидуальная социальная работы, рефлективно -терапевтический подход , социалистически-коллективистский подход , индивидуально-реформистский подход, помогающий подход, модели индивидуальной работы, стадии индивидуальной работы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие подходы к определению индивидуальной работы социального работника с клиентом вы знаете?
2. Какое место занимает индивидуальная работа с клиентом в практике социальной работы?
3. Что общего у индивидуальных технологий социальной работы, базирующихся на поведенческом и психодинамическом подходе? Что их отличает друг от друга?
4. Какие основные этапы работы с клиентом представлены в технологии индивидуальной работы?
5. Какие барьеры могут возникнуть, в процессе работы с клиентом? Приведите примеры на каждом из этапов работы.
6. Какие этические дилеммы сопровождают процесс индивидуальной работы? Приведите примеры.

Тема 2.2. Технология социальной работы с группами

Цель: после изучения темы у студентов должны сформироваться системные представления

• об особенности технологии социальной работы с группами;

• об основных направлениях технологии групповой работы с клиентами;

• о теоретических и этических основаниях социальной работы с группами:

• об общей модели работы с проблемами клиента в составе малых групп.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальная работа с группой, типология социальной работы с группой, модели социальной работы с группой, теоретические основания социальной работы с группой, групповые процессы, динамика группы, общая модель работы с группой.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие подходы к технологии социальной работы с группой вы знаете?
2. Какие теоретические концепции лежат в основе технологий социальной работы с группой? С чем это связано?
3. Сравните этические принципы работы с группой и этические принципы работы с индивидуальным случаем. Что общего у этих подходов и чем они отличаются друг от друга?
4. Какие подходы к групповой динамике вы знаете? Как вы считаете, почему такое большое значение в технологии социальной работы придаются этим процессам?
5. Сравните подходы к групповой динамике в психологических теориях и технологиях социальной работы. Что общего у этих подходов и чем они отличаются друг от друга?
6. Дайте характеристику группы исходя из ее профилей.
7. Раскройте общие подходы к технологии социальной работы с группой.

Тема 2.3. Технологии социальной работы в микросоциальной среде

Цель: После изучения темы студенты должны прийти к пониманию

• особенностей системных характеристик микросоциальной среды как клиента социальной работы;

• логики теоретических концептов, позволяющих комплексно описывать микросоциальную среду в системе проблемных контекстов;

• основных стратегий разрешения трудных жизненных ситуаций на уровне микросоциальной среды;

• проблемно-ориентированного подхода в общей модели технологии социальной работы в микросоциальной среде.

Перечень изучаемых элементов содержания

Технологии социальной работы в микросоциальной среде, теория коммьюните, системный анализ микросоциальной среды, модели интервенций в микросоциальной среде, общая модель социальной работы в микросоциальной среде.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что понимают под микросоциальной средой?
2. Какие подходы к понятию микросоциальная среда существуют в научной литературе?
3. Дайте характеристику основным моделям интервенций в микросоциальной среде.
4. Какие технологии социальной работы вы знаете?
5. Сравните классификации технологий социальной работы в микросоциальной среде. В чем их различия?
6. Раскройте подходы к общей модели социальной работы в микросоциальной среде. Чем общая модель социальной работы в микросоциальной среде отличается от общей модели социальной работы в группе?
7. Какие основные роли реализует социальной работник в технологиях работы в микросоциальной среде?

Тема 2.4. Технологии консультирования в социальной работе

Цель: после изучения данной темы студенты будут:

• критически подходить к основным проблемам консультирования социальной работе;

• классифицировать технологии консультирования по типам и видам;

• определять основные этапы ведения консультативной беседы;

• оценивать проблему клиента в ситуации «лицом к лицу».

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальное консультирование, педагогическая консультация, психосоциальная консультирование, модели консультирования, типы и виды консультирования в социальной работе.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие определения консультирования вы знаете. Как Вы считаете, с чем связано такое большое количество определений?

2. Чем отличается социальное консультирование от социально-педагогической консультации и психологического консультирования?

3. Какие модели консультирования, используемые в практике социальной работы, вы знаете?

4. Сравните групповые методы консультирования в социальной работе, раскройте особенности каждого вида консультирования.

5. Опишите общую модель консультирования в социальной работе.

6. Сравните общую модель социальной индивидуальной работы с общей моделью консультирования.

7. Что общего у данных технологий помощи клиенту, а что их отличает? Свои наблюдения оформите письменно.

Тема 2.5. Супервизия в социальной работе

Цель: изучив данную , студенты смогут самостоятельно

• разбираться в базовых подходах к классификациям и моделям супервизии;

• анализировать особенности технологического процесса административной супервизии;

• понимать технологию работы с клиентами в логике обучающей супервизии;

• сравнивать и критически оценивать модели поддерживающей супервизии в технологии социальной работы.

Перечень изучаемых элементов содержания

Супервизия в социальной работе, административная супервизия, обучающая супервизия, терапевтическая супервизия, общая модель супервизии, роли супервизоров.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что понимают под супервизией в социальной работе?

2. Какие подходы к классификации супервизии вы знаете?

3. Какие основные роли характерны для социального работника в процессе супервизии?

4. Дайте характеристику административной супервизии.

5. Раскройте основные подходы к обучающей супервизии.

6. Сравните административные подходы к супервизии и поддерживающие. В чем сходство, а в чем различие данных видов технологий работы?

7. Рассмотрите основные технологические элементы развивающей супервизии.

8. Охарактеризуйте своеобразие супервизии с группой.

Формы практического задания: реферат.

РАЗДЕЛ 3. ТЕХНОЛОГИИ ОРГАНИЗАЦИИ И УПРАВЛЕНИЯ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Тема 3.1. Основные подходы к социальной административной работе

Цель: в процессе изучения темы студенты должны прийти к пониманию

• влияния классических и современных теорий менеджмента на развитие структур управления учреждений социальной защиты;

• миссии учреждений социальной защиты в современных условиях;

• организации современных структур управления в учреждениях социальной защиты;

Перечень изучаемых элементов содержания

Классические теории управления, особенности управления в социальной работе, ценности в системе управления социальной работы, функциональные обязанности, модели руководства.

Вопросы для самоподготовки:

1. Охарактеризуйте основные подходы классических теорий управления к организации учреждений.
2. Проследите, как менялись данные подходы в соответствии с задачами времени.
3. Раскройте смысл основных ценностей профессиональной социальной работы.
4. В чем заключается роль структуры в социальной административной работе?
5. Раскройте роль социальной административной работы в сохранении и восстановлении человеческого капитала.
6. Каковы стратегии социальной административной работы в управлении персоналом в организации?

Тема 3.2. Основные технологии административной социальной работы

Цель: После изучения данной темы студенты самостоятельно должны

• анализировать основные стратегии планирования в организации;

• критически оценивать состояние отдельных сегментов планирования;

• различать направления менеджмента в социальной административной работе;

• разбираться в организационном управленческом дизайне.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальное администрирование, технологии планирования; технологии организации; технологии управления; технологии контроля, антикризисное планирование при чрезвычайных ситуациях, механический дизайн управления.

Вопросы для самоподготовки:

1. Охарактеризуйте основные подходы классических теорий управления в организации.
2. Какие виды деятельности характерны для организационной технологии?

3. Почему необходимо осуществлять планирование в организации? Приведите аргументацию отечественных и зарубежных исследователей.
4. В чем отличие технологии стратегического планирования от оперативного планирования?
5. Раскройте особенности организационного планирования учреждений социальной защиты в чрезвычайных ситуациях.
6. В чем особенности планирования работы с клиентами в учреждениях социальной защиты?
7. Какие основные модели управления вы знаете?
8. Раскройте основные подходы к моделям управления в зарубежных исследованиях.

Тема 3.3. Технологии управления персоналом и процессами в учреждениях социальной защиты

Цель: после изучения темы студенты смогут

- анализировать современные методы управления в социальных организациях;
- критически оценивать подходы к командообразованию;
- разбираться в технологиях кадрового менеджмента;
- оценивать эффективность профессиональных коммуникаций в организации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Роли руководителя в учреждениях, стили руководства, стратегии управления, типология власти, индивидуальные качества руководителя, технологии командообразования, технологии кадрового менеджмента, корпоративная культура.

Вопросы для самоподготовки:

1. Каковы основные роли реализуются в процессе руководства?
2. Дайте характеристику основных стилей руководства.
3. В каком соотношении должны находиться инструментальный и либеральный стиль руководства?
4. Дайте характеристику основных подходов к власти в организации.
5. Какие качества необходимы руководителю для управления коллективом?
6. Какими качествами должен обладать руководитель социального учреждения?
7. Перечислите качества, присущие эффективной команде персонала.
8. На каких принципах строится мультидисциплинарная команда?
9. Раскройте основные этапы планирования и отбора персонала.
10. Сравните основные технологии формирования индивидуальной и коллективной мотивации

Тема 3.4. Технологии социального обеспечения

Цель: в результате изучения темы студенты

• овладеют знанием законодательных актов, на основе которых разрабатываются технологии социального обеспечения;

• будут иметь представление о принципах, формах и видах социального обеспечения;

• узнают основные требования к обеспечению граждан государственной социальной помощью;

• смогут осуществлять консультирование граждан по проблемам социального обеспечения и социальной помощи.

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальное обеспечение, технологии социального обеспечения, виды социального обеспечения, система финансирования социального обеспечения, государственная помощь, типология клиентов социального обеспечения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что понимается под системой социального обеспечения населения?
2. Охарактеризуйте основные черты современной системы социального обеспечения в Российской Федерации.
3. Каковы приоритеты современной системы социального обеспечения населения?
4. Систематизируйте виды социального обеспечения населения: пенсии, пособия, компенсации, субсидии, льгот.

Тема 3.5. Технологии социального обслуживания и социального сопровождения

Цель: в результате изучения темы студенты должны

• овладеть необходимыми знаниями законодательства в области социального обслуживания и социального сопровождения населения;

• знать основные положения Национальных стандартов социального обслуживания населения и умеют учитывать их требования на практике;

• уметь применять полученные знания в практике разработки новых технологий и вносить предложения по совершенствованию технологий социального обслуживания с учетом региональных особенностей;

• иметь представление об опыте применения технологий социального обслуживания и социального сопровождения в условиях межведомственного взаимодействия.

Перечень изучаемых элементов содержания

Типы учреждений социального обслуживания, стандартизация социального обслуживания, социальный патронат, попечительство, виды семейного обслуживания.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что понимается под системой социального обслуживания населения?
2. Выявите основные черты современной системы социального обслуживания в Российской Федерации.
3. Каковы приоритеты современной системы социального обслуживания населения?
4. Систематизируйте виды социального обслуживания населения.
5. Приведите примеры реализации функций социального патронажа и социального сопровождения в различных технологиях.
6. Как в технологиях сопровождения осуществляются Принципы Организации Объединенных Наций в отношении пожилых людей: независимость, участие, уход, реализация внутреннего потенциала, достоинство?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Формы практического задания: реферат.

Примерный перечень тем реферата к разделу 1:

- Отечественные и зарубежные технологии социальной работы: сущность и различие.
- Технологии исследований в современной социальной работе.
- Правовое обеспечение современной отечественной технологии социальной работы.
- Концепции активизации в технологиях социальной работы с семьей.
- Интервенции социальной работы в учреждениях социальной защиты.
- Базовые интервенции в практике социальных работников в религиозных организациях.
- Европейские и отечественные подходы к концептам интервенций: сущность и различия.

Примерное название кейс - заданий к разделу 1:

1. Кейс «1.1.»На практике проанализируйте, какие основные технологии социальной работы используют профессионалы в своей деятельности. Свои наблюдения оформите письменно.

2. Кейс «1.2.»Проанализируйте действующие законодательство в области социальной защиты населения. Какие законы регламентируют индивидуальные интервенции, интервенции в отношении семьи, отдельных групп и общностей. Свои наблюдения оформите в виде таблицы.
3. Кейс «1.3.» Проанализируйте раздел профессионального стандарта социального работника в разделе «Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения», какими с Вашей точки зрения должен обладать знаниями, навыками и коммуникациями социальные работники, чтобы выполнить заданные трудовые действия. Оформите свой ответ в виде таблицы.
4. Кейс «1.4» Составьте генограмму трех поколенной семьи, с использованием всех возможных символов, позволяющих видеть проблемные ситуации клиента. Составьте эко-карту клиента, уделив внимание проблемам девиации поведения ребенка. 3. Составьте культурограмму по методике Е. Конгресс.
5. Кейс «1.5» Изучите технологии планирования работы с клиентом на практике в социальных учреждениях. В чем отличие данных подходов от теоретической модели планирования. Свои наблюдения оформите письменно.
6. Кейс «1.6» На практике проанализируйте основные технологии работы с клиентами при организации индивидуального обслуживания. Составьте классификацию данных интервенций. Сравните полученную классификацию с одной из классификаций интервенций социальной работы с клиентом. Свои наблюдения оформите письменно.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

- Основные модели индивидуальной работы со случаем с лицами, употребляющими ПАВ.
- Диагностические методы исследования проблем клиента в индивидуальной работе.
- Особенности групповой динамики в социальной работе с детьми.
- Типология социальной работы с группой в современных российских условиях.
- Социальная работа в микросоциальной среде: стратегии помощи и вызовы времени.
- Особенности социального консультирования семей в системе скайп.

- Типология консультирования семьи и детей в ситуации пренебрежения потребностями.
- Методы супервизии в практике современной социальной работы.

Примерное название кейс - заданий к разделу 2:

1. Кейс «2.1» На практике ознакомьтесь с типовым вопросником, которым руководствуется социальный работник при первичном взаимодействии с клиентом. Отметьте, что общего в рассматриваемых в главе подходах к данному процессу и в чем они отличаются друг от друга. Оформите сравнительную таблицу.
2. Кейс «2.2.» На практике выясните, какие основные технологии работы с группой являются приоритетными в учреждениях социального обслуживания. Составьте классификацию данных технологий, свои наблюдения оформите письменно
3. Кейс «2.3.» На основе подхода общей модели технологии социальной работы в микросоциальной среде составьте описание микросоциальной среды, в которой вы проходите практику. Свои наблюдения оформите в виде таблицы.
4. Кейс «2.4» Сравните общую модель социальной индивидуальной работы с общей моделью консультирования. Что общего у данных технологий помощи клиенту, а что их отличает? Свои наблюдения оформите письменно.
5. Кейс «2.5» Сравните общую модель консультирования и общую модель супервизии, отметьте, что общего между этими моделями, а в чем они отличаются. Оформите свои наблюдения в виде таблицы.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3.

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

- Современные учреждения социальной защиты населения: сущность и реалии.
- Современные модели управления персоналом в учреждениях соцзащиты.
- Организационная культура управления современными социальными учреждениями.
- Система отбора персонала в учреждения социальной защиты.
- Модели планирования в социальных учреждениях.
- Современная система классификации интервенций в социальной работе.
- Фандрайзинг в системе поддержки населения.
- Система попечения в современных условиях.
- Приемные семьи в РФ: опыт работы и проблемы реализации проектов.

Примерное название кейс - заданий к разделу 3:

1. Кейс «3.1» На обучающей практике определите, с какими группами клиентов работают специалисты учреждения. Зафиксируйте в конспекте, в чем заключаются основные запросы данных клиентов, и какие технологии помощи осуществляют социальные работники.
2. Кейс «3.2.» На практике изучите организационную культуру социального учреждения. Свои наблюдения и выводы оформите письменно.
3. Кейс «3.3.» На обучающей практике изучите процесс отбора персонала в учреждении социальной защиты. Определите модель и структуру планирования, свои выводы оформите письменно.
4. Кейс «3.4» Систематизируйте виды социального обеспечения населения: пенсии, пособия, компенсации, субсидии, льготы. Оформите свое исследование в виде таблицы.
5. Кейс «3.5» Опишите роль благотворительных организаций в реализации технологий социального патронирования и сопровождения в России и за рубежом.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:
форма рубежного контроля – компьютерное тестирование.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года. Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

БАЗА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
Рубежное тестирование по Разделу I.

Общее количество вопросов – 15.
Время прохождения теста – 40 минут.
Каждый ответ на вопрос оценивается:

- правильный ответ - 1 балл,
- неправильный ответ – 0 баллов.

(??) Социальная работа является:
(?) практической профессией
(!) практической профессией и академической дисциплиной
(?) практической профессией и междисциплинарной дисциплиной
(?)помогающей профессией

(??) Социальная работа с 2014 года опирается
(?) на теории поведения и социологическое знание
(?) на психологические теории и гуманитарное знание
(?) на педагогическое знание и познание социальных дисциплин
(?) на теории социальной работы и специализированные знания

(??) Миссия профессии. Профессионалы берут на себя ответственность за осуществление
(?) социальной сплоченности в обществе
(?) социального обеспечения в обществе
(?) социальное сопровождение в обществе
(?)социальное консультирование различных групп

(??) В 1915 году дискуссия о статусе социальной работы как профессии развернулась между
(?) М.Ричмонд и Дж. Таффт
(?) Дж. Аддамс и В. Робинсон
(?) М.Ричмонд и А. Флекснером
(?) М.Ричмонд и Дж. Аддамс

(??) МФСР 2014 г. подчеркивается
(?) помогающий характер социальной работы (?)
(?)гуманистический характер социальной работы
(?) прикладной характер социальной работы
(?) социальный характер социальной работы

(??) Технологии стратегического и организационного консультирования — это

(?) методы поддержки, помощи нуждающимся со стороны органов государственной власти

(?) методы обеспечения со стороны частных организаций

(?) методы поддержки со стороны конфессиональных структур

(?) методы помощи со стороны институтов гражданского общества

(??) Технологии диалогового менеджмента, конфликтного менеджмента, медиации — методы помощи

(?) способствующие осуществлению брокерских функций

(?)способствующих осуществлению консультативных функций

(?)способствующих осуществлению терапевтических функций

(?)способствующие осуществлению посреднических функций

(??) Технологии структуризации (создание кооперационных связей и согласование предлагаемых социальных работ и услуг) —

(?)методы, направленные на консультирование организаций

(?) методы, направленные на создание и развитие программ социальных услуг

(?) методы, направленные на разрешение конфликтов в обществе

(?) методы, направленные на поддержку социально-исключенных групп населения

(??)Классификация социальных технологий с позиций стратегических задач была представлена

(?) Д. Салибей и Дж. О'Нилом

(?) М. Пэйном и Л. Доминелли

(?) С. Шардлоу и М. Скалли

(?) И. Кемпером и Д. Лишменом

(??) Основные модели классификации отечественной технологии социальной работы, представлены

(?) функциональным подходом

(?) диагностическим подходом

(?) психосоциальным подходом

(?) эклектическим подходом

(??) В.И. Курбатова систематизирует технологии социальной работы исходя из их

(?) трансверсального назначения

(?) помогающего назначения

(?) поддерживающего назначения

(?) функционального назначения

(??) К классификации социальной работы в своих исследованиях П.Д. Павленок реализует

(?) функциональный подход

(?) структурный подход

(?) эклектический подход

(?) многоцелевой подход

(??) Специфика запросов клиента на био-психо-социо-этнокультурно-духовном уровне определяет технологии социальной работы, имеющие

(?) трансверсальный вектор развития

(?) позитивистский вектор развития

(?) экзистенциальный вектор развития
(?) кросс-культурный вектор развития

(??) В отечественном познании, процессы классификации технологий достаточно консервативны, и в основном это объясняется тем, что в практике преобладают

(?) технологии правового обеспечения
(?) технологии материальной поддержки
(?) технологии социального обслуживания
(?) технологии сопровождения

(??) С. Шардлоу выделяет следующие технологии помощи клиентам:
(?) помощь людям, столкнувшимся с повседневными проблемами
(?) помощь людям в кризисных ситуациях
(?) помощь людям, столкнувшихся с дискриминацией
(?) помощь людям в ситуации развития

БАЗА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»
Рубежное тестирование по Разделу 2.

БАЗА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Общее количество вопросов – 22 .
Время прохождения теста – 40 минут.
Каждый ответ на вопрос оценивается:

- правильный ответ - 1 балл,
- неправильный ответ – 0 баллов.

(??)Однако как элемент интеракций в целостной помогающей интервенции, оценка впервые появляется в теоретическом обосновании

(?) М. Ричмонд
(?) Дж. Аддамс
(?) А. Соломон
(?) Дж. Тафт

(??) В 1930-х годах процесс анализа ситуации клиента строится в логике концептов взаимоотношений

(?) на основе психоаналитических идей психолога З. Фрейда
(?)на основе психоаналитических идей психолога О. Ранка
(?)на основе психоаналитических идей психолога Э.Эриксона
(?)на основе гуманистических идей психолога К. Роджерса

(??)Взаимоотношения в индивидуальной работе являлись

(?) методом решения проблем клиента
(?) методом консультирования клиента
(?)методом динамического анализа ситуации клиента
(?) начальным этапом психотерапии

(??) Как считали В. Кулшед и Дж. Орм диагностика по типу «инвентаризации» формировалась вокруг четырех феноменов, которые являлись основанием практического метода:

(?) проблема, личность, место, решение
(?) проблема, люди, место, процесс
(?)проблема, люди, технологии, процесс
(?)проблема, мониторинг, место, процесс

(??) Динамический диагноз осмысляет активизацию сил в едином комплексе

(?)«человек — диагноз — ситуация»
(?)«человек — проблема — решение»
(?) «человек — проблема — ситуация»
(?)«человек — проблема — ситуация-решение»

(??) Этиологический диагноз исследует прошлое клиента с позиций

(?) его жизненной истории
(?) социальных последствий
(?) психосоциальных траекторий
(?) текущих жизненных проблем

(??) В новых подходах к диагнозу как анализу ситуации клиента Ф. Холлис и М. Вудс актуализируют термин

(?) «психодинамический»
(?) «психосоциальный»
(?) «биопсихосоциальный»
(?) «биосоциальный»

(??) Х. Бартлетт вводит понятие

(?) «диагноз»
(?) «оценка»
(?) «анализ»
(?) «оценивание»

(??) Как считают Т. Хайнонен и Л. Спирмен практическая перспектива — это система взглядов,

(?)основанная на технологиях, знаниях
(?)основанная на идеологии, технологиях
(?) основанная на идеологии, знаниях
(?)основанная на методологии, знаниях

(??) Диагностический анализ применяется тогда,

(?)когда симптоматика клиента недостаточно изучена
(?)когда симптоматика клиента достаточно изучена
(?)когда симптоматика клиента инновационная
(?)когда симптоматика клиента связана с материальными проблемами

(??) Оценка в рамках научной парадигмы применяется в

(?) системе устоявшихся научных подходов
(?)системе неустоявшихся научных подходов
(?)системе научных подходов практики
(?)системе инновационных научных подходов

(??) Д. Болджером и П.Уокером, формируют установку на процесс оценки, которая несет в себе

(?)только функции анализа

(?) не только функции анализа, но и позволяет устанавливать помогающие отношения

(?)не только функции анализа, но и позволяет контролировать процесс интервенций

(?)не только функции анализа, но и позволяет устанавливать перспективы развития клиента

(??) Для того чтобы проверить достоверность информации, а также снизить риски оценки, социальные работники используют методы

(?) коррекции информации

(?) психологической диагностики

(?) социальной диагностики

(?) триангуляции

(??) Вводные вопросы, это вопросы, направляющие клиента на воспоминание и начало обсуждения проблемы

(?)«Что Вы предприняли, когда почувствовали…?»

(?)«А случалось ли еще что-нибудь подобное?»

(?) «Не могли бы Вы мне рассказать о…»

(?) «Не могли бы Вы мне рассказать об этом…»,

(??)Вопросы, проясняющие содержание проблемы – это вопросы

(?)«Нельзя ли более подробно описать…»

(?) «Что еще Вы мне хотите рассказать…»

(?) «Как Вы считаете, сколько нам понабиться время для…»

(?) «У Вас есть еще вопросы по данной теме…»

(??)Вопросы реагирования на ответы клиента, это вопросы более детального и подробного информирования

(?) «Что Вы тогда подумали?»

(?)«Не могли бы Вы описать…»

(?)«Что произошло в том эпизоде…»

(?) «И Вы на этом расстались…»

(??) Процедурная модель основывается на концептах социального анамнеза, который включает в себя сбор

(?) частичной информации о клиенте, ее систематизацию и документирование

(?) всей информации о клиенте, ее систематизацию и документирование

(?) всей информации о клиенте, систематизацию ее на основе встречи с родственниками и документирование

(?) всей информации о клиенте, ее систематизацию

(??) По мнению немецкого социолога Б. Мюллера, при составлении социального анамнеза необходимо придерживаться ряда правил:

(?) анамнез означает знакомство со случаем как с незнакомым человеком

(?)анамнез означает знакомство со случаем как со знакомым человеком

(?)анамнез означает знакомство со случаем как с другом

(?)анамнез означает знакомство со случаем как с типовым проявлением

(??) Модель взаимообмена связана с усилением роли клиента в анализе своей проблемы. Клиент выступает в качестве

(?) брокера своей трудной жизненной ситуации

(?)адвоката своей трудной жизненной ситуации
(?)эксперта своей трудной жизненной ситуации
(?)посредника своей трудной жизненной ситуации

(??) К. Дулли и О. Муллендер считают, что совместную оценку проблемы клиента с социальным работником, можно определить как
(?)«исследование — анализ»
(?) «исследование — действие»
(?) «описание — действие»
(?)«исследование — оценка»

(??) Культурограмма — как метод оценки помогает социальному работнику оценить
(?)этносоциальные и психосоциальные различия семей
(?)материальные и культурные различия семей
(?)психологические и социо-культурные различия семей
(?)этносоциальные и культурные различия семей

(??) Экокарта позволяет определить особенности отношений, которые определяют сущность взаимоотношений клиента с его
(?)индивидуальным и семейным окружением
(?)групповым и семейным окружением
(!) социальным и семейным окружением
(?)политическим и социальным окружением

(??) Генограмма используется для описания
(?) материальных отношений
(?) семейных отношений
(?) трудной жизненной ситуации
(?) этнической среды клиента

(??) Методика экокарты была предложена
(!) К. Эттинью
(?) К. Андерсененом
(?) Л. Оуэном (?)
Р. Хямяляйненом

(??) Методика культурограммы была предложена в 90-е годы XX столетия
(?)американским психологом К. Роджерсом
(?)американским психологом Э.Эриксоном
(?) американским психологом Е. Конгресс
(?)американским психологом К. Левиным

БАЗА ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ»

Рубежное тестирование по Разделу 3.

Общее количество вопросов – 15 .
Время прохождения теста – 30 минут.
Каждый ответ на вопрос оценивается:
правильный ответ - 1 балл,
неправильный ответ – 0 баллов.

(??) Технология планирования в социальной работе с клиентом связана с тремя группами факторов:

(?) технологическими, групповыми, психологическими

(?) технологическими, личностными, институциональными

(?) методологическими, личностными, институциональными

(?) трансверсальными, биосоциальными, институциональными

(??) Технология планирования в социальной работе с клиентом — это такой вид деятельности, который позволяет оптимально

(?) распределять имеющиеся ресурсы

(?) передавать имеющиеся ресурсы

(?) разделять имеющиеся инвестиции

(?)получать имеющиеся ресурсы

(??)Психологи В. Рейд и Л. Эпштейн (1980-е гг.) предлагали выделять определенные фокусы проблемы, или, по их определению, основные

(?) «кластеры проблемы»

(?)«мишени проблемы»

(?) «модели проблемы»

(?) «парадигмы проблемы»

(??) Выраженная потребность, это потребность которую клиенты

(?) свободно формулируют

(?) описывают в терминах потребностей

(?) непосредственно ощущают

(?) оговаривают заранее

(??) Клиенты должны быть вовлечены в процесс

(?)формулирования краткосрочных целей

(?) формулирования конечных и краткосрочных целей

(?)формулирования конечных целей

(?)формулирования выраженных потребностей

(??)В индивидуальной социальной работе принято положение, что клиент

(?) не несет ответственность за процесс изменения

(?) не включается в процесс изменений

(?) активизируется, только на определенных условиях

(?) несет ответственность за процесс изменения

(??) Социальный работник несет ответственность за

(?) выполнение обязательств перед территориальными органами власти

(?) разъяснение возможностей социальных служб в оказании поддержки

(?)исполнение законодательства в части полного социального обеспечения

(?)за системное финансирование социальных служб

(??) Потребности клиента имеют приоритетное значение

(?) но не являются основанием для заключения контракта

(?) иногда являются основанием для заключения контракта

(?) являются основанием для заключения контракта

(?) при согласовании с руководством являются основанием для заключения контракта

(??) При взаимодействии с клиентами необходимо определять границы проблемной ситуации, которые требуют изменений

(?) в перспективе

(?) в ситуации долгосрочных программ

(?) в ситуациях кризисных изменений

(?) в реальном измерении времени

(??) Процесс планирования является не только инструментом контроля процесса помощи, но

(?) влияет на активизацию мотивационной сферы клиента

(?)влияет на активизацию мыслительных процессов клиента

(?)влияет на активизацию жизнедеятельности клиента

(?)влияет на активизацию группового взаимодействия клиента

(??) Необходимо оценивать плюсы и минусы каждой стратегии

(?) обсуждая их через посредника

(?)обсуждая их через друзей

(?) непосредственно обсуждая их с клиентом

(?)обсуждая их через родственников

(??) В практике социальной работы выделяют предварительные контракты, их функция —

(?)сориентировать клиента о необходимости помощи

(?) сориентировать клиента по видам интервенций, которые ему необходимы

(?)сориентировать клиента в возможностях социального агентства

(?)сориентировать клиента в эффективности предлагаемых технологиях помощи

(??) В технологии социальной работы существует достаточно большой спектр стратегий помощи —

(?) от стратегий доминирования, до стратегий купирования

(?)от стратегий игнорирования, до стратегий принятия

(?) от стратегий консенсуса, до демонстративных стратегий

(?)от стратегий кредитования, до стратегий разрешения

(??) Планирование направлено на выяснение приоритетов проблем клиента, которые определяют характер помощи,

(?) стратегии и целевые установки профессионального взаимодействия

(?)модели и формы профессиональной ответственности

(?)роли и правила профессионального взаимодействия

(?) характер и условия поддержки и содержания клиента.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **экзамен** который проводится в **устной** форме.

Примерные вопросы по промежуточной аттестации:

Теоретический блок вопросов:

1. Предмет и задачи курса «Технология социальной работы».
2. Сущность и основное содержание технологии социальной работы как области познания.
3. Сущность и основные характеристики технологического процесса.

4. Характеристика основных видов технологий социальной работы.
5. Понятие, содержание интервенций в технологии социальной работы.
6. Понятие метода и его роль в технологии социальной работы.
7. Характеристика и содержание практико-ориентированных подходов в технологии социальной работы.
8. Социальные проблемы: сущность, источники и причины возникновения.
9. Технология разрешения личностных проблем.
10. Сущность, принципы и содержание целеполагания в социальной работе.
11. Сущность и характеристика оценки и диагностики в технологии социальной работы.
12. Основные диагностические и оценочные методы, применяемые в технологиях социальной работы.
13. Содержание и основные направления профилактической работы.
14. Методы профилактики в технологии социальной работы.
15. Основные цели и задачи социальной терапии в работе с индивидуумом и группой.
16.Основные методы социальной терапии, применяемые в практике социальной работы.
17. Социальная реабилитация: принципы и виды.
18. Формы и виды социальной реабилитации, применяемые в практике социальной работы.
19. Сущность и содержание социальной адаптации в технологии социальной работы.
20. Содержание и основные положения ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации".
21. Основные цели, задачи, функции социального обслуживания.
22. Технология консультирования в социальной работе.
23. Технология супервизии в социальной работе.
24. Технология осуществления опеки и попечительства.
25 . Технология социальной работы с молодежью.
26. Технология социальной работы с пожилыми гражданами.
27. Технология социальной работы с инвалидами.
28. Технология социальной работы с бездомными.
29. Технология социальной работы с детьми-сиротами.
30. Технология социальной работы с лицами, страдающими ПАВ.
31. Технология социальной работы с лицами, подвергшимися насилию.
32. Технология социальной работы с семьей.
33. Содержание и характеристика социального моделирования.
34. Технология социального прогнозирования.
35. Технология социальной работы с детьми и подростками.

Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):*

1. Предназначение, решаемые задачи, структура Центра социальной помощи семье и детям

2. Гражданка А. (67 лет) обратилась за разъяснением к социальному работнику, имеет ли она право на получение государственной социальной помощи?

- Кто является получателем государственной социальной помощи?
- Кем она назначается?
- Какие документы и куда надо представить?

3. Предназначение, решаемые задачи, структура Учреждения социального обслуживания лиц без определенного места жительства и занятий (дома ночного

пребывания, социальные приюты, социальные гостиницы, центры социальной адаптации).

4. Предназначение, решаемые задачи, структура Дома-интерната (отделения) милосердия для престарелых и инвалидов

5. Предназначение, решаемые задачи, структура Социально-оздоровительного центра граждан пожилого возраста и инвалидов

6. Выпускник средней общеобразовательной школы обратился в отдел кадров КЦСО с просьбой принять его на работу. Имеет ли он право на поступление на профессиональную деятельность в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов?

- Кто имеет право на профессиональную деятельность в сфере социального обслуживания?
- Кто может привлекаться для оказания основных социально-бытовых услуг?
- Кто имеет право на профессиональную частную деятельность в сфере социального обслуживания?

7. Предназначение, решаемые задачи, структура Дома-интерната (пансионата) для ветеранов войны и труда

8. Гражданин А. (66 лет), получатель государственной социальной помощи обратился за разъяснением к социальному работнику, в каких случаях прекращается оказание государственной социальной помощи?

- Предоставления недостоверных данных?
- Истечения срока назначения государственной социальной помощи?
- Получения наследства?
- Каков порядок предоставления сведений о составе семьи, доходах?

9. Предназначение, решаемые задачи, структура Отделения социального обслуживания.

10. Предназначение, решаемые задачи, структура Отделения приема граждан, обработки информации, анализа и прогнозирования

11.Предназначение, решаемые задачи, структура Социального приюта для детей

12. Гражданин А. (64 года), безработный, обратился за разъяснением к социальному работнику, может ли он считаться клиентом социальной службы и имеет ли он право на материальную помощь?

- Кто считается клиентом социальной службы?
- Каковы принципы социального обслуживания?
- Основание обращения гражданина на социальное обслуживание?
- Кому предоставляется материальная помощь?

13. Предназначение, решаемые задачи, структура Дома-интерната (пансионата) для престарелых и инвалидов

14. Гражданин А. (68 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, каковы основные права граждан пожилого возраста и инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания?

- Каковы условия проживания?
- Какие виды медицинского обслуживания?
- Можно ли отправлять религиозные обряды и где?

15. Предназначение, решаемые задачи, структура Центра психолого-педагогической помощи населению

16. Гражданин А. (75 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, в каких случаях осуществляется помещение граждан пожилого возраста и инвалидов в стационарные учреждения социального обслуживания без их согласия?

- При каких условиях осуществляется помещение граждан без их согласия?
- Каковы ограничения прав граждан при оказании им социальных услуг?

17. Предназначение, решаемые задачи, структура Детского дома-интерната для умственно отсталых детей

18. Гражданин А. (66 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, какими правами обладают граждане при получении социальных услуг?

- С какого возраста граждане имеют право на социальное обслуживание?
- По чьему решению принимается решение на социальное обслуживание?
- Права граждан при получении социальных услуг?

19. Предназначение, решаемые задачи, структура Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

20. Гражданка А. (65 лет) обратилась за разъяснением к социальному работнику, как осуществляется социально-медицинское обслуживание на дому?

- В отношении кого осуществляется социально-медицинское обслуживание на дому?
- Кто не обслуживается на дому?

21. Предназначение, решаемые задачи, структура Геронтопсихиатрического центра (отделения)

22. Гражданка П.(84 года) обратилась в орган социальной защиты с просьбой прикрепить ее для обслуживания на дому. В заявлении она указала, что является одинокой пенсионеркой, никаких родственников в Москве не имеет.

- Какие документы она должна представить?
- Какие виды услуг входят в обслуживание на дому?

23. Предназначение, решаемые задачи, структура Реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями

24. Инвалид П. (62 года) проживает в стационарном учреждении социального обслуживания. Администрацией ему предписано участвовать в трудовой деятельности по благоустройству территории. Он предупрежден, что в случае отказа он будет наказан.

- В каких случаях администрация может привлекать проживающих к трудовой деятельности?
- Какие рекомендации при этом учитываются?
- В каких случаях допускается принуждение к лечебно-трудовой деятельности?

25. Предназначение, решаемые задачи, структура Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **зачет и экзамен,** который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-1	способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают	Знать: методы оценивания биопсихосоциальных траекторий развития человека в норме и	Этап формирования знаний

	или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению.	социальной патологии, методики оценивания проблем человека в различных ситуациях, технологии реализации социальных услуг и общие модели помощи клиенту.	
		Уметь: оценивать ситуацию клиента в динамике развития проблемы, уметь устанавливать отношения на основе эмпатического слушания и видения, формировать рабочий альянс с клиентом на основе его проблемной ситуации.	Этап формирования знаний
		Владеть: техникам взаимодействия в условиях агрессии, негативных факторов общения, техниками оценивания, планирования интервенций и реализации помощи в ситуациях кризиса, стресса, насилия и дискриминации.	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-2	способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты.	Знать: основные факторы дискриминации и нарушение прав человека на основе российского законодательства, норм общественной жизнедеятельности, профессиональных ценностей; эффективные технологии помощи человеку, семье, группе в условиях дискриминации, различных институциональных проявлений.	Этап формирования знаний
		Уметь: реализовывать практические интервенции объединения людей, стремящихся к совместному решению социальных проблем и	Этап формирования знаний

		реализации социальных целей, направленных на обеспечение прав человека.	
		Владеть: методами моделирования технологий помощи на основе анализа нарушений прав человека, дискриминации, проявлений ксенофобии, нетерпимости и агрессии отдельных лиц и групп на основе этнических, расовых, гендерных, религиозных и иных различий.	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-3	способность к предоставлению гражданину мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.	Знать: базовые и специальные технологии социального обеспечения и социальной защиты, реализуемые в Российской Федерации и в мировом цивилизационном пространстве, современные модели активизации на уровне индивида, семьи, группы, сообщества.	Этап формирования знаний
		Уметь: предоставлять поддержку клиентам на основе общих и специальных технологий социального обеспечения, активизировать индивидуальные, групповые, общественные ресурсы в достижении необходимых ресурсов жизнедеятельности.	Этап формирования знаний
		Владеть: специальными технологиями социального обеспечения, позволяющими активизировать ресурсы клиентов и социальных групп.	Этап формирования навыков и получения опыта

ПК-4	способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации.	Знать: методы оценки качества социальных услуг, социального обеспечения, особенности исследования технологических процессов социального обеспечения на основе методик квалиметрии и стандартизации	Этап формирования знаний
		Уметь: реализовывать методики квалиметрии и стандартизации в подходах к технологиям оказания социальных услуг.	Этап формирования знаний
		Владеть: методами оценивания оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания, методиками качественных и количественных исследований социальной помощи на основе подходов квалиметрии и стандартизации, оказываемых услуг.	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-6	способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обусловливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи	Знать: проблемные ситуации на микро, мезо, макроуровне, приводящих к изменению жизненных стратегий, проблемные ситуации осложняющих социальное функционирование человека в окружающей среде, профилактические технологии помощи человеку, позволяющие поддерживать социальное функционирование человека, групп, сообщества в контексте рисков, барьеров, системных кризисов на различных уровнях.	Этап формирования знаний

		Уметь: выполнять технологии социальной профилактики на основе запросов клиентов, исходя из исследования складывающихся ситуаций, оценивать различные типы потребностей, рисковые ситуации, барьеры, представляющих угрозы и вызовы к изменению жизненного сценария.	Этап формирования знаний
		Владеть: методами профилактики проблемных ситуаций, методиками оценки проблемных случаев, методиками оценки окружающей среды на различных уровнях, создающие потенциальные угрозы и вызовы к изменению социальных стратегий человека, групп, сообществ.	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-10	способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан	Знать: технологии и стратегии социальной защиты различных помогающих институций и акторов, методы фандрайзинга, технологии программного и общественного менеджмента, управления ресурсами.	Этап формирования знаний
		Уметь: реализовывать ресурсные общие технологии социальной защиты, общественного менеджмента, осуществлять в полном объеме меры государственной поддержки человека в различных кризисных и стрессовых ситуациях.	Этап формирования знаний
		Владеть: методами первичной поддержки человека на основе ресурсов	Этап формирования навыков и получения опыта

		государственных учреждений, общественных организаций, основами технологий привлечения средств из различных фондов с целью реализации мер по социальной защите населения.	

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	**Этапы формирования компетенций**	**Показатель оценивания компетенции**	**Критерии и шкалы оценивания**
ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-6, ПК-10.	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части

			программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-6, ПК-10.	Этап формирования умений.	Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-6, ПК-10.	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Содержание и основные положения ФЗ "Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации".
2. Основные цели, задачи, функции социального обслуживания.
3. Методы организационно-распорядительного воздействия в социальной работе.
4. Методы социально-экономического воздействия в социальной работе.
5. Методы педагогического воздействия в социальной работе.
6. Методы психологического воздействия в социальной работе.
7. Технология консультирования в социальной работе.
8. Технология посредничества в социальной работе.
9. Технология медико-социальной помощи.
10. Технология осуществления опеки и попечительства.
11. Социальное проектирование, прогнозирование и моделирование: сущность и характеристика.
12. Технология рекламной деятельности в практике социальной работы.
13. Технология социальной работы с молодежью.
14. Технология социальной работы с пожилыми гражданами.
15. Технология социальной работы с инвалидами.
16. Технология социальной работы с лицами девиантного поведения .
17. Технология социальной работы с бездомными.
18. Технология социальной работы с детьми-сиротами.
19. Технология социальной работы с лицами, страдающими алкогольной и наркотической зависимостью.
20. Технология социальной работы с вынужденными переселенцами и беженцами.
21. Технология социальной работы с лицами, подвергшимися насилию.
22. Технология социальной работы с семьей.
23. Технология социальной экспертизы в практике социальной работы.
24. Технология социальной работы в приюте.
25. Цели и содержание деятельности медико-социальной экспертизы.

Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):*

1. Гражданка А. (65 лет) обратилась за разъяснением к социальному работнику, как осуществляется полустационарное социальное обслуживание?
   - Что включает полустационарное социальное обслуживание?
   - Кто принимается на полустационарное социальное обслуживание?
   - Кто принимает решение о зачислении на полустационарное социальное обслуживание?
2. Предназначение, решаемые задачи, структура Отделения срочного социального обслуживания.
3. Гражданин А. (78 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, может ли он отказаться от социального обслуживания?
   - При каких условиях можно отказаться от социального обслуживания?
   - Что надо оформить для отказа от социального обслуживания?
4. Департамент социальной защиты населения города Москвы: направления деятельности, задачи, подведомственные учреждения.

5. Гражданин А. (68 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, каковы формы социального обслуживания?

- Основные формы социального обслуживания?
- На какой основе осуществляется социальное обслуживание?

6. Предназначение, решаемые задачи, структура Отделения социально-медицинского обслуживания.

7. Супруги А., проживающие в стационарном учреждении социального обслуживания обратились к администрации с просьбой предоставить им изолированное жилое помещение. Имеют ли они на это право?

- Изложить основные обязанности администрации стационарного учреждения социального обслуживания?
- В каких случаях супругам предоставляется изолированное жилое помещение?
- Как организуется отдых и культурное обслуживание граждан?

8. Предназначение, решаемые задачи, структура Детского дома-интерната для детей с физическими недостатками

9. Ребенок-инвалид, проживающий в стационарном учреждении социального обслуживания обратился за разъяснением к социальному работнику, имеет ли он право на получение образования?

- Как обеспечивается обучение ?
- Где обеспечивается обучение?

10. Предназначение, решаемые задачи, структура Психоневрологического интерната

11. Гражданин А. (68 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, как осуществляется стационарное социальное обслуживание?

- Для чего предназначено стационарное социальное обслуживание?
- Где осуществляется стационарное социальное обслуживание?
- На кого не распространяется стационарное социальное обслуживание?

12. Предназначение, решаемые задачи, структура Центра экстренной психологической помощи по телефону

13. Ребенок-инвалид (18 лет), проживающий в стационарном учреждении социального обслуживания обратился за разъяснением к социальному работнику, имеет ли он право на получение жилого помещения?

- Каковы условия получения ребенком-инвалидом жилого помещения?
- Кто реализует это право?

14. Предназначение, решаемые задачи, структура Специального дома для одиноких престарелых

15. Гражданин пожилого возраста С.(68 лет) остро нуждается в социальной поддержке. На какой вид социального обслуживания он вправе рассчитывать?

- В каких целях осуществляется этот вид социального обслуживания?
- Какие социальные услуги включает этот вид социального обслуживания?

16. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации: направления деятельности, задачи, подведомственные учреждения.

17. Гражданин Ш. (76 лет) обратился с заявлением о помещении его в интернат для престарелых. Его просьба была удовлетворена. В интернате ему предоставили изолированную комнату. Через 7 месяцев он выразил желание вернуться домой. Однако ему было отказано в связи с тем, что его квартира была передана в муниципальный жилищный фонд и предоставлена очередникам.

- Законно ли это?
- В течение какого времени за лицами, помещенными в интернат, сохраняется жилая площадь?

18. Предназначение, решаемые задачи, структура Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей

19. Супруги Ш. (76 и 78 лет) обратились с заявлением о помещении их в интернат для престарелых. Их просьба была удовлетворена. В интернате им предоставили изолированную комнату. Через 5 месяцев они выразили желание вернуться домой. Однако им было отказано в связи с тем, что их квартира была передана в муниципальный жилищный фонд и предоставлена очередникам.

- Законно ли это?
- В течение какого времени за лицами, помещенными в интернат, сохраняется жилая площадь?

20. Предназначение, решаемые задачи, структура Геронтологического центра.

21. Гражданин А. (68 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, могут ли без его согласия близкие родственники поместить в стационарное учреждение социального обслуживания?

- При каких условиях осуществляется социальное обслуживание?
- При каких условиях осуществляется помещение граждан в стационарные учреждения?
- Какие документы должны быть оформлены?

22. Предназначение, решаемые задачи, структура Специального дома-интерната (специального отделения) для престарелых и инвалидов

23. Гражданин А. (66 лет) обратился за разъяснением к социальному работнику, каковы основные надомные социальные услуги?

- Почему социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания?
- Назвать основные виды надомных социальных услуг?
- Каков порядок социального обслуживания на дому?

24. Предназначение, решаемые задачи, структура Комплексного центра социального обслуживания населения

25. Предназначение, решаемые задачи, структура Кризисного центра помощи женщинам

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература

1. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/457211 (дата обращения: 27.08.2020).

2. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 445 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04631-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/438801 (дата обращения: 27.08.2020).

3. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 465 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04633-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/438802 (дата обращения: 27.08.2020).

6.2. Дополнительная литература

1. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449944 (дата обращения: 27.08.2020).

2. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие / Басов Н.Ф., под ред., Щербинина О.С., Топка Н.Б., Тимонин А.И., Смолонская А.Н., Смирнова Е.О., Смирнова Е.Е., Скрябина О.Б., Румянцев Ю.В., Петрова — Москва : КноРус, 2019. — 399 с. — ISBN 978-5-406-06482-5. — URL: https://book.ru/book/934396 (дата обращения: 06.04.2020). — Текст : электронный.

3. Басов, Н.Ф. Технологии социальной работы с молодежью : учебное пособие / Басов Н.Ф. — Москва : КноРус, 2020. — 397 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-06231-9. — URL: https://book.ru/book/932699 (дата обращения: 27.08.2020). — Текст : электронный.

4. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/462502 (дата обращения: 27.08.2020).

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	**Описание электронного ресурса**	**Используемый для работы адрес**
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ

	вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ
Библиотека юридической литературы	Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).	http://pravo.eup.ru/ 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Технологии социальной работы» осуществляется на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы дисциплины (модуля). Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе http://biblioclub.ru, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

знакомит с новым учебным материалом;

разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

систематизирует учебный материал;

ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет

право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

Подготовка к зачету.

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

9.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к интернет
3. Проектор.

9.2.Программное обеспечение

1. MicrosoftOffice (Word, Excel),

9.3.Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов

			5022.
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9/	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины «Технологии социальной работы» в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **«39.03.02 "Социальная работа»** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины «Технологии социальной работы» применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины «Технологии социальной работы» предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, проективных тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «Технологии социальной работы» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «Технологии социальной работы» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины «Технологии социальной работы» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

При разработке основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)** для учебной дисциплины предусмотрены следующие технологии обучения, которые позволят обеспечить достижение планируемых результатов обучения:

В рамках учебной дисциплины **«Технологии социальной работы»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года	01.09.2016
2..	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 28 июня 2017 года	01.09.2017
3.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 10 от 30 мая 2018 года	01.09.2018
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
5.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета №10 от 28 мая 2020 года	01.09.2020
6.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № 12 от 28 августа 2020 года	01.09.2020

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Российский государственный социальный университет»

Филиал РГСУ в г. Ош Киргизской Республики

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор филиала РГСУ в г. Ош
_____ С.К. Турдубаев
«28» мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В ОРГАНИЗАЦИЯХ РАЗЛИЧНЫХ ВИДОВ И ФОРМ СОБСТВЕННОСТИ

Направление образовательной программы
Социальная работа

Направленность программы
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Направление подготовки
39.03.02. Социальная работа

Уровень образования
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ – УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА

Наименование квалификации
БАКАЛАВР

Очная и заочная формы обучения

Ош 2020

Рабочая программа учебной дисциплины **«Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016 г. № 8, учебного плана по основной профессиональная образовательная программа **высшего** образования **«Социальная работа»**.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе Демидовой Т.Е., д.и.н., профессором кафедры социальной работы, Щегловой А.С., к.и.н., доцентом кафедры социальной работы:

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.и.н., доцент кафедры социальной работы — А.С. ЩЕГЛОВА

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года

Заведующий кафедрой д.и.н., профессор — Я.В.Шимановская

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей *(при совместной разработке)*:

ГБУ ТЦСО Царицынский г. Москва
директор — С.И. Буртник

(подпись)

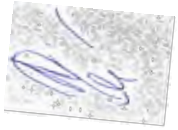
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями здоровья и с опорно-двигательными нарушениями в г. Ош
руководитель — З.А. Акматова

(подпись)

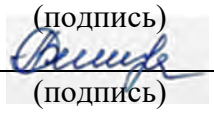
Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Зав. кафедрой социальных технологий — Я.В.Шимановская

(подпись)

К.с.н., доцент кафедры социальной работы Ошского государственного университета —  Д.А. Рустамова

(подпись)

Ведущий библиотекарь филиала РГСУ в г.Ош —  Б.С. Сулайманова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения…… 4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины…….. 4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы…….. 4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы…… 4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося……..... 7
3. Содержание учебной дисциплины……. 8
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения……. 8
3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения…….. 10
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине…….. 11
4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине…… 11
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»)…… 14
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине…… …….. 20
5.1.Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине…….. 20
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы…….. 20
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания……. 25
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы…….. 27
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций……. 28
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины……..... 28
6.1. Основная литература…… 28
6.2. Дополнительная литература……. 28
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины…… 29
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины……... 30
9.Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 32
9.1. Информационные технологии……. 32
9.2. Программное обеспечение (при необходимости)…….. 32
9.3. Информационные справочные системы (при необходимости)…… 32
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 33
11. Образовательные технологии…….. 33
12. Лист регистрации изменений……. 35

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Целями учебной дисциплины «Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности» являются: формирование у студентов целостного представления о социальной работе на предприятиях и фирмах различных видов деятельности в системе социальной работы; изучение теоретических основ организации социальной работы на предприятиях и фирмах различных видов деятельности, организационно-правовых форм и форм собственности в социальной работе; изучение практики управления в системе социальной работы; освоение технологий организации социальной работы на предприятиях и фирмах различных видов деятельности, организационно-правовых форм и форм собственности в современной системе социальной работы.

Задачи изучения дисциплины:

- формирование представлений о содержании особенностях дисциплины;
- усвоение знаний о сущности, миссии и назначении социальной работы;
- приобретение знаний о деятельности предприятий и организаций, представляющих услуги социальной сферы;
- углубление представлений о социальной работе с различными категориями населения;
- усвоение знаний теоретических подходов к решению социальных проблем;
- овладение навыками применения технологий организации социальной работы на предприятиях и фирмах различных видов деятельности, организационно-правовых форм и форм собственности в различных сферах жизнедеятельности.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Дисциплина «Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности» относится к профессиональному модулю основной профессиональной образовательной программы 39.03.02 Социальная работа, направление 39.03.02 Социальная работа уровень бакалавриата по очной и заочной форме обучения.

Изучение учебной дисциплины «Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности» базируется на знаниях и умениях, компетенциям, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Правоведение», «Социология», «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы».

Изучение учебной дисциплины «Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Социальное предпринимательство», «Экономические основы социальной работы».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

1. Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций ОК-3, ОПК-8, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-11, ПК-12 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Социальная работа» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата).

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	Знать: основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья; опыт развития социального партнерства и социальной работы в России и других странах; источники права, систему права и систему законодательства в России.
		Уметь: использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья; формировать духовный потенциал участников программы обеспечения благополучия населения своей страны; юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслуживания.
		Владеть: способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны; навыками организации, планирования экономических процессов в сфере социального обслуживания.
ОПК-8	способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального выгорания	Знать: методы оценивания биопсихосоциальных траекторий развития человека в норме и социальной патологии, методики оценивания проблем человека в различных ситуациях, технологии реализации социальных услуг и общие модели помощи клиенту.
		Уметь: оценивать ситуацию клиента в динамике развития проблемы, уметь устанавливать отношения на основе эмпатического слушания и видения, формировать рабочий альянс с клиентом на основе его проблемной ситуации.

		Владеть: техникам взаимодействия в условиях агрессии, негативных факторов общения, техниками оценивания, планирования интервенций и реализации помощи в ситуациях кризиса, стресса, насилия и дискриминации.
ПК-7	способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Знать: теоретические основы организации межведомственного взаимодействия; особенности координации совместных действий для повышения эффективности социального обслуживания и социальной защиты клиентов
		Уметь: применять на практике способы и приемы межведомственного взаимодействия; планировать и организовывать взаимодействие и координацию различных субъектов социальной работы в интересах повышения качества социального обслуживания.
		Владеть: способностью к административному управлению различных субъектов для координации совместных действий.
ПК-8	способность к организационно-управленческой работе в подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан	Знать: теоретические основы теории и практики управления в социальной работе; основные законы, закономерности, принципы и методы управления в социальной работе; технологии управленческой, административной и организаторской деятельности в социальной работе.
		Уметь: применять на практике методы управления персоналом социальных служб; вырабатывать правильные управленческие решения и доводить их до подчиненных; организовывать и контролировать служебную деятельность сотрудников.
		Владеть: специальными технологиями социального обеспечения, позволяющими активизировать ресурсы клиентов и социальных групп.
ПК-9	способность к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Знать: основы делопроизводства и документоведения в практике социальных служб; содержание основных руководящих документов, регулирующих отношения в сфере социальной работы.

		Уметь: навыками и способами повышения эффективности служебной деятельности сотрудников и всей организации в целом.
		Владеть: навыками и приемами документооборота со всеми нижестоящими и взаимодействующими социальными организациями.
ПК-11	способность к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечение внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов	Знать: теоретические основы сущности и содержание маркетинга в социальной работе; основные маркетинговые технологии, реализуемые на рынке предоставления социальных услуг.
		Уметь: применять на практике основные технологии маркетинговой деятельности; использовать методы социальной рекламы для создания позитивного имиджа социальной работы.
		Владеть: навыками маркетинговых исследований рынка социальных услуг; методами социальной рекламы и формирования положительного имиджа.
ПК-12	способность к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы	Знать: основы организации государственно-частного партнерства в сфере социальной работы; основные субъекты государственно-частного партнерства и особенности взаимодействия и координации.
		Уметь: применять на практике методы и способы обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы; использовать права и обязанности участников государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы
		Владеть: навыками организации государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы.

2. Объем и содержание учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 14 зачетных единиц.

2.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		7	8
Аудиторные учебные занятия, всего	**88**	**48**	**40**
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	88	48	40
Учебные занятия лекционного типа	28	16	12
Учебные занятия семинарского типа	60	32	28

Лабораторные занятия	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	**326**	**114**	**212**
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	160	55	105
Выполнение практических заданий	160	55	105
Рубежный текущий контроль	6	4	2
Вид промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	**90**	**Экзамен 54**	**Экзамен 36**
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**14**	**6**	**8**

Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	**Всего часов**	**Семестры**	
		8	**9**
Аудиторные учебные занятия, всего	**28**	**16**	**12**
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	28	16	12
Учебные занятия лекционного типа	12	8	4
Учебные занятия семинарского типа	16	8	8
Лабораторные занятия	0	0	0
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	**458**	**191**	**267**
В том числе:			
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	226	92	132
Выполнение практических заданий	226	95	133
Рубежный текущий контроль	6	4	2
Вид промежуточной аттестации	**18**	**Зачет 9**	**Экзамен 9**
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**14**	**6**	**8**

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 88 часов.
Объем самостоятельной работы – 326 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов		
		Всего	работа, в т.ч. промежуточная	Контактная работа обучающихся с преподавателем

				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
Модуль 1 Социальная работа в государственных организациях, 7 семестр							
1	**Раздел 1. Виды и формы собственности: понятие и законодательное обеспечение**	**108**	**84**	**24**	**8**	**16**	
2	Тема 1.1. Понятие о формах и видах собственности	36	28	8	2	6	
3	Тема 1.2. Эволюция форм собственности	36	28	8	3	5	
4	Тема 1.3. Законодательное обеспечение права собственности	36	28	8	3	5	
5	**Раздел 2. Социальная работа в государственных организациях**	**108**	**84**	**24**	**8**	**16**	
6	Тема 2.1. Экономические, правовые основы и организация управления реализацией социальной работы на федеральном уровне	54	42	12	4	8	
7	Тема 2.2. Экономические, правовые основы и организация деятельности региональных и муниципальных организаций, реализующих социальную работу	54	42	12	4	8	
Общий объем, часов		**216**	**168**	**48**	16	32	**0**
Форма промежуточной аттестации		**зачет**	**54**				
Модуль 2 Социальная работа в негосударственной сфере, 8 семестр							
5	**Раздел 3. Социальная работа в частных и общественных организациях**	**288**	**248**	**40**	12	28	
6	Тема 3.1. Социальная работа в общественных организациях	96	82	14	4	10	

7	Тема 3.2. Социальная работа в благотворительных организациях, учреждениях и фондах	96	82	14	4	20	
8	Тема 3.3. Социальная работа в ИЧП	96	84	12	4	8	
Общий объем, часов		**288**	**248**	**40**	12	28	
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**	**36**				

3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 28 часов.
Объем самостоятельной работы – 456 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоят. работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
Модуль 1 Социальная работа в государственных организациях, 7 семестр							
1	**Раздел 1. Виды и формы собственности: понятие и законодательное обеспечение**	**108**	**100**	**8**	**4**	**4**	
2	Тема 1.1. Понятие о формах и видах собственности	36	33	3	1	2	
3	Тема 1.2. Эволюция форм собственности	36	33	3	1	2	
4	Тема 1.3. Законодательное обеспечение права	36	34	2	2		
5	**Раздел 2. Социальная работа в государственных организациях**	**108**	**100**	**8**	**4**	**4**	

6	Тема 2.1. Экономические, правовые основы и организация управления реализацией социальной работы на федеральном уровне	54	50	4	2	2	
7	Тема 2.2. Экономические, правовые основы и организация деятельности региональных и муниципальных организаций	54	50	4	2	2	
Общий объем, часов		**216**	**200**	**16**	8	8	
Форма промежуточной аттестации		**зачет**	**9**				
Модуль 2 Социальная работа в негосударственной сфере, 8 семестр							
5	**Раздел 3. Социальная работа в частных и общественных организациях**	**288**	**276**	**12**	4	8	
6	Тема 3.1. Социальная работа в общественных организациях	96	92	4	1	3	
7	Тема 3.2. Социальная работа в благотворительных организациях, учреждениях и фондах	96	92	4	1	3	
8	Тема 3.3. Социальная работа в ИЧП	96	92	4	2	2	
Общий объем, часов		**288**	**276**	**12**	4	8	
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**	**9**				

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине по очной форме обучения

№ п/п	Раздел	Самостоятельная работа обучающихся		
		Всего	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы	Промежуточная аттестация

			Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
Модуль 1 Социальная работа в государственных организациях, 7 семестр									
1.	Раздел 1. Виды и формы собственности: понятие и законодательное обеспечение	**84**	28	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в	27	эссе	2	компьютерная презентация или другая форма контроля по усмотрению преподавателя	17
2.	Раздел 2. Социальная работа в государственных организациях	**84**	27	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	28	эссе	2	компьютерная презентация или другая форма контроля по усмотрению преподавателя	17
Общий объем, часов		**168**	55		55		4		54
Форма промежуточной		**зачет**							
Модуль 2 Социальная работа в негосударственной сфере, 8 семестр									
1.	Раздел 3. Социальная работа в частных и общественных организациях	**248**	105	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в	105	эссе	2	компьютерная презентация или другая форма контроля по усмотрению преподавателя	36
Общий объем, часов		**248**	105		105		2		36
Форма промежуточной		**экзамен**							

Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине по заочной форме обучения

№ п/п	Раздел	Самостоятельная работа обучающихся							
		Всего	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы						Промежуточная аттестация
			Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Модуль 1 Социальная работа в государственных организациях, 7 семестр									
3.	Раздел 1. Виды и формы собственности: понятие и законодательное обеспечение	**100**	47	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в	47	эссе	2	компьютерная презентация или другая форма контроля по усмотрению преподавателя	4
4.	Раздел 2. Социальная работа в государственных организациях	**100**	45	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	48	эссе	2	компьютерная презентация или другая форма контроля по усмотрению преподавателя	5
Общий объем, часов		**200**	92		95		4		9
Форма промежуточной		**зачет**							
Модуль 2 Социальная работа в негосударственной сфере, 8 семестр									
2	Раздел 3. Социальная работа в частных и общественных организациях	**276**	132	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное	133	эссе	2	компьютерная презентация или другая форма контроля по усмотрению преподавателя	9
Общий объем, часов		**276**	132		133		2		9
Форма промежуточной		**экзамен**							

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

МОДУЛЬ 1 СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Раздел 1. Виды и формы собственности: понятие и законодательное обеспечение

Тема 1.1. Понятие о формах и видах собственности

Цель: сформировать современные представления о формах и видах собственности.

Перечень изучаемых элементов содержания

Корни и истоки собственности. Собственность как фактор расслоения общества. Феномен собственности. Отношение к собственности в славянских общинах. Право собственности на человека в рабовладельческом обществе. Субъекты собственности. Объекты собственности.

Тема 1.2. Эволюция форм собственности

Цель: сформировать систему знаний о собственности и эволюции ее форм.

Перечень изучаемых элементов содержания

Собственность как фактор помощи в первобытном обществе. Собственность как фактор благотворительности. Утопия и собственность. Собственность и капитал. Деятельность российских меценатов в XIX веке. Эволюция форм собственности и помощи: взаимосвязь и взаимовлияние. Особенности становления системы социального обеспечения в России. Благотворительная деятельность феодальном обществе. Объекты и субъекты благотворительности в обществе рыночных отношений. Отношения собственности: сущность и понятие. Исторические типы собственности. Сущность и функции собственности. Основные виды собственности в РФ. Основные формы собственности в РФ. Экономическая сущность собственности. Юридическая сущность помощи. Современное понимание права собственности. Развитие отношений собственности в современном мире

Тема 1.3. Законодательное обеспечение права

Цель: сформировать систему знаний о праве собственности, его функциях, законодательной базе социальной работы и ее ресурсному обеспечению.

Перечень изучаемых элементов содержания

Право собственности: сущность, понятие функции. Социальное право: сущность и понятие. Законодательная база социальной работы. Гражданское право РФ и собственность. Право социального обеспечения. Правовые основы социального обслуживания. Правовые основы социальной защиты инвалидов. Правовые основы социальной работы с семьей и детьми. Правовые основы финансирования социальной работы. Правовое обеспечение благотворительной деятельности. Социальные льготы в современной России. Ресурсное обеспечение социальной поддержки населения и собственность. Защита собственности граждан. Защита собственности организаций. Защита государственной собственности. Защита собственности как одно из направлений социальной защиты. Собственность как основа благополучия государства и граждан. Собственность как ресурс социальной работы. Собственность граждан как ресурс социальной самозащиты. Российское законодательство о праве собственности. Имущественные права граждан. Собственность как ресурс деятельности учреждений социального обслуживания. Интеллектуальная собственность и ее роль в социальной работе. Нематериальная собственность и ее использование в социальной работе. Материальные средства и их роль как собственности.

Раздел 2. Социальная работа в государственных организациях

Тема 2.1. Экономические, правовые основы и организация управления реализацией социальной работы на федеральном уровне

Цель: формирование системы знаний об экономических, правовых основах и организации управления реализацией социальной работы на федеральном уровне.

Перечень изучаемых элементов содержания

Организационно-правовые основы социальной работы в государственных учреждениях. Федеральное законодательство и социальная работа. Государственные социальные программы и их роль в развитии общества. Пенсионное обеспечение и его проблемы. Закон о социальном обслуживании и собственность. Объект и предмет деятельности учреждений федерального уровня. Цели и задачи учреждений регионального уровня. Собственность учреждений местного уровня и социальная работа. Управление деятельностью государственных учреждений различного уровня. Контроль деятельности государственных учреждений. Собственность и потенциал развития государственных учреждений социальной работы. Собственность и социальная помощь населению. Контроль деятельности органов управления системой социальной защиты.

Тема 2.2. Экономические, правовые основы и организация деятельности региональных и муниципальных организаций реализующих социальную работу

Цель: формирование системы знаний об экономических, правовых основах и организации управления реализацией социальной работы на региональном и муниципальном уровне, способности к организации организационно-управленческой работы и ведению необходимой документации.

Перечень изучаемых элементов содержания

Специфика деятельности региональных учреждений социального обслуживания. Финансирование государственных учреждений социальной работы. Государственное регулирование взаимодействия учреждений различных форм собственности. Система социального страхования: сущность, принципы, функции. Роль собственности в кризисном обществе. Социальная поддержка населения в период кризиса и собственность. Защита собственности получателей социальных услуг. Использование получателями социальных услуг материальной и нематериальной собственности. Управление собственностью в государственных учреждениях. Право собственности и государственная собственность. Распоряжение региональной собственностью. Владение собственностью на местном уровне.

Раздел 3. Социальная работа в частных и общественных организациях

Тема 3.1. Социальная работа в общественных организациях

Цель: формирование системы знаний о социальной работе в общественных организациях, пенсионных фондах, способности к организационно-управленческой работе в организациях, реализующих социальную работу.

Перечень изучаемых элементов содержания

Негосударственные социальные программы и их роль в развитии общества. Негосударственные пенсионные фонды. Социальное служения: понятие и роль в современном обществе. Профессиональные и непрофессиональные формы социальной работы. Социальная работа в общественных организациях. Собственность общественных организаций. Общественная организация как субъект социальной работы. Волонтерство и его роль в социальной работе. Собственность и самозанятость населения. Добровольное социальное страхование в России. Социальные льготы в современной России. Социальная работа в современных общественных организациях. Социальная поддержка членов

творческих союзов. Пенсионное обеспечение и собственность. Социальное обслуживание и собственность. Общественные движения и собственность.

Тема 3.2. Социальная работа в благотворительных организациях, учреждениях и фондах

Цель: Формирование системы знаний о социальной работе в благотворительных организациях, учреждениях и фондах, способности к организационно-управленческой работе в организациях, реализующих социальную работу.

Перечень изучаемых элементов содержания

Роль собственности в благотворительной деятельности. Социальное обслуживание различных категорий населения (на примере конкретной категории) в благотворительных организациях. Благотворительная деятельность в современной России. Отношения собственности и благотворительность. Финансирование в социальной работе. Взаимодействие благотворительных организаций и государственных учреждений. Социальная поддержка населения благотворительными фондами. Взаимодействие общественных и благотворительных организаций. Собственность международных благотворительных организаций.

Тема 3.3. Социальная работа в ИЧП

Цель: формирование системы знаний о социальной работе в индивидуально-частном предпринимательстве, способности к организационно-управленческой работе в организациях, реализующих социальную работу, к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы; к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.

Перечень изучаемых элементов содержания

Индивидуальная трудовая деятельность и социальная работа. Социальное обслуживание различных категорий населения (на примере конкретной категории) в ИЧП. Профессиональные и непрофессиональные формы социальной работы. Социальное служение: понятие и роль в современном обществе. Собственность граждан как фактор социальной самозащиты. Частная собственность: сущность и понятие. Личная собственность граждан и ее роль в социальной работе. Основные направления социальной работы в частных корпорациях. Социальный пакет в частных корпорациях. Социальная работа внутри частной корпорации. Корпоративная благотворительность. Семейное предприятие и социальная работа. Самозанятость граждан и собственность. Профессиональная и непрофессиональная социальная работа. Индивидуальное предпринимательство. Правовое обеспечение индивидуальной социальной работы. Государственная поддержка частного предпринимательства. Социальная работа и надомный труд. Семейная собственность и социальная защита. Социальная защита работников частной корпорации. Правовое обеспечение частного предпринимательства. Взаимодействие частных корпораций и государственных учреждений социальной защиты.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: эссе

Примерные темы эссе

1. Собственность: сущность и понятие
2. Основные подходы к пониманию и определению феномена «собственность»
3. Основные виды собственности
4. Основные формы собственности
5. Типы собственности

6. Функции собственности
7. Государственная собственность
8. Федеральная собственность
9. Региональная собственность
10. Индивидуальная собственность
11. Личная и частная собственность: сходство и различие
12. Представления о собственности в первобытном обществе
13. Собственность в античном мире
14. Собственность в рабовладельческом обществе
15. Человек как собственность
16. Движимое и недвижимое имущество
17. Собственность и имущество
18. Собственность в феодальном обществе
19. Собственность на средства производства
20. Частная собственность
21. Коллективная собственность
22. Общественная собственность
23. Социалистическая собственность
24. Интеллектуальная собственность
25. Отношения собственности
26. Право собственности: сущность и понятие
27. Международный регламент собственности
28. Конституция РФ о праве собственности
29. Российское законодательство о праве собственности
30. Гражданский кодекс РФ и право собственности
31. Собственность семьи
32. Семейный кодекс РФ
33. Личная собственность
34. Собственность на землю
35. Аграрный кодекс РФ
36. Юридическая сущность собственности
37. Объекты и субъекты собственности
38. Отношения собственности
39. Споры по поводу собственности
40. Защита права собственности
41. Уголовный кодекс РФ о защите права собственности
42. Административный кодекс РФ о собственности и ее защите
43. Право владения собственностью
44. Собственность предприятия
45. Собственность на ценные бумаги
46. Право распоряжения собственностью
47. Право приобретения собственности
48. Основания приобретения собственности
49. Наследование собственности
50. Основания прекращения права собственности

Эссе – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке эссе следует придерживаться следующей структуры:

1. Титульный лист.

2. Оглавление

3. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1 – 2 с).

4. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы по проблеме. (объем 4 – 6 с).

5. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в эссе (объем 1 – 2 с).

Общий объем эссе составляет от 8 до 10 страниц формата А4, включая титульный лист размер шрифта 14 Пт, интервал -1,5, шрифт Times New Roman.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

Формы рубежного контроля: компьютерная презентация или другая форма контроля по усмотрению преподавателя

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: эссе.

Примерные темы эссе

1. Собственность Российской Федерации
2. Собственность региона (субъекта федерации)
3. Учреждения федерального уровня подчинения и право собственности
4. Учреждения регионального уровня и право собственности
5. Учреждения местного уровня и право собственности
6. Цели и задачи учреждений федерального уровня
7. Цели и задачи учреждений регионального уровня
8. Цели и задачи учреждений местного уровня
9. Взаимодействие учреждений различного уровня подчинения
10. Взаимодействие учреждений различных форм собственности на федеральном уровне
11. Взаимодействие учреждений различных форм собственности на региональном уровне
12. Взаимодействие учреждений различных форм собственности на местном уровне
13. Управление органами социальной защиты на федеральном уровне
14. Управление органами социальной защиты на региональном уровне
15. Управление органами социальной защиты на местном уровне
16. Социальная работа в государственных учреждениях
17. Социальная защита на федеральном уровне
18. Социальная защита на региональном уровне
19. Социальная защита на местном уровне
20. Правовое регулирование в РФ права собственности международных и иностранных организаций
21. Защита собственности других государств на территории РФ
22. Защита собственности иностранных граждан на территории РФ
23. Собственность и социальная работа
24. Собственность и социальная защита
25. Собственность и социальное обеспечение

Эссе – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке эссе следует придерживаться следующей структуры:

1. Титульный лист.
2. Оглавление.
3. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1 – 2 с).

4. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы по проблеме. (объем 4 – 6 с).

5. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в эссе (объем 1 – 2 с).

Общий объем эссе составляет от 8 до 10 страниц формата А4, включая титульный лист размер шрифта 14 Пт, интервал -1,5, шрифт Times New Roman

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Формы рубежного контроля: компьютерная презентация или другая форма контроля по усмотрению преподавателя

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: эссе.

Примерные темы эссе

1. Понятие общественной собственности
2. Общественная организация и общественная собственность
3. Социальная работа в общественных организациях
4. Цели и задачи социальной работы в общественных организациях
5. Творческие союзы как общественные организации
6. Социальная работа в творческих союзах
7. Социальная работа в политических партиях
8. Социальная работа в общественных движениях и объединениях
9. Профсоюз как субъект собственности и социальной работы
10. Благотворительность и социальная работа
11. Социальная благотворительность
12. Благотворительные организации, фонды и учреждения
13. Основные субъекты благотворительности
14. Основные объекты благотворительности
15. Спонсорство и социальная работа
16. Меценатство и социальная работа
17. Международные благотворительные организации и фонды
18. Основные направления деятельности благотворительных организаций и фондов
19. Правовое регулирование благотворительности
20. Благотворительность в современной России
21. Благотворительность на региональном и местном уровне
22. Благотворительность на уровне РФ
23. Цели и задачи благотворительности
24. Функции благотворительности в современном мире
25. Функции благотворительности в дореволюционной России
26. Частная собственность: сущность и понятие
27. Личная собственность граждан
28. Семейная собственность
29. Право на частную собственность
30. Частные фирмы и организации
31. ИЧП: правовые основы деятельности
32. Индивидуальное предпринимательство и социальная работа
33. Социальная работа как основная деятельность ИЧП
34. Индивидуальная социальная работа
35. Семейный подряд в социальной работе
36. Корпоративная благотворительность
37. Социальная работа на частном предприятии
38. Основные направления социальной работы ИЧП

39. Основные направления социальной работы частной корпорации
40. Социальный пакет в частной корпорации
41. Соблюдение прав личности в частной корпорации
42. Социальная поддержка сотрудников частной корпорации
43. Социальная работа частной корпорации в регионе
44. Взаимодействие частных корпораций и государственных учреждений социальной защиты
45. Частная благотворительная деятельность
46. Социальное служение
47. Нелегальная благотворительность
48. Волонтерство и частное предпринимательство
49. Индивидуальная благотворительность
50. Коллективная благотворительность

Эссе – это развернутое и аргументированное изложение точки зрения студента в виде сочинения по рассматриваемой теме (проблеме).

При подготовке эссе следует придерживаться следующей структуры:

1. Титульный лист.

2. Оглавление

3. Введение. Во введении дать обоснование выбора темы, раскрыть проблематику выбранной темы (объем 1 – 2 с).

4. Основная часть. Привести и аргументировать основные тезисы по проблеме. (объем 4 – 6 с).

5. Заключение. Сделать общие выводы по проблеме, заявленной в эссе (объем 1 – 2 с).

Общий объем эссе составляет от 8 до 10 страниц формата А4, включая титульный лист размер шрифта 14 Пт, интервал -1,5, шрифт Times New Roman.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3

Формы рубежного контроля: компьютерная презентация или другая форма контроля по усмотрению преподавателя

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **зачет и экзамен,** который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОПК-8	способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального выгорания	**знать:** методы оценивания биопсихосоциальных траекторий развития человека в норме и социальной патологии, методики оценивания проблем человека в различных ситуациях, технологии реализации социальных услуг и общие модели помощи клиенту	Этап формирования знаний
		уметь: оценивать ситуацию клиента в динамике развития проблемы, уметь устанавливать отношения на основе эмпатического слушания и видения, формировать рабочий альянс с клиентом на основе его проблемной ситуации	Этап формирования умений
		владеть: техникам взаимодействия в условиях агрессии, негативных факторов общения, техниками оценивания, планирования интервенций и реализации помощи в ситуациях кризиса, стресса, насилия и дискриминации	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-7	способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных	**Знать:** теоретические основы организации межведомственного взаимодействия; особенности координации совместных действий для повышения эффективности	Этап формирования знаний

	организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	социального обслуживания и социальной защиты клиентов	
		Уметь: применять на практике способы и приемы межведомственного взаимодействия; планировать и организовывать взаимодействие и координацию различных субъектов социальной работы в интересах повышения качества социального обслуживания	Этап формирования умений
		Владеть способностью к административному управлению различных субъектов для координации совместных действий	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-8	способность к организационно-управленческой работе в подразделениях, реализующих меры социальной защиты граждан	**знать:** теоретические основы теории и практики управления в социальной работе; основные законы, закономерности, принципы и методы управления в социальной работе; технологии управленческой, административной и организаторской деятельности в социальной работе	Этап формирования знаний
		уметь: применять на практике методы управления персоналом социальных служб; вырабатывать правильные управленческие решения и доводить их до подчиненных; организовывать и контролировать служебную	Этап формирования умений

		деятельность сотрудников;	
		владеть: специальными технологиями социального обеспечения, позволяющими активизировать ресурсы клиентов и социальных групп	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-9	способность к ведению необходимой документации и организации документооборота в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	**знать**: основы делопроизводства и документоведения в практике социальных служб; содержание основных руководящих документов, регулирующих отношения в сфере социальной работы **уметь**: навыками и способами повышения эффективности служебной деятельности сотрудников и всей организации в целом **владеть**: навыками и приемами документооборота со всеми нижестоящими и взаимодействующими социальными организациями	Этап формирования умений Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-11	способность к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечение внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов	**знать**: теоретические основы сущности и содержание маркетинга в социальной работе; основные маркетинговые технологии, реализуемые на рынке предоставления социальных услуг **уметь**: применять на	Этап формирования умений

		практике основные технологии маркетинговой деятельности; использовать методы социальной рекламы для создания позитивного имиджа социальной работы **владеть**: навыками маркетинговых исследований рынка социальных услуг; методами социальной рекламы и формирования положительного имиджа	Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-12	способность к созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы	**знать** основы организации государственно-частного партнерства в сфере социальной работы; основные субъекты государственно-частного партнерства и особенности взаимодействия и координации **уметь**: применять на практике методы и способы обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы; использовать права и обязанности участников государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы **владеть**: навыками организации государственно-	Этап формирования умений Этап формирования умений Этап формирования навыков и получения

		частного партнерства в процессе реализации социальной работы	опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	**Этапы формирования компетенций**	**Показатель оценивания компетенции**	**Критерии и шкалы оценивания**
ОПК-8, ПК-7,8,9,11,12	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.

ОПК-8, ПК-7,8,9,11,12	Этап формирования умений.	Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
ОПК-8, ПК-7,8,9,11,12	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Собственность: сущность и понятие
2. Экономическая и юридическая сущность собственности
3. Функции собственности
4. Субъекты и объекты собственности
5. Формы собственности
6. Виды собственности
7. Отношения собственности
8. Зарождение феномена собственности и отношений собственности в первобытном обществе
9. Собственность в античном мире
10. Права собственности в феодальном обществе
11. Социалистическая собственность
12. Права собственности в обществе рыночных отношений
13. Право собственности: сущность и понятие
14. Гражданский Кодекс РФ о праве собственности
15. Собственность как основа благополучия государства и граждан
16. Собственность как ресурс деятельности
17. Финансирование социальной работы и собственность
18. Защита собственности как одно из направлений социальной защиты
19. Федеральное законодательство и социальная работа
20. Государственное регулирование и контроль деятельности органов управления и учреждений социальной защиты
21. Федеральные, региональные и местные нормативно-правовые акты как основа деятельности в области социальной работы
22. Управление деятельностью учреждений регионального и местного уровня различных форм собственности
23. Общественная собственность и общественная организация
24. Основные направления деятельности общественных организаций
25. Профсоюзы и социальная работа на предприятии
26. Социальная ответственность
27. Международные благотворительные организации и фо6нды
28. Благотворительность в современной России
29. Основные направления социальной работы в частных корпорациях
30. Социальный пакет
31. Корпоративная благотворительность
32. Индивидуальное предпринимательство
33. Основные направления деятельности ИЧП в области социальной работы
34. Семейное предприятие и социальная работа

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература

1. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449944 (дата обращения: 27.08.2020).

2. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/457211 (дата обращения: 27.08.2020).

3. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 445 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04631-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/438801 (дата обращения: 27.08.2020).

4. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 465 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04633-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/438802 (дата обращения: 27.08.2020).

Дополнительная литература

1. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449944 (дата обращения: 27.08.2020).

2. Социальная работа с инвалидами : учебное пособие / Басов Н.Ф., под ред., Щербинина О.С., Топка Н.Б., Тимонин А.И., Смолонская А.Н., Смирнова Е.О., Смирнова Е.Е., Скрябина О.Б., Румянцев Ю.В., Петрова — Москва : КноРус, 2019. — 399 с. — ISBN 978-5-406-06482-5. — URL: https://book.ru/book/934396 (дата обращения: 06.04.2020). — Текст : электронный.

3. Басов, Н.Ф. Технологии социальной работы с молодежью : учебное пособие / Басов Н.Ф. — Москва : КноРус, 2020. — 397 с. — (бакалавриат). — ISBN 978-5-406-06231-9. — URL: https://book.ru/book/932699 (дата обращения: 27.08.2020). — Текст : электронный.

4. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/462502 (дата обращения: 27.08.2020).

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	**Описание электронного ресурса**	**Используемый для работы адрес**
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ

Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ
Библиотека юридической литературы	Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).	http://pravo.eup.ru/ 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «**Социальная работа на предприятиях**» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы дисциплины (модуля). Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе http://biblioclub.ru, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

знакомит с новым учебным материалом;

разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

систематизирует учебный материал;

ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

Подготовка к зачету**.**

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9.Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

9.1. Информационные технологии

1. Персональные компьютеры;
2. Доступ к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

Mathcad Education University Edition (№ 100 2A1805359 от 24.09.2013)
Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level (№ 46000438 от 13.10.2009)
Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition (№ 19BO-160216-125755-420-151 от 16.02.2016г.)
Microsoft® Windows 7 (EOPEN) (№ 46000445 от 13.10.2009)
C++ (Не лицензируется)
Java (Не лицензируется)
Acrobat Reader DC (Не лицензируется)
K-lite Pack (Не лицензируется)
7-Zip (Не Лицензируется)

9.3.Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная	http://www.book.ru

		система, коллекция электронных версий книг.	100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9/	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины **«Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **39.03.02 «Социальная работа»** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины **«Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбора конкретных ситуаций в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности» предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «**Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности**» предусматривают классическую контактную работу

преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, тестирование, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины **«Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года	01.09.2016
2..	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 28 июня 2017 года	01.09.2017
3.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 10 от 30 мая 2018 года	01.09.2018
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
5.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета №10 от 28 мая 2020 года	01.09.2020
6.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № 12 от 28 августа 2020 года	01.09.2020

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Российский государственный социальный университет»

Филиал РГСУ в г. Ош Киргизской Республики

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор филиала РГСУ в г. Ош
_____ С.К. Турдубаев
«28» мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Наименование образовательной программы
Социальная работа

Направленность программы
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Направление подготовки
39.03.02. Социальная работа

Уровень образования
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ – УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА

Наименование квалификации
БАКАЛАВР

Очная и заочная формы обучения

Ош, 2020

Рабочая программа учебной дисциплины **«Теория и практика социального взаимодействия»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа (**бакалавр) утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. N 8, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **«**Социальная работа**».**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана Козловской С.Н. к.пс.н., доцентом

Руководитель основной профессиональной образовательной программы кандидат исторических наук, доцент — А.С. Щеглова

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года

Заведующий кафедрой к.с.н., доцент — Я.В.Шимановская

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

ГБУ ТЦСО Царицынский г. Москва директор — С.И. Буртник

(подпись)

Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями здоровья и с опорно-двигательными нарушениями в г. Ош руководитель — З.А. Акматова

(подпись)

Рабочая программа практики рецензирована и рекомендована к утверждению:

Зав. кафедрой социальных технологий — Я.В.Шимановская

(подпись)

К.с.н., доцент кафедры социальной работы Ошского государственного университета — Д.А. Рустамова

(подпись)

Ведущий библиотекарь филиала РГСУ в г.Ош — Б.С. Сулайманова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения…….. 4
Цель и задачи учебной дисциплины…….. 4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы…….. 4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы…… 4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося……..... 5
3. Содержание учебной дисциплины……. 7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения……. 7
3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения…….. 8
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине…….. 9
4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине…… 9
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»)…… 12
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине…… …….. 43
5.1.Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине…….. 43
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы…….. 43
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания……. 44
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы…….. 46
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций……. 51
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины……..... 51
6.1. Основная литература…… 51
6.2. Дополнительная литература……. 52
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины…… 52
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины……... 53
9.Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 54
9.1. Средства информационных технологий …….……. 54
9.2. Программное обеспечение (при необходимости)…….. 54
9.3. Информационные справочные системы (при необходимости)…… 54
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 55
11. Образовательные технологии…….. 56
12. Лист регистрации изменений……. 57

1**. Общие положения**

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о социальном взаимодействии с последующим применением практических навыков в социальной защите населения; социальном обслуживании; образовании; здравоохранении; культуре; медико-социальной экспертизе; пенитенциарной системе и системе организаций, регулирующих занятость, миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях; силовых структурах; предприятиях и фирмы различных видов деятельности и форм собственности, некоммерческих организация.

Задачи учебной дисциплины:

В результате изучения курса выпускник должен решать следующие профессиональные задачи (в сфере социально-технологической, организационно-управленческой, социально-проектной деятельности):

– усвоение знаний о сущности, структуре и видах социального взаимодействия специалистов в процессе межведомственного взаимодействия и координации деятельности, организации социального обслуживания;

– углубление представлений о теории и практики социального взаимодействия в коллективе с учетом толерантного восприятия социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;

– обучение навыкам социального взаимодействия коллективе;

– овладение навыками применения социальных коммуникаций на практике в процессе межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов;

– овладение основами теории и практики социального взаимодействия в решении социальных проблем на личностном, групповом и государственном уровнях.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Теория и практика социального взаимодействия» реализуется в **вариативной** части основной профессиональной образовательной программы **«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»** по направлению подготовки **«39.03.02. Социальная работа»** очной, заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «**Теория и практика социального взаимодействия**» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Социальная психология», «Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия».

Изучение учебной дисциплины «**Теория и практика социального взаимодействия**» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Социальное обслуживание», «Администрирование в социальной работе», «Теория и методика инклюзивного взаимодействия» и других профессиональных дисциплин специализации, а также при выполнении учебно-исследовательских аналитических работ и выпускной квалификационной работы.

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных ОК-6 и профессиональных компетенций ПК-7 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Социальная работа» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: способы взаимодействия в коллективе, межличностную коммуникацию, принципы толерантности, социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в процессе взаимодействия
		Уметь: анализировать нормативно-правовые документы в области социального взаимодействия
		Владеть: технологиями социального взаимодействия
ПК-7	способность к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Знать: основные теории социального взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и /или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения
		Уметь: Применять знания для анализа социального взаимодействия общества, семьи и личности
		Владеть: системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем социального взаимодействия человека, семьи и общества

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 10 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
		5	6			
Аудиторные учебные занятия, всего	**96**	**48**	**48**			
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем						
Учебные занятия лекционного типа	32	16	16			
Учебные занятия семинарского типа	64	32	32			
Лабораторные занятия	0	0	0			

Самостоятельная работа обучающихся*, всего	**156**	**78**	**78**			
В том числе:						
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	64	32	32			
Выполнение практических заданий	72	36	36			
Рубежный текущий контроль	20	10	10			
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	**108**	**экзам 54**	**экзам 54**			
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**10**	**5**	**5**			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
		5	6			
Аудиторные учебные занятия, всего	**28**	**14**	**14**			
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем						
Учебные занятия лекционного типа	10	4	6			
Учебные занятия семинарского типа	18	10	8			
Лабораторные занятия	0	0	0			
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	**314**	**157**	**157**			
В том числе:						
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	146	73	73			
Выполнение практических заданий	148	74	74			
Рубежный текущий контроль	20	10	10			
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	**18**	**экзам 9**	**экзам 9**			
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**10**	**5**	**5**			

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет _96 часов.
Объем самостоятельной работы – 156 часов.

Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
	Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС + контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
			Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
Модуль 1 (семестр 5)						
Раздел 1. Теория, категории и понятия социального взаимодействия	36	30	6	2	4	0
Раздел 2. Теоретические проблемы социального взаимодействия	36	30	6	2	4	0
Раздел 3. Основные составляющие социального взаимодействия	36	24	12	4	8	0
Раздел 4. Особенности массовой коммуникации	36	24	12	4	8	0
Раздел 5. Каналы социального взаимодействия	36	24	12	4	8	0
Общий объем, часов	**180**	**132(78+54)**	**48**	**16**	**32**	**0**
0Форма промежуточной аттестации	**экзамен**					
Модуль 2 (семестр 6)						
Раздел 1. Общая характеристика информационного процесса в обществе	36	30	6	2	4	0
Раздел 2 Практические основы социального взаимодействия	36	30	6	2	4	0
Раздел 3 Социальное взаимодействие на уровне общества	36	24	12	4	8	0
Раздел 4. Культура	36	24	12	4	8	0

социального взаимодействия в обществе						
Раздел 5. Современные виды социального взаимодействия	36	24	12	4	8	0
Общий объем, часов	**180**	**132(78+54)**	**48**	**16**	**32**	**0**
Форма промежуточной аттестации	**экзамен**					

3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 28 часов.

Объем самостоятельной работы – 314 часов.

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**					
	Всего	**Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС + контроль)**	**Контактная работа обучающихся с преподавателем**			
			Всего	**Лекционного типа**	**Семинарского типа**	**Лабораторные занятия**
Модуль 1 (семестр 5)						
Раздел 1. Теория, категории и понятия социального взаимодействия	36	32	4	2	2	0
Раздел 2. Теоретические проблемы социального взаимодействия	36	32	4	2	2	0
Раздел 3. Основные составляющие социального взаимодействия	36	34	2	0	2	0
Раздел 4. Особенности массовой коммуникации	36	34	2	0	2	0
Раздел 5. Каналы социального взаимодействия	36	34	2	0	2	0
Общий объем, часов	**180**	**166**	**14**	**4**	**10**	**0**
Форма промежуточной аттестации	**экзамен**					
Модуль 2 (семестр 6)						
Раздел 1. Общая характеристика информационного процесса	36	34	2	2	0	0

в обществе						
Раздел 2 Практические основы социального взаимодействия	36	32	4	2	2	0
Раздел 3 Социальное взаимодействие на уровне общества	36	32	4	2	2	0
Раздел 4. Культура социального взаимодействия в обществе	36	34	2	0	2	0
Раздел 5. Современные виды социального взаимодействия	36	34	2	0	2	0
Общий объем, часов	**180**	**166**	**14**	**6**	**8**	**0**
Форма промежуточной аттестации	**экзамен**					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Раздел, тема	**Всего СРС + контроль**	**Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль**						
		Академическая активность, час	**Форма академической активности**	**Выполнение практ. заданий, час**	**Форма практического задания**	**Рубежный текущий контроль, час**	**Форма рубежного текущего контроля**	**Контроль (промежут. аттестация), час**
Модуль 1 (семестр 5)								
Раздел 1. Теория, категории и понятия социального взаимодействия	30	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	10
Раздел 2. Теоретические проблемы социального взаимодействия	30	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	11
Раздел 3. Основные составляющие социального взаимодействия	24	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	11

Раздел 4. Особенности массовой коммуникации	24	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	11
Раздел 5. Каналы социального взаимодействия	24	6	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	11
Общий объем, часов	**132**	**32**		**36**		**10**		**54**
Форма промежуточной аттестации	**экзамен**							
Модуль 2 (семестр 6)								
Раздел 1. Общая характеристика информационного процесса в обществе	30	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	10
Раздел 2 Практические основы социального взаимодействия	30	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	11
Раздел 3 Социальное взаимодействие на уровне общества	24	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	11
Раздел 4. Культура социального взаимодействия в обществе	24	3	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	8	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	11
Раздел 5. Современные виды социального взаимодействия	24	4	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	7	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	11
Общий объем, часов	**132**	**32**		**36**		**10**		**54**
Форма промежуточной аттестации	**экзамен**							

Заочная форма обучения

Раздел, тема	**Всего СРС +**	**Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль**

	контроль	Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Модуль 1 (семестр 5)								
Раздел 1. Теория, категории и понятия социального взаимодействия	32	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1
Раздел 2. Теоретические проблемы социального взаимодействия	32	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2
Раздел 3. Основные составляющие социального взаимодействия	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2
Раздел 4. Особенности массовой коммуникации	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2
Раздел 5. Каналы социального взаимодействия	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2
Общий объем, часов	**166**	**73**		**74**		**10**		**9**
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**						
Модуль 2 (семестр 6)								
Раздел 1. Общая характеристика информационного процесса в обществе	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1
Раздел 2 Практические основы социального взаимодействия	32	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2

Раздел 3 Социальное взаимодействие на уровне общества	32	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2
Раздел 4. Культура социального взаимодействия в обществе	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2
Раздел 5. Современные виды социального взаимодействия	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2
Общий объем, часов	**166**	**73**		**74**		**10**		**9**
Форма промежуточной аттестации	**экзамен**							

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»)

МОДУЛЬ «Теория социального взаимодействия»

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРИЯ, КАТЕГОРИИ И ПОНЯТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Тема 1. Предмет, структура, задачи курса. Категории и понятия науки о социальном взаимодействии

Цель: изучение предмета, структуры, основных категорий и понятий науки о социальных коммуникациях, владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, формирование(ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины: «Характеристика процесса информационного обмена, происходящего в социальных организациях и в обществе в целом». «Основные составляющие социального коммуникации». «Методологические направления, изучающие теоретико-методологические основы социальной коммуникации».

Вопросы для самоподготовки:

1. Процесс информационного обмена, происходящего в социальных организациях и в обществе в целом.
2. Изучение коммуникативной деятельности людей, обусловленной рядом социально значимых оценок, конкретных ситуаций, коммуникативных сфер и норм общения, принятых в обществе.
3. Основные составляющие социальной коммуникации.

Тема 2. Социальное взаимодействие как движение смыслов в социальном времени и пространстве

Цель: изучить процесс социальной коммуникации как движение смыслов в социальном времени и пространстве, научить логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, формирование (ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины:

«Проблематика социальной коммуникации в социологии, социальной психологии». «Функции интегральной теории социальной коммуникации». «Основные понятия науки о социальных коммуникациях».

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие социальной коммуникации в социологии, социальной психологии.
2. Функции интегральной теории социальной коммуникации: трансляционная, стратегическая, терминологическая, практическая, методологическая, общенаучная, мировоззренческая.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Процесс информационного обмена, происходящего в социальных организациях и в обществе в целом.
2. Основные составляющие социальной коммуникации.
3. Освоение основных методологических направлений, изучающих теоретико-методологические основы социальной коммуникации.
4. Проблематика социальной коммуникации в социологии, социальной психологии.
5. Функции интегральной теория социальной коммуникации.
6. Основные понятия науки о социальных коммуникациях.
7. Введение Т. Джеферсоном в оборот термина "publicrelations".
8. Социолингвистика.
9. Концепция постиндустриального общества.
10. Различные концепции изучения социальных коммуникаций.
11. Критический анализ дискурса».
12. Виды памяти и мнемические действия.
13. Информационная модель индивидуальной памяти.
14. Получение, хранение, преобразование, передача и использование информации.
15. Обеспечение информационной безопасности систем коммуникации.
16. Безопасность массовой информации.
17. Средства массовой информации как основное средство продвижения социальной информации.
18. Классическая парадигма коммуникации (Г. Лассуэл).
19. Функциональный подход в исследовании сущности массовой информации.
20. Бирмингемская школа методологического коллективизма.
21. Культурологическая теория коммуникации.
22. Теория коммуникативной компетентности.
23. Теория минимального познания.
24. Теории массовой коммуникации в отечественных и зарубежных исследованиях.
25. Массовая коммуникация и сфера общественных связей и отношений.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1

Форма рубежного контроля - контрольная работа

Вопрос 1: Дайте определение понятию социальная коммуникация?

Вопрос 2: В чем заключается главная функция коммуникации?

Вопрос 3: Что является объектом социальной коммуникации?

Вопрос 4: Что такое методология коммуникации?

Вопрос 5: Каковы основные теоретико-методологические подходы к теории коммуникации?

Вопрос 6: Какие теорий коммуникации и информации, разработанные отечественными и зарубежными учеными, сыграли наибольшую роль в формировании современной теории коммуникации?

Вопрос 7: В какой модели были разведены понятия смысла и значения знака (имени, термина)?

Вопрос 8: Какие вам известны научные методы исследования социальной коммуникации?

Вопрос 9: Какова цель метода наблюдения в исследовании социальной коммуникации?

Вопрос 10: Дайте определение понятию социальная коммуникация?

Вопрос 11: В чем заключается главная функция коммуникации?

Вопрос 12: Что является объектом социальной коммуникации?

Вопрос 13: Что такое методология коммуникации?

Вопрос 14: Каковы основные теоретико-методологические подходы к теории коммуникации?

Вопрос 15: Какие теорий коммуникации и информации, разработанные отечественными и зарубежными учеными, сыграли наибольшую роль в формировании современной теории коммуникации?

Вопрос 16: В какой модели были разведены понятия смысла и значения знака (имени, термина)?

Вопрос 17: Какие вам известны научные методы исследования социальной коммуникации?

Вопрос 18: Какова цель метода наблюдения в исследовании социальной коммуникации?

Вопрос 19: Дайте определение понятию социальная коммуникация?

Вопрос 20: В чем заключается главная функция коммуникации?

Вопрос 21: Что является объектом социальной коммуникации?

Вопрос 22: Что такое методология коммуникации?

Вопрос 23: Каковы основные теоретико-методологические подходы к теории коммуникации?

Вопрос 24: Какие теорий коммуникации и информации, разработанные отечественными и зарубежными учеными, сыграли наибольшую роль в формировании современной теории коммуникации?

Вопрос 25: В какой модели были разведены понятия смысла и значения знака (имени, термина)?

Вариант 1

Задание 1: раскройте междисциплинарный характер социальной коммуникации. Приведите примеры

Вопрос 1: Дайте определение понятию социальная коммуникация?

Вопрос 2: В чем заключается главная функция коммуникации?

Вопрос 3: Какие теорий коммуникации и информации, разработанные отечественными и зарубежными учеными, сыграли наибольшую роль в формировании современной теории коммуникации?

Вопрос 4: В какой модели были разведены понятия смысла и значения знака (имени, термина)?

Вариант 2

Задание 1: проанализируйте основные характеристики коммуникации. Приведите примеры

Вопрос 1: Что является объектом социальной коммуникации?

Вопрос 2:Каковы уровни социальной коммуникации?

Вопрос 3: Что такое методология коммуникации?

Вопрос4: Каковы основные теоретико-методологические подходы к теории коммуникации?

Вариант 3

Задание 1: определите роль основных подходов к теории коммуникации. Приведите примеры.

Вопрос 1: В каких значениях применяется коммуникация в настоящее время?

Вопрос 2: Дайте определение понятию коммуникация?

Вопрос 3: Какие вам известны научные методы исследования социальной коммуникации?

Вопрос 4: Какова цель метода наблюдения в исследовании социальной коммуникации?

Вариант 4

Задание1: сравните концепции и модели теории коммуникации.Приведите примеры

Вопрос 1: Что является объектом теории коммуникации?

Вопрос 2: В чем заключается функции сбора в теории коммуникации?

Вопрос 3: По характеру ситуации, какие виды коммуникации выделяют?

Вопрос 4: Проанализируйте вербальную и невербальную формы коммуникации. Приведите примеры

Вариант 5

Задание 1: выявите особенности коммуникации как объекта разных наук. Приведите примеры.

Вопрос 1: Каковы основные признаки, по которым выделяют различные виды коммуникации?

Вопрос 2: Назовите основные виды взаимодействия?

Вопрос 3: Каковы отличительные признаки коммуникации и общения?

Вопрос 4: По количеству участников, на какие виды делится коммуникация?

РАЗДЕЛ 2. Теории, категории и понятия социального взаимодействия

Тема 1. Возникновение и развитие коммуникационных каналов и коммуникационных средств в обществе

Цель: изучить возникновение и развитие коммуникационных каналов и коммуникационных средств в обществе, сформировать готовность к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе, формирование (ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины:

«Генезис массовых коммуникаций». «Коммуникативные революции (изобретение письменности; изготовление печатного станка; внедрение электронных масс-медиа)». «Истоки и основные парадигмы социальных коммуникаций».

Вопросы для самоподготовки:

1. Генезис массовых коммуникаций.
2. Коммуникативные революции (изобретение письменности; изготовление печатного станка; внедрение электронных масс-медиа).
3. Истоки и основные парадигмы социальных коммуникаций.

Тема 2. Социологическое исследование коммуникативных функций языка

Цель: провести социологическое исследование коммуникативных функций языка, научить быть готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента, формирование (ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания

«Социолингвистика». «Различные концепции изучения социальных коммуникаций».

««Критический анализ дискурса»».

Вопросы для самоподготовки:

1. Концепция постиндустриального общества.
2. Различные концепции изучения социальных коммуникаций (классическая позитивистская методология субъектно-объектных диспозиций; когнитивная модель субъектно-объектных отношений; постнеклассический подход).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов:

1. Введение Т. Джеферсоном в оборот термина "publicrelations".
2. Социолингвистика.
3. Концепция постиндустриального общества.
4. Различные концепции изучения социальных коммуникаций.

5. Критический анализ дискурса».
6. Виды памяти и мнемические действия.
7. Информационная модель индивидуальной памяти.
8. Получение, хранение, преобразование, передача и использование информации.
9. Обеспечение информационной безопасности систем коммуникации.
10. Безопасность массовой информации.
11. Средства массовой информации как основное средство продвижения социальной информации.
12. Классическая парадигма коммуникации (Г. Лассуэл).
13. Функциональный подход в исследовании сущности массовой информации.
14. Бирмингемская школа методологического коллективизма.
15. Культурологическая теория коммуникации.
16. Теория коммуникативной компетентности.
17. Теория минимального познания.
18. Теории массовой коммуникации в отечественных и зарубежных исследованиях.
19. Массовая коммуникация и сфера общественных связей и отношений.
20. Моделирование массовой коммуникации, особенности структурных элементов массовой коммуникации.
21. Социально-психологические, информационные и коммуникативные факторы, способствующие воздействию массовой коммуникации.
22. Шунт как средство преодоления барьеров и повышения эффективности коммуникации.
23. Документная коммуникация.
24. Система документной коммуникации. Функции документов.
25. Цензура как орудие коммуникационного насилия.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания – контрольные вопросы

Вариант 1

Задание 1: проанализируйте основные подходы к изучению коммуникации сложившиеся после Второй мировой войны. Приведите примеры

Вопрос 1: Что такое массовая коммуникация?

Вопрос 2: Назовите основные типы коммуникаций?

Вопрос 3: Какой смысл *К. Ясперс и М. Хайдеггер вкладывали в понятие «дискурс»?*

Вопрос 4: Назовите основные парадигмы социальных коммуникаций.

Вариант 2

Задание 1: опишите 2-3 примера анормального психического состояния (личности, группы, аудитории) в массовой коммуникации. Приведите примеры

Вопрос 1: Можно ли назвать коммуникационной революцией: изобретение письменности; изготовление печатного станка; внедрение электронных масс - медиа?

Вопрос 2: Что является современным инструментом, включенным в систему массовых коммуникаций?

Вопрос 3: Что в большей мере составляет основу коммуникации: язык, конструкция, система, речевые сигналы?

Вопрос 4: Каковы аспекты социолингвистики?

Вариант 3

Задание 1: проанализируйте одну из парадигм социальной коммуникации. Приведите примеры

Вопрос 1: В чем заключается первый подход к понятию коммуникация?

Вопрос 2: Дайте характеристику бихевиоризму как одному из направлении исследования социальной коммуникации?

Вопрос 3: В чем заключается третий подход к понятию коммуникация?

Вопрос 4: С чем связанны истоки социальной коммуникации?

Вариант 4

Задание 1: дайте характеристику теоретической и экспериментальной социолингвистике. Приведите примеры

Вопрос 1: Каковы основные проблемы социолингвистики?

Вопрос 2:Что изучает макросоциолингвистика?

Вопрос 3: Какими проблемами занимается микросоциолингвистика?

Вопрос 4: Какие условия необходимы для проведения современного социолингвистического эксперимента?

Вариант 5

Задание 1: проанализируйте основные направления развития коммуникации. Приведите примеры

Вопрос 1: Какие Д.П. Гавра, в теории коммуникации выделяет два основных подхода к её пониманию?

Вопрос 2: В чем заключается текстовая модель коммуникации А. Пятигорского?

Вопрос 3: Дайте определение понятию дискурс?

Вопрос 4: Когда возникло направление «критический анализ дискурса»?

РАЗДЕЛ 3. Теории, категории и понятия социального взаимодействия

Тема 1.Социальная память. Движение социальной информации в обществе

Цель: изучить понятие и сущностную характеристику социальной памяти, движение социальной информации в обществе, сформировать умение способности к созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах, решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента формирование (ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины:

«Социальная память. Информационная модель индивидуальной памяти. Групповая социальная память. Структура социальной памяти общества». «Информация как основной элемент коммуникативных систем». «Средства массовой информации как основное средство продвижения социальной информации».

Вопросы для самоподготовки:

1. Социальная память. Виды памяти и мнемические действия.
2. Информационная модель индивидуальной памяти.

Тема 2. Развитие теорий информации и коммуникации

Цель: изучить развитие теорий информации и коммуникации, сформировать умение к разработке инновационных социальных проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики, обеспечения социального благополучия, медико-социальной помощи, формирование (ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины:

«Классическая парадигма коммуникации (Г. Лассуэл)». «Теория коммуникативной компетентности». «Теории массовой коммуникации в отечественных и зарубежных исследованиях».

Вопросы для самоподготовки:

1. Классическая парадигма коммуникации (Г. Лассуэл).
2. Новая коммуникативная стратегия.
3. Функциональный подход в исследовании сущности массовой информации. Теория массового общества.
4. Критическая теория.
5. Теория гегемонии массовой коммуникации.
6. Теория эгалитарной массовой коммуникации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Примерные темы рефератов:

1. Социальная память. Виды памяти и мнемические действия.
2. Информационная модель индивидуальной памяти.
3. Групповая социальная память.
4. Структура социальной памяти общества.
5. Информация как основной элемент коммуникативных систем.
6. Производство и потребление информации.
7. Информационная сфера. Информатика.
8. Получение, хранение, преобразование, передача и использование информации.
9. Обеспечение информационной безопасности систем коммуникации.
10. Безопасность массовой информации.
11. Средства массовой информации как основное средство продвижения социальной информации.
12. Классическая парадигма коммуникации (Г. Лассуэл).
13. Новая коммуникативная стратегия.
14. Функциональный подход в исследовании сущности массовой информации.
15. Теория массового общества.
16. Критическая теория.
17. Теория гегемонии массовой коммуникации.
18. Теория эгалитарной массовой коммуникации.
19. Структурные направления в исследовании массовой коммуникации.
20. Современный социокультурологический подход к пониманию массовой информации. Концепция свободного потока информации.
21. Бирмингемская школа методологического коллективизма.
22. Культурологическая теория коммуникации.
23. Теория коммуникативной компетентности.
24. Теория минимального познания.
25. Теории массовой коммуникации в отечественных и зарубежных исследованиях.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: контрольные вопросы

Вариант 1

Задание 1: проанализируйте понятия малая группа, межличностная коммуникация в малой группе. Приведите примеры.

Задание 2: дайте определение понятию большая социальная группа и проанализируйте признаки больших социальных групп такие как: а) социально-демографические группы формируют такие признаки, как возраст, пол, образование, национальность; б) производственно-экономические группы образуются по имущественному цензу, сословно-классовой принадлежности, профессии; в) общественные объединения: политические партии религиозные конфессии, профсоюзы, молодежные союзы, советы ветеранов и т.д. Приведите примеры.

Задание 3: проанализируйте массовые совокупности, которые делятся на эпизодические, существующие кратковременно, например, толпа на улице и стабильные типа населения или общества. Какие типы коммуникаций в них могут существовать? Приведите примеры.

Вариант 2

Задание 1: проанализируйте содержание памяти стабильных массовых совокупностей типа общества (социума). Приведите примеры

Задание 2: проанализируйте слои социальной памяти (социальное бессознательное, наследуемое генетически, в том числе этническая психология, архетипы, социальные инстинкты («потребность в другом человеке», сочувствие, подчинение лидеру и т.п.); культурное наследие, состоящее, во-первых, из не овеществлённой (неопредмеченной) части,

представляющей собой общественное сознание в виде национального языка, обычаев, знаний и умений, полученных от предыдущих поколений или созданных данным поколением, и овеществленной (опредмеченной) части, состоящей из памятников культуры в виде артефактов (искусственно созданных изделий), документов (специальных коммуникационных сообщений) и освоенной обществом природы: пашни, полезные ископаемые, домашний скот и т.п.). Приведите примеры

Задание 3: проанализируйте высказывание И.С. Тургенева, назвавшего русский язык великим, могучим, правдивым и свободным, были веские основания для уверенности в том, что такой язык «дан великому народу». Приведите примеры

Вариант 3

Задание 1: вспомните об исторических событиях и исторических личностях, фольклоре и литературных героях, мифах. Какие социальные чувства, например, чувство национальной гордости или национального унижения, стремление к национальному освобождению или реваншу, исторически сложившиеся симпатии и антипатии и текущие общественные настроения описываются в них. Приведите примеры

Задание 2: проанализируйте «Геродот в своей «Истории» писал: «Каждый народ убежден, что его собственные обычаи и образ жизни некоторым образом наилучшие... Царь Дарий во время своего правления велел призвать эллинов, бывших при нем, и спросил, за какую цену они согласны съесть своих покойных родителей. А те ответили, что ни за что на свете не сделают этого. Тогда Дарий призвал индийцев, так называемых коллатиев, которые едят тела покойных родителей, и спросил, за какую цену они согласны сжечь на костре своих покойных родителей, а те громко вскричали и просили царя не кощунствовать. Таковы обычаи народов, и мне кажется, что прав Пиндар, когда говорит, что обычай – царь всего»». Приведите примеры

Задание 3: проанализируйте связи в системе «человек - информация - коммуникация». Приведите примеры

РАЗДЕЛ 4. Теории, категории и понятия социального взаимодействия

Тема 1.Сущность массовой коммуникации

Цель: изучить сущность массовой коммуникации, формирование умения к управлению проведением деловых переговоров в области организации работы по социальному обслуживанию населения, к обеспечению высокой социальной культуры своего участия в социально-инженерной и социально-проектной деятельности учреждений, участвующих в решении проблем социальной защиты, благополучия населения формирование (ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины:

«Массовая коммуникация и сфера общественных связей и отношений». «Социально-психологические, информационные и коммуникативные факторы, способствующие воздействию массовой коммуникации». «Средства массовой коммуникации и средства массовой информации»

Вопросы для самоподготовки:

1. Массовая коммуникация и сфера общественных связей и отношений.
2. Социально-психологические, информационные и коммуникативные факторы, способствующие воздействию массовой коммуникации.

Тема 2. Функции массовой коммуникации

Цель: изучить функции массовой коммуникациии(ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины:

Социально-психологические, информационные и коммуникативные факторы, способствующие воздействию массовой коммуникации». «Средства массовой коммуникации и средства массовой информации»

Вопросы для самоподготовки:

1. Социально-психологические, информационные и коммуникативные факторы, способствующие воздействию массовой коммуникации.
2. «Средства массовой коммуникации и средства массовой информации»

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат

Примерные темы рефератов:

1. Массовая коммуникация и сфера общественных связей и отношений.
2. Моделирование массовой коммуникации.
3. особенности структурных элементов массовой коммуникации.
4. Социально-психологические факторы, способствующие воздействию массовой коммуникации.
5. Информационные и коммуникативные факторы, способствующие воздействию массовой коммуникации.
6. Средства массовой коммуникации и средства массовой информации.
7. Система средств массовой информации.
8. Получение, хранение, преобразование, передача и использование информации.
9. Обеспечение информационной безопасности систем коммуникации.
10. Безопасность массовой информации.
11. Средства массовой информации как основное средство продвижения социальной информации.
12. Классическая парадигма коммуникации (Г. Лассуэл).
13. Новая коммуникативная стратегия.
14. Функциональный подход в исследовании сущности массовой информации.
15. Теория массового общества.
16. Критическая теория.
17. Теория гегемонии массовой коммуникации.
18. Теория эгалитарной массовой коммуникации.
19. Структурные направления в исследовании массовой коммуникации.
20. Современный социокультурологический подход к пониманию массовой информации. Концепция свободного потока информации.
21. Бирмингемская школа методологического коллективизма.
22. Культурологическая теория коммуникации.
23. Теория коммуникативной компетентности.
24. Теория минимального познания.
25. Теории массовой коммуникации в отечественных и зарубежных исследованиях.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:

Форма рубежного контроля – контрольные вопросы

Вариант 1

Вопрос 1: Кто играет главную роль в процессе потребления массовой информации?

Вопрос 2: Каковы функции массовой коммуникации?

Вопрос 3:Перечислите основные средства массовой коммуникации и дайте им характеристику.

Вариант 2

Вопрос 1: Каковы основные теории массовой коммуникации?

Вопрос 2: В чем заключается теория массового общества?

Вопрос 3: Дайте характеристику культурологической теории коммуникации.

Вариант 3

Вопрос 1: Каковы условия функционирования массовой коммуникации?

Вопрос 2: В чем заключается социальная значимость информации?

Вопрос 3: Дайте определение понятию массовая аудитория.

Вариант 4

Вопрос 1: Кто играет главную роль в процессе потребления массовой информации?

Вопрос 2: Каковы средства массовой информации?

Вопрос 3: Что обеспечивает многоканальность массовой коммуникации?

РАЗДЕЛ 5. Теории, категории и понятия социального взаимодействия

Тема 1.Каналы коммуникаций.

Цель: изучить разновидности каналов коммуникаций (ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины:

«Естественные коммуникационные каналы (вербальный, невербальный)». «Искусственные коммуникационные каналы (иконические и символьные документы)». «Коммуникационные барьеры»

Вопросы для самоподготовки:

1. Разновидности коммуникационных каналов.
2. Естественные коммуникационные каналы (вербальный, невербальный). Искусственные коммуникационные каналы (иконические и символьные документы).
3. Устная коммуникация.

Тема 2. Возможности коммуникационных каналов

Цель: определить возможности коммуникационных каналов, сформировать умение к посреднической, социально-профилактической, консультационной и социально-психологической деятельности по проблемам социализации, абилитации и реабилитации, формирование (ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины:

«Естественные коммуникационные каналы (вербальный, невербальный)». «Искусственные коммуникационные каналы (иконические и символьные документы)». «Коммуникационные барьеры»

Вопросы для самоподготовки:

1. Схема устной коммуникации.
2. Функции естественного языка и речи. Коммуникационные барьеры.
3. Средства преодоления барьеров и повышения эффективности коммуникации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: реферат.

Примерные темы рефератов:

1. Разновидности коммуникационных каналов.
2. Естественные коммуникационные каналы (вербальный, невербальный).
3. Искусственные коммуникационные каналы (иконические и символьные документы).
4. Устная коммуникация.
5. Схема устной коммуникации.
6. Функции естественного языка и речи.
7. Коммуникационные барьеры.
8. Шунт как средство преодоления барьеров и повышения эффективности коммуникации.
9. Документная коммуникация.
10. Система документной коммуникации.
11. Функции документов.
12. Цензура как орудие коммуникационного насилия.
13. Офисная коммуникация.
14. Особенности рекламной коммуникации.
15. Коммуникация в кризисных и конфликтных ситуациях.
16. Протестная коммуникация.
17. Особенности осуществления уличных коммуникаций.
18. Стихийные коммуникации и процессы обмена информацией.
19. Средства коммуникации.
20. Несловесные (персональные, устные и др.) письменные (персональные, групповые и др.) средства коммуникации.
21. Критический анализ дискурса».

22. Виды памяти и мнемические действия.
23. Информационная модель индивидуальной памяти.
24. Получение, хранение, преобразование, передача и использование информации.
25. Обеспечение информационной безопасности систем коммуникации.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5
Форма рубежного контроля: контрольные вопросы
Вариант 1
Вопрос 1:Что такое коммуникационные каналы?
Вопрос 2:Каковы виды коммуникационных каналов?
Вопрос 3: Перечислите виды невербальных коммуникаций.
Вариант 2
Вопрос 1:Какие каналы называют искусственными?
Вопрос 2:В чем заключается неформализованная схема обмена информацией?
Вопрос 3: Когда возникает потребность в искусственных коммуникационных каналах?
Вариант 3
Вопрос 1: Что искажают коммуникационные барьеры?
Вопрос 2: Каковы причины коммуникационных барьеров?
Вопрос 3: Дайте определение понятию барьеры коммуникации.

МОДУЛЬ 2

Раздел 1. Общая характеристика информационного процесса в обществе

Тема 1. Информационный процесс, как основное понятие социального взаимодействия

Цель: изучить информационный процесс как сущностную основу социальных коммуникаций, формирование (ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины:

«Информационная основа социальной коммуникации. Общение как обмен информацией».

Вопросы для самоподготовки:

1. Производство информации, кодирование, распространение, прием, декодирование, использование информации.
2. Прохождение информации по составным звеньям коммуникативной цепи: коммуникатор, канал коммуникации, аудитория (реципиент).

Тема 2 Информационный процесс как сущностная основа социального взаимодействия

Цель: сформировать умение к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия, к созданию социально и психологически благоприятной среды в социальных организациях и службах, формирование (ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины:

«Аргументация в информационно-коммуникативном процессе». «Понятие информационной доминанты коммуникации. Стратификационные доминанты. Ситуативные доминанты. Оценочные доминанты. Функциональные доминанты».

Вопросы для самоподготовки:

1. Производство информации, кодирование, распространение, прием, декодирование, использование информации.
2. Прохождение информации по составным звеньям коммуникативной цепи: коммуникатор, канал коммуникации, аудитория (реципиент).

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1
Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу

1. Информационная основа социальной коммуникации.
2. Общение как обмен информацией».
3. Аргументация в информационно-коммуникативном процессе.
4. Понятие информационной доминанты коммуникации.
5. Стратификационные доминанты. Ситуативные доминанты. Оценочные доминанты.
6. Функциональные доминанты».
7. Хронология общественных коммуникационных систем.
8. Археокультурная словесность.
9. Палеокультурная книжность.
10. Мануфактурная неокультурная книжность.
11. Индустриальная неокультурная книжность.
12. Мультимедийная коммуникационная культура.
13. Объект и предмет семиотики социальной коммуникации.
14. Коммуникационные знаки и их классификация.
15. Семиотика текстов.
16. Семантика, синтактика, прагматика.
17. Концепции информации в современной науке.
18. Математическая теория информации: информация — абстрактная фикция.
19. Информация - физический феномен.
20. Информация - функция самоуправляющейся системы.
21. Эффект «информационных очков».
22. Концепции социальных информатик.
23. Социальная информатика I (70-е гг.).
24. Социальная информатика II (80-е гг.).
25. Социальная информатика III (90-е гг.).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:
Форма рубежного контроля: тестирование
Заполните пробелы

(??)Такие сведения, которые либо имеют значимость (ценность) для принимающего, либо приобретают ее …

(??)Активно и целесообразно используемая часть знаний …

(??)Являются источником сообщения, содержащего или не содержащего информацию …

(??)Потеряв новизну, информация …

(??)У информации имеется …противоречивых свойства

(??)Каждый вид речи имеет свою специфику …

(??)Процедура, служащая обоснованию точки зрения аргументатора (те субъекта, который что-то обосновывает) с целью собственного понимания и/или понимания и принятия стороной, которой она адресована …

(??)Конечная цель аргументации - формирование некоторого …

(??)Являются важнейшими составляющими логического обоснования …

(??)Утверждение, требующее доказательства …

(??)Социологические доминанты представлены в … группах

(??)Характеризует индивида с точки зрения его коммуникативной компетентности, обеспечивающей адекватное в социальном плане общение …

(??)Входит в структуру социального статуса, как и другие составляющие: образ жизни, образовательные и профессиональные характеристики индивида-коммуниканта …

(??)Длительный процесс, в результате которого может ослабевать роль диалектов или местных говоров, особенно если нарушается целостность общества по территориальному признаку, сам литературный язык как нормативная коммуникативная система неоднороден, включает в себя социальные, территориальные, функционально-стилистические переменные…

(??)Представляет собой особый вид взаимодействия социальных и коммуникативных факторов Это - смешение либо двух языков (родного и неродного), либо разных коммуникативных кодов (официального и неофициального, литературного и жаргонного) в рамках одного языка, либо временное включение в действующую коммуникативную систему отдельных «инородных» по своей функционально-стилистической ценности элементов …

(??)Изучает функциональные особенности общения различных социальных групп…

(??)Изучает бытовые и культурологические особенности коммуникации как общения в этнических сообществах…

(??)Изучает проблемы, связанные с социальной природой языка…

(??)Изучает проблемы вербальной коммуникации (слова и словосочетания в устной и письменной речи), различные функции языка как средства общения…

(??)Разрабатывает общие принципы создания систем управления и систем для автоматизации умственного труда…

(??)Теории коммуникации как науке присущи…

(??)Методологический базис теории коммуникации составляют…

(??)Неклассической рациональности свойствен подход, при котором…

(??)Теория коммуникации реализует подход…

(??)Теория коммуникации является…

(??)…определяется как цельный текст, актуализация которого обусловлена множественными факторами, в том числе и социальными

(??)Является видом речевой коммуникации, ориентированной на обсуждение и обоснование любых значимых аспектов действий, мнений и высказываний ее участников …

(??)«Критический анализ дискурса», как направление возникло на теоретической основе критической лингвистики, которая сформировалась в Англии на рубеже …

(??)Теория коммуникации прямо связана с теорией …

(??)Они изучали высказывания, в которых реализуется установка собеседника, что и позволяло выявить социальные факторы речевых коммуникаций …

(??)В генетической памяти материальным носителем…

(??)Устойчивые связи в нервной системе, возникшие во время жизни особи, например, условные рефлексы…

(??)Памяти характерна…

(??)Восприятие органами чувств внешних сигналов, стимулов, образов, их мысленная обработка (опознание, ассоциации с имеющимися в памяти смыслами, оценка) и формирование нового смысла…

(??)Извлечение хранящихся в памяти смыслов и использование их в практической жизни – это …

(??)Комплекс сведений, необходимых для успешного функционирования коммуникативной системы

(??)Фиксируется или отражается в системе норм и требований…

(??)Универсальна по своему содержанию, является видом социальной информации…

(??)Единственный инструмент осознания процессов и явлений, становится глобальным национальным ресурсом научно-технического прогресса и развития всего человечества…

(??)Согласно утверждению французского социолога … действуют глубинные факторы, превращающие информацию в качественно новое состояние

Решите аналитические задания:

Задание 1. Проанализируйтеследующие высказывания и дискурсы, связанные единой темой - темой "слово":

- обиходно-бытовая: "Слово - не воробей, вылетит - не поймаешь" (Поговорка);

- деловая: "Должно помнить, что дар слова есть единственное и неоцененное средство проникать внутрь явления" *(Н.И. Пирогов);*

- научная: "Слово дано для того человеку, чтобы свои понятия сообщать другому. И так понимает он на свете и сообщает другому идеи вещей и их деяний" *(М.В. Ломоносов);*

- профессиональная: "История слова всегда жизненнее, динамичнее и реальнее его этимологии" *(В.В. Виноградов);*

- художественно-творческая:

" А вам не горько, что в гримасах быта,
в толпе, привыкшей огрызаться зло,
так много превосходных слов забыто,
исчезло, кануло во мрак, ушло?
А вам не хочется, чтоб кто-то вдруг
вас проводил такими вот словами:
"О, да хранит вас небо, милый друг,
и благоденствие да будет с вами?"
(И. Михайлов).

Приведите примеры

Задание 2. Проанализируйте текст из романа Ю. Германа "Дело, которому ты служишь" (Л. 1959). Обратите внимание на представленные коммуникативные сферы в тексте.

«На обходе Богословский представил Володю персоналу больницы.

- Устименко, Владимир Афанасьевич, студент-практикант, - сказал он без всякого выражения в голосе.

Володя глупо поклонился, ужасно покраснел и спрятался в коридоре за шкафом» (С. 157).

- Коммуникативная сфера: профессиональная (медицинская);

- Ситуация: обычно деловая (персонал больницы на обходе);

- Статус: старший по должности и возрасту (главврач Богословский) - младший по должности и возрасту (студент-практикант Володя);

- Роли: свой - чужой (Богословский представляет Володю как нового практиканта своим коллегам);

- Установка: снять психологическое напряжение новенького (за счет подчеркнуто краткой формы представления, без всяких комментариев);

- Смысловая информация: ритуал представления (принятая форма представления в официальной обстановке);

- Оценочная информация: нейтрально-объективная ("сказал он без всякого выражения в голосе");

- ценностная ориентация: внешне нейтральная со стороны Богословского и повышено-эмоциональная с элементом рефлексии со стороны Володи ("глупо поклонился, ужасно покраснел и спрятался..."). В дискурсе имеется лишь одно краткое высказывание, передающее смысловую информацию и отношение к ней (с учетом интонации, тона), когда говорят "без всякого выражения в голосе". Остальная информация сообщается через авторский дискурс - описание, который вводит в коммуникативную сферу и ситуацию, статус персонажей и роли присутствующих при помощи описания невербальных компонентов коммуникации, которые, кстати, несут основную оценочную нагрузку. Приведите примеры

Задание 3. Проанализируйте формы обращения: Иван Петрович - в официальной обстановке, уважительно; Ваня - в неофициальной обстановке, дружески, Ванька - фамильярно, Сидоров - сугубо официально. Так, в среде рабочих (слесари, водители) принято молодого специалиста называть по имени Дима, среди своих по отчеству - Петрович. Приведите примеры

Задание 4.Проанализируйте содержание фразы «Закройте дверь». Эта фраза может быть произнесена по-разному: как команда, как мольба, как предложение и т.д. Избранный способ выражения содержит сообщение о том, какими видят партнеры свои взаимоотношения: доброжелательными или враждебными; равными в социальном отношении или один из них находится в прямой зависимости от другого; чувствуют себя спокойно и комфортно или переживают состояние тревоги и волнения и т.д. Приведите примеры

Задание 5. Проанализируйте данные ситуации. За единицу общения принимается так называемая трансакция, состоящая из трансакционного стимула и трансакционной реакции.

При нормальных человеческих отношениях стимул влечет за собой уместную, ожидаемую, естественную реакцию. Дополнительные трансакции не создают конфликтных ситуаций, процесс коммуникации может продолжаться неопределенно долго. Пример. Хирург, оценив на основе имеющихся у него данных необходимость в скальпеле, протягивает руку к медсестре. Правильно истолковав этот жест, оценив расстояние и мышечные усилия, она вкладывает скальпель в руку хирурга таким движением, которого от нее ждут Э. Берна «Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений», М., 1998 - с. 21–22 Пример взят из книги. Стимул и реакция обозначены как дополнительные трансакции первого типа (см. рис. 1). Несколько сложнее будут трансакции «Ребенок – Родитель». Например, во время болезни ребенок просит пить, а ухаживающая за ним мать приносит стакан воды. На рис 2 трансакция второго типа.

Рис. 1. Дополнительные трансакции (а - первого типа; б – второго типа);Рд – родитель; В – взрослый; Рб – ребенок

Пока трансакции сохраняют дополнительный характер, процесс коммуникации не нарушается независимо от того, заняты ли ее участники, например, какими-то сплетнями (Родитель – Родитель), решают ли реальную проблему (Взрослый – Взрослый) или просто играют вместе (Ребенок – Ребенок или Родитель – Ребенок). Процесс коммуникации прерывается, если образуются пересекающиеся трансакции (рис. 2).

Пример. Стимул рассчитан на взаимоотношения «Взрослый – Взрослый»: «Давай попробуем понять, почему в последнее время ты стал много пить» (стимул). Реакция: «Ты, как мой отец, все время меня критикуешь». Налицо трансакция пересекающаяся первого типа (на рисунке обозначена позицией «а»). Трансакция пересекающаяся второго типа может быть приведена, например, такой позицией: на вопрос «Не знаешь ли, где мои запонки?» следует ответ: «Почему ты никогда не знаешь, где твои вещи? Ты ведь, кажется, не ребенок?»

Рис.2. Пересекающиеся трансакции (а - первого типа; б – второго типа)

При трансакционном подходе к решению проблем социального взаимодействия выбор действий участников по общению происходит на основе регулирования их позиций в трансакциях и характера занимаемых каждым из них позиций. Приведите примеры.

Раздел 2 Практические основы социального взаимодействия

Тема 1 Механизмы взаимодействия коммуникантов и реципиентов в социальной среде. Коммуникативная личность

Цель: изучить механизмы взаимодействия коммуникантов и реципиентов в социальной среде, сформировать умение соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности. Формирование (ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания

«Структурные компоненты коммуникации: адресант (коммуникатор), адресат (реципиент), сообщение (информация), код, канал, ситуация, реакция (эффективность)».

«Коммуникативные роли и обмен информацией в коммуникативной сфере. Способы воздействия в межличностной коммуникации». «Механизмы и условия, обеспечивающие эффективность межличностной коммуникации»

Вопросы для самоподготовки:

1. Структурные компоненты коммуникации: адресант (коммуникатор), адресат (реципиент), сообщение (информация), код, канал, ситуация, реакция (эффективность).
2. Коммуникатор и способы его изучения.

Тема 2. Личность в системе социального взаимодействия

Цель: изучитьличность в системе коммуникации, сформировать умение к управлению проведением деловых переговоров в области организации работы по социальному обслуживанию населения, формирование(ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины:

«Понятие языковой личности: вербально-семантический, лингво-когнитивный, мотивационные уровни». «Параметры коммуникативной личности: мотивационный, когнитивный, функциональный». «Совместимость коммуникатора и аудитории».

Вопросы для самоподготовки:

1. Различные подходы к определению структуры личности.
2. Понятие языковой личности: вербально-семантический, лингво-когнитивный, мотивационные уровни.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу

1. Структурные компоненты коммуникации: адресант (коммуникатор), адресат (реципиент), сообщение (информация), код, канал, ситуация, реакция (эффективность).
2. Коммуникативные роли и обмен информацией в коммуникативной сфере. Способы воздействия в межличностной коммуникации.
3. Механизмы и условия, обеспечивающие эффективность межличностной коммуникации.
4. Определение и типология коммуникационных потребностей.
5. Личностные коммуникационные потребности.
6. Групповые коммуникационные потребности (информационный подход).
7. Общественные коммуникационные потребности.
8. Социальное поведение и действие, их различия.
9. Социальное взаимодействие (интеракция) и коммуникация.
10. Символический интеракционизм.
11. Феноменологическая социология.
12. Этнометодология Г. Гарфинкеля.
13. Социальная драматургия И. Гофмана.
14. Стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная и их характеристика. Взаимодействие в процессе общения.
15. Теории диадического взаимодействия Д. Тибо, Г. Келли, Д. Хоманса.
16. Психология взаимодействия в контексте ситуации: интеракционизм, этогенетический подход. Психология атрибутивных процессов.
17. Исследования каузальной атрибуции Ф. Хайдером,Г. Келли.
18. Экспериментальные исследования атрибутивных процессов – Э. Джонс, К. Дэвис, К. Герген.
19. Содержательные характеристики социальной коммуникации.
20. Коммуникативные средства общения.
21. Механизмы воздействия общающихся друг с другом.
22. Компетентность общения в профессиональной деятельности.
23. Социально-психологический тренинг как средство совершенствования делового и личностного общения.

24. Взаимодействие межличностных отношений внутри системы социальных отношений.

25. Специфика социально-психологического подхода к общению.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:

Форма практического задания: тестирование

(??)Инициатор коммуникативного процесса, который может быть представлен отдельным индивидом, группой людей, общественным институтом (учреждение, фирма, общественная организация и др) …

(??)Соответствующим образом закодированная информация, которая может быть представлена изображением (дорожный знак, схема и т п), а в речевом общении - высказыванием, представленным в форме текста …

(??)Являются носителями информации …

(??)Определяющая сторона целостного сообщения, совокупность его частей …

(??)Способ существования сигналов и то, как в сигналах выражается их содержание Форма сигнала характеризуется тремя элементами: физической природой носителя сигнала способом модуляции способом кодирования …

(??)Интегрирует ряд социально значимых характеристик коммуникации: смысловая информация, социальный статус коммуникантов, их коммуникативные роли и степень мотивированности в обмене информацией и определяет себе роль доминанты в коммуникативной системе …

(??)Определяется уровнем социально-экономического и культурного развития общества …

(??)Система взаимосвязей, позволяющая получить практически одновременный доступ к социально значимым сообщениям большому числу людей, независимо от места расположения, положения, социального статуса (например, СМИ, Интернет)…

(??)Взаимодействие в пределах организации…

(??)Система связей любой социальной системы с внешними социальными образованиями, которые существуют вне ее …

(??)Это и устное обращение, телефонная и интерактивная (двухсторонняя телесвязь), это и собрания, митинги, шествия, это и офис, где происходит обмен информацией, это и уличная или другая любая реклама, посредством которого рекламодатель общается с рекламополучателем и др …

(??)Осуществляется через канал коммуникации …

(??)Форма сигнала в виде набора символов выбирается в зависимости от специфики коммуникативной системы, включающей все отмеченные элементы коммуникации…

(??)Информация должна дублируется по разным…

(??)Каждый реципиент может полноценно может функционировать в системе коммуникации, если в состоянии понять то, что ему передают …

(??)Умение правильно использовать вербальные средства в соответствии с нормами социальной дифференциации и вариативности, функционально-стилистической ценности и на имеющие место нарушения нормативных правил словообразования, грамматики и произношения…

(??)Связана с интеллектуальным потенциалом личности, его познавательной деятельностью …

(??)Раскрывает цели и задачи коммуникации, интересы, мотивы и коммуникативные установки Определяется огромным перечнем «коммуникативно-деятельностных потребностей» личности …

(??)Складываются из позиции, которую они занимают в обществе …

(??)Исключительная одаренность, личное обаяние, притягательность человека, обусловленные не только его внешними данными, но и такими индивидуальными характеристиками, как мудрость, героизм, святость, целеустремленность действий, понимание целей, склонность к лидерству, решительность, экспрессия …

(??)У каждого коммуниканта вырабатывается свой собственный …

(??)По социальной значимости функций можно выделить … типа коммуникативной личности

(??)Возможности установления и поддержания контакта обусловлены взаимодействием различных …

(??)Исходным понятием для изучения коммуникативной личности является понятие …

(??)Акцентирует эмоционально-чувственный аспект взаимодействия, временные параметры общения, поскольку только при условии постоянной межличностной связи путем непрерывного обмена личностно значимой информацией возникает взаимная эмоциональная зависимость вступивших в контакт людей, их взаимная ответственность за сохранение сложившихся отношений…

(??)Означает взаимопонимание и согласование действий между людьми, выработку ими единой стратегии взаимодействия, то общее, что было сформировано вступившими в контакт индивидами …

(??)используется в процессе анализа способов обмена сообщениями между партнерами, их приема и переработки Этот аспект межличностного взаимодействия и может быть назван коммуникативной стороной общения …

(??)Процесс обмена сообщениями и их интерпретации двумя или более индивидами, вступившими в контакт друг с другом …

(??)Информация, которая передается в сообщении …

(??)Общепризнанной характеристикой эффективности СМИ считается …

(??)Для печатных изданий показателем эффективности является…

(??)Для телевидения, радио показателем эффективности является…

(??)Так, согласно исследованиям специалистов в сфере политической рекламы, сегодня телевидение является…

(??)Выделяют … основные группы критериев эффективности деятельности СМИ

(??)Г Лассуэлл предложил более подробную версию своей модели коммуникации в …

(??)Лассуэлловская модель …

(??)Лассуэлловская модельне не включает…

(??)Представляет собой одновременно и модель исследования коммуникативного процесса и развернутый план собственно коммуникативного действия …

(??)Обусловлена изменением в знаниях, установках, убеждениях или поведения получателя информации…

(??)Рефлексивное слушание – это:

(??)Оптико-кинетические средства общения – это

(??)Манипулятивный стиль общения …

(??)Нормативно одобряемый образец поведения, ожидаемый окружающими от каждого, кто занимает данную социальную позицию (по должности, возрастным и половым характеристикам и т.д.) …

(??)Основные качества манипулятора …

(??)Особенность невербального общения: …

(??)Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание, «пускание пыли в глаза», обман, демонстрация доброты) – это … общение.

(??)Возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого – это …

(??)При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект …

Аналитические задания:

Решите ситуацию

Задание 1. В XVIII в. известный политик граф Честерфилд, готовя сына к дипломатической карьере, писал ему: «Говоря с людьми, всегда смотри им в глаза; если ты этого избегаешь, люди начинают думать, что ты считаешь себя в чем-то виноватым; к тому же ты теряешь возможность узнавать по выражению лиц, какое впечатление на них производят твои слова». Как вы считаете, граф дал сыну хороший совет? Какие бы рекомендации дали вы?

Задание 2 Принятие позиции Ребенка, Взрослого или Родителя может характеризоваться рядом физических признаков. Определите, какую позицию занимает ваш собеседник, если он: выражает себя по большей части не словами, а проявлениями чувств; похлопывает собеседника по плечу; кусает ногти; шмыгает носом; смотрит на собеседника открытым взглядом; поджимает губы; легко плачет, поднимает вверх указательный палец; сдержан; смущается; хмурит брови; хихикает; надувает губы; поднятием руки спрашивает разрешения что-либо сказать;часто вспыхивает от раздражения; вздрагивает от испуга; хнычет; внимателен; уверен в себе; цокает языком; строит глазки; пожимает плечами; ставит руки на бедра; скрещивает руки на груди; держит руки пирамидой вверх; потупляет взор; изображает на лице ужас; дразнит; восторгается; смеется; «ломает» руки; тяжко вздыхает; снисходительно кивает головой; криво усмехается.

Задание 3. Принятие позиции Ребенка, Взрослого или Родителя может характеризоваться рядом физических признаков. Определите, какую позицию занимает ваш собеседник, если он: употребляет следующие слова и выражения: «хочу»; «на мой взгляд»; «никогда в жизни...»; «давай пойдем»; «запомни раз и на всегда!»; «что»; «где»; «самый (большой, высокий, лучший, самый-самый)»; превосходные степени сравнения; «только попробуй...», «не буду»; «заруби себе на носу!»; «сынок (варианты: милок, голубчик, деточка, мой дорогой)»; «сколько можно тебе повторять!?»; «какой бестолковый»; «мам, я пошел...»; «подумаешь, какой...»; «когда вырасту и стану большим...»; «ужасный»; «ну-ну»; «идиотский»; «чушь»; «почему»; «я полагаю»; «неверно»; «вероятно»; «возможно»; «когда»; «кто»; «как»; «по сравнению с...»; «справедливо»; «иначе говоря...»; «сколько»; «каким образом»; «неизвестно»; «действительно»; «правильно ли я понял, что,..».

Задание 4.. Проанализируйте отрывки представленные ниже, определите типовую схему перцепции, систематические ошибки социального восприятия. «Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупости, а слышишь умное Она говорит, делает гадости, а ты видишь что- то милое Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красива, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна» (Л.Н Толстой. «Крейцерова соната» [100, т 12, с.148]). «Красота производит совершенные чудеса. Все душевные недостатки в красавице вместо того, чтобы произвести отвращение, становятся как-то необыкновенно привлекательны» (Н.В.Гоголь.«Невский проспект» [27, т. 1, с.463]).

Задание 5. Проанализируйте отрывки представленные ниже, определите типовую схему перцепции, систематические ошибки социального восприятия. «На нем был черный фрак, побелевший уже по швам, панталоны летние... под истертым черным галстуком на желтоватой манишке блестел фальшивый алмаз, шершавая шляпа, казалось, видела и вёдро и ненастье. Встретясь с этим человеком в лесу, вы приняли бы его за разбойника; в обществе _ за политического заговорщика; в передней — за шарлатана, торгующего эликсирами или мышьяком» (А.С.Пушкин.«Египетские ночи»). «Что приличествует Юпитеру, то не приличествует быку» (гласит древняя поговорка).

Раздел 3 Социальное взаимодействие на уровне общества

Тема 1 Социально-коммуникационные институты

Цель: изучить существующие социально-коммуникационные институты, формировать умение к обеспечению высокой социальной культуры своего участия в социально-инженерной и социально-проектной деятельности учреждений, участвующих в решении проблем социальной защиты, благополучия населения, формирование (ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины:

«Коммуникации в различных сферах жизнедеятельности человека». «Происхождение и виды социально-коммуникационных служб, систем и институтов». «Роль коммуникации в корпоративной деятельности. Коммуникации в различных отраслях социальной сферы».

Вопросы для самоподготовки:

1. Коммуникации в различных сферах жизнедеятельности человека.
2. Происхождение и виды социально-коммуникационных служб, систем и институтов.

Тема 2 Консультирование в процессе социального взаимодействия

Цель: изучить виды консультирования в социальном взаимодействии, формирование (ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины:

Социальное консультирование, виды социального консультирования, механизмы консультирования, технология социального консультирования.

Вопросы для самоподготовки:

3. Консультирование в различных сферах жизнедеятельности человека.
4. Происхождение и виды социального консультирования.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу:

1. Коммуникационные средства.
2. Сущностные и прикладные функции социально-коммуникационных явлений.
3. Либерально-демократические принципы и схемы функционирования социально-коммуникационных институтов.
4. Тоталитарные принципы и схемы функционирования социально-коммуникационных институтов.
5. Связи с общественностью (PR) как вид коммуникации.
6. Коммуникации в государственных и общественных структурах.
7. Коммуникации в экономической, производственной и коммерческой сфере.
8. Роль коммуникации в корпоративной деятельности.
9. Коммуникации в различных отраслях социальной сферы: образовании, культуре, здравоохранении, физической культуре, рекреации, спорте.
10. Офисная коммуникация.
11. Особенности рекламной коммуникации.
12. Коммуникация в кризисных и конфликтных ситуациях.
13. Протестная коммуникация.
14. Особенности осуществления уличных коммуникаций.
15. Стихийные коммуникации и процессы обмена информацией.
16. Средства коммуникации.
17. Несловесные (персональные, устные и др.) письменные (персональные, групповые и др.) средства коммуникации.
18. Понятие и классификация социальных отношений. Структура отношений.
19. Теории социальных отношений.
20. Специфика социальных отношений, проявляющаяся в сфере государства, экономики и общества.
21. Безличный характер социальных отношений и возможность приобретения ими «личностной» окраски (различные «стили» исполнения социальной роли).
22. Организационные отношения.
23. Значение общения для развития индивида и общества.
24. Качественное отличие общения человека от общения животных, историческое развитие форм общения в человеческом обществе.
25. Специфика развитая общения в онтогенезе.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:

Форма рубежного контроля: тестирование.

(??)*Массовая коммуникация тесно связана с …*

(??)*"Паблик рилейшнз" (PR) - "связями с общественностью", возник в США …*

(??)*В понятии «общественные связи и отношения», отражена специфика …*

(??)П*одчеркивается умение воздействовать на общественное мнение в интересах фирмы …*

(??)*Основной функцией PR является …*

(??)Была сформирована рукописная документная система, включающая … контура

(??)В рукописной коммуникационной службе документы стали необходимым …

(??)В век Просвещения (XVIII в) магическую функцию книги сменила …

(??)Любая совокупность, всякая сумма, в том числе – груда камней, толпа людей, звездное небо и тд …

(??)Управляемая система систем, располагающая мощными коммуникационными ресурсами, распределенными по различным подсистемам …

(??)Любой маркетинговый процесс начинается с …

(??)Оказывают быстрое влияние на продажи, сила которого зависит от количества продавцов, общих целей этих продаж, которые могут быть разными – заключение разовой сделки, наращивание числа проданных товаров и услуг, дистрибуция…

(??)Характеризуются быстрым эффектом, так как позволяют стимулировать покупки импульсного типа (помогают формированию решений о покупках, которые потребителями заранее не планировались) …

(??)Концепция планирования маркетинговых коммуникаций, исходящая из необходимости оценки стратегической роли их отдельных направлений рекламы, стимулирования сбыта, PR и тд) и оптимального сочетания для обеспечения четкости, последовательности и поиска максимизации воздействия коммуникационных программ посредством непротиворечивой интеграции всех обращений …

(??)Шульц, Танненбаум и Лаутерборн разработали модель IMC в …

(??) В рамках, какой науки до XIX в включительно осуществлялось осмысление проблем коммуникации философии?

(??)Ведущим видом речевой деятельности в ораторском искусстве рассматривался …

(??)Постоянная активность, основная и универсальная характеристика, как человеческого общения, так и деятельности любых организаций – это …

(??)Главная функция коммуникации…

(??)Термин «коммуникация» (от лат communicatio) появился в научной литературе…

(??)Металингвистический уровень коммуникации характеризуется особенностями

(??)Для обмена разного рода информацией необходимо наличие не менее двух сторон…

(??)Коммуникация осуществляется посредством определенной системы…

(??)Помогает изучить влияние социальных характеристик участников на процесс вербальной коммуникации (биологический пол, возраст, социальный статус, роль, профессия, этническая принадлежность коммуникантов)…

(??)Опирается на понимание коммуникации как взаимодействия, опосредованного знаками, знаковыми системами, языками, кодами…

(??)Обращен к содержательной стороне информации …

(??)Позволяет судить о сходных и различных признаках объектов изучения …

(??)Выявляющий нормы вербального и невербального взаимодействия…

(??)Речевая деятельность представляет собой систему мотивированных речевых действий участников коммуникации в социально значимых ситуациях и включает … основных аспекта, которые принято называть видами речевой деятельности

(??)Теория коммуникативной компетентности разрабатывается на основе…

(??)Основная составляющая коммуникативной компетентности …

(??)Эффективность обмена информацией, вызывающего те или иные действия, зависит от…

(??)Становление теории коммуникации начинается вРоссии…

(??)Воспроизводит составные элементы и функциональные характеристики коммуникационного процесса в виде схемы …

(??)Модели коммуникации можно разделить на …

(??)Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это …

(??)Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств – это эффект …

(??)Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы (возрастной, половой, профессиональной) без достаточного осознания различий между ними – это …

(??)Манипулирующее воздействие проявляется в …

(??)Постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживаниепри общении – это …

(??)Перцептивная сторона общения включает в себя …

(??)Человеческая речь характеризуется …

(??)Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это … барьеры.

(??)Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс …

(??)Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с … общением.

(??)Передача эмоционального состояния человеку или группе помимо собственно смыслового воздействия – это …

(??)Преодоление всех без исключения барьеров общения – это соблюдение следующих условий..

(??)Формы реализации делового общения …

(??)Французская пословица гласит, что умение сказать человеку то, что он сам о себе думает – это …

(??)Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это … общение.

(??)Последовательность этапов делового общения включает…

(??)Основные механизмы познания другого человека …

Аналитические задания:

Решите ситуацию

1. Прочтите отрывок, герои которого — врачи, спасшие безнадежную пациентку, — собираются на телевизионную пресс- конференцию. Как вы считаете, удачно ли они одеты? Представьте, что вы отправляетесь на важную для вас первую деловую встречу с незнакомой женщиной -(мужчиной). Как и в какие цвета вы оденетесь, какие аксессуары подберете, какой макияж, запах духов выберете? Почему? Ответ аргументируйте примерами. ...Выбор [Сары] остановился на широкой мадрасской юбке, бежевой хлопчатобумажной блузке и бирюзовом блейзере свободного покроя. На ряд дополняли пояс из Бирмы ручной выделки и кожаные туфли без каблуков. Единственное, в чем она уступила, учитывая официальность события, — это надела колготки, которые так неудобны в июльскую жару. ...Она схватила богато украшенные бронзовые сережки, сделанные по заказу мастером из Акхы, и вдела их в уши, пока спускалась вниз. ...ГленнПэрис встретил ее в приемной своего кабинета... Как всегда, он был подчеркнуто хорошо одет. Сегодня его коричневый костюм, небесно- голубая сорочка и красный галстук, казалось, были специально подобраны для телевидения. (М. Палмер).

2. Прокомментируйте приведенный фрагмент. Какие проблемы общения он иллюстрирует? Что вы можете сказать об участниках общения? Коренастая молодая медсестра, на нагрудной нашивке которой было написано «ДжепинКуртас», окликнула их. - Простите. Чем могу вам помочь? - Ничем, — рявкнул через плечо Грейсон. — Мы идем в палату пятьсот пятнадцать. - Прошу остановиться, — потребовала сестра. Грейсон застыл на месте. Он

остановился, когда ему приказали, но руки, висевшие по бокам, нервно сжимались в кулаки и разжимались. Догонявший его доктор Бен Харрис громко и облегченно вздохнул. - Настоящее имя Лизы Саммер - Лиза Грейсон, - заявил Грейсон с преувеличенной терпеливостью. - Я - ее отец, Уиллис Грейсон, а это се личный врач, доктор Бенджамин Харрис. Теперь мы можем войти? Лицо медсестры отразило смятение, но лишь на мгновение. - Время посещения больных начинается у нас в два часа дня, — объяснила она. — Но если Лиза согласится, то я сделаю для вас исключение. Кулаки Грсйсона опять сжались, но на этот раз так и не разжались. - Вы знаете, кто я такой? — заносчиво спросил он. - Знаю, кто вы такой, с ваших слов. Послушайте, мистер Грейсон, не хочу быть... - Бен, у меня просто нет времени на все эти пререкательства, - выпалил Грейсон. - Останьтесь здесь и объясните этой женщине, кто я такой и зачем приехал сюда. Если она будет продолжать путаться под ногами, позвоните проклятому директору этой так называемой больницы, пусть он поднимется сюда. А я пошел к Лизе. Даже не дожидаясь ответа, он важно двинулся вперед. (М. Палмер).

3. Прочитайте и проанализируйте высказывание Д. Рокфеллера. Что, по- вашему, означает «уметь общаться»? «Умение общаться с людьми – это такой же покупаемый за деньги товар, как сахар или кофе. И я готов платить за это умение больше, чем за какой-либо другой товар в мире».

4. Проанализируйте байку «Искусство красноречия». Какую роль играет в общении умение слушать? К Сократу в Афины издалека приехал молодой человек, горящий желанием овладеть искусством красноречия. Поговорив с ним несколько минут, Сократ потребовал с него за обучение двойную плату. -Почему? – изумился ученик. -Потому, - ответил философ, - что мне придется обучать тебя не только говорить, но и тому, как молчать и слушать.

5. Прочитайте байку «Страшный сон». О какой функции общения здесь идет речь? Как связаны между собой содержание информации и форма ее подачи собеседнику? Один восточный правитель увидел сон, что у него один за другим выпали зубы. В сильном волнении он призвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал: «Повелитель, я вынужден сообщить тебе печальную весть – ты потеряешь одного за другим всех своих близких!». Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел прогнать несчастного и пригласил другого толкователя. Тот, выслушав сон, сказал: «Я счастлив сообщить тебе радостную новость – ты переживешь всех своих близких!». Придворные очень удивились: «Ведь ты сказал то же самое!». На что последовал ответ: «Очень многое зависит не от того, что сказать, а от того, как сказать!».

Раздел 4. Культура социального взаимодействия в обществе

Тема 1 Содержание и средства речевой коммуникации

Содержание и средства речевой коммуникации

Цель: изучить основное содержание и средства речевой коммуникации, формирование умения к разработке инновационных социальных проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики, обеспечения социального благополучия, медико-социальной помощи, формирование (ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины:

«Символьная коммуникация». «Семиотические особенности различных коммуникативных систем». «Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения».

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие знака. Типологии знаков.
2. Система языка и коммуникативные системы.
3. Кодирование действительности в онтогенезе и филогенезе.
4. Знак как средство передачи информации различного рода: компоненты значения знака.
5. Коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения.

Тема 2 Информационная культура. Этика и культура в социальных взаимодействиях

Цель: изучить понятие и дать сущностную характеристику информационной культуре. Раскрыть проявление этики и культуры в социальных коммуникациях. Формирование (ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания

«Коммуникационные аспекты эволюции культуры». «Этические аспекты социальной коммуникации». «Межкультурная коммуникация».

Вопросы для самоподготовки:

1. Коммуникационные аспекты эволюции культуры.
2. Информация как передача когнитивной, волюативной и экспрессивной культуры.
3. Этические аспекты социальной коммуникации.
4. Совместимость партнеров как коммуникативных личностей, адекватное восприятие смысловой и оценочной информации, воздействие через убеждение.
5. Культура восприятия, потребления и распространения информации.
6. Лингвокультурологические аспекты коммуникации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу

1. Общение в широком и узком понимании. Различные точки зрения на структуру общения.
2. Содержание, формы и механизмы общения. Функции и трудности общения.
3. Речевые и неречевые средства общения. Понятие «круг общения».
4. Межличностное, групповое и массовое; официальное и неофициальное; непосредственное и опосредованное; конфликтное и доверительное; должностное и бытовое; интимное; криминогенное и ненасильственное общение.
5. Деловое общение: проведение совещаний, телефонных разговоров, деловая переписка, беседы, публичное выступление, переговоры.
6. Недопустимость механического переноса теории информации к анализу коммуникативной стороны общения.
7. Специфика коммуникативного процесса между людьми.
8. Использование различных знаковых систем в коммуникативном процессе.
9. Виды коммуникации. Понятие контакта.
10. Характеристика вербальных и невербальных средств коммуникации, проблема тезауруса. Основные виды невербальной коммуникации.
11. Оптико-кинетическая, паралингвистическая и экстралингвистическая, пространственно-временная, визуальная система знаков.
12. Понятие «социальной перцепции». Роль восприятия и познания людьми друг друга в процессе общения между ними.
13. Механизмы и эффекты межличностного восприятия.
14. Содержание и значение процесса стереотипизации.
15. Эмоциональная сторона межличностного восприятия.
16. Структура атрибутивного процесса. Виды и формы атрибуции.
17. Социальные стереотипы.
18. Проблема точности межличностного восприятия.
19. Когнитивная сложность и когнитивные стили личности.
20. Общение как взаимодействие субъектов, его виды.
21. Взаимодействие как формы организации совместной деятельности.
22. Неоднозначное решение вопроса о соотношении интеракции и коммуникации.
23. Значение способов и методов воздействия в процессе общения.
24. Конкретные способы и механизмы воздействия.
25. Специфические способы социально-психологического воздействия: захват заложников, террористические акты, забастовки, голодовка, слухи, симуляция, шантаж и рэкет.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ4:

Форма рубежного контроля: тестирование.

(??)Актуализирует содержание в соотнесенности с подобными себе элементами и в том случае, если он представляет социально установленную (принятую, понятную в данном коллективе) интерпретацию содержания …

(??)Рассматривают знак как одностороннюю сущность, только в плане выражения, формы …

(??)В соответствии с пониманием общей теории знака Ч Пирс различает … типа знаков …

(??)Действие, которого основано на реальной смежности означающего и означаемого (бледность лица - индекс недомогания или страха) …

(??)Действие, которого основано на условной связи означающего и означаемого (кивок головой, как правило, обозначает утвердительный ответ)…

(??)Изучает правила построения и комбинации составления знаков …

(??)Изучает смысловое содержание знаков и их комбинаций…

(??)Изучает особенности использования знаков, устанавливает правила действия получателя знака в контексте определенной знаковой ситуации…

(??)Множество знаков, отличающихся друг от друга по определенным признакам, которые используются при передаче сообщений (информации) по определенным правилам…

(??)Система знаков, единицы которой и отношения между ними образуют иерархически упорядоченную структуру Он не только обладает огромным набором знаков (буквы, слоги, слова, предложения, тексты), но и способностью передавать смысловую информацию в любой области знаний Как средство общения язык - явление социальное …

(??)Универсальным средством коммуникации и общения является …

(??)Психологическими компонентами вербальной коммуникации – являются …

(??)Невербальная коммуникация включает …

(??)Процесс познания и понимания людьми друг друга с последующим установлением на этой основе определённых межличностных отношений …

(??)БГ Ананьев и ВН Мясищев в своих трудах, посвященных познанию людьми друг друга, четко выделили … компонента, которые необходимо иметь в виду каждому исследователю при разработке проблем общения

(??)Знания, умения, навыки в области организации взаимодействия людей и собственно взаимодействия в деловой сфере, позволяющие устанавливать психологический контакт с деловыми партнерами, добиваться точного восприятия и понимания в процессе общения, прогнозировать поведение деловых партнеров, направлять» поведение деловых партнеров к желательному результату…

(??)В основе коммуникативной культуры лежат …

(??)Выражение уважительного отношения к другим людям, их достоинству, проявляющееся в приветствиях и пожеланиях, в интонации голоса, мимике и жестах…

(??)Умение держать себя в рамках приличия в любых ситуациях, прежде всего, конфликтных…

(??)Система знаний, совместно с философией рассматривающая соотношение морали и нравственности, отвечающая на вопросы «Откуда взялась мораль?», «Как она соотносится с нравственностью?» и тп …

(??)Социальный работник, с точки зрения этики, в своей деятельности допускает, как правило, … стандартные ошибки

(??)В профессиональной деятельности социальный работник исходит из …

(??)В коммуникациях подразумевается демонстрация собственного превосходства (заметьте, не ощущение, а именно демонстрация), нарушающая базовые ценности человека – честь и достоинство…

(??)Сознательное занижение собственных достоинств и добродетелей с целью получить какие-то преференции…

(??)Включает физические объекты, созданные руками человека (их называют артефактами): книга, храм, украшение, компьютер…

(??)Образуют правила, эталоны, модели и нормы поведения, законы, нравственные и духовные ценности, ритуалы, символы, мифы, обычаи, язык…

(??)В 70-х гг XX в распространились термины «мозаичная культура», «виртуальная культура», их ввел …

(??)А Моль выделяет … доктрины — … формы воздействия на потребителя…

(??)В … вышла работа американских ученых Э Холла и Д Трагера «Культура как коммуникация», впервые использовавших термин «межкультурная коммуникация»

(??)Обосновал необходимость изучения прессы в социологическом аспекте, обосновал метод анализа прессы, обратив внимание на ориентацию периодической печати на различные социальные структуры и на формирование человека …

(??)Процесс связи и передачи информации большому количеству людей одновременно с помощью специальных средств – массмедиа …

(??)Выделяет проблемы массовой коммуникации…

(??)Главную роль в процессе потребления массовой информации играет …

(??)Средства передачи массовой информации, использующие разные каналы коммуникации, определяются как …

(??)Исследовал телекоммуникации …

(??)Высказывания разного вида, которые могут выполнять три функции: взаимный обмен передача информации воздействие …

(??)Связь между общающимися индивидами предполагает наличие следующих компонентов: партнеров по общению средств и способов установления связи (звук, письмо, жесты) сети и каналов связи частоты и направленности связи…

(??)Могут быть официальными, ролевыми и неофициальными …

(??)Способами общения являются те, которые создаются структурой официальной, институированной организации…

(??)К психическим свойствам личности относятся…

(??)Отнесенность сведений о внешнем мире, получаемых с помощью анализаторов, к объектам внешнего мира — это...

(??)Поведение человека, противоречащее его представлениям и установкам, приводит к...

(??)К свойствам представления не относится …

(??)Моральные, практические, интеллектуальные, эстетические — это разновидности...

(??)К функциям эмоций не относится …

(??)Эмоции являются

(??)Скорость реакции зависит от такого свойства нервной системы, как...

(??)Соблюдение делового и речевого этикета, ролевого амплуа, учет национальных и культурных традиций коммуникантов в деловом общении свидетельствует о его...

(??)Форма делового общения, для которой характерны столкновения мнений, разногласия по какому-либо вопросу, борьба, при которой каждая из сторон отстаивает свою точку зрения, называется деловой ...

(??)Преимущественное восприятие информации в виде зрительных образов характерно для...

(??)Социальный статус участников общения, их возраст, пол.характер, национальность, вероисповедание, профессия учитывается с позиций аспекта культуры речи…

(??)Активное участие слушающего в речи собеседника, помощь в выражении его мыслей и чувств с целью правильного и точного понимания собеседниками друг друга - это …

(??)В пьесе Мольера «Лекарь поневоле» Жеронт, отец немой девочки, хочет выяснить, почему его дочь нема. ПсевдоврачСганарель отвечает: «Оттого, что она утратила дар речи». «Хорошо, - возразил Жеронт. - но скажите мне, пожалуйста, причину, по которой она его утратила». «Медик» ответил: «Оттого, что у нее язык не ворочается».

Логическая ошибка, допущенная Сганарелем. называется...

(??)Партнер, оперирующий путаной информацией и полуистинами, использует...

(??)Ошибка «слишком много доказывается» является ошибкой по отношению к...

(??)Метод, используемый инициатором диалога, называется...

(??)Аргументация с помощью фактов, цифровых примеров и сведений, являющихся основой доказательства собственной позиции или опровержения доводов партнера, называется...

Аналитические задания:

Решите ситуацию

1. Укажите, какие невербальные признаки указывают на уверенное поведение, а какие говорят о беспокойстве и неуверенности. Сидение на краю стула, руки на бедрах, ерзанье на месте, закладывание рук за голову, взгляд сосредоточен на лице собеседника, сидение на всей поверхности стула, скрещение ног, прижатые друг к другу лодыжки, поправление манжет, ноги широко расставлены, стряхивание «мнимых» ворсинок с одежды, покусывание ногтей, демонстрация больших пальцев (закладывание их за ремень, за лацканы), сцепление пальцев рук, вторжение в интимную зону собеседника, скрещение рук на груди (ладони под мышкой), стремление вести беседу на границе персональной зоны.
2. Установите соответствие между речевыми формулировками и эго-состоянием «критический родитель» и «свободный ребенок» • «успокойся», «Я могу вас понять», «лучше не делать этого», «будь осторожен» • «прекрасно!», «так тебе и надо», «замечательно», «я бы очень хотел» • возможно, вероятно, по моему мнению, я предполагаю • «ты должен», «ты не должен», «как ты можешь!», «я не позволю так обращаться со мной!»
3. Какому типу конфликтной личности соответствует данное описание. «Подозрителен, обладает завышенной самооценкой, часто не учитывает изменение ситуации и обстоятельств, прямолинеен и не гибок, с большим трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением...» а) демонстративному типу личности; б) ригидному типу личности; в) неуправляемому типу личности; г) бесконфликтному типу личности.
4. Что вы думаете по поводу следующего высказывания Фреда Чарльза Икла: "В соответствии с руководством по дипломатии XVII и XVIII веков, тот, кто идеально ведет переговоры, должен обладать быстрым умом, неограниченным терпением, уметь притворяться, но не лгать, вызывать доверие, но не доверять другим, быть скромным, но напористым, обладать шармом, но не поддаваться чарам других людей, иметь много денег и прекрасную жену, оставаясь безразличным ко всем соблазнам богатства и женщинам"? Обоснуйте свое мнение.
5. Что Вы думаете по поводу следующего высказывания А. Шопенгауэра. К какому стилю переговоров подходит подобный совет? "Если подозреваете, что вам врут, сделайте вид, что, безусловно, верите. Это поощрит собеседника развивать тему. Он станет врать наглее и попадется. Если заподозрили, что у партнера случайно обнаружилась часть скрываемой правды, играйте в недоверие. Партнер в запальчивости может выложить правду". Аргументируйте свой ответ.

Раздел 5. Современные виды социального взаимодействия

Тема 1 Коммуникативная компетентность. Социально-психологические основы общения в социальных взаимодействиях

Цель: изучить понятие коммуникативная компетентность, сформировать умение готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента, формирование (ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины:

«Репрезентативная система в социальной коммуникации». «Общие требования к коммуникатору и адресату». «Психологическая подстройка к партнеру. Приемы психологического присоединения».

Вопросы для самоподготовки:

1. Репрезентативная система в социальной коммуникации.
2. Виды сенсорных каналов.
3. Соотношение понятий умение говорить и умение слушать.
4. Социально-психологические сценарии поведения в социальных коммуникациях.

5. Психологическая подстройка к партнеру. Приемы психологического присоединения.
6. Владение общими вербальными и невербальными коммуникативными единицами.
7. Совместная мотивация коммуникации.

Тема2 Электронная коммуникация и Интернет в социальных взаимодействиях

Цель: изучить использование электронной коммуникации и Интернета в социальных коммуникациях, формирование умения к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия, формирование (ОК-6, ПК-7)

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины:

«Возникновение электронной коммуникации». «Функции электронной коммуникации». «Глобальная коммуникационная система Интернет».

Вопросы для самоподготовки:

1. Возникновение электронной коммуникации.
2. Функции электронной коммуникации.
3. Стратегия коммуникатора в условиях разветвленности информационной сети в современном обществе.
4. Интернет как средство массовой информации.
5. Признаки позволяющие отнести Интернет к средству формирования информационного пространства (медиа пространства) межличностной, специальной и массовой коммуникации.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу

1. Коммуникационные аспекты эволюции культуры.
2. Информация как передача когнитивной, волюативной и экспрессивной культуры.
3. Этические аспекты социальной коммуникации.
4. Совместимость партнеров как коммуникативных личностей, адекватное восприятие смысловой и оценочной информации, воздействие через убеждение.
5. Культура восприятия, потребления и распространения информации.
6. Лингвокультурологические аспекты коммуникации.
7. Основные функции и задачи посредничества и консультирования.
8. Виды и формы посредничества и консультирования. Цель и основные задачи посредничества. Технология оказания посреднических услуг.
9. Особенности посредничества при работе с различными категориями граждан.
10. Специфика посреднической деятельности в социальной работе с осужденными.
11. Содержание и принципы консультирования.
12. Консультирование и консультация.
13. Социальное консультирование; его место и роль в системе социальной работы.
14. Социально-психологическое, социально - медицинское, социально-педагогическое, юридическое, управленческое консультирование.
15. Основные проблемы социального консультирования.
16. Профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим консультированную деятельность.
17. Технология социального консультирования. Организационные формы.
18. Особенности социального консультирования в центрах социального обслуживания населения, на предприятиях и учреждениях, в школах, домах-интернатах и других учреждениях.
19. Работа с карточкой реквизитов для поиска документов. Работа со списком документов, с текстами документов, с фрагментами текстов, редактировать тексты документов в программах MS Office.
20. Программные и аппаратные средства электронных коммуникаций.

21. Наименование и назначение основных программных средств электронных коммуникаций, их применение в профессиональной деятельности.

22. Порядок работы в системе электронных коммуникаций.

23. Поиск информации с использованием поисковой системы.

24. Электронные коммуникации в профессиональной деятельности.

25. Организация работы в локальных сетях.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5:

Форма рубежного контроля: тестирование

(??)Восприятие информации от партнера всегда происходит по … сенсорным каналам

(??)Восприятие через зрительные образы: форму, цвет, размеры предметов, движения тела, мимику и имидж партнера…

(??)Восприятие через слуховые образы: речь (с ее оттенками, интонациями и пр), музыку, звуки природы…

(??)Восприятие через ощущения тела: тактильные (прикосновение) температурные, двигательные, обонятельные (запах), вкусовые…

(??)Для определения репрезентативной системы используются …

(??)Основные действующие начала в речевом акте…

(??)Речевой акт - сложное образование, состоящее из … фаз

(??)Фаза выбора и организации языковых средств …

(??)Наступает при достижении иллокутивного воздействия на адресата и получении определенного результата …

(??)Представляет собой систему принципов (основных правил деятельности), регулирующих поведение коммуникантов в ходе КА…

(??)Описание той реакции, которую вы хотите вызвать у вашего партнёра переключением его внимания с внешней реальности на внутреннюю…

(??)Представляет собой общее утверждение, иными словами - банальность…

(??)Важный аспект продуктивной коммуникации, так как он позволяет в считанные секунды изменить оценку ситуации на прямо противоположную…

(??)Представляет собой стратегический приём, близкий к предыдущему Его можно описать формулой: "Прежде чем X-Y" "Прежде чем вы отправитесь в командировку, отдохните"…

(??)Неречевое подкрепление ваших слов Оно может быть или жестом, которым вы хотите подчеркнуть особо значимую информацию, или изменением интонации …

(??)Характеризуется наивно-непосредственным отношением людей в окружающей … среде

(??)Приобщение к умственным операциям кодирования-декодирования смыслов сделало человека рационалистическим и расчетливым «сторонним наблюдателем исторического процесса»…

(??)Наступила «типографская эра», давшая возможность обращаться к массовой «безличной» аудитории

(??)Осмысление круга пользователей Сети В первый период становления Интернет это были профессионалы-технократы и компьютерная «богема», создавшие физическую структуру Сети и ее программное обеспечение…

(??)Проявляется при изучении субкультурного сообщества, состоящего главным образом из молодежи, не достигшей 30 лет Виртуальная реальность при глубоком погружении воздействует на все органы чувств человека, а также на его воображение и мышление…

(??)Устная, документальная, электронная это …

(??)В современных условиях происходит конкуренция …

(??)Устная коммуникации основывается на …

(??)Вербальный и невербальный каналы относя к …

(??)Функции электронной коммуникации …

(??)Компьютер несколько большей мощности по сравнению с обычными персональными компьютерами, которые служат физическими носителями информации, доступной пользователям Сети …

(??)Россия подключилась к Всемирной паутине с…

(??)Глобальная социально-коммуникационная компьютерная сеть, предназначенная для удовлетворения личностных и групповых коммуникационных потребностей за счет использования телекоммуникационных технологий…

(??)Компонентом массовой коммуникации является …

(??)Немецкий философ и социолог … рассматривал массу как продукт машинной техники и «сверхорганизованное» бюрократическое общество

(??)Автор одной из первых концепций массового общества также отождествлял массу с толпой…

(??)Считал, что нельзя смешивать толпу и публику, в первой люди физически сплочены, а во второй - рассеяны, первая - гораздо более нетерпима, вторая - более пассивна …

(??)Рассматривал массу как элементарную спонтанно возникающую коллективную группировку…

(??)Предоставляет коммуниканту и реципиенту средства для создания и восприятия сообщения, те знаки, языки, коды, материальные носители сообщений, технические устройства…

(??)Обеспечивают движение не смыслов, а только материального воплощения сообщений, которое выражает смысловое содержание …

(??)Представляет собой движение смыслов в социальном пространстве, и результатом этой деятельности является распространение просвещения, формирование общественного мнения и общественных настроений и тд …

(??)Совокупность родственных коммуникационных каналов …

(??)Каналы, использующие врожденные, естественно присущие человеку средства для передачи смысловых сообщений в физическом пространстве …

(??)Умышленные ошибки в процессе аргументации - это...

(??)Внешняя и внутренняя информация представляют собой комплекс зрительных образов…

(??)Внешняя и внутренняя информация представляют собой комплекс звуков …

(??)Внешняя и внутренняя информация представляют собой комплекс ощущений (вкусовых, осязательных, обонятельных и т.д.) …

(??)Отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. п.)…

(??)Если человек при общении ориентируется только на права и обязанности, которые ему диктует его социальное положение, и игнорирует свои личностные особенности, то мы имеем дело с … общением.

(??)Общение, направленное на извлечение выгоды от собеседника с использованием различных приемов (лесть, запугивание, обман, демонстрация доброты) – это … общение.

(??)Желание и умение выразить свою точку зрения и учесть позиции других – это … общение.

(??)К формам делового общения относятся:

(??)Перцептивная сторона общения включает в себя:

(??)При восприятии людьми друг друга значение имеет определенный порядок поступления информации о человеке для формирования представления о нем. Так, по отношению к знакомому человеку наиболее значимой оказывается последняя, то есть более новая информация о нем, тогда как по отношению к незнакомому человеку более значима первая информация. Это эффект …

(??)Форма познания другого человека, основанная на возникновении к нему положительных чувств, называется …

(??)Видение субъектом общения другого человека как продолжения самого себя, проекция, наделение его своими чертами, чувствами, желаниями – это процесс …

(??)Препятствия в общении, которые проявляются у партнеров в непонимании высказываний, требований, предъявляемых друг другу – это … барьеры.

(??)Постижение эмоциональных состояний другого человека, сопереживание при (?общении – это …

Аналитические задания:

Решите ситуацию

1. Ниже приведены некоторые из философских подходов к переговорам: - "Бизнес есть бизнес"; - "В успешных переговорах каждому придется чем-то жертвовать"; - "Выживают сильнейшие"; - "Тебя ударили – дай сдачи"; - "Не делай зла другим, пока они тебе ничего не сделали". Какому подходу Вы отдаете предпочтение? Аргументируйте свой выбор.
2. Согласны ли Вы с высказыванием Ф. Шиллера: "Из слов человека можно заключить, каким он намерен казаться, но, каков он на самом деле, приходится угадывать по его мимике". Обоснуйте свой ответ примерами.
3. Как Вы понимаете этот афоризм: "Истина находится не в словах говорящего, а в ушах слушающего". Аргументируйте свой ответ
4. Как Вы понимаете высказывание А. Шопенгауэра: "Лицо человека высказывает больше и более интересные вещи, нежели его уста: уста высказывают только мысль человека, лицо - мысль природы". Обоснуйте свой ответ примерами.
5. Согласны ли Вы с мнением Л.Г. Ионина, что главная цель теории трансактного анализа Э. Берна: "научить человека анализировать характер своего общения". Обоснуйте свой ответ примерами.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **экзамен,** который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: способы взаимодействия в коллективе, межличностную коммуникацию, принципы толерантности, социальные, этнические,	Этап формирования знаний

		конфессиональные и культурные различия в процессе взаимодействия	
		Уметь: анализировать нормативно-правовые документы в области социального взаимодействия	Этап формирования умений
		Владеть: технологиями социального взаимодействия	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-7	способностью к реализации межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Знать: основные теории социального взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и /или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Этап формирования знаний
		Уметь: Применять знания для анализа социального взаимодействия общества, семьи и личности	Этап формирования умений
		Владеть: системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем социального взаимодействия человека, семьи и общества	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	**Этапы формирования компетенций**	**Показатель оценивания компетенции**	**Критерии и шкалы оценивания**
ОК-6 ПК-7	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей

		самостоятельно обобщать и излагать материал	деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ОК-6 ПК-7	Этап формирования умений.	Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения
ОК-6	Этап	Аналитическое	

ПК-7	формирования навыков и получения опыта.	задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Естественные коммуникационные каналы (вербальный, невербальный).
2. Искусственные коммуникационные каналы (иконические и символьные документы).
3. Устная коммуникация. Схема устной коммуникации.
4. Функции естественного языка и речи. Коммуникационные барьеры.
5. Средства преодоления барьеров и повышения эффективности коммуникации.
6. Производство информации. Кодирование, распространение, прием, информации. Декодирование, использование информации.
7. Прохождение информации по составным звеньям коммуникативной цепи: коммуникатор, канал коммуникации, аудитория (реципиент).
8. Общение как обмен информацией.
9. Аргументация в информационно-коммуникативном процессе.
10. Понятие языковой личности: вербально-семантический, лингво-когнитивный, мотивационные уровни.
11. Коммуникации в различных сферах жизнедеятельности человека.
12. Происхождение и виды социально-коммуникационных служб, систем и институтов.
13. Консультирование и его роль в различных сферах жизнедеятельности человека.
14. Консультирование в кризисных и конфликтных ситуациях.
15. Коммуникационные аспекты эволюции культуры.
16. Информация как передача когнитивной, волюативной и экспрессивной культуры.
17. Этические аспекты социальной коммуникации.
18. Совместимость партнеров как коммуникативных личностей, адекватное восприятие смысловой и оценочной информации, воздействие через убеждение.
19. Культура восприятия, потребления и распространения информации.
20. Лингвокультурологические аспекты коммуникации.
21. Репрезентативная система в социальной коммуникации.
22. Соотношение понятий умение говорить и умение слушать.
23. Социально-психологические сценарии поведения в социальных коммуникациях.
24. Возникновение электронной коммуникации. Функции электронной коммуникации.
25. Стратегия коммуникатора в условиях разветвленности информационной сети в современном обществе.

Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):*

1. Проанализируйтеследующие высказывания и дискурсы, связанные единой темой - темой "слово":

- обиходно-бытовая: "Слово - не воробей, вылетит - не поймаешь" (Поговорка);
- деловая: "Должно помнить, что дар слова есть единственное и неоцененное средство проникать внутрь явления" *(Н.И. Пирогов);*
- научная: "Слово дано для того человеку, чтобы свои понятия сообщать другому. И так понимает он на свете и сообщает другому идеи вещей и их деяний" *(М.В. Ломоносов);*
- профессиональная: "История слова всегда жизненнее, динамичнее и реальнее его этимологии" *(В.В. Виноградов);*
- художественно-творческая:

" А вам не горько, что в гримасах быта,
в толпе, привыкшей огрызаться зло,
так много превосходных слов забыто,
исчезло, кануло во мрак, ушло?
А вам не хочется, чтоб кто-то вдруг
вас проводил такими вот словами:
"О, да хранит вас небо, милый друг,
и благоденствие да будет с вами?"
(И. Михайлов).
Приведите примеры

2. Проанализируйте текст из романа Ю. Германа "Дело, которому ты служишь" (Л. 1959). Обратите внимание на представленные коммуникативные сферы в тексте.

«На обходе Богословский представил Володю персоналу больницы.

- Устименко, Владимир Афанасьевич, студент-практикант, - сказал он без всякого выражения в голосе.

Володя глупо поклонился, ужасно покраснел и спрятался в коридоре за шкафом» (С. 157).

- Коммуникативная сфера: профессиональная (медицинская);

- Ситуация: обычно деловая (персонал больницы на обходе);

- Статус: старший по должности и возрасту (главврач Богословский) - младший по должности и возрасту (студент-практикант Володя);

- Роли: свой - чужой (Богословский представляет Володю как нового практиканта своим коллегам);

- Установка: снять психологическое напряжение новенького (за счет подчеркнуто краткой формы представления, без всяких комментариев);

- Смысловая информация: ритуал представления (принятая форма представления в официальной обстановке);

- Оценочная информация: нейтрально-объективная ("сказал он без всякого выражения в голосе");

- ценностная ориентация: внешне нейтральная со стороны Богословского и повышено-эмоциональная с элементом рефлексии со стороны Володи ("глупо поклонился, ужасно покраснел и спрятался..."). В дискурсе имеется лишь одно краткое высказывание, передающее смысловую информацию и отношение к ней (с учетом интонации, тона), когда говорят "без всякого выражения в голосе". Остальная информация сообщается через авторский дискурс - описание, который вводит в коммуникативную сферу и ситуацию, статус персонажей и роли присутствующих при помощи описания невербальных компонентов коммуникации, которые, кстати, несут основную оценочную нагрузку. Приведите примеры

3. Проанализируйте формы обращения: Иван Петрович - в официальной обстановке, уважительно; Ваня - в неофициальной обстановке, дружески, Ванька - фамильярно, Сидоров - сугубо официально. Так, в среде рабочих (слесари, водители) принято молодого специалиста называть по имени Дима, среди своих по отчеству - Петрович. Приведите примеры

4.Проанализируйте содержание фразы «Закройте дверь». Эта фраза может быть произнесена по-разному: как команда, как мольба, как предложение и т.д. Избранный способ выражения содержит сообщение о том, какими видят партнеры свои взаимоотношения: доброжелательными или враждебными; равными в социальном отношении или один из них находится в прямой зависимости от другого; чувствуют себя спокойно и комфортно или переживают состояние тревоги и волнения и т.д. Приведите примеры

5. Проанализируйте данные ситуации. За единицу общения принимается так называемая трансакция, состоящая из трансакционного стимула и трансакционной реакции. При нормальных человеческих отношениях стимул влечет за собой уместную, ожидаемую, естественную реакцию. Дополнительные трансакции не создают конфликтных ситуаций, процесс коммуникации может продолжаться неопределенно долго. Пример. Хирург, оценив на основе имеющихся у него данных необходимость в скальпеле, протягивает руку к медсестре.

Правильно истолковав этот жест, оценив расстояние и мышечные усилия, она вкладывает скальпель в руку хирурга таким движением, которого от нее ждут Э. Берна «Игры, в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений», М., 1998 - с. 21–22 Пример взят из книги. Стимул и реакция обозначены как дополнительные трансакции первого типа (см. рис. 1). Несколько сложнее будут трансакции «Ребенок – Родитель». Например, во время болезни ребенок просит пить, а ухаживающая за ним мать приносит стакан воды. На рис 2 трансакция второго типа.

Рис. 1. Дополнительные трансакции (а - первого типа; б – второго типа);Рд – родитель; В – взрослый; Рб – ребенок

Пока трансакции сохраняют дополнительный характер, процесс коммуникации не нарушается независимо от того, заняты ли ее участники, например, какими-то сплетнями (Родитель – Родитель), решают ли реальную проблему (Взрослый – Взрослый) или просто играют вместе (Ребенок – Ребенок или Родитель – Ребенок). Процесс коммуникации прерывается, если образуются пересекающиеся трансакции (рис. 2).

Пример. Стимул рассчитан на взаимоотношения «Взрослый – Взрослый»: «Давай попробуем понять, почему в последнее время ты стал много пить» (стимул). Реакция: «Ты, как мой отец, все время меня критикуешь». Налицо трансакция пересекающаяся первого типа (на рисунке обозначена позицией «а»). Трансакция пересекающаяся второго типа может быть приведена, например, такой позицией: на вопрос «Не знаешь ли, где мои запонки?» следует ответ: «Почему ты никогда не знаешь, где твои вещи? Ты ведь, кажется, не ребенок?»

Рис.2. Пересекающиеся трансакции (а - первого типа; б – второго типа)

При трансакционном подходе к решению проблем социального взаимодействия выбор действий участников по общению происходит на основе регулирования их позиций в трансакциях и характера занимаемых каждым из них позиций. Приведите примеры.

6. В XVIII в. известный политик граф Честерфилд, готовя сына к дипломатической карьере, писал ему: «Говоря с людьми, всегда смотри им в глаза; если ты этого избегаешь, люди начинают думать, что ты считаешь себя в чем-то виноватым; к тому же ты теряешь возможность узнавать по выражению лиц, какое впечатление на них производят твои слова». Как вы считаете, граф дал сыну хороший совет? Какие бы рекомендации дали вы?

7. Принятие позиции Ребенка, Взрослого или Родителя может характеризоваться рядом физических признаков. Определите, какую позицию занимает ваш собеседник, если он: выражает себя по большей части не словами, а проявлениями чувств; похлопывает собеседника по плечу; кусает ногти; шмыгает носом; смотрит на собеседника открытым взглядом; поджимает губы; легко плачет, поднимает вверх указательный палец; сдержан; смущается; хмурит брови; хихикает; надувает губы; поднятием руки спрашивает разрешения что-либо сказать;часто вспыхивает от раздражения; вздрагивает от испуга; хнычет; внимателен; уверен в себе; цокает языком; строит глазки; пожимает плечами; ставит руки на бедра; скрещивает руки на груди; держит руки пирамидой вверх; потупляет взор; изображает на лице ужас; дразнит;

восторгается; смеется; «ломает» руки; тяжко вздыхает; снисходительно кивает головой; криво усмехается.

8. Принятие позиции Ребенка, Взрослого или Родителя может характеризоваться рядом физических признаков. Определите, какую позицию занимает ваш собеседник, если он: употребляет следующие слова и выражения: «хочу»; «на мой взгляд»; «никогда в жизни...»; «давай пойдем»; «запомни раз и на всегда!»; «что»; «где»; «самый (большой, высокий, лучший, самый-самый)»; превосходные степени сравнения; «только попробуй...», «не буду»; «заруби себе на носу!»; «сынок (варианты: милок, голубчик, деточка, мой дорогой)»; «сколько можно тебе повторять!?»; «какой бестолковый»; «мам, я пошел...»; «подумаешь, какой...»; «когда вырасту и стану большим...»; «ужасный»; «ну-ну»; «идиотский»; «чушь»; «почему»; «я полагаю»; «неверно»; «вероятно»; «возможно»; «когда»; «кто»; «как»; «по сравнению с...»; «справедливо»; «иначе говоря...»; «сколько»; «каким образом»; «неизвестно»; «действительно»; «правильно ли я понял, что,..».

9. Проанализируйте отрывки представленные ниже, определите типовую схему перцепции, систематические ошибки социального восприятия. «Удивительное дело, какая полная бывает иллюзия того, что красота есть добро Красивая женщина говорит глупости, ты слушаешь и не слышишь глупости, а слышишь умное Она говорит, делает гадости, а ты видишь что- то милое Когда же она не говорит ни глупостей, ни гадостей, а красива, то сейчас уверяешься, что она чудо как умна и нравственна» (Л.Н Толстой. «Крейцерова соната» [100, т 12, с.148]). «Красота производит совершенные чудеса. Все душевные недостатки в красавице вместо того, чтобы произвести отвращение, становятся как-то необыкновенно привлекательны» (Н.В.Гоголь.«Невский проспект» [27, т. 1, с.463]).

10. Проанализируйте отрывки представленные ниже, определите типовую схему перцепции, систематические ошибки социального восприятия. «На нем был черный фрак, побелевший уже по швам, панталоны летние... под истертым черным галстуком на желтоватой манишке блестел фальшивый алмаз, шершавая шляпа, казалось, видела и вёдро и ненастье. Встретясь с этим человеком в лесу, вы приняли бы его за разбойника; в обществе _ за политического заговорщика; в передней — за шарлатана, торгующего эликсирами или мышьяком» (А.С.Пушкин.«Египетские ночи»). «Что приличествует Юпитеру, то не приличествует быку» (гласит древняя поговорка).

11. Прочтите отрывок, герои которого — врачи, спасшие безнадежную пациентку, — собираются на телевизионную пресс- конференцию. Как вы считаете, удачно ли они одеты? Представьте, что вы отправляетесь на важную для вас первую деловую встречу с незнакомой женщиной -(мужчиной). Как и в какие цвета вы оденетесь, какие аксессуары подберете, какой макияж, запах духов выберете? Почему? Ответ аргументируйте примерами. ...Выбор [Сары] остановился на широкой мадрасской юбке, бежевой хлопчатобумажной блузке и бирюзовом блейзере свободного покроя. На ряд дополняли пояс из Бирмы ручной выделки и кожаные туфли без каблуков. Единственное, в чем она уступила, учитывая официальность события, — это надела колготки, которые так неудобны в июльскую жару. ...Она схватила богато украшенные бронзовые сережки, сделанные по заказу мастером из Акхы, и вдела их в уши, пока спускалась вниз. ...ГленнПэрис встретил ее в приемной своего кабинета... Как всегда, он был подчеркнуто хорошо одет. Сегодня его коричневый костюм, небесно- голубая сорочка и красный галстук, казалось, были специально подобраны для телевидения. (М. Палмер).

12. Прокомментируйте приведенный фрагмент. Какие проблемы общения он иллюстрирует? Что вы можете сказать об участниках общения? Коренастая молодая медсестра, на нагрудной нашивке которой было написано «ДжепинКуртас», окликнула их. - Простите. Чем могу вам помочь? - Ничем, — рявкнул через плечо Грейсон. — Мы идем в палату пятьсот пятнадцать. - Прошу остановиться, — потребовала сестра. Грейсон застыл на месте. Он остановился, когда ему приказали, но руки, висевшие по бокам, нервно сжимались в кулаки и разжимались. Догонявший его доктор Бен Харрис громко и облегченно вздохнул. - Настоящее имя Лизы Саммер - Лиза Грейсон, - заявил Грейсон с преувеличенной терпеливостью. - Я - ее отец, Уиллис Грейсон, а это се личный врач, доктор Бенджамин Харрис. Теперь мы можем войти? Лицо медсестры отразило смятение, но лишь на мгновение. - Время посещения больных

начинается у нас в два часа дня, — объяснила она. — Но если Лиза согласится, то я сделаю для вас исключение. Кулаки Грсйсона опять сжались, но на этот раз так и не разжались. - Вы знаете, кто я такой? — заносчиво спросил он. - Знаю, кто вы такой, с ваших слов. Послушайте, мистер Грейсон, не хочу быть... - Бен, у меня просто нет времени на все эти пререкательства, - выпалил Грейсон. - Останьтесь здесь и объясните этой женщине, кто я такой и зачем приехал сюда. Если она будет продолжать путаться под ногами, позвоните проклятому директору этой так называемой больницы, пусть он поднимется сюда. А я пошел к Лизе. Даже не дожидаясь ответа, он важно двинулся вперед. (М. Палмер).

13. Прочитайте и проанализируйте высказывание Д. Рокфеллера. Что, по- вашему, означает «уметь общаться»? «Умение общаться с людьми – это такой же покупаемый за деньги товар, как сахар или кофе. И я готов платить за это умение больше, чем за какой-либо другой товар в мире».

14. Проанализируйте байку «Искусство красноречия». Какую роль играет в общении умение слушать? К Сократу в Афины издалека приехал молодой человек, горящий желанием овладеть искусством красноречия. Поговорив с ним несколько минут, Сократ потребовал с него за обучение двойную плату. -Почему? – изумился ученик. -Потому, - ответил философ, - что мне придется обучать тебя не только говорить, но и тому, как молчать и слушать.

15. Прочитайте байку «Страшный сон». О какой функции общения здесь идет речь? Как связаны между собой содержание информации и форма ее подачи собеседнику? Один восточный правитель увидел сон, что у него один за другим выпали зубы. В сильном волнении он призвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал: «Повелитель, я вынужден сообщить тебе печальную весть – ты потеряешь одного за другим всех своих близких!». Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел прогнать несчастного и пригласил другого толкователя. Тот, выслушав сон, сказал: «Я счастлив сообщить тебе радостную новость – ты переживешь всех своих близких!». Придворные очень удивились: «Ведь ты сказал то же самое!». На что последовал ответ: «Очень многое зависит не от того, что сказать, а от того, как сказать!».

16. Укажите, какие невербальные признаки указывают на уверенное поведение, а какие говорят о беспокойстве и неуверенности. Сидение на краю стула, руки на бедрах, ерзанье на месте, закладывание рук за голову, взгляд сосредоточен на лице собеседника, сидение на всей поверхности стула, скрещение ног, прижатые друг к другу лодыжки, поправление манжет, ноги широко расставлены, стряхивание «мнимых» ворсинок с одежды, покусывание ногтей, демонстрация больших пальцев (закладывание их за ремень, за лацканы), сцепление пальцев рук, вторжение в интимную зону собеседника, скрещение рук на груди (ладони под мышкой), стремление вести беседу на границе персональной зоны.

17. Установите соответствие между речевыми формулировками и эго-состоянием «критический родитель» и «свободный ребенок» • «успокойся», «Я могу вас понять», «лучше не делать этого», «будь осторожен» • «прекрасно!», «так тебе и надо», «замечательно», «я бы очень хотел» • возможно, вероятно, по моему мнению, я предполагаю • «ты должен», «ты не должен», «как ты можешь!», «я не позволю так обращаться со мной!»

18. Какому типу конфликтной личности соответствует данное описание. «Подозрителен, обладает завышенной самооценкой, часто не учитывает изменение ситуации и обстоятельств, прямолинеен и не гибок, с большим трудом принимает точку зрения окружающих, не очень считается с их мнением...» а) демонстративному типу личности; б) ригидному типу личности; в) неуправляемому типу личности; г) бесконфликтному типу личности.

19. Что вы думаете по поводу следующего высказывания Фреда Чарльза Икла: "В соответствии с руководством по дипломатии XVII и XVIII веков, тот, кто идеально ведет переговоры, должен обладать быстрым умом, неограниченным терпением, уметь притворяться, но не лгать, вызывать доверие, но не доверять другим, быть скромным, но напористым, обладать шармом, но не поддаваться чарам других людей, иметь много денег и прекрасную жену, оставаясь безразличным ко всем соблазнам богатства и женщинам"? Обоснуйте свое мнение.

20. Что Вы думаете по поводу следующего высказывания А. Шопенгауэра. К какому стилю переговоров подходит подобный совет? " Если подозреваете, что вам врут, сделайте вид, что, безусловно, верите. Это поощрит собеседника развивать тему. Он станет врать наглее и попадется. Если заподозрили, что у партнера случайно обнаружилась часть скрываемой правды, играйте в недоверие. Партнер в запальчивости может выложить правду". Аргументируйте свой ответ.

21. Ниже приведены некоторые из философских подходов к переговорам: - "Бизнес есть бизнес"; - "В успешных переговорах каждому придется чем-то жертвовать"; - "Выживают сильнейшие"; - "Тебя ударили – дай сдачи"; - "Не делай зла другим, пока они тебе ничего не сделали". Какому подходу Вы отдаете предпочтение? Аргументируйте свой выбор.

22. Согласны ли Вы с высказыванием Ф. Шиллера: "Из слов человека можно заключить, каким он намерен казаться, но, каков он на самом деле, приходится угадывать по его мимике". Обоснуйте свой ответ примерами.

23. Как Вы понимаете этот афоризм: "Истина находится не в словах говорящего, а в ушах слушающего". Аргументируйте свой ответ

24. Как Вы понимаете высказывание А. Шопенгауэра: "Лицо человека высказывает больше и более интересные вещи, нежели его уста: уста высказывают только мысль человека, лицо - мысль природы". Обоснуйте свой ответ примерами.

25. Согласны ли Вы с мнением Л.Г. Ионина, что главная цель теории трансактного анализа Э. Берна: "научить человека анализировать характер своего общения". Обоснуйте свой ответ примерами.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература

1. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449944 (дата обращения: 27.08.2020).

2. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 755 с. — (Высшее

образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/457211 (дата обращения: 27.08.2020).

3. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 445 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04631-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/438801 (дата обращения: 27.08.2020).

4. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 465 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04633-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/438802 (дата обращения: 27.08.2020).

Дополнительная литература

1. Воронцова, М. В. Социальная защита и социальное обслуживание населения : учебник для вузов / М. В. Воронцова, В. Е. Макаров ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 330 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13497-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/462502 (дата обращения: 27.08.2020).

2. Социальная работа с проблемой клиента : учебное пособие для вузов / Г. В. Говорухина [и др.] ; под редакцией Л. Г. Гусляковой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 154 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11798-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/457161 (дата обращения: 27.08.2020).

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Название электронного ресурса	**Описание электронного ресурса**	**Используемый для работы адрес**
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ

Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ
Библиотека юридической литературы	Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).	http://pravo.eup.ru/ 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение обучающимся дисциплины «Теория и практика социального взаимодействия» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программой дисциплины , доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;
- ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

- внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
- ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;
- внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

− запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине».

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплины

9.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа в Интернет;
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel).

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и	http://biblioclub.ru/ 100% доступ

		школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9/	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины **«Теория и практика социального взаимодействия»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **«39.03.03 – Организация работы с молодежью»** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными

печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами (указать какими, например, комплект демонстрационных материалов, видеофильмами DVD.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины **«Теория и практика социального взаимодействия»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Теория и практика социального взаимодействия»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме **указать форму** (деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «**Теория и практика социального взаимодействия**» предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины «**Теория и практика социального взаимодействия**» предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины **«Теория и практика социального взаимодействия»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года	01.09.2016
2..	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 28 июня 2017 года	01.09.2017
3.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 10 от 30 мая 2018 года	01.09.2018
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
5.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы №10 от 27 мая 2020 года	01.09.2020
6.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № 12 от 28 августа 2020 года	01.09.2020

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Российский государственный социальный университет»

Филиал РГСУ в г. Ош Киргизской Республики

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор филиала РГСУ в г. Ош

_____ С.К. Турдубаев
«28» мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОБЩАЯ СОЦИОЛОГИЯ

Наименование образовательной программы
Социальная работа

Направленность программы
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Направление подготовки
39.03.02. Социальная работа

Уровень образования
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ – УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА

Наименование квалификации
БАКАЛАВР

Очная и заочная формы обучения

Ош, 2020

Рабочая программа учебной дисциплины **«Общая социология»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа **(высшее образование, уровень бакалавриата)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2016 г. № 8 учебного плана по основной профессиональная образовательная программа **высшего** образования **«Социальная работа»**.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: Юдиной Т. Н., д-р социол.н., проф., Фомичевой Т. В., канд. социол.н., доц., Макаровой Л. В., канд. социол.н., Ахмедовой М. Г., д-р филос.н., проф., Новиковой С. С., д-р социол.н., проф., Долгоруковой И. В., д-р социол.н., доц, Матвеевой Н. Ю., канд. социол.н., доц., Чанковой Е. В.,канд.пед.н., доц, Колударовой С.В., канд. социол.н., доц., Беловой О. А., канд. социол.н., Мазаева Ю.Н., канд. филос н., доц., Киреева Е.Ю., канд. социол.н.

Руководитель основной профессиональной образовательной программы
канд ист. н., доц. Щеглова А.С.

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года

Заведующий кафедрой
Д-р социол, наук, профессор, Т.Н. ЮДИНА

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Д-р социол, наук, профессор Д.К.ТАНАТОВА

(подпись)

К.с.н., доцент кафедры социальной работы Ошского государственного университета Д.А. Рустамова

(подпись)

Ведущий библиотекарь филиала РГСУ в г.Ош Б.С. Сулайманова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Общие положения…… 4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины…….…….. 4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы…….. 4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы…… 4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося……..... 5
3. Содержание учебной дисциплины…… 7
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения……. 7
3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения…….. 9
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине…….. 11
4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине…… 11
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»)…… 14
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине…… …….. 42
5.1.Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине…….. 42
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы…….. 42
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания……. 44
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы…….. 45
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций…… 51
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины……..... 51
6.1. Основная литература…… 51
6.2. Дополнительная литература……. 51
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины…… 51
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины……... 52
9.Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 54
9.1. Информационные технологии……. 54
9.2. Программное обеспечение (при необходимости)…….. 54
9.3. Информационные справочные системы (при необходимости)…… 54
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 56
11. Образовательные технологии…….. 56
12. Лист регистрации изменений……. 57

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о социологии с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков (формирование) по социологии, развитии навыков самоорганизации и самообразования, толерантного восприятия социальных процессов и явлений.

Задачи учебной дисциплины:

1. Усвоить знания о социологии (в сфере расчетно-экономической, аналитической, научно-исследовательской и организационно-управленческой деятельности): концепции основных социологических парадигм и теорий; структуре социологии; социологическом подходе к изучению общества, его структурных образований; принципах комплексного применения методического аппарата и технологиях социологического исследования при анализе собственной профессиональной деятельности; основных понятиях социологии, источниках социальных проблем и возможных путях их разрешения;

2. Развить навыки самоорганизации, самообразования, дисциплины.

3. Научить осуществлять системный социологический подход к анализу общества, социальных явлений и процессов; выявлять массовые закономерности; составлять программу социологических исследований, применять конкретные социологические методы в профессиональной деятельности исследователя социума;

4.Формировать представления о содержании, особенностях дисциплины «социология»

5. Углубить представления о работе с людьми в сфере социологии;

6. Овладеть навыками формирования программы социологического исследования в предметном поле изучения социума, организации сбора и анализа социологических данных в специализированных исследованиях;

7. Обучить навыкам толерантного взаимодействия с различными группами и слоями населения, в трудовых коллективах, а также при возникновении проблемных и критических ситуаций на разных уровнях управления социальными процессами; комплексного использования теоретических и методических знаний для социологического анализа конкретных проблем и ситуаций профессиональной деятельности.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Общая социология» реализуется в базовой части основной профессиональной образовательной программы «Социальная работа» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной, и заочной формах обучения.

Изучение учебной дисциплины «Общая социология» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Правоведение», «История».

Изучение учебной дисциплины «Общая социология» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы».

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общепрофессиональных ОПК-3 и профессиональных компетенций ПК-14 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Социальная работа» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОПК-3	способность использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования	Знать: основные типы социокультурной регуляции поведения людей (идеалы, ценности, нормы, образцы поведения)
		Уметь: активно пользоваться социологическими знаниями и методами; применять их к решению конкретных задач в своей практической деятельности
		Владеть: приемами анализа влияния законов общества на поведение социальных групп и слоев
ПК-14	способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	Знать: основные виды социальных процессов и их роль в развитии общества
		Уметь: увязать действие законов развития общества с деятельностью группы
		Владеть: основными методами анализа эмпирических данных и их интерпретации

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 10 зачетных единиц.

Очная форма обучения.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Аудиторные учебные занятия, всего	64	64			
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	64	64			
Учебные занятия лекционного типа	32	32			
Учебные занятия семинарского типа	32	32			
Лабораторные занятия					
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	242	242			
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	108	108			
Выполнение практических заданий	114	114			
Рубежный текущий контроль	20	20			
Вид промежуточной аттестации (зачет)	**Экзамен 54**	**Экзамен 54**			
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**10**	**10**			

Заочное отделение. Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 10 зачетных единиц.

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры			
		1			
Аудиторные учебные занятия, всего	16	16			
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:					
Учебные занятия лекционного типа	8	8			
Учебные занятия семинарского типа	8	8			
Лабораторные занятия	0	0			
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	335	335			
В том числе:					
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	153	153			
Выполнение практических заданий	162	162			
Рубежный текущий контроль	20	20			
Вид промежуточной аттестации (зачет)	**Экзамен 9**	**Экзамен 9**			
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**10**	**10**			

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 64 часа.

Объем самостоятельной работы – 242 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Раздел.1. Социология: история становления и современность.	**36**	**30**	**6**	**2**	**4**	**0**
2.	Тема 1. Предпосылки появления социологии как науки	12	10	2	0	2	0
3.	Тема 2. Западная социология	12	10	2	2	0	0
4.	Тема 3. Российская социология	12	10	2	0	2	0
5.	Раздел 2. Социология как наука	**36**	**28**	**8**	**2**	**6**	**0**
6.	Тема 4. Категориальный аппарат социологии	12	10	2	0	2	0
7.	Тема 5. Структура социологического знания: эволюция взглядов	12	10	2	0	2	0
8.	Тема 6. Функции социологии: сущность и значение	12	8	4	2	2	0
9.	Раздел 3. Общество как социальная система.	**36**	**28**	**8**	**4**	**4**	**0**
10.	Тема 7. Общество и социальная система	9	7	2	0	2	0
11.	Тема 8. Теории происхождения общества.	9	7	2	2	0	0
12.	Тема 9. Социальные изменения: концептуальные подходы.	9	7	2	2	0	0
13.	Тема 10. Мировая система и глобализация социальных процессов в современном мире.	9	7	2	0	2	0
14.	Раздел 4. Социальная структура и социальная стратификация	**36**	**30**	**6**	**4**	**2**	**0**
15.	Тема 11. Социальная структура	12	10	2	0	2	0

16.	Тема 12. Социальная стратификация	12	10	2	2	0	0
17.	Тема 13. Социальная мобильность	12	10	2	2	0	0
18.	Раздел 5. Виды и формы связей в социальной системе	**36**	**30**	**6**	**2**	**4**	**0**
19.	Тема 14. Контакты и социальное действие	12	10	2	0	2	0
20.	Тема 15. Социальные взаимодействия и социальные отношения	12	10	2	0	2	0
21.	Тема 16. Социальные институты и социальные организации	12	10	2	2	0	0
22.	Раздел 6. Социальные общности	**36**	**32**	**4**	**2**	**2**	**0**
23.	Тема 17. Массовые общности	18	16	2	1	1	0
24.	Тема 18. Типология массовых общностей	18	16	2	1	1	0
25.	Раздел 7. Социальные группы	**36**	**32**	**4**	**2**	**2**	**0**
26.	Тема 19. Большие социальные группы	18	16	2	1	1	0
27.	Тема 20. Малые социальные группы.	18	16	2	1	1	0
28.	Раздел 8. Личность в системе социальных отношений	**36**	**28**	**8**	**6**	**2**	**0**
29.	Тема 21. Социологические концепции личности.	9	7	2	2	0	0
30.	Тема 22. Социализация личности.	9	7	2	0	2	0
31.	Тема 23. Социальный статус и социальная роль	9	7	2	2	0	0
32.	Тема 24. Социальный контроль.	9	7	2	2	0	0
33.	Раздел 9. Социологическое исследование: сущность и виды	**36**	**30**	**6**	**4**	**2**	**0**
34.	Тема 25. Сущность, структура и этапы социологического исследования	9	8	1	1	0	0
35.	Тема 26. Классификация социологических исследований	9	8	1	1	0	0
36.	Тема 27. Количественные и качественные методы исследования	9	7	2	1	1	0
37.	Тема 28. Программа социологического исследования	9	7	2	1	1	0
38.	Раздел 10. Анкетирование – как основной вид социологического исследования	**36**	**28**	**8**	**4**	**2**	**0**
39.	Тема 29. Виды анкетирования	12	11	1	1	0	0
40.	Тема 30. Анкета социологического исследования	12	9	3	1	2	0
41.	Тема 31. Разновидности	12	8	4	2	2	0

	вопросов в анкете						
Общий объем, часов		**360**	**296 (242+54)**	**64**	**32**	**32**	**0**
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**	**54 часа**				

3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 16 часов.

Объем самостоятельной работы – 335 часов

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1.	Раздел.1. Социология: история становления и современность.	36	34	2	1	1	
2.	Тема 1. Предпосылки появления социологии как науки	12	11	1	1		
3.	Тема 2. Западная социология	12	12				
4.	Тема 3. Российская социология	12	11	1		1	
5.	Раздел 2. Социология как наука	36	35	1			
6.	Тема 4. Категориальный аппарат социологии	12	11	1	1		
7.	Тема 5. Структура социологического знания: эволюция взглядов	12	12				
8.	Тема 6. Функции социологии: сущность и значение	12	12				
9.	Раздел 3. Общество как социальная система.	36	34	2	1	1	
10.	Тема 7. Общество и социальная система	9	8	1	1		
11.	Тема 8. Теории происхождения общества.	9	8	1		1	
12.	Тема 9. Социальные изменения: концептуальные подходы.	9	9				
13.	Тема 10. Мировая система и глобализация социальных процессов в современном мире.	9	9				
14.	Раздел 4. Социальная структура и социальная стратификация	36	35	1		1	
15.	Тема 11. Социальная структура	12	11	1		1	
16.	Тема 12. Социальная стратификация	12	12				
17.	Тема 13. Социальная мобильность	12	12				
18.	Раздел 5. Виды и формы связей в социальной системе	36	34	2	1	1	
19.	Тема 14. Контакты и социальное действие	12	11	1	1		

20.	Тема 15. Социальные взаимодействия и социальные отношения	12	12				
21.	Тема 16. Социальные институты и социальные организации	12	11	1		1	
22.	Раздел 6. Социальные общности	36	35	1	1		
23.	Тема 17. Массовые общности	18	17	1	1		
24.	Тема 18. Типология массовых общностей	18	18				
25.	Раздел 7. Социальные группы	36	34	2	1	1	
26.	Тема 19. Большие социальные группы	18	17	1	1		
27.	Тема 20. Малые социальные группы.	18	17	1		1	
28.	Раздел 8. Личность в системе социальных отношений	36	35	1		1	
29.	Тема 21. Социологические концепции личности.	9	8	1		1	
30.	Тема 22. Социализация личности.	9	9				
31.	Тема 23. Социальный статус и социальная роль	9	9				
32.	Тема 24. Социальный контроль.	9	9				
33.	Раздел 9. Социологическое исследование: сущность и виды	36	34	2	1	1	
34.	Тема 25. Сущность, структура и этапы социологического исследования	9	9				
35.	Тема 26. Классификация социологических исследований	9	9				
36.	Тема 27. Количественные и качественные методы исследования	9	9				
37.	Тема 28. Программа социологического исследования	9	7	2	1	1	
38.	Раздел 10. Анкетирование – как основной вид социологического исследования	36	34	2	1	1	
39.	Тема 29. Виды анкетирования	12	12				
40.	Тема 30. Анкета социологического исследования	12	10	2	1	1	
41.	Тема 31. Разновидности вопросов в анкете	12	12				
Общий объем, часов		**360**	**344 (335+9)**	**16**	**8**	**8**	
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**	**9 часов**				

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Модуль 1 (семестр 1)								
Раздел.1. Социология: история становления и современность	30	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	презентация	2	Компьютерное тестирование	5
Раздел 2. Социология как наука	28	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	презентация	2	Компьютерное тестирование	5
Раздел 3. Общество как социальная система.	28	10	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	презентация	2	Компьютерное тестирование	5
Раздел 4. Социальная структура и социальная стратификация	30	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	презентация	2	Компьютерное тестирование	5
Раздел 5. Виды и формы связей в социальной системе	30	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	презентация	2	Компьютерное тестирование	5
Раздел 6. Социальные общности	32	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	презентация	2	Компьютерное тестирование	5

Раздел 7. Социальные группы	32	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	презентация	2	Компьютерное тестирование	6
Раздел 8. Личность в системе социальных отношений	28	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	презентация	2	Компьютерное тестирование	6
Раздел 9. Социологическое исследование: сущность и виды	30	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	презентация	2	Компьютерное тестирование	6
Раздел 10. Анкетирование – как основной вид социологического исследования	28	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	презентация	2	Компьютерное тестирование	6
Общий объем, часов	**296**	**108**		**114**		**20**		**54**
Форма промежуточной аттестации	**экзамен**							

Заочная форма обучения

Раздел, тема	**Всего СРС + контроль**	**Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль**						
		Академическая активность, час	**Форма академической активности**	**Выполнение практ. заданий, час**	**Форма практического задания**	**Рубежный текущий контроль, час**	**Форма рубежного текущего контроля**	**Контроль (промежут. аттестестация), час**
Модуль 1 (семестр 1)								
Раздел.1. Социология: история становления и современность	34	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	презентация	2	Компьютерное тестирование	0
Раздел 2. Социология как наука	35	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	презентация	2	Компьютерное тестирование	1

Раздел 3. Общество как социальная система.	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	презентация	2	Компьютерное тестирование	1
Раздел 4. Социальная структура и социальная стратификация	35	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	презентация	2	Компьютерное тестирование	1
Раздел 5. Виды и формы связей в социальной системе	34	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	17	презентация	2	Компьютерное тестирование	1
Раздел 6. Социальные общности	35	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	17	презентация	2	Компьютерное тестирование	1
Раздел 7. Социальные группы	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	презентация	2	Компьютерное тестирование	1
Раздел 8. Личность в системе социальных отношений	35	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	презентация	2	Компьютерное тестирование	1
Раздел 9. Социологическое исследование: сущность и виды	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	презентация	2	Компьютерное тестирование	1
Раздел 10. Анкетирование – как основной вид социологического исследования	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	презентация	2	Компьютерное тестирование	1
Общий объем, часов	**344**	**153**		**162**		**20**		**9**
Форма промежуточной аттестации	**экзамен**							

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю)

Раздел.1. Социология: история становления и современность.

Цель: Сформировать способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования мировоззренческих позиций (ОПК-3, ПК-14).

Тема 1. Предпосылки появления социологии как науки

Миф и эпос - древнейшие формы отражения действительности. Зарождение философии. Представления об обществе в Древнем мире. Мысли и суждения об обществе в цивилизациях Древнего Востока: в Древнем Египте, Вавилоне, Индии и Китае. Размышления софистов об обществе и человеке. Идея об "общественном договоре" у софистов. Общественно-политическая мысль античности. Социологические идеи в творчестве Платона и Аристотеля. Правильные и неправильные формы государственного правления по Платону. Расхождения Аристотеля с Платоном в учении о государстве. Мировоззренческая система и формы познания в эпоху Средневековья. Средневековая христианская мысль. Социальные учения об обществе в эпоху Возрождения. Великие гуманисты эпохи Возрождения (А.Данте, Ф.Петрарка). Идеологи молодой буржуазии Н.Макиавелли, Ж.Боден, Г. Гроций. Социальные утопии Т.Мора и Т.Кампанеллы. Социальные учения мыслителей эпохи Просвещения (Т.Гоббс, Ж.Ж.Руссо, Ш.Монтескье). Теория естественного права и договорного происхождения государства у Т.Гоббса, Б.Спинозы, Дж.Локка и Ж.Ж.Руссо (общее и особенное). Их представления о гражданском обществе.

Возникновение и развитие частных общественных наук (политической науки, науки о праве, политической экономии). Достижения в области естествознания: химии, физики, биологии и т.д. Философия истории - новый этап в развитии социального знания (Дж.Вико, А.Кондорсе, Г.Гегель). Разочарование в рационалистических теорий XVIII века после Великой Французской революции. Зарождение и развитие эмпирических исследований. Две "великие революции" XVIII-XIX столетий в Европе - катализаторы появления новой науки - науки об обществе. Индустриализация, урбанизация, формирование и развитие рабочего класса, изменение положения господствующего класса в обществе, нарастание кризиса общественных отношений. Зарождение марксизма. Зарождение и становление эмпирических социальных исследований. Основные этапы становления и развития мировой социологической мысли.

Становление эмпирических социальных исследований. Зачатки проведения эмпирических социальных исследований у древних восточных народов. Практика проведения социальных обследований в Древней Греции и Древнем Риме. Реформа Солона. Переписи населения во времена правления Ромула. Грандиозная реформа Сервия Тулия. Проведение социальных исследований в Средние века и эпоху Возрождения. XVII в. - создание основы эмпирической базы социологии и ее методов познания. "Политическая арифметика" и "Statistika" ("Государствоведение") - источники современной эмпирической социологии. Основная задача государствоведения. Дж.Граунт и У.Петти родоначальники "политической арифметики". Активное развитие эмпирических социальных исследований в Европе в начале XIX в. Появление новых направлений эмпирических обследований - социальная гигиена (социальная санитария), моральная статистика, статистико-математическое направление. Влияние национальных особенностей развития стран Европы на характер изучаемых проблем, методы их решения и на способы организации социальных эмпирических исследований.

Вопросы для самоподготовки:

1. Мысли и суждения об обществе в цивилизациях Древнего Востока.
2. Идея об "общественном договоре" у софистов.
3. Принципы социальной мысли эпохи Просвещения как методологическая база классической социологии. XIX века.
4. Роль Ч.Дарвина в становлении и дальнейшем развитии социологии как науки.

5. Основные катализаторы появления новой науки - науки об обществе.
6. Первые попытки количественного анализа социальных явлений и процессов в глубокой древности.
7. Проведение социальных исследований в Древней Греции.
8. Проведение социальных обследований в Древнем Риме.
9. Дж.Граунт и У.Петти родоначальники “политической арифметики”.
10. Причины бурного развития эмпирических социальных исследований в Европе в начале XIX века.

Тема 2. Западная социология

Перечень изучаемых элементов содержания

О.Конт – основатель социологии. Социологический проект О. Конта. О. Конт: отделение науки об обществе от теологии и метафизики. Научная «библия будущего». Закон трех фаз умственного развития человечества. Теория индустриального общества О. Конта. Учение О. Конта о социальной статике и социальной динамике. О. Конт о критериях научности, методах анализа общества и поведения людей. Позитивизм как направление социологии и его основные постулаты. Эволюционная концепция Г. Спенсера. Введение Г. Спенсером понятий структуры и функций, институтов, их значения для объяснения социальных феноменов. Обоснование принципов отказа от исторической и классовой предвзятости.

Развитие классической социологии в Западной Европе. История американской социологии (четыре этапа): 1) институционализация – период с начала 90-х гг. XIX века до начала 20-х гг. XX века; 2) эмпирический этап; 3) формирование структурно-функционального направления; 4) критический этап американской социологии (с начала 60-х годов). Современные социологические теории и школы. Толкотт Парсонс: школа структурного функционализма. Теория «социального действия» и ее роль. Теория «социальной системы». Методологическое значение структурно - функциональной социологии Т. Парсонса для понимания судеб реформирования российского общества. Качественное развитие структурного функционализма Р. Мертоном. Теории обмена. Феноменологическая социология. От современной к постсовременной социологической теории. Структурализм. Структуралистский конструктивизм П. Бурдье. Теория структурации А. Гидденса. Теория коммуникативного действия Ю. Хабермаса. Постмодернистская социология (Ж. Бодрийяр, З.Бауман). Теория самореферентных систем Н. Лумана. Постструктурализм как направление в философии и социально-гуманитарном познании 70-80-х гг. XXв. Постмодернистская социальная теория и социологическая теория.

Сущность и основные теории конфликтных парадигм. Марксистская парадигма о материалистическом понимании общественного прогресса. Развитие марксистской конфликтной парадигмы социологами Франкфуртской школы. Современная концепция социального конфликта Р. Дарендорфа. Конфликт как норма развития социальной системы. Структурно - функционалистская конфликтная теория Л. Козера. Своеобразие конфликтной теории Дж. Рекса.

Интерпретивные парадигмы. «Понимающая» социология М. Вебера. Понятие социальной реальности, место в ней социального действия. Символический интеракционизм Дж. Мида, Ч. Кули и Г. Блумера. Проблемы спонтанных форм поведения в современной России. Феноменология и этнометодология. Интегральные и объединительные парадигмы как постмодерн в социологической науке. Интегральная социология П. Сорокина. Интегральная природа человеческой личности. Социокультурные суперсистемы и флуктуации общества. Возможность использования методологии П. Сорокина для определения судеб реформ в России. Объединительные парадигмы. Теория структурации А. Гидденса. Структуралистский конструктивизм П. Бурдье. Деятельная социология П. Штомпки.

Вопросы для самоподготовки:

1. Социологический проект Огюста Конта

2. Социология как наука: внешние и внутренние признаки институализации
3. Эволюционная концепция Г. Спенсера
4. Теоретико-методологические основы развития социологии в России
5. Структурные парадигмы: сущность и основные теории
6. Развитие марксистской конфликтной парадигмы социологами Франкфуртской школы
7. Конфликт как норма развития социальной системы
8. Интерпретивные парадигмы
9. Интегральные и объединительные парадигмы как постмодерн в социологической науке
10. Интегральная социология П. Сорокина

Тема 3. Российская социология

Перечень изучаемых элементов содержания

Социально-политические условия и теоретические предпосылки в России для возникновения отечественной социологии. Предыстория социальных исследований в России. “Философские письма” П.Я.Чаадаева. Идейные споры, вызванные опубликованием письма в журнале “Телескоп”. Особенности возникновения и развития российской социологии. Формы институционализации социологии как науки. Отношение к социологии со стороны власти на начальном этапе ее становления. Распространение позитивизма в России. В.Н.Майков - первый русский позитивист.

Основные периоды и этапы развития российской социологии. Социологические теории народников (М.А.Бакунин - родоначальник отечественного анархизма, П.Н.Ткачев - теоретик заговорщического направления, П.Л.Лавров - теоретик подготовительно-пропагандистского направления). Субъективная школа социологии и ее роль в развитии русской социологической мысли (П.Л.Лавров и Н.К.Михайловский). Натурализм в русской социологии. Органицизм (А.И.Стронин, П.Ф.Лилиенфельд). Географический детерминизм (Л.И.Мечников, А.П.Щапов).

Марксизм в русской социологии. Экономическая социология (Н.И.Зибер). Ортодоксальный марксизм (Г.В.Плеханов, В.И.Ленин) и “легальный” марксизм (П.Б.Струве, С.Н.Булгаков, Н.А.Бердяев, М.И.Туган-Барановский). Психологическое направление (Е.В.Де Роберти, Н.И.Кареев, Н.М.Коркунов). Русская идея в социологии (Н.Я.Данилевский, К.Н.Леоньтев). Неокантианство в России (А.С.Лаппо-Данилевский, Б.А.Кистяковский, П.И.Новгородцев, В.М.Хвостов, Л.И.Петражицкий). “Христианская социология” в русле религиозной философии (С.Н.Булгаков, Н.А.Бердяев, С.Л.Франк). Юридическая социология (С.А.Муромцев, Ю.С.Гамбаров, Н.М.Коркунов, Б.А.Кистяковский, Л.И.Петражицкий, Е.В.Спекторский). Неопозитивизм (А.С.Звоницкая, П.А.Сорокин, К.М.Тахтарев). Крупнейшие социологи России на рубеже XIX –XX: М.М. Ковалевский, П.А. Сорокин, Н.И.Кареев.

Проблемы институционализации отечественной социологии после событий 1917 года. Признание социологии на государственном уровне. Размежевание между немарксистскими и марксистскими социологами. Начало гонений немарксистских социологов. Бурное развитие марксистской социологии в 20-30-е годы XX в. Период становления конкретных социологических исследований в СССР. Первые зачатки различных отраслевых социологий. Свертывание социологических исследований. Изъятие термина “социология” из употребления. Отождествление социологии с историческим материализмом. Канонизация марксистских положений об основах общественной жизни. Социологическая наука в условиях тоталитарного советского государства.

“Второе рождение” социологии. XX съезд КПСС и либерализация социально-политической жизни в стране. Начало “социологического ренессанса” советской социологии. Участие советских делегаций на Ш Всемирном социологическом конгрессе и на конгрессе Международной Социологической Ассоциации (МСА). Создание Советской социологической ассоциации (ССА) и вступление в МСА. Формирование крупных структурных образований,

занимающихся вопросами социологии. Возобновление проведения конкретных социологических исследований. Трехуровневая концепция социологии.

Расцвет советской социологии. Продолжение процесса институционализации социологии как науки. Создание Института конкретных социальных исследований (ИКСИ) в рамках Академии наук СССР. Создание ряда исследовательских учреждений. Начало чтения спецкурсов по общей и прикладной социологии в университетах, а также в некоторых экономических вузах. “Разгром” ИКСИ (переименование в Институт социологических исследований) - конец “социологического ренессанса”. Постановление ЦК КПСС “О повышении роли марксистско-ленинской социологии в решении узловых проблем советского общества” (июнь 1988 г.). Начало полного признания и институционализация социологии как науки. Создание ВЦИОМа (Т.И.Заславская). Переименование Института социологических исследований в Институт социологии АН СССР (В.А.Ядов).

Постсоветская социологическая наука. Разделение Институт социологии АН СССР на Институт социологии РАН (В.А.Ядов) и Институт социально-политических исследований РАН (Г.В.Осипов). Появление центров специализирующихся на изучении общественного мнения. Организация региональных центов социологических исследований. Создание Российского общества социологов. Создание на основе ССА Профессиональной социологической ассоциации. Воссоздание Русского социологического общества им.М.М.Ковалевского (РСО). Создание новых социологических обществ и союзов.

Возникновение и оформление специальных социологических теорий. Создание системы социологического образования. Появление новых социологических журналов. Издание словарей, книг, учебников и учебных пособий по социологии. Возрождение системы социологического образования в вузах и средних школах России в 80-е годы XX века. Создание социологических факультетов в крупнейших университетах страны, в том числе Московском и Ленинградском (1989). Становление социологии в России как самостоятельной науки.

Вопросы для самоподготовки:

1. Две формы институционализации социологии как науки.
2. Основные периоды и этапы развития социологии в России.
3. Основные представители юридической школы социологии.
4. Крупнейшие социологи России на рубеже XIX –XX: М.М. Ковалевский, П.А. Сорокин, Н.И.Кареев.
5. Н.К. Михайловский и его теория героя и вождя.
6. Проблемы институционализации отечественной социологии после событий 1917 года.
7. “Второе рождение” социологии.
8. Расцвет советской социологии.
9. Постсоветская социологическая наука.

Раздел 2. Социология как наука

Цель: совершенствование способности использовать основные положения и методы гуманитарных и социально-экономических наук при решении профессиональных задач через понимание специфики предметной области социологии как науки позиций (ОПК-3, ПК-14).

Тема 4. Категориальный аппарат социологии

Перечень изучаемых элементов содержания

Значение категориального аппарата в науке. Основные социологические категории. Уровни и виды понятийного аппарата социологии. Связь важнейших социологических понятий с теоретическими направлениями в социологии. Интегративный характер категорий социологии и других наук. Объект и предмет социологии как науки. Категория «социальное» в предметной области социологии. Сущность «социального». Роль «социального» в специфике социологического познания.

Сущность понятия закон. Социологический закон как выражение существенной, необходимой устойчивой, повторяющейся связи всех сторон и компонентов общественных явлений, процессов и систем, как наиболее общее выражение целостности жизнедеятельности людей во всех формах ее проявления. Классификация социологических законов. Закономерности общественного развития. Сущность понятия общество. Тенденции общественного развития.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные категории и понятия социологии.
2. Значение категориального аппарата в науке.
3. Сущность «социального».
4. Объект и предмет познания социологии как науки.
5. Сущность понятия закон.
6. Сущность понятия закономерность.
7. Сущность понятия тенденция.
8. Сущность понятия общество.

Тема 5. Структура социологического знания: эволюция взглядов

Перечень изучаемых элементов содержания

Различные подходы к рассмотрению структуры социологии. Макро- и микросоциология как два уровня изучения общества. Основные макро- и микросоциологические теории, их суть.

Общесоциологическая теория, специальные и отраслевые теории, конкретные социологические исследования. Теории среднего уровня, их сущность и место в структуре социологического знания. Фундаментальные и прикладные исследования как направленность социологического знания на решение познавательных или практических целей. Методы социологии. Место социальной инженерии в структуре социологического знания.

Место социологии в системе общественных и гуманитарных наук: социология и социальная философия, социология и история, социология и психология, социология и экономическая теория, социология и антропология и т.д. Взаимоистоки социальной работы и социологии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные компоненты знания и различные подходы к рассмотрению структуры социологии
2. Основные макро- и микросоциологические теории, их суть.
3. Макро- и микросоциология как два уровня изучения общества.
4. Теории среднего уровня.
5. Место социологии в системе наук.
6. Методы социологии.

Тема 6. Функции социологии: сущность и значение

Перечень изучаемых элементов содержания

Функции социологического знания и их классификация. Сущность и значение функций социологии: познавательная, описательная, диагностическая, прогностическая, социального проектирования и конструирования, социо-технологическая, управленческая, критическая, идеологическая и др.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные функции социологии.
2. Сущность познавательной функции социологии.
3. Сущность мировозренческой функции социологии.
4. Сущность прогностической функции социологии.
5. Сущность идеологической функции социологии.

Раздел 3. Общество как социальная система

Цель: дать представление о социальных системах, различных концептуальных подходах для формирования способности к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели выбору путей ее достижения. Дать представление об обществе как целостной социальной системе, раскрыть социальную структуру общества, ее признаки и типологию. Раскрыть предпосылки социального неравенства, сущность социальной стратификации и социальной мобильности Цель: Научить студентов применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования. Раскрыть сущность, значение, структурные особенности социологической анкеты и закрепить практический навык в ее разработке позиций (ОПК-3, ПК-14).

Тема 7. Общество и социальная система

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность понятий общество, социальная структура и социальной системы. Уровни социальных систем, их иерархичность. Признаки общества как целостного социального образования. Общество как социетальная система. Разработка различных концептуальных подходов к определению «общество»: теории «действующих индивидов», теория «социальных групп», институциональный поход, функциональная и аналитическая концепции.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность понятия общество.
2. Сущность понятия социальной системы.
3. Сущность понятия социальная структура.
4. Дайте понятие системного и комплексного подхода в социологии.
5. Раскройте содержание социальной системы как структурно-функциональной генетической целостности.
6. Назовите основные функции общества как системы и раскройте их содержание.

Тема 8. Теории происхождения общества

Перечень изучаемых элементов содержания

Теории происхождения общества: инструментальная, гендерная, кратическая, семантическая и др. Современные концепции обществ: цивилизационная, теория глобального общества И. Валлерштайна, концепция коммуникативного общества Н. Лукмана, теория «трех волн» О. Тоффлера, теория «стадий экономического роста» У. Ростоу и др. Типология обществ в социологии. Сущность понятий общество и государство. Общество и государство. Типология государств. Гражданское общество: исторические типы, структура, формы существования. Понятие правового государства.

Вопросы для самоподготовки:

1. Инструментальная теория происхождения общества.
2. Гендерная теория происхождения общества.
3. Кратическая теория происхождения общества.
4. Семантическая теория происхождения общества.
5. Сущность понятия гражданское общество.

6. Сущность понятия правовое государство.
7. Чем отличается «открытое» общество от «закрытого»?
8. Принципы современного экономического, общественного и государственного устройства российского общества.

Тема 9. Социальные изменения: концептуальные подходы

Перечень изучаемых элементов содержания

Основные понятия теорий социальных изменений. Эволюция и революция; социальный процесс и социальное развитие; социальный прогресс. Структурный функционализм об основных механизмах социальных изменений. Классический эволюционизм и неоэволюционитзм. Теории модернизации и неомодернизации. Марксизм: историко-материалистический подход. Теорема флуктуации П. Сорокина о социальных изменениях. Теория структурации. Теория социального становления социально-исторического процесса. Синергетический подход к социальным изменениям. Точка бифуркации. Виды социальных процессов. Циклы социальной системы. Полипарадигмальный подход к анализу социальных процессов в российском обществе.

Вопросы для самоподготовки:

1. Эволюция, революция и реформа.
2. Точка бифуркации.
3. Основные виды модернизации.
4. Прогресс и регресс в развитии общества.

Тема 10. Мировая система и глобализация социальных процессов в современном мире

Перечень изучаемых элементов содержания

Содержание понятия «мировая система». Социальные изменения в современном мире. Формирование мировой системы. Глобализация как процесс. Конвергенция и конфликт. Концептуальное разнообразие понятия «глобализация». Теория глобализации социальных изменений (И. Валлерштайн, Э. Гидденс и др.). Глобализация социальной жизни. Глобализация социальной жизни. Образование наций, экономические последствия колониализма. Производство продовольствия и проблема мирового голода, теория зависимости, теория мировой системы, транснациональная корпорация. Современные тенденции глобального развития. Типы транснациональных корпораций, международная экономическая интеграция (автомобильная промышленность). Негосударственные структуры (ООН и др. международные организации). Глобальные торговые сети. Экологическая угроза, загрязнение окружающей среды, источники угрозы природной и социальной среды. Глобализация средств массовой информации (новости, кино, телевидение, реклама, электронные коммуникации).

Социокультурные особенности развития российского общества. Понятие социокультурного развития и социокультурного цикла. Понятие индекса человеческого потенциала. Показатели и расчет индекса человеческого потенциала. Показатели развития человеческого потенциала в России: население, экономика, образование, здоровье. Развитие человеческого потенциала в России с точки зрения глобальных процессов. Социально-трудовая сфера России. Демографические параметры развития России. Население и общественное здоровье. Миграционные процессы. Образование и развитие человека в России. Окружающая среда России в глобальном мире. Доступность к информационным потокам.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое процесс глобализации и какую роль играют средства массовой информации?
2. Какова роль научно-технического прогресса в геополитическом развитии современного мира?
3. Чем различаются органическая и неорганическая модернизация?
4. Назовите основные параметры многополярного миропорядка.

5. Что такое урбанизация? Назовите основные тенденции развития современных мегаполисов.
6. Каковы перспективы формирования единого мирового государства?
7. Понятие социокультурного развития и социокультурного цикла
8. Понятие индекса человеческого потенциала
9. Показатели и расчет индекса человеческого потенциала

Раздел 4. Социальная структура и социальная стратификация

Цель: дать представление о социальной структуре общества, истоках социального неравенства как неизбежного следствия формирования социальной структуры общества на основе дифференциации для развития способности к критическому восприятию, обобщению, анализу профессиональной информации, постановке цели выбору путей ее достижения **позиций** (ОПК-3, ПК-14).

Тема 11. Социальная структура

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие социальная структура. Основание социальной структуры. Элементы и взаимосвязь между этими элементами. Виды оснований социальной структуры. Микро-структура и макро-структура. Особенности социальной структуры. Типы социальных структур. Четыре типа социальной структуры общества: рабовладельческий, кастовый, сословный и классовый.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие социальной структуры.
2. Виды оснований социальной структуры общества.

Тема 12. Социальная стратификация

Перечень изучаемых элементов содержания

Идеи социального неравенства в общественной мысли до возникновения социологии. Теория классов К. Маркса и становление стратификационной теории. М. Вебер: классический этап становления социологии неравенства. Теория стратификации П. Сорокина. Функционалистская стратификация (Т. Парсонс, Г. Шилз, Б. Барбер, К. Девис и др.). Основные понятия стратификационного анализа: социальный класс, социальный слой, социальная группа.

Современные формы социального неравенства. Понятие бедности. Абсолютная и относительная бедность. Нищета. Понятие депривации. Понятие элиты. (В. Парето, М. Вебер, Боден, Г. Моска, Г. Лассузл и др.). Классификация элит. Понятие маргинальности. Роль маргиналов в формировании социальной структуры.

Методы изучения социальной структуры и стратификации.

Социальная структура и социальная стратификация современного российского общества.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие социальной структуры и виды оснований социальной структуры общества
2. Идеи социального неравенства в мировой социальной мысли и становление стратификационной теории
3. Современные формы социального неравенства
4. Понятие элиты и различные подходы к ее сути и классификации

Тема 13. Социальная мобильность.

Перечень изучаемых элементов содержания

Природа социальной мобильности. Сущность социальной мобильности. Типы и формы социальной мобильности. Горизонтальная и вертикальная мобильность. Групповая и индивидуальная мобильность. Межгенерационная и внутригенерационная мобильность.

Факторы социальной мобильности. Каналы вертикальной мобильности. Групповая замкнутость. Характеристики социальной мобильности. Всеобщность. Интенсивность. Абсолютная и относительная интенсивность. Миграция и миграционная мобильность. Типы и виды миграции. Особенности миграции в современной России.

Вопросы для самоподготовки:

1. П.Сорокин о социальной мобильности.
2. Виды социальной мобильности.
3. Миграция и миграционная мобильность.
4. Горизонтальная и вертикальная мобильность.
5. Групповая и индивидуальная мобильность.
6. Межгенерационная и внутригенерационная мобильность.

Раздел 5. Виды и формы связей в социальной системе

Цель: Разъяснить суть теории социального действия. Дать представление о формах социальных связей для дальнейшего использования полученных знаний в своей профессиональной деятельности позиций (ОПК-3, ПК-14).

Тема 14. Контакты и социальное действие

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность социальной связи и ее значение для жизнедеятельности общества. Внутреннее строение социальной связи. Субъекты связи. Предмет связи. Механизм сознательного регулирования связи. Принципы регуляции социальной связи. Основные компоненты и этапы развития социальных связей: контакты, социальные действия, социальные взаимодействия, социальные отношения. Типы контактов.

Социальное действие как родовое понятие социологии и элементарный узел социальной действительности. Сущность социального действия по М. Веберу. Виды социального действия. Характеристика целерационального, ценностно-рационального, аффективного и традиционного действий. Модель единичного действия Т. Парсонса и ее компоненты. Типовые переменные действия.

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие социальной связи. Многообразие связей и форм его проявления.
2. Элементарные виды контактов.
3. Раскройте суть теории социального действия.
4. Сущность социального действия и его типология.

Тема 15. Социальные взаимодействия и социальные отношения

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность социального взаимодействия между индивидами, группами, общностями. Объективная и субъективная стороны социального взаимодействия. Макротеории социального взаимодействия (Ф. Тённис, К. Маркс, М. Вебер, Э. Дюркгейм, Т. Парсонс и др.).

Теории межличностного взаимодействия. Теория обмена (Дж.Хоуманса). Символический интеракционизм (Дж.Г. Мид и Г. Блумер). Управление впечатлениями Э.Гофмана. Этнометодология (Г. Гарфинкель). Психоаналитическая теория (З.Фрейд). Принципы регуляции социальных взаимодействий.

Формы социального взаимодействия: сотрудничество, соперничество.

Конфликт как форма социального взаимодействия. Понятие конфликта как процесса в социологии. Источники социального напряжения. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа. Функционалистское объяснение конфликта. Позитивная роль конфликта. Структурно-функционалистская концепция конфликта Льюиса Козера. Своеобразие конфликтной парадигмы Дж. Рекса. Источники, основания и причины социального конфликта. Формы выражения, структура и функции социального конфликта. Модели развития социального конфликта на разных уровнях. Подходы к разрешению конфликта в разных социальных системах.

Вопросы для самоподготовки:

1. Определите типы социальных взаимодействий.
2. Сущность социального взаимодействия между субъектами. Объективная и субъективная стороны социального взаимодействия.
3. Принципы регуляции социальных взаимодействий.
4. Теории межличностного взаимодействия.
5. Понятие социального конфликта как формы социального взаимодействия и как социального процесса
6. Социальные конфликты в российском обществе

Тема 16. Социальные институты и социальные организации

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальный контроль. Основные элементы социального контроля. Разновидности социальных санкций. Девиация. Социальные институты.

Институционализация и формирование социальных институтов. Роль социальных институтов в жизнедеятельности общества. Понятие «социального института» в концепциях различных научных школ. Общие черты и признаки социальных институтов. Функции социальных институтов в социальной системе. Структура социальных институтов, их типология и иерархия.

Виды социальных институтов. Характеристика важнейших социальных институтов: семьи, экономики, политики, образования, религии. Дисфункции социальных институтов. Особенности социальных институтов современного российского общества.

Понятие социальной организации. Организация как высший уровень развития социальной системы. Основные свойства социальных организаций. Понятие эффекта синергии. Функции социальных организаций. Классификация социальных организаций. Строение организаций. Организационная сложность. Иерархия. Функционирование организаций. Типология организаций. Формы организаций. Бюрократия и организация. Бюрократия по М. Веберу. Мертоновская модель бюрократии. Развитие менеджмента в современной России.

Вопросы для самоподготовки:

1. Функции социальных институтов.
2. Цели социальных институтов.
3. Задачи социальных институтов.
4. Понятие социальная организация, ее основные характеристики и функции
5. Классификация социальных организаций
6. Типы и формы организаций

Раздел 6. Социальные общности

Цель: проверить понимание студентами сущность социальных общностей как форм организации совместной жизни индивидов на основе социального взаимодействия для дальнейшего совершенствования их способности применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования позиций (ОПК-3, ПК-14).

Тема 17. Массовые общности

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность понятие «социальная общность». Причины, по которым обществу необходимо знать, из каких социальных общностей и социальных групп оно состоит. Предпосылки формирования социальных общностей. Основные признаки социальных общностей. Социальные общности как форма социальной организации.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность понятие «социальная общность».

2. Основные причины, по которым обществу необходимо знать, из каких социальных общностей и социальных групп оно состоит.

3. Социальные общности как форма социальной организации.

Тема 18. Типология массовых общностей

Перечень изучаемых элементов содержания

Номинальные (социальные категории) и реальные общности. Условные и реальные общности. Агрегация. Массовые и групповые общности. Массовые общности: толпа, публика, аудитория, масса, социальное движение, общественность. Социальные общности как источник социальных изменений. Основные социальные общности, проживающие в России. Теории возникновения и развития неустойчивых и устойчивых общностей. Социальные движения как новые общности.

Вопросы для самоподготовки:

1. У

словные и реальные общности

2. _Агрегация.

3. _Массовые и групповые общности.

Раздел 7. Социальные группы

Цель: проверить понимание студентами сущность социальных групп как формы организации совместной жизни индивидов на основе социального взаимодействия для дальнейшего совершенствования их способности применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования Цель: Научить студентов применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования. Раскрыть сущность, значение, структурные особенности социологической анкеты и закрепить практический навык в ее разработке позиций (ОПК-3, ПК-14).

Тема 19. Большие социальные группы

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность понятия «групповая общность», «социальная группа». Сравнение массовых общностей с групповыми общностями. Понятие социальной группы в системе социологического знания. Вклад в развитие теории социальных групп Э. Дюркгейма, Г. Тарда, Г. Зиммеля, Г. Гумпловича, П. Сорокина, Р. Мертона и др. Большие и малые социальные группы. Видовая классификация больших социальных групп.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность понятия «групповая общность», «социальная группа».
2. Вклад в развитие теории социальных групп Э. Дюркгеймом.
3. Вклад в развитие теории социальных групп П.Сорокиным.
4. Вклад в развитие теории социальных групп Р.Мертоном.

Тема 20. Малые социальные группы

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность понятия «малая социальная группа». Причины, из-за которых необходимо изучать малые группы. Наименьшая «малая социальная группу». Классификация малых социальных групп. Реальные и мнимые социальные группы. Формальные (официальные) и неформальные группы. Первичные и вторичные группы. Референтные группы и членские группы. Семья как социальный институт и малая социальная группа.

Вопросы для самоподготовки:

Подготовить ответы на следующие вопросы для последующего их обсуждения в аудитории:

1.Можно ли считать реальной группой указанные ниже ситуации?

1.1. Впервые встретившиеся в лаборатории людей, которые навсегда расстанутся после окончания эксперимента

1.2. Школьный класс

1.3. Собравшихся на остановке людей, живущих в соседних домах

1.4. Представителей одной и той же национальности

2. Дана следующая модель: Результатом или целью межгруппового соревнования выступает изменение относительных позиций группы. Какие из ниже приведенных ситуаций подходят под указанную модель, а какие нет? Обоснуйте свой выбор.

1. Борьба наций за территорию.
2. Баскетбольный поединок.
3. Классовая борьба.
4. Гражданская война.
5. Этнический конфликт.
6. Столкновение покупателя с продавцом.
7. Демонстрация с требованием обманутых вкладчиков вернуть им деньги.
8. Драка двух выпивших мужчин.
9. Дуэль.

3. Ниже приведены два высказывания выдающегося французского социолога и социального психолога конца X1X века Густава Лебона: «Суждения, высказанные относительно общих вопросов собранием каменщиков и бакалейщиков. Мало отличаются от суждений ученых и артистов, когда они соберутся вместе для совещания - относительно этих вопросов».

«Статистика показала. К величайшему удивлению специалистов, каков бы ни был состав присяжных, решения их бывают тождественны».

Ответьте:

1. Что общего и чем отличаются суждения Г. Лебона?
2. О каком типе коллективной ситуации идет речь в первом фрагменте- толпе, публике, аудитории, организации, малой группе большой группе. Ответ аргументируйте.
3. Почему решения присяжных не зависят от их состава? Разве роль личностных качеств, индивидуальных суждений и мнений ничего не значит? В каких случаях происходит их нивелирование?
4. Что понимает Г. Лебон под «общими вопросами» – суждения о смысле жизни, устройстве общества, состоянии погоды или о чем-то еще? Ответ мотивируйте.

4. Как Вы понимаете следующее выражение?

«Полученные в эксперименте данные свидетельствуют о том, что кооперативное межгрупповое взаимодействие ведет к тому, что участники несколько снижают степень сложности и рискованности задания, тогда как конкурентное взаимодействие, наоборот, существенно увеличивает их».

5. Определите, к какому типу социальных групп относятся:

1. бомжи
2. монархи
3. смерды
4. посадские
5. простолюдины
6. чиновники

7. семья.

6. Определите, какая разница существует между следующими понятиями, отражающими социальные группы и чем они сходны между собой?

1. -отшельники
2. -странники
3. -паломники
4. -скитальцы
5. -путешественники
6. -иностранцы
7. -беглые.

7. К какому виду относятся следующие социальные группы?

1. -Прохожие
2. -Беженцы
3. -Спецпереселенцы
4. -Заключенные
5. -Проститутки
6. -Наркоманы
7. -Татары
8. -Православные

Раздел 8. Личность в системе социальных отношений

Цель: Дать представление о структуре личности, раскрыть содержание понятия социального статуса. Раскрыть содержание ролевых теорий личности. Дать понятие социализации, девиации, социального контроля (ОПК-2, ПК-5, ПК-8, ПК-10, ПК-11, ПК-13).

Тема 21. Социологические концепции личности

Перечень изучаемых элементов содержания

Понятие “человек”, “индивид”, “личность” в гуманитарных науках. Соотношение природного и социального в становлении и развитии личности. Понятие социальной структуры личности. Социологические концепции личности: ролевая теория личности, поведенческая концепция личности, диспозиционная концепция, психоаналитическая концепция З. Фрейда и др. Личность как деятельный субъект. Механизмы социальной деятельности и поведения. Потребности, интересы и ценностные ориентации личности. Личность как источник общественной жизни, ее реальный носитель. Личность как объект и субъект социальных отношений. Теория самоактуализации К. Роджерса, теория интенциональности Ш. Бюлера. Личность и ее деятельность в свете теории целеполагания.

Вопросы для самоподготовки:

1. Раскройте содержание понятий «человек», «индивид», «личность».
2. Как соотносится природное и социальное в становлении и развитии личности.
3. Какие социологические концепции личности вам известны?
4. Раскройте содержание теорий личности (ролевой, поведенческой, диспозиционной, психоаналитической).
5. Что представляют собой потребности, интересы и ценностные ориентации личности?
6. Охарактеризуйте различные подходы к описанию структуры личности.

Тема 22. Социализация личности

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность процесса социализации. Человек как объект социализации. Агенты социализации и институты социализации. Этапы социализации личности. Девиация. Девиантное поведение.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем заключается сущность социализации?
2. Раскройте содержание понятия девиация.

Тема 23. Социальный статус и социальная роль

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальный статус, социальная роль личности. Разновидности социальных статусов личности (формализованные, неформализованные, предписанные, достигаемые). Социальный престиж статуса. Иерархия статусов. Статусные коллизии (статусные несоответствия, статусные притязания). Ролевой конфликт.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое социальный статус?
2. Какие разновидности социального статуса Вам известны?
3. Что такое социальная роль?
4. Кто ввел понятие «ролевой набор»?

Тема 24. Социальный контроль

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальный контроль, его формы. Основные элементы системы социального контроля: привычка, обычай и система санкций. Позитивные и негативные санкции. Формальные и неформальные санкции. Разновидности санкций. Система надзора.

Вопросы для самоподготовки:

1. Раскройте содержание понятий «социальная норма», «социальный контроль»?
2. Что представляют собой социальные санкции, какова их сущность, классификация. Чем «девиант» отличается от «делинквента»?
3. Какие виды негативных санкций существуют.
4. Что такое система надзора.
5. Знаете ли вы какие-либо формы девиантного поведения?
6. Что такое «аномия»?

Раздел 9. Социологическое исследование: сущность и виды

Цель: Научить студентов применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования. Раскрыть сущность, значение, структурные особенности построения исследовательской программы и закрепить практический навык в ее разработке и составлении рабочего плана исследования. Изучить методы сбора информации в социологии. Дать представление о генеральной и выборочной совокупности, измерении позиций (ОПК-3, ПК-14).

Перечень изучаемых элементов содержания

Классификация видов исследований. Монографическое и сравнительное исследование. В зависимости от цели и выдвигаемых задач - разведывательное (экспресс-опрос, пилотажное), описательное и аналитическое. В зависимости от того, изучается предмет в статике или динамике - точечное и повторное. Разновидности повторного исследования: панельное, лонгитюдное, когортное, поколенное. В зависимости от места и условий проведения - полевое и лабораторное (эксперимент).

Особенности использования разных видов исследования в социальной работе. Социальное исследование и социологическое исследование: общее и отличие. Дискуссия о специфике методов социальной работы как научной дисциплины. Ценность исследовательских

методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов (практических и исследовательских работ).

Основные методы исследования в социальных науках: опрос, анализ документов, наблюдение, контент-анализ, эксперимент, социометрический опрос и т.д. Опрос и его разновидности: анкетирование и интервью. Организационные формы проведения опроса - по месту работы, по месту жительства. В зависимости от источника информации - массовые и специализированные опросы.

Место и роль эксперимента в социальной работе. Контрольная группа. Классификация экспериментов проводимых в социальной сфере: по характеру объекта и предмета исследования - социологические, педагогические, социально-психологические, экологические, правовые и т.д., а также реальные и мыслительные; по специфике поставленных задач - научные (теоретические, методические), прикладные, проективные, ретроспективные, однофакторные, многофакторные; по характеру экспериментальной ситуации - контролируемые, неконтролируемые, лабораторные, полевые; по логической структуре доказательства гипотезы - параллельные, последовательные.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность понятий "метод", "методика", "методология", "процедура".
2. Методы применяемые в социальных науках.
3. Фазы процесса научного исследования.
4. Классификация видов исследования в зависимости от цели и поставленных задач .
5. Сущность, цели и задачи пилотажного исследования.
6. Монографическое и сравнительное исследование.
7. Точечное и повторное исследование. Разновидности повторного исследования.

Тема 25. Сущность, структура и этапы социологического исследования

Перечень изучаемых элементов содержания

Сущность научного исследования. Элементы научного исследования: объект, субъект, цель и задачи, средства, результат. Основные этапы исследования: подготовка исследования; сбор первичной социологической информации; подготовка собранной информации к обработке и ее обработка; анализ обработанной информации и оформление выводов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Почему социальных работников необходимо обучать использовать различные методы исследования?
2. Что свойственно как процессу социальной работы так и научно-исследовательскому процессу?
3. Структура социологического исследования.
4. Из каких элементов состоит конкретное социологическое исследование?
5. Какая работа осуществляется на разных этапах социологического исследования?

Тема 26. Классификация социологических исследований

Перечень изучаемых элементов содержания

Классификация социологических исследований в зависимости о цели и выдвигаемых задач. Пилотажное (пробное) исследование. Классификация социологических исследований в зависимости от того, изучается предмет в статике или динамике. Разновидности повторного исследования. Монографическое и сравнительное исследование. Классификация социологических исследований в зависимости от места и условий проведения. Классификация социологических исследований в зависимости от специфики объекта, а также от характера уже имеющейся информации об объекте.

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие виды исследования в зависимости от цели и выдвигаемых задач Вы знаете? Какое исследование планируете проводить Вы?
2. Отчего зависит выбор вида социологического исследования?
3. Почему необходимо проводить пилотажное исследование?
4. Чем отличается монографическое исследование от сравнительного?
5. Когда проводится точечное, а когда повторное исследование? Какие разновидности повторного исследования Вы знаете?

Тема 27. Количественные и качественные методы исследования

Перечень изучаемых элементов содержания

Организационные методы социологического исследования. Эмпирические методы социологического исследования. Статистические методы анализа социологической информации. Методы интерпретации социологических данных.

Количественные методы социологического исследования. Количественные методы и специфика их применения в социологии. Недостатки и преимущества количественных методов. Типология организационных, эмпирических, статистических количественных исследований. Специфика эмпирических "количественных" данных. Специфика эмпирических "качественных" данных. Этапы социологического исследования, на которых применимы те или иные количественные методы.

Качественные методы социологического исследования. Тактики качественного исследования. Методы качественного исследования. Принципы и организация проведения качественных исследований. Анализ данных в качественных исследованиях. Анализ данных в качественных исследованиях. Вклад микросоциологии, представленной такими направлениями, как символический интеракционизм (Г. Блумер, Дж. Мид), феноменологическая социология в развитие качественной методологии. Тактики качественных исследований. Методы качественных исследований. Общие черты, характерные для качественных методов. Принципы организации и проведения качественных исследований.

Вопросы для самоподготовки:

1. Перечислите основные количественные методы сбора эмпирической информации в социологии.
2. Определите связь между источником информации и методом сбора данных.
3. Дайте характеристику основным источникам сбора информации в социологии.
4. Назовите этапы социологического исследования, на которых наиболее обосновано применение количественных методов
5. В каком виде предоставляются количественные данные по итогам исследования заказчику?
6. Перечислите основные качественные методы сбора эмпирической информации в социологии.
7. Перечислите основные тактики качественных исследований в социологии.
8. Определите связь между источником информации и методом сбора данных.
9. Дайте характеристику основным источникам сбора информации в социологии.
10. В каком виде предоставляются качественные данные по итогам исследования заказчику?
11. Назовите этапы социологического исследования, на которых наиболее обосновано применение качественных методов

Тема 28. Программа социологического исследования

Перечень изучаемых элементов содержания

Разработка программы исследования. Ее назначение и основные функции. Две основные части программы: методологическая и методическая.

Проблемная ситуация социологического исследования. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы, которую ему предстоит исследовать. Примерная структура описания социологической проблемы. Классификация социальных проблем. В зависимости от цели исследования - проблемы гносеологического (логико-познавательного) характера и проблемы предметного характера. По масштабам распространенности - общегосударственного, регионального и местного характера. По времени действия противоречия - краткосрочные, среднесрочные, длительные. По глубине противоречия - одноплановые проблемы, системные проблемы и проблемы порожденные противоречиями функционального характера. Ошибки допускаемые при выдвижении проблем.

Определение цели и задач исследования. Основные и дополнительные задачи. Последовательность выдвижения задач в зависимости от основной цели исследования.

Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики объекта. Интерпретация основных понятий. Три вида интерпретации используемых в социологии. Формулировка гипотез исследования. Виды гипотез. По степени общности предположений - гипотезы-основания и гипотезы следствия. По отношению к главным задачам исследования - основные и неосновные. По степени разработанности и обоснованности - первичные и вторичные. По содержанию предположений - описательные (классификационные, структурные, функциональные), объяснительные и прогнозные. Основные требования предъявляемые к гипотезе.

Определение объема выборки. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Не строго случайные - целенаправленная, квотная и стихийная. Вероятностные (случайные) - простая случайная выборка, систематическая выборка, серийная (гнездовая) выборка и стратифицированная (районированная выборка, расслоенный отбор) выборка. Многоступенчатый отбор. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки.

Виды шкал используемые в социальных исследованиях.

Описание используемых методов сбора первичной социологической информации. Логическая структура используемого инструментария. Методика обработки информации.

Общий план и рабочий план исследования. Три варианта общего плана - разведывательный, аналитический, экспериментальный. Пилотажное исследование.

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое программа социологического исследования, какие функции выполняет она?
2. Из каких частей состоит программа, что в них входит?
3. Как должна примерно выглядеть последовательность и структура описания проблемной ситуации.
4. Что такое гипотеза? Приведите существующую классификацию гипотез.
5. Каким общепризнанным требованиям должна отвечать правильно составленная гипотезы? Сформулируйте гипотезу Вашего исследования.
6. Что такое "генеральная совокупность", "выборочная совокупность", "репрезентативная выборка"?
7. Какие типы и виды выборок Вы знаете?
8. Какие требования необходимо соблюдать, чтобы выборка была надежной?
9. Что такое логическая структура используемого инструментария, для чего она необходима?
10. Проблемная ситуация социологического исследования.
11. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы.
12. Примерная последовательность и структура описания проблемной ситуации.
13. Классификация социальных проблем.

14. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта.
15. Классификация гипотез.
16. Общепризнанные требования к гипотезе.
17. Шкалы применяемые в социальных исследованиях.
18. Общий и рабочий план исследования, их назначение и содержание.

Раздел 10. Анкетирование – как основной вид социологического исследования

Цель: Научить студентов применять в профессиональной деятельности базовые и профессионально-профилированные знания и навыки по основам социологической теории и методам социологического исследования. Раскрыть сущность, значение, структурные особенности социологической анкеты и закрепить практический навык в ее разработке позиций (ОПК-3, ПК-14).

Тема 29. Виды анкетирования

Перечень изучаемых элементов содержания

Виды анкетирования. По объему - сплошное и выборочное анкетирование. По способу заполнения анкет - прямая анкета и косвенная анкета. По способу общения - личное и заочное анкетирование. По способу распространения анкет - прессовое, почтовое и раздаточное. По процедуре проведения - групповое и индивидуальное анкетирование. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования.

Вопросы для самоподготовки:

1. Виды анкетирования по объему.
2. Виды анкетирования по способу заполнения анкет.
3. Виды анкетирования по способу общения.
4. Виды анкетирования по процедуре проведения исследования.
5. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования.

Тема 30. Анкета социологического исследования

Перечень изучаемых элементов содержания

Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты.

Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты.

Вопросы для самоподготовки:

1. Анкета социологического исследования.
2. Основные части анкеты, их содержание.
3. Правила проверки формулировок вопросов.
4. Правила проверки композиции анкеты.
5. Правила проверки графического оформления готовой анкеты.

Тема 31. Разновидности вопросов в анкете

Перечень изучаемых элементов содержания

Вопросы анкеты и как они формулируются. Классификация вопросов. Вопросы по форме - открытые закрытые, полузакрытые, прямые и косвенные. Отчего зависит конкретная форма вопроса. Вопросы по конструкции ответов - дихотомические, поливариантые, шкальные, вопросы-диалоги, вопросы-иллюстрации. Вопросы ранжирования. Разновидности формулирования шкальных вопросов. Вопросы по цели - содержательные и функциональные: функционально-психологические (контактные, буферные, вопросы диалоги, вопросы

иллюстрации), вопросы фильтры и контрольные вопросы (вопрос-тест, вопрос ловушка). Вопросы по содержанию - о фактах, о знаниях и вопросы о внутреннем состоянии.

Вопросы для самоподготовки:

1. Классификация вопросов анкеты по форме. Выбор формы вопроса.
2. Классификация вопросов анкеты по конструкции ответов.
3. Классификация вопросов анкеты по целям.
4. Классификация вопросов анкеты по содержанию.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: презентация.

Примерный перечень тем презентаций к разделу 1:

1. О.Конт – основатель социологии
2. Г.Спенсер - родоначальник “органицистской школы” в социологии
3. Влияние достижений в области естествознания на появление социологии как науки.
4. Промышленная революции и ее влияние на появление социологии как науки.
5. Великая Французская революция и ее влияние на появление социологии как науки.
6. Социально-экономические условия и предпосылки возникновения социологии в России
7. Предыстория появления и развития социологии в России
8. Предпосылки возникновения социологии в России.
9. Предыстория социальных исследований в России
10. Преднаучный этап социальной мысли в России.
11. Особенности возникновения и развития российской социологии
12. Основные социологические направления в России во второй половине XIX – начале XX в.
13. Социологические теории народников
14. Субъективная школа
15. Географический детерминизм
16. Институционализация отечественной социологии после событий 1917 г.
17. “Второе рождение” социологии в России.
18. Продолжение процесса институционализации социологии в России с конца 1980-х гг. по настоящее время
19. Развитие западной классической социологии
20. Парадигмальность современного социологического знания. Общая характеристика социологических парадигм.
21. Социологические структурные парадигмы: сущность и основные теории.
22. Социологические интерпретивные парадигмы.
23. Интегральные и объединительные парадигмы как постмодерн в социологической науке
24. Микросоциологические теории: сущность и основные виды.
25. Макросоциологические теории: сущность и основные виды.
26. Институционализация социологической школы Э.Дюркгеймом
27. Влияние позитивизма на появления социологии в России
28. Г. Зиммель - видный представитель аналитической школы социологии.
29. Ф.Теннис - родоначальник профессиональной социологии.
30. Социологическая теория В.Парето.
31. Г.Тард - представитель психологического направления.
32. Органицизм
33. Легальный и “ортодоксальный” марксизм

34. П.А.Сорокин: жизненный путь, основные взгляды и произведения
35. Вклад К.Маркса в формирование социологической науки.
36. Начало процесса институционализации социологии как науки в России.
37. Социологическая теория М.Вебера.
38. Основные тенденции развития социологии в Европе и США в XX-XXI вв.
39. Чикагская школа социологии.
40. Структурно-функциональные парадигмы.
41. Символический интеракционизм.
42. Теории социального обмена.
43. Теории социального конфликта (Л. Козер, Р. Дарендорф).
44. Феноменологическая социология: основные представители и их взгляды.
45. Неомарксизм в социологии XX века.
46. Франкфуртская школа в социологии.
47. Постмодернизм в социологии.
48. Теория структурации Э. Гидденса
49. Теории будущего (Ф. Фукуяма, Э. Тоффлер).

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: презентация.

1. Объект и предмет социологической науки.
2. Система основных категорий в социологии.
3. Социальное как предметная сущность социологического знания.
4. Функции социологии: сущность, классификация.
5. Социологический закон как выражение существенной, необходимой устойчивой, повторяющейся связи всех сторон и компонентов общественных явлений, процессов и систем, как наиболее общее выражение целостности жизнедеятельности людей во всех формах ее проявления.
6. Классификация социологических законов.
7. Закономерности общественного развития.
8. Структура социологического знания.
9. Различные подходы к рассмотрению структуры социологии.
10. Тенденции общественного развития.
11. Макро- и микросоциология как два уровня изучения общества.
12. Основные макро- и микросоциологические теории, их суть.
13. Общесоциологическая теория,
14. Специальные и отраслевые теории,
15. Конкретные социологические исследования.
16. Теории среднего уровня, их сущность и место в структуре социологического знания.
17. Фундаментальные и прикладные исследования как направленность социологического знания на решение познавательных или практических целей.

18. Методы социологии.
19. Место социальной инженерии в структуре социологического знания.
20. Основные компоненты знания и различные подходы к рассмотрению структуры социологии
21. Основные функции социологии.
22. Сущность познавательной функции социологии.
23. Сущность мировозренческой функции социологии.
24. Сущность прогностической функции социологии.
25. Сущность идеологической функции социологии.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: презентация.

1. Сущность понятий общество, социальная структура и социальной системы.
2. Уровни социальных систем, их иерархичность.
3. Общество как социетальная система.
4. Разработка различных концептуальных подходов к определению «общество»: теории «действующих индивидов», теория «социальных групп», институциональный поход, функциональная и аналитическая концепции.
5. Специфика социальных систем и закономерности их функционирования.
6. Диалектика цивилизованного и формационного подходов к обществу.
7. Концепция коммуникативного общества Н. Лукмана.
8. Теория «трех волн» О. Тоффлера.
9. Актуальные проблемы формирования гражданского общества и правового государства в России.
10. Понятие социальной системы и многообразие социальных систем.
11. Понятие общества. Разработка различных концептуальных подходов к пониманию общества.
12. Типология обществ в социологии.
13. Гражданское общество: исторические типы, структура и формы существования.
14. Теории происхождения общества: инструментальная, гендерная, кратическая, семантическая и др.
15. Современные концепции обществ: цивилизационная, теория глобального общества И. Валлерштайна, теория «стадий экономического роста» У. Ростоу и др.
16. Особенности социальной модернизации в России.
17. Теории происхождения общества.
18. Особенности социальной модернизации в России.
19. Современные концепции развития общества.
20. Социальные процессы: сущность и основные формы.
21. Социальные изменения: сущность, основные понятия, основные факторы.
22. Социальные изменения: основные концептуальные подходы.
23. Мировая система: содержание понятия. Место России в мировом сообществе.
24. Глобализация как процесс. Современные тенденции глобального развития.

25. Глобализация: представления об основных теориях.
26. Понятие глобализация и проблемы связанные с глобализацией.
27. Принципы современного экономического, общественного и государственного устройства российского общества.
28. Теории запаздывающей модернизации в современной России.
29. Марксизм о социальных изменениях в мире: историко-материалистический подход.
30. Гражданское общество: исторические типы, структура, формы существования.
31. Бюрократия и организация. Бюрократия по М. Веберу. Мертоновская модель бюрократии.
32. Социальная структура и социальная стратификация современного российского общества.
33. Современные формы социального неравенства в России и в мире. Понятие маргинальности.
34. Структурный функционализм об основных механизмах социальных изменений.
35. Марксизм и неомарксизм о внутренних механизмах саморазвития общества.
36. Теорема флуктуаций П. Сорокина о социальных изменениях.
37. Объединительные парадигмы: агенты в социальных полях.
38. Интерпретивные парадигмы о социальных изменениях: акцент на качественные показатели.
39. Синергетический подход к социальным изменениям. Точка бифуркации.
40. Дихотомические типы социальных изменений.
41. Понятие модернизации и ее виды.
42. Особенности процесса модернизации в России.
43. Эволюция, революции и реформы: их сущность и роль в развитии общества. Концепции эволюционного и революционного развития общества
44. Прогресс и регресс в развитии общества. Основные черты мирового социального
45. Новейшие социологические подходы к социальным изменениям
46. Идеи социальных изменений в концепциях социального конфликта
47. Понятие «мировая система» и формирование мировой системы.
48. Глобализация как процесс.
49. Конвергенция и конфликт.
50. Концептуальное разнообразие понятия «глобализация».
51. Теория глобализации социальных изменений (И. Валлерштайн, Э. Гидденс и др.).
52. Современные тенденции глобального развития: транснациональные корпорации и международная экономическая интеграция.
53. Современные тенденции глобального развития: глобальные торговые сети; негосударственные и другие международные организации.
54. Глобализация средств массовой информации и другие современные тенденции глобального развития.
55. Макдонализация.
56. Глобальные проблемы Человека
57. Глобальные социально-экологические проблемы: главные проявления и пути выхода
58. Глобальные социально-политические проблемы
59. Глобальные социально-экономические проблемы
60. Демографическая проблема как глобальная проблема
61. Глобальные проблемы и прогнозы на будущее

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: презентация.

1. Понятие социальная структура: основание, элементы и взаимосвязь между этими элементами.
2. Виды оснований социальной структуры общества.
3. Микро-структура и макро-структура общества.
4. Особенности социальной структуры.
5. Типы социальных структур.
6. Теория социальной стратификации по работе П. Сорокина «Социальная стратификация и мобильность» (Сорокин П. Человек. Цивилизация. Общество. Пер. с англ., М.,1992).
7. Теория элит в воззрениях В. Парето, Г. Моска и Бодена.
8. Современные модели социальной стратификации.
9. Изменение социальной структуры российского общества в 90-х годах XX века.
10. Изменение социальной структуры российского общества в начале XXI века.
11. Концепция социальной мобильности П. Сорокина
12. Социальная мобильность: природа, сущность, типология.
13. Типы и формы социальной мобильности.
14. Факторы социальной мобильности.
15. Каналы вертикальной мобильности.
16. Миграция и миграционная мобильность.
17. Типы и виды миграции.
18. Особенности миграции в современной России
19. Идеи социального неравенства в общественной мысли до возникновения социологии.
20. Теория классов К. Маркса и становление стратификационной теории.
21. М. Вебер: классический этап становления социологии неравенства.
22. Теория стратификации П. Сорокина.
23. Функционалистская стратификация (Т. Парсонс, Г. Шилз, Б. Барбер, К. Девис и др.).
24. Основные понятия стратификационного анализа: социальный класс, социальный слой, социальная группа.
25. Современные формы социального неравенства.
26. Понятие бедности. Абсолютная и относительная бедность. Нищета. Понятие депривации.
27. Понятие элиты. (В. Парето, М. Вебер, Боден, Г. Моска, Г. Лассузл и др.). Классификация элит.
28. Понятие маргинальности. Роль маргиналов в формировании социальной структуры.
29. Природа социальной мобильности. Сущность социальной мобильности.
30. Типы и формы социальной мобильности. Горизонтальная и вертикальная мобильность.
31. Групповая и индивидуальная мобильность.
32. Межгенерационная и внутригенерационная мобильность. Факторы и каналы социальной мобильности.
33. П.Сорокин о социальной мобильности.
34. Виды социальной мобильности.
35. Миграция и миграционная мобильность.

36. Горизонтальная и вертикальная мобильность.
37. Групповая и индивидуальная мобильность.
38. Межгенерационная и внутригенерационная мобильность.
39. Мобильность в советском и постсоветском пространстве. Виды и формы социальной мобильности в современной России
40. Демографические факторы мобильности
41. Две волны маргинализации в России
42. Миграционная ситуация в современной России
43. Вынужденная миграция и беженцы

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: презентация.

1. Типы контактов.
2. Сущность социальной связи и ее значение для жизнедеятельности общества.
3. социальные взаимодействия,
4. Социальные отношения.
5. Виды социального действия.
6. Сущность социального действия по М. Веберу.
7. Массовое сознание: его сущность, истоки, уровни и способы выражения
8. Теория обмена Дж. Хоуманса
9. Теория управления впечатлениями Э. Гоффмана
10. Сотрудничество и соперничество как формы социального взаимодействия
11. Проблематика конфликт в марксистской парадигме
12. Элементы теории социального конфликта Р. Дарендорфа
13. Структурно - функционалистская конфликтная парадигма Л. Козера
14. Своеобразие конфликтной парадигмы Дж. Рекса
15. Конфликт и модернизация российского общества
16. Различные концептуальные подходы к пониманию социального конфликта
17. Типология социальных конфликтов
18. Социальное действие как родовое понятие социологии и элементарный узел социальной действительности.
19. Характеристика целерационального, ценностно-рационального, аффективного и традиционного действий.
20. Модель единичного действия Т. Парсонса и ее компоненты.
21. Сущность социального взаимодействия между индивидами, группами, общностями.
22. Макротеории социального взаимодействия (Ф. Тённис, К. Маркс, М. Вебер, Э. Дюркгейм, Т. Парсонс и др.).
23. Теории межличностного взаимодействия.
24. Формы социального взаимодействия: сотрудничество, соперничество.
25. Конфликт как форма социального взаимодействия.

26. Концепция социально-классового конфликта К. Маркса.
27. Диалектическая концепция конфликта Р. Дарендорфа.
28. Функционалистское объяснение конфликта.
29. Структурно-функционалистская концепция конфликта Льюиса Козера.
30. Своеобразие конфликтной парадигмы Дж. Рекса.
31. Источники, основания и причины социального конфликта.
32. Формы выражения, структура и функции социального конфликта.
33. Модели развития социального конфликта на разных уровнях.
34. Подходы к разрешению конфликта в разных социальных системах.
35. Теории межличностного взаимодействия.
36. Понятие социального конфликта как формы социального взаимодействия и как социального процесса
37. Социальные конфликты в российском обществе
38. Социальный контроль.
39. Основные элементы социального контроля.
40. Разновидности социальных санкций.
41. Девиация.
42. Функции социальных институтов.
43. Цели и задачи социальных институтов.
44. Понятие «социального института» в концепциях различных научных школ.
45. Общие черты и признаки социальных институтов.
46. Структура социальных институтов
47. Виды социальных институтов.
48. Характеристика важнейших социальных институтов: семьи, экономики, политики, образования, религии.
49. Дисфункции социальных институтов.
50. Особенности социальных институтов современного российского общества.
51. Функции социальных организаций.
52. Бюрократия и организация. Бюрократия по М. Веберу.
53. Мертоновская модель бюрократии.
54. Понятие социальная организация, ее основные характеристики и функции
55. Классификация социальных организаций

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6

Форма практического задания: презентация.

1. Причины, по которым обществу необходимо знать, из каких социальных общностей и социальных групп оно состоит.
2. Предпосылки формирования социальных общностей.
3. Основные признаки социальных общностей.
4. Социальные общности как форма социальной организации.
5. Номинальные (социальные категории) и реальные общности.

6. Условные и реальные общности. Агрегация.
7. Массовые и групповые общности.
8. Толпа: сущность понятия и разновидности.
9. Публика: сущность понятия и разновидности.
10. Аудитория: сущность понятия и разновидности.
11. Масса: сущность понятия и разновидности.
12. Социальное движение: сущность понятия и разновидности.
13. Общественность: сущность понятия и разновидности.
14. Социальные общности как источник социальных изменений.
15. Основные социальные общности, проживающие в России.
16. Теории возникновения и развития неустойчивых и устойчивых общностей.
17. Социальные движения как новые общности.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 7

Форма практического задания: презентация.

1. Сущность понятия «групповая общность», «социальная группа».
2. Сравнение массовых общностей с групповыми общностями.
3. Понятие социальной группы в системе социологического знания.
4. Большие и малые социальные группы.
5. Видовая классификация больших социальных групп.
6. Сущность понятия «групповая общность», «социальная группа».
7. Вклад в развитие теории социальных групп Э. Дюркгеймом.
8. Вклад в развитие теории социальных групп П.Сорокиным.
9. Вклад в развитие теории социальных групп Р.Мертоном.
10. Вклад в развитие теории социальных групп Г. Тардом.
11. Вклад в развитие теории социальных групп Г. Зиммелем.
12. Вклад в развитие теории социальных групп Г. Гумпловичем.
13. Вклад в развитие теории социальных групп
14. Причины, из-за которых необходимо изучать малые группы.
15. Классификация малых социальных групп.
16. Реальные и мнимые социальные группы.
17. Формальные (официальные) и неформальные группы.
18. Первичные и вторичные группы.
19. Референтные группы и членские группы.
20. Семья как социальный институт и малая социальная группа.
21. Большие социальные группы: сущность и классификация.
22. Малые социальные группы: сущность и классификация.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 8: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 8

Форма практического задания: презентация.

1. Понятие “человек”, “индивид”, “личность” в гуманитарных науках.
2. Соотношение природного и социального в становлении и развитии личности.
3. Понятие социальной структуры личности.
4. Социологические концепции личности: ролевая теория личности, поведенческая концепция личности, диспозиционная концепция, психоаналитическая концепция З. Фрейда и др.
5. Личность как деятельный субъект.
6. Механизмы социальной деятельности и поведения.
7. Потребности, интересы и ценностные ориентации личности. Личность как объект и субъект социальных отношений.
8. Теория самоактуализации К. Роджерса и теория интенциональности Ш. Бюлера.
9. Личность и ее деятельность в свете теории целеполагания.
10. Сущность процесса социализации.
11. Человек как объект социализации.
12. Агенты социализации и институты социализации.
13. Этапы социализации личности.
14. Девиация и девиантное поведение.
15. Социальный статус и его разновидности.
16. Социальная роль личности.
17. Социальный престиж и иерархия социальных статусов.
18. Статусные коллизии (статусные несоответствия, статусные притязания).
19. Ролевой конфликт.
20. Социальный контроль и его формы.
21. Привычка – как элемент системы социального контроля.
22. Обычай – как элемент системы социального контроля.
23. Система санкций – как элемент системы социального контроля.
24. Разновидности социальных санкций.
25. Система надзора – как элемент системы социального контроля.
26. Социальная установка: понятие, структура, функции.
27. Социологическое понимание личности
28. Социальная идентичность личности
29. Социализация и адаптация

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 8: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-

образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 9

Форма практического задания: презентация.

1. Классификация видов исследований.
2. Монографическое и сравнительное исследование.
3. Классификация видов исследований в зависимости от цели и выдвигаемых задач - разведывательное (экспресс-опрос, пилотажное), описательное и аналитическое.
4. Классификация видов исследований в зависимости от того, изучается предмет в статике или динамике - точечное и повторное.
5. Разновидности повторного исследования: панельное, лонгитюдное, когортное, поколенное.
6. Классификация видов исследований в зависимости от места и условий проведения - полевое и лабораторное (эксперимент).
7. Основные методы исследования в социальных науках: опрос, анализ документов, наблюдение, контент-анализ, эксперимент, социометрический опрос и т.д.
8. Проблемная ситуация социологического исследования.
9. Опрос и его разновидности: анкетирование и интервью.
10. Сущность, цели и задачи пилотажного исследования.
11. Монографическое и сравнительное исследование.
12. Точечное и повторное исследование. Разновидности повторного исследования.
13. Структура социологического исследования.
14. Основные элементы социологического исследования.
15. Основные этапы социологического исследования и работа осуществляемая на них
16. Количественные методы социологического исследования.
17. Качественные методы социологического исследования.
18. Программа социологического исследования: основные функции.
19. Шкалы применяемые в социальных исследованиях.
20. Из каких частей состоит программа, что в них входит.
21. Анкетирования – как вид социологического исследования.
22. Анализ документов – как вид социологического исследования.
23. Наблюдение – как вид социологического исследования.
24. Контент-анализ – как вид социологического исследования.
25. Эксперимент – как вид социологического исследования.
26. Социометрический опрос.
27. Логическая структура используемого инструментария, для чего она необходима и как оформляется.
28. Проблемная ситуация социологического исследования: примерная последовательность и структура описания проблемной ситуации.
29. Процесс перевода проблемной ситуации в формулировку проблемы.
30. Классификация социальных проблем.
31. Выборка: сущность и классификация.
32. Определение объекта и предмета исследования. Необходимые характеристики при описании объекта.
33. Классификация гипотез. Общепризнанные требования к гипотезе.
34. Шкалы применяемые в социальных исследованиях.
35. Вклад микросоциологии, представленной такими направлениями, как символический интеракционизм (Г. Блумер, Дж. Мид), феноменологическая социология в развитие качественной методологии.
36. Общий и рабочий план исследования, их назначение и содержание.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 9: форма рубежного контроля – контрольная работа: программа и анкета социологического исследования.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 10

Форма практического задания: презентация.

1. Виды анкетирования по объему.
2. Виды анкетирования по способу заполнения анкет.
3. Виды анкетирования по способу общения.
4. Виды анкетирования по процедуре проведения исследования.
5. Достоинства и недостатки разных видов анкетирования.
6. Анкета социологического исследования.
7. Основные части анкеты, их содержание.
8. Правила проверки формулировок вопросов.
9. Правила проверки композиции анкеты.
10. Правила проверки графического оформления готовой анкеты.
11. Классификация вопросов анкеты по форме. Выбор формы вопроса.
12. Классификация вопросов анкеты по конструкции ответов.
13. Классификация вопросов анкеты по целям.
14. Классификация вопросов анкеты по содержанию.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 10: форма рубежного контроля – кроссворд

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **экзамен** который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

ОПК-3	Способностью использовать в профессиональной деятельности основные законы естественнонаучных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования	Знать: основные виды социальных процессов и их роль в развитии общества	Этап формирования знаний
		Уметь: находить, анализировать и представлять фактические данные, аналитическую информацию о социальных процессах; представлять результаты аналитической работы в устной и письменной формах с привлечением различных средств презентации и нести за них ответственность	Этап формирования умений
		Владеть: навыками применения социологических теорий и понятий для анализа социальной действительности, написания информационных обзоров по исследуемой проблеме	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-14	Способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов.	Знать: систему социальных общностей и социальных групп.	Этап формирования знаний
		Уметь: самостоятельно разрабатывать рекомендации по решению социальных проблем, а также разрабатывать механизмы согласования интересов социальных групп и общностей	Этап формирования умений
		Владеть навыками применения социологических теорий и понятий для анализа социальной действительности, написания информационных обзоров по исследуемой проблеме	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	**Этапы формирования компетенций**	**Показатель оценивания компетенции**	**Критерии и шкалы оценивания**
ОПК-3, ПК-14	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.

ОПК-3, ПК-14	Этап формирования умений.	Аналитическое задание *(презентация, контрольная работа, задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
ОПК-3, ПК-14	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание *(презентация, контрольная работа, задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов (примерный вариант)

1. Предпосылки возникновения социологии.
2. Две формы институционализации социологии как науки.
3. Проблемы институционализации отечественной социологии после событий 1917 года.

4. “Второе рождение” социологии.
5. Постсоветская социологическая наука
6. Особенности развития социологии в России.
7. Институционализация социологии как науки в России.
8. О.Конт основатель социологии.
9. Развитие западной классической социологии
10. Парадигмальность современного социологического знания. Общая характеристика социологических парадигм.
11. Микросоциологические теории: сущность и основные виды.
12. Макросоциологические теории: сущность и основные виды.
13. Социология в системе общественных наук.
14. Теории среднего уровня, их сущность и место в структуре социологического знания.
15. Объект и предмет социологии.
16. Функции социологии: сущность, классификация.
17. Категориальный аппарат социологии.
18. Законы, закономерности и тенденции общественного развития.
19. Методы социологии.
20. Социальная система и социальная структура.
21. Социальные общности: сущность и разновидности.
22. Семья как малая группа и социальный институт.
23. Большая группа: сущность и разновидности.
24. Малая социальная группа: сущность и классификация.
25. Социометрия как метод познания и изучения малых социальных групп.
26. Социальная организация: понятие, типология, строение и функционирование.
27. Социальный институт: сущность, основные элементы, цели, функции, классификация.
28. Религия как социальный институт: ее структура, типы, формы религиозных организаций
29. Понятие “человек”, “индивид”, “личность” в гуманитарных науках.
30. Социологические концепции личности.
31. Социальная роль и социальный статус.
32. Социальная стратификация: сущность и виды.
33. Теория социальной стратификации П. Сорокина: основные понятия и сущность.
34. Социальная мобильность: природа, сущность, типология.
35. Типы и виды миграции.
36. Виды и формы социальных связей.
37. Социальное действие: анатомия, мотивация, типология.
38. Сущность и виды социального действия по М. Веберу.
39. Социальный конфликт как форма социального взаимодействия.
40. Социальный контроль: сущность, функции, элементы, механизм.
41. Социальные нормы: сущность и виды. Понятие аномия.
42. Социальные санкции: сущность и классификация.
43. Социальная общность: определение и типология.
44. Исторические типы обществ.
45. Теории происхождения общества.
46. Современные концепции развития общества.
47. Социальные процессы: сущность и основные формы.
48. Социальные изменения: сущность, основные понятия, концептуальные подходы и основные факторы.
49. Гражданское общество: исторические типы, структура, формы существования.
50. Понятие глобализация и проблемы связанные с глобализацией.
51. Классификация видов исследований.
52. Основные элементы социологического исследования.
53. Основные этапы социологического исследования и работа, осуществляемая на них

54. Количественные методы социологического исследования.
55. Качественные методы социологического исследования.
56. Программа социологического исследования: основные функции.
57. Шкалы - применяемые в социальных исследованиях.
58. Анкетирование – как вид социологического исследования.
59. Анализ документов – как вид социологического исследования.
60. Наблюдение – как вид социологического исследования.
61. Интервью - как вид социологического исследования.
62. Эксперимент – как вид социологического исследования.
63. Виды анкетирования и их достоинства и недостатки.
64. Анкета социологического исследования: сущность, основные части и их содержание.
65. Правила проверки готовой анкеты.
66. Классификация вопросов анкеты по форме, конструкции ответов, целям, содержанию и т.д.

Для дневной и заочной формы обучения возможет вариант экзамена по курсу «Общая социология» в качестве тестирования

Общее количество вопросов – 100.
Количество попыток – 1.
Время прохождения теста – 60 минут.
Максимальное количество баллов за тест – 100.
Оценка за каждый полный правильный ответ на вопрос равна 1 баллу.
Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников.
Максимальное количество баллов за итоговое тестирование – 100. При выставлении оценки за изучение курса максимальное количество баллов за итоговое тестирование – 20 (уменьшается в пять раз).

Критерии оценивания

Количество баллов	<65	65>	75>	85>
Экзаменационная оценка	не удов.	удов.	хорошо	отлично

Примерные вопросы для тестирования

1. Урбанизация. Индустриализация. Количественный рост профессий. Образование и профессиональная подготовка. Войны, революции - все это:
А) факторы стратификации;
Б) факторы социальной мобильности;
В) критерии социальной стратификации;
Г) критерии социальной мобильности.
2. Как называется группа людей, членство в которой передается по наследству:
А) сословие;
Б) класс;

В) профессия;
Г) должность.
3. К какому типу стратификационных систем можно отнести следующую характеристику: В ее основе лежат этнические различия, которые, в свою очередь, закрепляются религиозным порядком и ритуалами. Возможности социальной мобильности здесь крайне ограничены.
А) физико-генетическая;
Б) кастовая;
В) классовая;
Г) этакратическая.
4. В каком типе систем положение не передается по наследству:
А) рабовладельческая;
Б) кастовая;
В) сословная;
Г) этакратическая.
5. Что является основанием для выделения типа стратификационных систем:
А) власть;
Б) богатство;
В) престиж;
Г) наследуемость позиций.

Для заочной формы обучения в качестве
экзамена возможен вариант
подготовки презентации

Презентация - требования к оформлению

Презентация должна быть по теме. Презентация подготовленная **не по теме** – не оценивается.

1. Тема должна быть полностью раскрыта (40 баллов)
2. Количество слайдов по теме должно быть не менее 35 (10 баллов).
3. Количество первоисточников найденных по теме должно быть не менее 5 (в исключительном случае меньше) (10 баллов).
4. Список литературы и ссылки должны быть оформлены в соответствии с требованиями ГОСТ (ГОСТ 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления»; ГОСТ Р 7.0.5 — 2008 «Библиографическая ссылка. Общие требования и правила составления»; ГОСТ 7.82-2001 «Библиографическая запись. Библиографическое описание электронных ресурсов: общие требования и правила составления») (10 баллов).
5. На каждом слайде должна быть приведена ссылка на первоисточник с указанием страницы (10 баллов).
6. На каждом слайде должна быть иллюстрация или анимация визуализирующая содержание текста (10 баллов).
7. Приведено 5 вопросов с вариантами ответов для самопроверки студентов усвоения пройденного материала (в формате Word), а также тестовое задание из 10 вопросов с 4 вариантами ответов к каждому вопросу по пройденному материалу. Выбор ответа должен быть только один. Вопросы и ответы должны быть вразумительными, будет оцениваться их содержание (10 баллов).

Требования к программному обеспечению - Windows 7.
Не своевременно представленная презентация оценивается ниже.

Максимальное количество баллов за презентацию – 100. При выставлении оценки за изучение курса максимальное количество баллов за презентацию – 20 (уменьшается в пять раз).

Критерии оценивания

Количество баллов	<65	65>	75>	85>
Экзаменационная оценка	не удов.	удов.	хорошо	отлично

Контрольная работа

Содержание контрольной работы:

Программой изучения курса для студентов очного отделения предусмотрена контрольная работа. Она носит методологический и методический характер, имеет целью формирование навыков составления программы и анкеты социологического исследования. Также она является обязательным элементом учебного процесса в ходе изучения дисциплины.

Выбор проблемной ситуации «содержательной темы» осуществляется самим студентом и согласуется с преподавателем, организующим групповые занятия, после лекций, прослушанных студентами на потоке. Критерии выбора: актуальность, новизна, практическая значимость.

После выбора проблемной ситуации начинается творческий процесс составления программы и анкеты социологического исследования, аналогичный работе, осуществляемой в практической социологической службе.

Назначение <u>первой части контрольной работы</u> - закрепить знания методологической и методической части программы социологического исследования.

Исходя из этого студент осуществляет в выбранном предметном поле:

- анализ проблемной ситуации;
- формулирование проблемы (основного противоречия);
- выделение объекта и предмета исследования;
- определение цели и задач;
- интерпретирование понятий концепции;
- предварительный системный анализ объекта исследования;
- выдвижение гипотез;
- логическую структуру используемого инструментария;
- аргументацию выбора метода и техники, единиц инструментария сбора первичной социологической информации (на примере метода опроса);
- разработку рабочего плана социологического исследования (с приложением его окончательного варианта к программе социологического исследования).

Назначение <u>второй части контрольной работы</u>

- составление анкеты;
- проверка составленной анкеты;
- проведение опроса;
- подготовка и оформление результатов проведенного опроса.

Таким образом, с помощью контрольной работы составляется программа и анкета социологического исследования, которые могут быть в дальнейшем использованы при наличии заказчика и финансировании, а также в рамках сбора эмпирической информации для выпускной (дипломной) квалификационной работы.

Контрольная работа должна быть грамотно и аккуратно оформлена. На титульном листе требуется указать изучаемый курс, тему контрольной работы, Ф.И.О. исполнителя (студента) и научного руководителя (преподавателя, ведущего семинарские занятия в группе), дату написания работы.

Особое внимание в тексте необходимо уделить техническому и графическому оформлению единиц инструментария. Все листы каждой из контрольных работ должны быть пронумерованы (титульный лист не нумеруется, его номер пропускается). Работа должна быть представлена преподавателю не позднее последнего семинарского занятия.

Студенты, не выполнившие контрольную работу или получившие за нее неудовлетворительную оценку, к экзамену не допускаются.

Кроссворд по теме «Социология»

Правила выполнения кроссворда:

1. Слова кроссворда должны соответствовать теме «Социология» по пройденному материалу курса «Общая социология» (имена основных представителей российской и западной социологии, основные социологические теории и понятия и т.д.).
2. По горизонтали и по вертикали должно быть по 60 слов.
3. Должно быть максимальное пересечение слов в кроссворде (желательно не менее двух).

Требования к оформлению:

1. Список вопросов.
2. Список ответов.
3. Таблица с заполненными клеточками кроссворда ответами.
4. Таблица с пустыми клеточками кроссворда.

Критерии оценки кроссворда

1. Социологическая направленность – 15 баллов.
2. Количество слов – 20 баллов
3. Количество пересечений слов – 15 баллов
4. Наличие списка вопросов, списка ответов и таблиц с ответами и без ответов – 40 баллов
5. Творческий подход – 10 баллов

Если кроссворд не по теме, более 20% слов не связано с социологической тематикой (например, философская, политологическая, психологическая и т.д. направленность) – кроссворд получает неудовлетворительную оценку.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.

6.1. Основная литература.

1. Социология: учебник для вузов / А.Е. Хренов [и др.]; под общей редакцией А.С. Тургаева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07506-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/453729

2. Горохов, В.Ф. Социология в 2 ч. Часть 1: учебник и практикум для вузов / В.Ф. Горохов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08963-9. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/450987

3. Горохов, В.Ф. Социология в 2 ч. Часть 2: учебник и практикум для вузов / В.Ф. Горохов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 249 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08965-3. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/454273

5.1.2. Дополнительная литература

1. Багдасарьян, Н.Г. Социология: учебник и практикум для вузов / Н.Г. Багдасарьян, М.А. Козлова, Н. Р. Шушанян; под общей редакцией Н.Г. Багдасарьян. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 448 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02135-6. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/449672

2. Кухарчук, Д.В. Социология: учебник и практикум для вузов / Д.В. Кухарчук. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 321 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02706-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: http://www.biblio-online.ru/bcode/451112 Горелов, А.А. Социология: учебник / Горелов А.А. — Москва: КноРус, 2020. — 356 с. — (для

бакалавров). — ISBN 978-5-406-07794-8. — URL: https://book.ru/book/934038 — Текст: электронный.

7.Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины

Федеральное агентство по туризму Режим доступа: www.Ростуризм.ру
Сайт Госкомстата Режим доступа: www.Госкомстат.ру
Электронная юридическая библиотека «ЮристЛиб». Режим доступа: http://www.juristlib.ru/.
Официальный сайт Института социологии Российской академии наук www.isras.ru
Официальный сайт Института социально-политических исследований РАН www.isprras.ru
Официальный сайт международной социологической ассоциации www.isa-sociology.org
Официальный сайт всероссийского центра изучения общественного мнения www.wciom.ru
Официальный сайт Аналитического цента Юрия Левады «Левада-центр» www.levada.ru
Официальный сайт Фонда «Общественное мнение» www.fom.ru
Официальный сайт факультета социологии Российского государственного социального университета www.socio.rgsu.net
Институт социологии РАН http://www.isras.ru/
Институт научной информации по общественным наукам http://www.inion.ru/
Российская государственная библиотека// электронный каталог http://www.rsl.ru/ru/s97/s339/
Факультет социологии МГУ / электронная библиотека http://lib.socio.msu.ru/l/library
РГСУ//научные журналы http://lib.socio.msu.ru/l/library
Президентская библиотека http://www.prlib.ru
Национальная электронная библиотека http://www.rusneb.ru
Демоскоп//электронный журнал http://demoscope.ru
Федеральная служба государственной статистики РФ http://www.gks.ru

Название электронного ресурса	**Описание электронного ресурса**	**Используемый для работы адрес**
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Научное наследие России	Библиотека содержит научные труды известных российских и зарубежных ученых и исследователей, работавших на территории России. Программа Президиума РАН.	http://e-heritage.ru/index.html 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ

Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины

Освоение обучающимся учебной дисциплины «Социология» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения учебной дисциплины и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с рабочей программы учебной дисциплины, доступной в электронной информационно-образовательной среде РГСУ.

Следует обратить внимание на списки основной и дополнительной литературы, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

- знакомит с новым учебным материалом;
- разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
- систематизирует учебный материал;

− ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

− внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

− ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

− внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

− запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

− постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

− узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу.

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает:

− консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

− самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к Интернет;
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. Microsoft Office (Word, Excel) и др*.

9.3. Информационные справочные системы

№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства «Лань»	Электронно-библиотечная система, электронные книги, учебники для ВУЗов. Коллекция «Музыка»	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
6.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
7.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	Перед входом в WoS необходимо войти на сайт ResearcherID - https://www.researcherid.com/ ResearcherID. Вход в WoS: http://login.webofknowledge.com/ В разделе "ВЫПОЛНЕНИЕ ВХОДА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В ОРГАНИЗАЦИИ" выбрать значение: "Russian Higher Education &

			Research (FEDURUS)" На следующей странице в разделе "Выберите Вашу Организацию" выбрать проект "FEDURUS". Далее ввести логин и пароль, полученный в ResearcherID. Доступ с любого компьютера в сети Университета.

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины **«Общая социология»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **«39.03.02 «Социальная работа»** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами.

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет), а также (при наличии) демонстрационными печатными пособиями, экранно-звуковыми средствами обучения, демонстрационными материалами.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины **«Общая социология»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Общая социология»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме ролевых игр в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины «**Общая социология»** предусмотрено применение электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Общая социология»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины «Общая социология» предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года	01.09.2016
2..	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 28 июня 2017 года	01.09.2017
3.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 10 от 30 мая 2018 года	01.09.2018
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
5.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета №10 от 28 мая 2020 года	01.09.2020
6.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № 12 от 28 августа 2020 года	01.09.2020

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Российский государственный социальный университет»

Филиал РГСУ в г. Ош Киргизской Республики

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор филиала РГСУ в г. Ош
_____ С.К. Турдубаев
«28» мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ СОЦИАЛЬНЫЕ ИННОВАЦИИ

Наименование образовательной программы

Социальная работа

Направленность программы
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Направление подготовки
39.03.02. Социальная работа

Уровень образования
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ – УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА

Наименование квалификации
БАКАЛАВР

Очная и заочная формы обучения

Ош, 2020

Рабочая программа учебной дисциплины **«Социальные инновации»** разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа (**бакалавр) утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. N 8, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего** образования **«Социальная работа»**.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: Кононова Т.Б., д.и.н., профессор, Козловская С.Н. к.пс.н., доцент

Руководитель основной профессиональной образовательной программы кандидат исторических наук, доцент А.С. Щеглова

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года

Заведующий кафедрой к.с.н., доцент Я.В.Шимановская

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей:

ГБУ ТЦСО Царицынский г. Москва директор С.И. Буртник

(подпись)

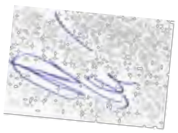
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями здоровья и с опорно-двигательными нарушениями в г. Ош руководитель З.А. Акматова

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Зав. кафедрой социальных технологий Я.В.Шимановская

(подпись)

К.с.н., доцент кафедры социальной работы Ошского государственного университета  Д.А. Рустамова

(подпись)

Согласовано Ведущий библиотекарь филиала РГСУ в г.Ош Б.С. Сулайманова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения…….. 4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины…….. 4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы…….. 4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы…… 4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося……..... 5
3. Содержание учебной дисциплины…… 6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения……. 6
3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения…….. 8
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине…….. 10
4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине…… 10
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»)…… 14
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине…… …….. 22
5.1.Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине…….. 22
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы…….. 22
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания……. 23
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы…….. 24
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций…… 26
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины……..... 27
6.1. Основная литература…… 27
6.2. Дополнительная литература……. 27
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины…… 28
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины……... 29
9.Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 30
9.1. Информационные технологии……. 30
9.2. Программное обеспечение (при необходимости)…….. 30
9.3. Информационные справочные системы (при необходимости)…… 30
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 31
11. Образовательные технологии…….. 32
12. Лист регистрации изменений……. 33

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о теории креативности и социальной инноватики в социальной работе с последующим применением практических навыков в социальной защите населения; социальном обслуживании; образовании; здравоохранении; культуре; медико-социальной экспертизе; пенитенциарной системе и системе организаций, регулирующих занятость, миграцию, помощь в чрезвычайных ситуациях; силовых структурах; предприятиях и фирмы различных видов деятельности и форм собственности, некоммерческих организаций.

Задачи учебной дисциплины:

- усвоение знаний о сущности, структуре и видах социальной инноватики;
- углубление представлений о теории креативности;
- обучение навыкам профессионального творчества;
- овладение навыками применения креативности на практике;
- овладение основами теории и практики социальных инноваций в решении социальных проблем.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Социальные инновации» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы «Социальная работа» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (бакалавр)» очной, заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Социальные инновации» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин «История социальной работы», «Теория социальной работы», «Технологии социальной работы».

Изучение учебной дисциплины «Социальные инновации» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Теория и практика социального взаимодействия», «Управление персоналом» и других профессиональных дисциплин специализации, а также при выполнении учебно-исследовательских аналитических работ и выпускной квалификационной работы.

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций ПК-14 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Социальная работа».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-14	способность к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	Знать: основные теории социального творчества и социальной инноватики, координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и /или индивидуальных

		предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.
		Уметь: Применять знания для анализа социального творчества, инноваций в обществе
		Владеть: системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем социального творчества, креативности и инноваций

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работу обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
		7	8			
Аудиторные учебные занятия, всего	**84**	**48**	**36**			
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем						
Учебные занятия лекционного типа	28	16	12			
Учебные занятия семинарского типа	56	32	24			
Лабораторные занятия	0	0	0			
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	**240**	**132**	**108**			
В том числе:						
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	108	61	47			
Выполнение практических заданий	112	61	51			
Рубежный текущий контроль	20	10	10			
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	**36**	**зачет**	**экзам 36**			
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**10**	**5**	**5**			

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
		8	9			
Аудиторные учебные занятия, всего	**30**	**18**	**12**			
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем						
Учебные занятия лекционного типа	12	8	4			
Учебные занятия семинарского типа	18	10	8			
Лабораторные занятия	0	0	0			

Самостоятельная работа обучающихся*, всего	**317**	**158**	**159**			
В том числе:						
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	146	72	74			
Выполнение практических заданий	151	76	75			
Рубежный текущий контроль	20	10	10			
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	**13**	**зачет 4**	**экзам 9**			
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**10**	**5**	**5**			

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 90 часов.
Объем самостоятельной работы – 234 часа.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС + контроль)	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
Модуль 1 (семестр 7)							
1.	**Раздел 1 Теоретико-методологические основы творчества и социальной инноватики**	**36**	**26**	**10**	**4**	**6**	**0**
2.	Тема 1.1 Предмет, структура, задачи курса. Категории и понятия науки о социальных инновациях	36	26	10	4	6	0
3.	**Раздел 2 представление о творчестве в различных областях познания**	**36**	**26**	**10**	**4**	**6**	**0**
4.	Тема 2.1 Природа творчества в трудах философов	18	14	4	2	2	0
5.	Тема 2.2 Представление о природе творчества в психологии	18	12	6	2	4	0
6.	**Раздел 3 Видовое многообразие творчества**	**36**	**26**	**10**	**4**	**6**	**0**
7.	Тема 3.1 Механизмы, критерии и	18	14	4	2	2	0

	виды творчества						
8.	Тема 3.2 Проблемы творчества в современной науке.	18	12	6	2	4	0
9.	**Раздел 4 Структурные компоненты творчества**	**36**	**28**	**8**	**2**	**6**	**0**
10.	Тема 4.1. Структура и содержание творчества	36	28	8	2	6	0
11.	**Раздел 5 Творчество в социальной работе**	**36**	**26**	**10**	**2**	**8**	**0**
12.	Тема 5.1 Социальная работа как вид социального инновационного творчества	36	26	10	2	8	0
Общий объем, часов		**180**	**132**	**48**	**16**	**32**	**0**
Форма промежуточной аттестации		**зачет**					
Модуль 2 (семестр 8)							
1.	**Раздел 6 Социальные инновации в практике социальной работы**	**36**	**28**	**8**	**4**	**4**	**0**
2.	Тема 6.1 Предметно-понятийные интерпретации понятия «инноватика»	12	8	4	2	2	0
3.	Тема 6.2 Типология инноваций	12	8	4	2	2	0
4.	Тема 6.3 Социальные инновации	12	12	0	0	0	0
5.	**Раздел 7 Факторы, мешающие внедрению инноваций**	**36**	**26**	**10**	**4**	**6**	**0**
6.	Тема 7.1 Системная организация социальных нововведений	18	14	4	2	2	0
7.	Тема 7.2 Факторы торможения инноваций в социальной сфере	18	12	6	2	4	0
8.	**Раздел 8 Виды инноваций в социальном обслуживании**	**36**	**28**	**8**	**2**	**6**	**0**
9.	Тема 8.1 Социальный эксперимент в инновационном процессе	9	5	4	2	2	0
10.	Тема 8.2. Инновационный опыт социальных работников	9	7	2	0	2	0
11.	Тема 8.3 Инновационные социальные организации	9	7	2	0	2	0
12.	Тема 8.4. Инновационные социальные программы	9	9	0	0	0	0
13.	**Раздел 9 Особенности личности новатора**	**36**	**28**	**8**	**2**	**6**	**0**
14.	Тема 9.1 Самоорганизация и адаптация новаторов в условиях рынка	12	8	4	2	2	0
15.	Тема 9.2 Психотипы новаторов в системе социальной работы	12	10	2	0	2	0
16.	Тема 9.3 Проблемы соотношения индивидуального и коллективного в инновационной деятельности	12	10	2	0	2	0
17.	**Раздел 10 Инновационные**	**36**	**32**	**2**	**0**	**2**	**0**

	технологии в социальной сфере						
18.	Тема 10.1 Инновационные игры как метод генерирования идей	9	7	2	0	2	0
19.	Тема 10.2. Использование художественного творчества в работе с проблемным клиентом как инновация социальной работы	9	9	0	0	0	0
20.	Тема 10.3. Брейнсторминг как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»	9	9	0	0	0	0
21.	Тема 10.4 Терапия различными видами творчества как социальная инновация	9	9	0	0	0	0
Общий объем, часов		**180**	**144 (108+36)**	**36**	**12**	**24**	**0**
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**	**36**				

3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 30 часов.

Объем самостоятельной работы – 317 часов

№ п/п	**Раздел, тема**	**Виды учебной работы, академических часов**					
		Всего	**Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС + контроль)**	**Контактная работа обучающихся с преподавателем**			
				Всего	**Лекционного типа**	**Семинарского типа**	**Лабораторные занятия**
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
Модуль 1 Творчество как социальный феномен							
13.	**Раздел 1 Теоретико-методологические основы творчества и социальной инноватики**	**36**	**32**	**4**	**2**	**2**	**0**
14.	Тема 1.1 Предмет, структура, задачи курса. Категории и понятия науки о социальных инновациях	36	32	4	2	2	0
15.	**Раздел 2 Представление о творчестве в различных областях познания**	**36**	**32**	**4**	**2**	**2**	**0**
16.	Тема 2.1 Природа творчества в трудах философов	18	14	4	2	2	0
17.	Тема 2.2 Представление о природе творчества в	18	18	0	0	0	0

	психологии						
18.	**Раздел 3 Видовое многообразие творчества**	**36**	**32**	**4**	**2**	**2**	**0**
19.	Тема 3.1 Механизмы, критерии и виды творчества	18	14	4	2	2	0
20.	Тема 3.2 Проблемы творчества в современной науке.	18	18	0	0	0	0
21.	**Раздел 4 Структурные компоненты творчества**	**36**	**32**	**4**	**2**	**2**	**0**
22.	Тема 4.1. Структура и содержание творчества	36	32	4	2	2	0
23.	**Раздел 5 Творчество в социальной работе**	**36**	**34**	**2**	**0**	**2**	**0**
24.	Тема 5.1 Социальная работа как вид социального инновационного творчества	36	34	2	0	2	0
Общий объем, часов		**180**	**162(158+4)**	**18**	**8**	**10**	**0**
Форма промежуточной аттестации		**зачет**	**4**				
Модуль 2 Инновационные практики социальной работы							
22.	**Раздел 6 Социальные инновации в практике социальной работы**	**36**	**34**	**2**	**2**	**0**	**0**
23.	Тема 6.1 Предметно-понятийные интерпретации понятия «инноватика»	12	10	2	2	0	0
24.	Тема 6.2 Типология инноваций	12	12	0	0	0	0
25.	Тема 6.3 Социальные инновации	12	12	0	0	0	0
26.	**Раздел 7 Факторы, мешающие внедрению инноваций**	**36**	**32**	**4**	**2**	**2**	**0**
27.	Тема 7.1 Системная организация социальных нововведений	18	14	4	2	2	0
28.	Тема 7.2 Факторы торможения инноваций в социальной сфере	18	18	0	0	0	0
29.	**Раздел 8 Виды инноваций в социальном обслуживании**	**36**	**34**	**2**	**0**	**2**	**0**
30.	Тема 8.1 Социальный эксперимент в инновационном процессе	9	7	2	0	2	0
31.	Тема 8.2. Инновационный опыт социальных работников	9	9	0	0	0	0
32.	Тема 8.3 Инновационные социальные организации	9	9	0	0	0	0
33.	Тема 8.4 Инновационные социальные программы	9	9	0	0	0	0
34.	**Раздел 9 Особенности личности новатора**	**36**	**34**	**2**	**0**	**2**	**0**
35.	Тема 9.1 Самоорганизация и адаптация новаторов в условиях рынка	12	10	2	0	2	0
36.	Тема 9.2. Психотипы новаторов в системе социальной работы	12	121	0	0	0	0
37.	Тема 9.3 Проблемы	12	2	0	0	0	0

	соотношения индивидуального и коллективного в инновационной деятельности						
38.	**Раздел 10 Инновации в социальной сфере**	**36**	**34**	**2**	**0**	**2**	**0**
39.	Тема 10.1 Инновационные игры как метод генерирования идей	9	7	2	0	2	0
40.	Тема 10.2 Использование художественного творчества в работе с проблемным клиентом как инновация социальной работы	9	9	0	0	0	0
41.	Тема 10.3 Брейнсторминг как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»	9	9	0	0	0	0
42.	Тема 10.4 Терапия различными видами творчества как социальная инновация	9	9	0	0	0	0
Общий объем, часов		**180**	**168 (159+9)**	**12**	**4**	**8**	**0**
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**	**9**				

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

Раздел, тема	**Всего СРС + контроль**	**Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль**						
		Академическая активность, час	**Форма академической активности**	**Выполнение практ. заданий, час**	**Форма практического задания**	**Рубежный текущий контроль, час**	**Форма рубежного текущего контроля**	**Контроль (промежут. аттестестация), час**
Модуль 1 (семестр 7)								
Раздел 1 Теоретико-методологические основы творчества и социальной инноватики	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0

Раздел 2. Представление о творчестве в различных областях познания	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 3. Видовое многообразие творчества	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 4 Структурные компоненты творчества	28	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 5. Творчество в социальной работе	26	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Общий объем, часов	**132**	**61**		**61**		**10**		**0**
Форма промежуточной аттестации		**зачет**						
Модуль 2 (семестр 8)								
Раздел 6. Социальные инновации в практике социальной работы	28	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	7
Раздел 7 Факторы, мешающие внедрению инноваций	26	8	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	9	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	7
Раздел 8 Виды инноваций в социальном обслуживании	28	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	7
Раздел 9. Особенности личности новатора	28	9	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	10	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	7

Раздел 10. Инновации в социальной сфере	34	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	12	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	8
Общий объем, часов	**138**	**47**		**51**		**10**		**36**
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**						

Заочная форма обучения

Раздел, тема	**Всего СРС + контроль**	**Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль**						
		Академическая активность, час	**Форма академической активности**	**Выполнение практ. заданий, час**	**Форма практического задания**	**Рубежный текущий контроль, час**	**Форма рубежного текущего контроля**	**Контроль (промежут. аттестестация), час**
Модуль 1 (семестр 8)								
Раздел 1 Теоретико-методологические основы творчества и социальной инноватики	32	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 2. Представление о творчестве в различных областях познания	32	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1
Раздел 3. Видовое многообразие творчества	32	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1
Раздел 4 Структурные компоненты творчества	32	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1

Раздел 5. Творчество в социальной работе	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1
Общий объем, часов	**162**	**72**		**76**		**10**		**4**
Форма промежуточной аттестации		**зачет**						
Модуль 2 (семестр 9)								
Раздел 6. Социальные инновации в практике социальной работы	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1
Раздел 7 Факторы, мешающие внедрению инноваций	32	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2
Раздел 8 Виды инноваций в социальном обслуживании	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2
Раздел 9. Особенности личности новатора	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2
Раздел 10. Инновации в социальной сфере	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2
Общий объем, часов	**168**	**74**		**75**		**10**		**9**
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**						

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»)

МОДУЛЬ 1. ТВОРЧЕСТВО КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН

РАЗДЕЛ 1

Тема 1.1 Предмет, структура, задачи курса. Категории и понятия науки о социальных инновациях

Цель: изучение предмета, структуры, основных категорий и понятий науки о социальных инновациях, владеть культурой мышления, способностью к обобщению, анализу,

восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, формирование ПК-14

Перечень изучаемых элементов содержания дисциплины: Сущностное содержание понятия «инновации». Методологические направления, изучающие теоретико-методологические основы социальных инноваций

Вопросы для самоподготовки:

1. Что такое инновация.
2. Перечислите основные отличия инноваций в производственной и социальной сферах

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Подходы к понятию «инновация».
2. Виды инноваций.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1:

форма рубежного текущего контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 2

Тема 2.1. Природа творчества в трудах философов

Цель: Закрепить знания об основных подходах к методологическим основам творчества. Формирование ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания

Творчество: сущность и содержание

Виды творчества и их специфика

Вопросы для самоподготовки:

1. Отечественные концепции творчества
2. Зарубежные подходы к проблеме творчества

Тема 2.2. Представление о природе творчества в психологии

Цель: Отработать навык ведения теоретической дискуссии о различных подходах к определению сущности и содержания понятия социальное творчество. Формирование ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Специфика социального творчества
2. Социальная работа как вид социального творчества

Вопросы для самоподготовки:

1. Виды творчества в социальной работе
1. Социально-творческий процесс социальной работы.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Принципы социального творчества

2. Специфика социального творчества в социальной работы

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2:

форма рубежного текущего контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 3

Тема 3.1. Механизмы, критерии и виды творчества

Цель: Отработать навык отстаивать свою позицию в теоретическом споре. Сформировать целостное представление о формах социального творчества в социальной работе социальной работы. Формирование ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Социально-творческий процесс

2. Социальная работа форма социального творчества

3. Социальная политика как форма социального творчества

Вопросы для самоподготовки:

1. Социально-творческие основы социальной работы
2. Проблемы социального творчества в социальной работы
1.

Тема 3.2. Проблемы творчества в современной науке.

Цель: Отработать умение анализировать теоретические концепции социального творчества социальной работы. Формирование ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания: человек и его отношение к творчеству, творчество как сущностное качество человека, социальное творчество и его особенности, принципы социального творчества, психология творчества, креативность и ее сущность, креативность и ее виды.

1. Творчество как сущностное качество человека
2. Принципы социального творчества

Вопросы для самоподготовки:

1. Креативность как особое психическое образование (А.В. Брушлинский). Психология творчества. Психические механизмы творческого процесса и креативности.
2. Креативность как направление исследования – концептуальные подходы.
3. Креативность как дивергентное мышление (Дж. Гилфорд, О.К. Тихомиров),

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Креативность как интеллектуальная активность (Д.Б.Богоявленская),
2. Креативность как ценностно-личностная созидательная категория.
3. Креативные законы, принципы и правила
4. Художественное творчество в реабилитационном процессе
5. Раскройте сущность социального творчества социальной работы
6. В чем сущность социального творчества в практике социальной работы

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3:

форма рубежного текущего контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 4

Тема 4.1. Структура и содержание креативности.

Цель: Отработать умение анализировать теоретические концепции социального творчества социальной работы. Формирование ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания: творческий потенциал, технологии развития творческого потенциала человека, технологии диагностики ресурсов человека в процессе социальной работы, творческий процесс, нравственные регуляторы творчества в социальной работе, модели социально-творческой работы с различными категориями населения и их особенности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Нравственные регуляторы творчества в социальной работе
2. Моральное содержание творческого процесса в социальной работе

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Модели социально-творческой работы с бездомными
2. Модели социально-творческой работы с детьми-сиротами
3. Модели социально-творческой работы с «маленькими мамами».

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4:

форма рубежного текущего контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 5

Тема 5.1. Социальная работа как вид социального инновационного творчества

Цель: Дать характеристику социальной работе как творческому инновационому процессу. Формирование ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Социальное инновационное творчество. Социальная работа как вид социального инновационного творчества. Социальная работа как общественный феномен и вид социального творчества. Роль и место социальной работы в развитии общества, развитие социального творчества в истории России и за рубежом, специфика социальной работы как вида социального творчества.

Вопросы для самоподготовки:

1. Этапы и тенденции становления социальной работы как вида социального творчества.
2. Историческое социальное творчество в социальной работе.
3. Особенности социальной работы как вида социального творчества

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Понятие инновационной модели.
2. Понятие инновационных технологий
3. Проектирование инновационных технологий в социальной работе
4. Творчество как вид деятельности: сущность и содержание
5. Социальное творчество: его сущность и виды
6. Социальная работа как вид социального творчества
7. Формы социального творчества в социальной работе
8. Принципы социального творчества в социальной работе
9. Методы социальной работы по формированию творческого потенциала» человека в проблеме»
10. «Человек в проблеме»- как объект социальной работы
11. Творческий потенциал как феномен деятельного человека
12. Творческий потенциал как отражение социальности человека
13. Технологии развития или восстановления творческого потенциала человека в процессе социальной работы
14. Процесс социальной работы как социальное творчество
15. Творческий потенциал специалиста социальной работы: сущность и содержание
16. Творческий потенциал специалиста социальной работы и методы его развития.
17. Принципы развития или восстановления творческого потенциала «человека в проблеме» в процессе социальной работы
18. Методы развития или восстановления творческого потенциала «человека в проблеме»
19. Диалог как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме».
20. Бреинсторминг как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»
21. Мозговой штурм как метод развития творческого потенциала специалиста социальной работы
22. Технология социальной работы как социальное творчество

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5:

форма рубежного текущего контроля – компьютерное тестирование

МОДУЛЬ 2. СОЦИАЛЬНЫЕ ИННОВАЦИИ В ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

РАЗДЕЛ 6

Тема 6.1. Типология инноваций

Цель: дать представление об инноватике как отрасли науки и практики. Формирование ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания:

открытие, изобретение, нововведение: общее и различие; инноватика как отрасль науки и практики в целом, и социальной работы , в частности.

Вопросы для самоподготовки:

1. Чем отличаются между собой открытие, изобретение, нововведение?
2. Что представляет собой инноватика как отрасль науки и практики?
3. Какие производные научные понятия от инновации /нововведения/ вы можете назвать?

Тема 6.2. Социальные инновации

Цель: дать представление об особенностях социальных нововведений. Формирование ОК-4, 5, 7; ОПК-2, 3, 4, 5, 6, 9, 10; ПК-18

Перечень изучаемых элементов содержания: инновации, специфика инноваций, инновационный продукт, качество инновационного продукта, критерии качества инновационного продукта, социальные нововведения, инновации в социальной сфере и их специфика.

.

Вопросы для самоподготовки:

1. Каким образом обосновывается критерий качества социального продукта применительно к социальным нововведениям?
2. Охарактеризуйте особенности социальных нововведений.
3. В чем состоит специфика инноваций в социальной сфере?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Критерии качества социальных продуктов.
2. Особенности социальных инноваций.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6:

форма рубежного текущего контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 7

Тема 7.2. Факторы торможения инноваций в социальной сфере.

Цель: дать представление об основных причинах торможения социальных инноваций.

формулируется через формирование ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Факторы**,** влияющие на отношение людей к нововведениям в социальной сфере, конструктивные средства профилактики негативного отношения к нововедениям, Противоречия при внедрении инноваций, психологические, моральные, политические, экономические конструктивные средства для решения проблем торможения инноваций

Вопросы для самоподготовки:

1. Насколько объективно неизбежны противоречия, становящиеся причинами торможения социальных инноваций?

2. Какие факторы, на ваш взгляд, наиболее существенно влияют на отношение людей к нововведениям в социальной сфере?

3. Есть ли конструктивные средства – психологические, моральные, политические, экономические – для «торможения торможений»?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 7

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Причины торможения социальных инноваций.
2. Факторы, влияющие на отношение людей к нововведениям в социальной сфере.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 7:

форма рубежного текущего контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 8

Тема 8.1. Социальный эксперимент в инновационном процессе

Цель: дать представление о рисках социального эксперимента и их потенциальных последствиях. Формирование ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Социальный эксперимент, этапы социального эксперимента, содержание социального эксперимента, участники социального эксперимента, **по**следствия и риски социального эксперимента, Приоритетные инновационных программы

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем состоит специфика эксперимента в социальной работе?
2. Охарактеризуйте потенциальные последствия и риски социального эксперимента
3. Какие профильные темы, по-вашему, должны быть приоритетными в городских и районных инновационных программах?
4. Можно ли считать социальную работу в полной мере самостоятельной отраслью социальной сферы?

Тема 8.2 Инновационный опыт социальных работников

Цель: дать представление о модернизации и оптимизации в практической социальной работе**.** Формирование ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Что такое модернизация **и** оптимизация в современной социальной работе
2. Проблемы и перспективы взаимодействия социальных учреждений и рыночной, предпринимательской среды

Вопросы для самоподготовки:

1. Каковы инновации в современной социальной работе в связи с ее модернизацией
2. Насколько, по вашим представлениям, инновационна нынешняя социальная работа в стране и как вы оцениваете ее перспективы?
3. Что вам кажется главным, с точки зрения социального работника, в поиске изменений на микроуровне человеческих контактов и услуг?
4. Как вы видите возможности симбиоза, взаимодействия социальных учреждений и рыночной, предпринимательской среды?
5. Какой должна быть государственная стратегия в инновационном преобразовании социальной работы?

Тема 8.3. Инновационные социальные организации

Цель: дать представление об «инновационных зонах», «наукоградах», «технопарках», «инновационных центрах». Формирование ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания: Инновационные организации **.** Инновационно-активные предприятия**.** Моссоцгарантия и другие социнновации

Вопросы для самоподготовки:

1. Какие виды инновационных организаций вам известны?
2. «Инновационно-активные предприятия»?
3. Какие преимущества, на ваш взгляд, имеют организации типа столичной «Социнновации»?
4. В чем отличие «инновационных зон», «наукоградов», «технопарков», «инновационных центров»?

Формы контроля самостоятельной работы обучающихся:

Компьютерная презентация

Тема 8.4. Инновационные социальные программы

Цель: дать представление об инновационных социальных программах, действующих на территории Москвы и РФ. Формирование ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Программа «Доступная среда» на 2011-2020 гг.

Программа «Развитие образования» на 2013-2020 гг (в т.ч. Андрагогические программы)

Программа «Социальная поддержка граждан»

Программа «Содействие занятости населения» и др

Вопросы для самоподготовки:

1.В чем суть программы **«Доступная среда»**

2. Университеты третьего возраста и специфика андрагогического обучения

3. Программы занятости молодежи в РФ (региональный опыт)

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 8

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Инновационные организации
2. Наукограды
3. Технопарки

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 8:

форма рубежного текущего контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 9

Тема 9.2 Психотипы новаторов в системе социальной работы

Цель: дать представление о мотивации инновационного творчества и типах творческой личности. Формирование ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания:

1. Понятие «мотивация». Виды мотивации.
2. Психотипы новаторов
3. Проблемы адаптации новаторов к среде

Вопросы для самоподготовки:

1. Проблемы мотивации инновационного творчества в условиях рынка?
2. Направления и специфика перестройки сознания и психологии инноватора?
3. Характерные отличия имеют авторитарная и инновационная личности?
4. Проблемы адаптационных возможностей новатора в своем коллективе и во внешней среде?

5. Проблемы корреляции адаптации и самоорганизации творческого человека?

Тема 9.3 Проблемы соотношения индивидуального и коллективного в инновационной деятельности

Цель: дать представление о специфике коллективного и индивидуального творчества и проблемах гармонизции индивидуальных и коллективных интересов. Формирование ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания:

Индивидуальное начало в инновационной деятельности

Нулевая группа, ассоциация, кооперация и коллектив

Вопросы для самоподготовки:

1. Проблема гармонизациии индивидуальных и коллективных интересов
2. Причины и последствия недопонимания индивидуального начала в инновационной деятельности?
3. Нулевая группа, ассоциация, кооперация и коллектив? Интерпретация понятий в системе коллективного и индивидуального творчества
4. Проблемы совмещения индивидуального и коллективного творчества в процессе инновационной деятельности

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 9

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Проблема гармонизациии индивидуальных и коллективных интересов
2. Причины и последствия недопонимания индивидуального начала в инновационной деятельности.
3. Нулевая группа, ассоциация, кооперация и коллектив.
4. Проблемы совмещения индивидуального и коллективного творчества в процессе инновационной деятельности

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 9:

форма рубежного текущего контроля – компьютерное тестирование

РАЗДЕЛ 10

Тема 10.1 Инновационные игры как метод генерирования идей

Цель: дать представление об игре как методе развития инновационных возможностей личности Формирование ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Понятие «инновационная игра»
2. Виды инновационных игр
3. Инновационная игра как постоянный рабочий инструмент

Вопросы для самоподготовки:

1. Инновационные игры как метод развития инновационных возможностей личности
2. Проблемы сочетания обучающего и созидающего начала игровом сценарии
3. Инновационная игра как рабочий инструмент инновационной практической деятельности

Тема 10.2. Брейнсторминг как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»

Цель: дать представление о мозговом штурме как технологии развития способностей к инновационной деятельности Формирование ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Брейнсторминг (мозговой штурм): сущностное содержание.

2. Специфика подготовки и проведения **брейнсторминга в студенческой** среде

Вопросы для самоподготовки:

1.Брейнсторминг как метод генерирования инновационных идей в социальной сфере

2.Специфика организации брейнсторминга в социальной работе

3. Возможности брейнсторминга в разрешении проблем трудной жизненной ситуации клиента

Тема 10.3. Терапия различными видами творчества как социальная инновация

Цель: дать представление об инновационных видах творчества в социальной работе с клиентом. Формирование ПК-14.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Терапия: сущностное содержание понятие в системной социальной работе. Классификация.

2. Фандрайзинговые и краудфандинговые технологии как инновации в вопросах финансирования социальных проектов.

Вопросы для самоподготовки:

1. Саундтерапия как инновационная оздоровительная технология

2. Краудфандинг и фандрайзинг в социальной работе как способ привлечения средств на реализцию социального проекта

3. Мандала как способ психокоррекции человека в проблеме

4. Куклотерапия: виды и возможности инноваций в процессе изготовления куклы и манипуляций с ней.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 10

Форма практического задания: реферат.

Примерный перечень тем рефератов:

1. Инновация как социальный феномен
2. Критерии инновационности
3. Проблемы внедрения инноваций
4. Способы развития инновационных способностей
5. Инновации в социальной работе
6. Социальная работа как продукт инновационной деятельности
7. Методы инновационной социальной работы по формированию творческого потенциала «человека в проблеме»
8. «Человек в проблеме» как объект инновационной социальной работы
9. Бреинсторминг как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»
10. Мозговой штурм как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»
11. Технология социальной работы как социальная инновация
12. Краудфандинг
13. Фандрайзинг
14. Межсетевое взаимодействие
15. Фитотерапия
16. Тропа здоровья
17. Университет «третьего возраста»
18. Скандинавская ходьба
19. Тревожная кнопка (браслет)
20. Иппотерапия
21. Куклотерапия
22. Гарденотерапия
23. Иппотерапия
24. Мозартика
25. Стоунтерапия

26. Саундтерапия
27. Терапия творчеством как социальная инновация
28. Использование художественного творчества в работе с проблемным клиентом как инновация социальной работы.

Форма рубежного текущего контроля: компьютерное тестирование

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является зачет и **экзамен,** который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ПК-14	способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	Знать: основные теории социального творчества и социальной инноватики, координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и /или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения.	Этап формирования знаний
		Уметь: Применять знания для анализа социального творчества, инноваций в обществе	Этап формирования умений
		Владеть: системно-целостным методом анализа и научного обеспечения решения проблем социального творчества, креативности и инноваций	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	Этапы формирования компетенций	Показатель оценивания компетенции	Критерии и шкалы оценивания
ПК-14	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.

ПК-14	Этап формирования умений.	Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
ПК-14	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Вопросы для проведения зачета

Теоретический блок вопросов:

1. Творчество как вид деятельности: сущность и содержание
2. Социальное творчество: его сущность и виды
3. Социальная работа как вид социального творчества
4. Формы социального творчества в социальной работе
5. Принципы социального творчества в социальной работе

6. Методы социальной работы по формированию творческого потенциала» человека в проблеме»
7. «Человек в проблеме»- как объект социальной работы
8. Творческий потенциал как феномен деятельного человека
9. Творческий потенциал как отражение социальности человека
10. Технологии развития или восстановления творческого потенциала человека в процессе социальной работы
11. 11 Процесс социальной работы как социальное творчество
12. Творческий потенциал специалиста социальной работы: сущность и содержание
13. Творческий потенциал специалиста социальной работы и методы его развития.
14. Принципы развития или восстановления творческого потенциала «человека в проблеме» в процессе социальной работы
15. Методы развития или восстановления творческого потенциала «человека в проблеме»
16. Диалог как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме».
17. Бреинсторминг как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»
18. Мозговой штурм как метод развития творческого потенциала специалиста социальной работы
19. Технология социальной работы как социальное творчество

Вопросы для проведения экзамена:

Теоретический блок вопросов:

1. Инновация как социальный феномен
2. Критерии инновационности
3. Проблемы внедрения инноваций
4. Способы развития инновационных способностей
5. Инновации в социальной работе
6. Социальная работа как продукт инновационной деятельности
7. Методы инновационной социальной работы по формированию творческого потенциала «человека в проблеме»
8. «Человек в проблеме» как объект инновационной социальной работы
9. Бреинсторминг как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»
10. Мозговой штурм как метод развития творческого потенциала «человека в проблеме»
11. Технология социальной работы как социальная инновация
12. Краудфандинг
13. Фандрайзинг
14. Межсетевое взаимодействие
15. Фитотерапия
16. Тропа здоровья
17. Университет «третьего возраста»
18. Скандинавская ходьба
19. Тревожная кнопка (браслет)
20. Иппотерапия
21. Куклотерапия
22. Гарденотерапия
23. Иппотерапия
24. Мозартика
25. Стоунтерапия

26. Саундтерапия
27. Терапия творчеством как социальная инновация
28. Использование художественного творчества в работе с проблемным клиентом как инновация социальной работы.

Аналитическое задание *(проблемные ситуации):*

1. Дайте определение понятиям «форма обслуживания» и «метод обслуживания потребителей».
2. Какие современные формы обслуживания Вы знаете?
3. В чем сущность и особенности обслуживания потребителей в стационарных условиях и с выездом на дом к потребителям? Приведите примеры.
4. В чем преимущество бесконтактного обслуживания потребителей?
5. Дайте определение понятия «контактная зона», приведите примеры контактных зон в сфере сервиса.
6. Какие требования предъявляют к обслуживающему персоналу в контактной зоне?
7. Расскажите, /объясните/, в чем суть абонементного обслуживания, обслуживания с помощью обменного фонда машин и приборов. Какие «плюсы и минусы» несут они клиенту и сервисной фирме?
8. Каким образом интерьер помещения, в котором проводится обслуживание потребителей, влияет на степень их удовлетворенности и эффективность работы обслуживающего персонала? Приведите примеры.
9. Назовите этапы жизненного цикла услуги и почему это необходимо знать любому предпринимателю.
10. Почему при оказании услуг так важно учитывать временной фактор?
11. Где потребитель скорее рискует столкнуться с неэтичным обращением /обслуживанием/ - в сфере услуг или производственной сфере и почему?
12. Приведите примеры того, как компьютерные и телекоммуникационные технологии в течение последних лет изменили те виды услуг, которыми вы пользовались уже давно.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература

1. Спиридонова, Е. А. Управление инновациями : учебник и практикум для вузов / Е. А. Спиридонова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 298 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06608-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/455349 (дата обращения: 27.08.2020).

2. Холостова, Е.И. Социальная работа : учебник / Е.И. Холостова. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательско- торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 612 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394- 03284-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=bo ok&id=496199

Дополнительная литература

1. Социальные инновации : практикум / авт.-сост. И.В. Черникова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 76 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=458313 (дата обращения: 11.04.2020). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

2. Инновационная политика : учебник для вузов / Л. П. Гончаренко [и др.] ; под редакцией Л. П. Гончаренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 229 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11388-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/445196 (дата обращения: 27.08.2020).

3. Сурова, Н.Ю. Проектный менеджмент в социальной сфере и дизайн-мышление : учебное пособие / Н.Ю. Сурова. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 415 с. : табл., схем. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5- 238-02738-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?pa ge=book&id=446441

4. Инновационная политика : учебное пособие для вузов / К. Н. Назин [и др.] ; под редакцией К. Н. Назина, Д. И. Кокурина, С. И. Агабекова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 232 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10445-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/456346 (дата обращения: 27.08.2020). Герасимов, Д.С. Жизненный цикл инноваций: модели и технологии управления в российских условиях : монография / Д.С. Герасимов, А.И. Шинкевич, М.В. Леонова ; Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2017. – 140 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500883 (дата обращения: 08.04.2020). – Библиогр.: с. 125-135. – ISBN 978-5-7882-2116-8. – Текст : электронный.

5. Теоретическая инноватика : учебник и практикум для вузов / И. А. Брусакова [и др.] ; под редакцией И. А. Брусаковой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 333 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-04909-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/454159 (дата обращения: 27.08.2020).

7.Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	**Описание электронного ресурса**	**Используемый для работы адрес**
Университетская информационная система РОССИЯ	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ

(УИС РОССИЯ)	исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ
Библиотека юридической литературы	Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).	http://pravo.eup.ru/ 100% доступ

8.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «Название» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы дисциплины (модуля).

Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе http://biblioclub.ru, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

знакомит с новым учебным материалом;

разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

систематизирует учебный материал;

ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет.

Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

Подготовка к зачету**.**

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить учебную дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к интернет
3. Проектор.

9.2.Программное обеспечение

1. MicrosoftOffice (Word, Excel),

9.3.Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети

		технических журналах.	Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9/	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины **«Социальные инновации»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **«39.03.02 Социальная работа»** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет),

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, персональные компьютеры с доступом в сеть интернет, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины **«Социальные инновации»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Социальные инновации»** предусматривает

использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме (компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Социальные инновации»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины ««**Социальные инновации»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины **««Социальные инновации»»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года	01.09.2016
2..	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 28 июня 2017 года	01.09.2017
3.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 10 от 30 мая 2018 года	01.09.2018
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
5.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета №10 от 28 мая 2020 года	01.09.2020
6.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № 12 от 28 августа 2020 года	01.09.2020

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«Российский государственный социальный университет»

Филиал РГСУ в г. Ош Киргизской Республики

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор филиала РГСУ в г. Ош

_____ С.К. Турдубаев
«28» мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Наименование образовательной программы
Социальная работа

Направленность программы:
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Направление подготовки
39.03.02 Социальная работа

Уровень образования
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ - УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА

Наименование квалификации
БАКАЛАВР

Очная форма обучения, заочная форма обучения

Ош, 2020

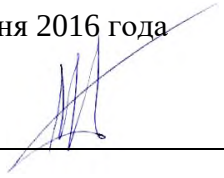
Рабочая программа учебной дисциплины «Управление персоналом» на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки **39.03.02 Социальная работа** (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от от 12.01.2016 N 8 , учебного плана по основной профессиональной образовательной программе высшего образования **Социальная работа.**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана к.с.н, доцент Демченко Т.С.

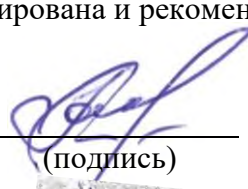
Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.и.н., доцент А.С. Щеглова

(подпись)

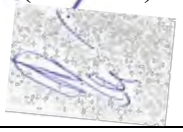
Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года

Заведующий кафедрой канд. ист. наук, доцент  А.В. Мельничук

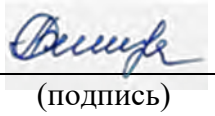
Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Заведующий кафедрой менеджмента и административного управления РГСУ, кандидат социологических наук, доцент  В.В. Бондалетов

(подпись)

К.с.н., доцент кафедры социальной работы Ошского государственного университета  Д.А. Рустамова

(подпись)

Согласовано
Ведущий библиотекарь филиала РГСУ в г.Ош  Б.С. Сулайманова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения…… 4
1.1. Цель и задачи учебной дисциплины…….. 4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы…….. 4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы…… 4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося……..... 5
3. Содержание учебной дисциплины……. 6
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения……. 6
3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения…….. 7
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине…….. 8
4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине…… 8
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»)…… 9
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине…… …….. 17
5.1.Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине…….. 17
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы…….. 17
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания……. 18
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы…….. 20
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций……. 28
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины……..... 28
6.1. Основная литература…… 28
6.2. Дополнительная литература……. 29
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины…… 29
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины……... 30
9.Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 32
9.1. Информационные технологии……. 32
9.2. Программное обеспечение (при необходимости)…….. 32
9.3. Информационные справочные системы (при необходимости)…… 32
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 33
11. Образовательные технологии…….. 33
12. Лист регистрации изменений……. 34

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний о теории управления персоналом, основах современной философии и концепций управления персоналом, сущности, закономерностях и задачах управления персоналом, о системе управления персоналом организации, планировании кадровой работы в организации, технологиях управления персоналом и его развития с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков для дальнейшего их использования, а также применение методов управления персоналом в профессиональной деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

1.Изучение студентами основных проблем управления персоналом, сущности, задач, закономерностей, принципов и методов, организационного проектирования системы и процессов управления персоналом, основ формирования и реализации кадровой политики организации, кадрового планирования в организации, найма, подбора и отбора, деловой оценки, профориентации и адаптации, управления развитием персонала;

2. Овладение студентами умениями применять теоретические положения в управленческой деятельности по отношению к персоналу, методами формирования эффективной кадровой политики, планирования, персонала, подбора и расстановки кадров, обучения, адаптации, оценки, мотивации и стимулирования персонала;

3. Привитие студентам способности разработки стратегии управления персоналом организаций, планирования и осуществления мероприятий, направленных на ее реализацию.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина «Управление персоналом» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной и заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Управление персоналом» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Социология», «Технологии самоорганизации и эффективного взаимодействия».

Изучение учебной дисциплины «Управление персоналом» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Социальная работа в организациях различных видов и форм собственности», а также при выполнении учебно-исследовательских аналитических работ.

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих профессиональных компетенций: ПК-8 в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Социальная работа» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ПК-8	способность к организационно-управленческой работе в	Знать: основы организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры

	подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	социальной защиты граждан
		Уметь: реализовывать организационно-управленческую работу в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан
		Владеть: навыками реализации организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
		6				
Аудиторные учебные занятия, всего	**24**	**24**				
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем						
Учебные занятия лекционного типа	8	8				
Учебные занятия семинарского типа	16	16				
Лабораторные занятия	0	0				
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	**84**	**84**				
В том числе:						
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	39	39				
Выполнение практических заданий	39	39				
Рубежный текущий контроль	6	6				
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	**0**	**диф. зач**				
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**3**	**3**				

Заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры				
		5				
Аудиторные учебные занятия, всего	**8**	**8**				
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем						
Учебные занятия лекционного типа	4	4				
Учебные занятия семинарского типа	4	4				
Лабораторные занятия	0	0				

Самостоятельная работа обучающихся*, всего	**96**	**96**				
В том числе:						
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	44	44				
Выполнение практических заданий	46	46				
Рубежный текущий контроль	6	6				
Вид промежуточной аттестации, контроль (час)	**4**	**д.зач 4**				
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**3**	**3**				

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 24часа.

Объем самостоятельной работы – 84 часа.

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**					
	Всего	**Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС + контроль)**	**Контактная работа обучающихся с преподавателем**			
			Всего	**Лекционного типа**	**Семинарского типа**	**Лабораторные занятия**
Модуль 1 (семестр 6)						
Раздел 1. Основы управления персоналом и кадровое планирование	36	28	8	4	4	0
Раздел 2. Основы деловой оценки, адаптации и высвобождения персонала	36	28	8	2	6	0
Раздел 3. Управление развитием персонала	36	28	8	2	6	0
Общий объем, часов	**108**	**84**	**24**	**8**	**16**	**0**
Форма промежуточной аттестации	**дифференцированный зачет**					

3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет 8 часов.

Объем самостоятельной работы– 96 часов.

Раздел, тема	**Виды учебной работы, академических часов**					
	Всего	**Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация (СРС + контроль)**	**Контактная работа обучающихся с преподавателем**			
			Всего	**Лекционного типа**	**Семинарского типа**	**Лабораторные занятия**
Модуль 1 (семестр 6)						
Раздел 1. Основы управления персоналом и кадровое планирование	36	34	4	2	2	0
Раздел 2. Основы деловой оценки, адаптации и высвобождения персонала	36	34	2	2	0	0
Раздел 3. Управление развитием персонала	36	32	2	0	2	0
Общий объем, часов	**108**	**100 (96+4)**	**8**	**4**	**4**	**0**
Форма промежуточной аттестации	**дифференцированный зачет**					

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Очная форма обучения

Раздел, тема	**Всего СРС + контроль**	**Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль**						
		Академическая активность, час	**Форма академической активности**	**Выполнение практ. заданий, час**	**Форма практического задания**	**Рубежный текущий контроль, час**	**Форма рубежного текущего контроля**	**Контроль (промежут. аттестация), час**
Модуль 1 (семестр 6)								
Раздел 1. Основы управления персоналом и кадровое планирование	28	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	Реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 2. Основы деловой оценки, адаптации и высвобождения персонала	28	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	Деловая игра	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Раздел 3. Управление развитием персонала	28	13	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	13	Ситуационный анализ	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	0
Общий объем, часов	**84**	**39**		**39**		**6**		**0**
Форма промежуточной аттестации		**дифференцированный зачет**						

Заочная форма обучения

Раздел, тема	Всего СРС + контроль	Виды самостоятельной работы обучающихся, в т.ч. контроль						
		Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практ. заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	Контроль (промежут. аттестация), час
Модуль 1 (семестр 5)								
Раздел 1. Основы управления персоналом и кадровое планирование	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	Реферат	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1
Раздел 2. Основы деловой оценки, адаптации и высвобождения персонала	34	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	Деловая игра	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	2
Раздел 3. Управление развитием персонала	32	14	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	Ситуационный анализ	2	Компьютерное тестирование или иная форма рубежного контроля по усмотрению преподавателя	1
Общий объем, часов	**100**	**44**		**46**		**6**		**4**
Форма промежуточной аттестации		**дифференцированный зачет**						

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

РАЗДЕЛ 1. «ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ И КАДРОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ»

Цель: изучить основы управления персоналом и кадровое планирование.

Перечень изучаемых элементов содержания. Методология управления персоналом организации. Основы кадрового планирования в организации. Оперативный план работы с персоналом.

Тема 1. *Методология управления персоналом организации.*

Цель: определить методологию управления персоналом организации.

Перечень изучаемых элементов содержания: Философия управления персоналом. Концепции управления персоналом. Закономерности управления персоналом. Принципы управления персоналом. Методы управления персоналом.

Вопросы для самоподготовки:

1. Управление как развивающаяся система.
2. Направления социального управления.
3. Структурно-функциональная подсистема управления.
4. Информационно-поведенческая подсистема управления.
5. Подсистема саморазвития системы управления.
6. Логическая схема развития управления.
7. Закономерности управления персоналом.
8. Методы управления персоналом.

Тема 2.*Оперативный план работы с персоналом.*

Цель: исследовать оперативный план работы с персоналом

Перечень изучаемых элементов содержания: Порядок разработки оперативного плана работы с персоналом. Содержание оперативного плана работы с персоналом. Определение потребности и планирование привлечения персонала. Планирование использования и безопасности персонала. Планирование развития персонала. Планирование высвобождения персонала. Планирование расходов на персонал.

Вопросы для самоподготовки:

1. В чем состоит порядок разработки оперативного плана работы с персоналом.
2. Содержание и сущность оперативного плана работы с персоналом.
3. Определение потребности и планирование привлечения персонала.
4. Планирование использования и безопасности персонала.
5. Опишите планирование развития персонала.
6. Планирование высвобождения персонала.

Тема 3. *Трудовые показатели в системе кадрового планирования.*

Цель: исследовать трудовые показатели в системе кадрового планирования

Перечень изучаемых элементов содержания: Система трудовых показателей. Нормирование труда и расчет численности персонала. Анализ показателей по труду. Планирование производительности труда.

Вопросы для самоподготовки:

1. Комплексная система трудовых показателей
2. Основные цели нормирования:
3. Структура рабочего времени.
4. Виды анализа трудовых показателей
5. Факторы, влияющие на динамику и уровень производительности труда
6. Последствия повышения (снижения) производительности труда

РАЗДЕЛ 2.ОСНОВЫ ДЕЛОВОЙ ОЦЕНКИ, АДАПТАЦИИ И ВЫСВОБОЖДЕНИЯ ПЕРСОНАЛА

Цель: исследовать основы деловой оценки, адаптации и высвобождения персонала

Перечень изучаемых элементов содержания: Роль оценки персонала в управлении. Методы оценки персонала. Профориентация, адаптация и высвобождение персонала.

Тема 4. *Формирование системы оценки персонала в управлении.*

Цель: определить сущность системы оценки персонала в управлении.

Перечень изучаемых элементов содержания: Цели оценки персонала организации. Построение системы оценки персонала. Стратегия проведения оценки персонала.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные направления оценки персонала.

2. Цели оценки персонала.
3. Задачи оценки персонала.
4. Этапы деловой оценки.

Тема 5. *Методы оценки персонала*.

Цель: определить методы оценки персонала

Перечень изучаемых элементов содержания: Методы оценки персонала и должности. Выбор методов оценки. Определение показателей и критериев оценки. Эволюция метода 3600 в технологию оценки «Пять+». Процедура и порядок проведения оценки личной эффективности работников. Особенности применения методики Ассессмент центр. Внедрение системы грейдов должностей.

Вопросы для самоподготовки:

1. Традиционная классификация методов оценки персонала.
2. Сравнительная характеристика различных методов оценки персонала.
3. Система показателей деловой оценки персонала.
4. Личная эффективность сотрудника.
5. Параметры, влияющие на личную эффективность.
6. Российская специфика 360 градусов.
7. Принципы формирования системы оценки личной эффективности работников.
8. Особенности применения методики Ассессмент центр.

Тема 6. *Профориентация, адаптация и высвобождение персонала.*

Цель:исследовать основы профориентации, адаптация и высвобождение персонала.

Перечень изучаемых элементов содержания: Профориентация, адаптация и высвобождение персонала. Сущность и направления адаптации сотрудников организации. Этапы и виды адаптации сотрудников организации. Наставничество и коучинг как инструменты адаптации персонала. Аутплейсмент - цивилизованное высвобождение персонала.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные направления адаптации.
2. Элементы управления системой адаптации, а также возможные пути решения проблем по каждому элементу.
3. Этапы процесса адаптации
4. Элементы комплексного исследования адаптации персонала в организации.
5. Основные преимущества применения услуги аутплейсмента.

РАЗДЕЛ 3. УПРАВЛЕНИЕ РАЗВИТИЕМ ПЕРСОНАЛА

Цель: исследовать основы управление развитием персонала.

Перечень изучаемых элементов содержания: Основы развития персонала организации. Кадровый резерв и управление талантами. Обучение персонала, как главный фактор управления его развитием.

Тема 7. *Основы развития персонала организации.*

Цель: определить сущность развития персонала организации.

Перечень изучаемых элементов содержания: Сущность и содержание развития персонала организации. Типы и этапы карьеры. Основы планирования карьеры. Управление карьерой в организации

Вопросы для самоподготовки:

1. Методы развития персонала
2. Виды и типы карьеры, в зависимости от определяющих параметров.
3. Этапы карьерного роста.
4. Матрица кадрового состава организации.
5. Процесс управления карьерой

6. Политика управления карьерой

Тема 8. *Кадровый резерв и управление талантами.*

Цель: выявить современные подходы к формированию кадровому резерву и управлению талантами.

Перечень изучаемых элементов содержания: Кадровый резерв и его роль в системе управления персоналом. Виды кадрового резерва и принципы его формирования. Основы формирования кадрового резерва. Работа с персоналом, зачисленным в кадровый резерв. Управление талантами. Технологии управления талантами

Вопросы для самоподготовки:

1. Задачи кадрового резерва.
2. Основные подходы к классификации кадрового резерва
3. Принципы работы с кадровым резервом.
4. Формирование кадрового резерва.
5. Источники кадрового резерва
6. Схема формирования кадрового резерва руководящего состава
7. Основные этапы работы с резервом
8. Система работы с резервом управленческих кадров
9. Элементы системы управления талантами

Тема 9.*Обучение персонала, как главный фактор управления его развитием.*

Цель: исследовать систему обучения персонала.

Перечень изучаемых элементов содержания: Сущность и содержание процесса обучения персонала. Классификация и характеристика методов обучения. Профессиональное обучение как процесс. Перспективы развития профессионального обучения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Принципы обучения персонала в современных условиях.
2. Методы обучения
3. Краткая сущность методов и методика обучения их применения.
4. Моделирование процесса обучения.
5. Выбор методов и приемов обучения.
6. Процесс профессионального обучения
7. Интерактивные виды обучения

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к теме 1:

1. Административные экономические и социально-психологические методы управления персоналом.
2. Актуальность управления персоналом.
3. Аспекты процесса кадрового планирования.
4. Виды кадрового планирования.
5. Виды кадровой политики.
6. Основы планирования, создания и реализации проектов в области управления персоналом.
7. Понятие “персонала” и его классификация.
8. Понятие “управление персоналом”.
9. Понятие планирования как последовательной функции управления.
10. Понятие функционально-целевой модели системы управления организации и место в ней управления персоналом.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: деловая игра.

Примерный перечень заданий деловой игры к разделу 2

1. Для повышения эффективности адаптации персонала применяются различные подходы. Например, в Сбербанке разработана программа адаптации, которая призвана структурировать процесс вхождения в должность и сделать его комфортным, полезным и эффективным для сотрудников и их руководителей. Такой подход позволяет новичку с первых шагов в организации сделать свое развитие целенаправленным. При этом цели новичка и организации совпадают. Приведите аналогичные примеры адаптации.

2. Представьте комплексное исследование анализа процесса адаптации персонала в своей организации.

3. В России аутплейсмент еще недостаточно развит. Работодатель зачастую не интересуется, что будет с увольняемым сотрудником, так как считается, что рынок труда переполнен желающими найти работу. Имидж для него в условиях большого спроса на не только хорошо оплачиваемую, но в регионах и любую работу не так важен. Тем не менее, ряд отечественных, смешанных и особенно зарубежных компаний все чаще прибегают к услуге аутплейсмента. Например, ЗАО ВТБ24. Приведите свой пример аутплейсмента.

4. Посмотреть видеокейс, выполнить следующее задание:

Цели видеокейса «Адаптация нового сотрудника»

- Показать типичные проблемы, возникающие у нового сотрудника в процессе взаимной адаптации работника и организации;
- Показать типичные ошибки, допускаемые менеджером по персоналу и линейным руководителем при адаптации работника;
- Научить анализировать процесс адаптации, устанавливая причинно-следственные связи между ошибками руководства и проблемами работника;
- Научить разрабатывать программу адаптации работников с участием отдела персонала, линейного руководителя и наставника;
- Показать необходимость постоянного контроля со стороны менеджера по персоналу над обеспечением адаптации работников.

В результате занятия обучаемые должны знать и понимать:

- Типичные проблемы работников, находящихся в процессе адаптации к организации;
- Типичные ошибки, которые допускает руководство при обеспечении адаптации;
- Конструктивные этапы адаптации работника и критерии ее успешного прохождения;

Сцена 1.

Назначение даты выхода на работу.

Менеджер по персоналу назначает дату выхода на работу. Начальник не участвовал в собеседованиях с кандидатами.

Вопросы для обсуждения:

Как вы оцените готовность организации к приему новичка? Какие критерии оценки существуют?

Сцена 2.

Первый выход на работу:

Сергей не был представлен начальнику, коллегам, коллективу.

Вопросы для обсуждения:

Как правильно было бы организовать приход новичка?

Какие факторы оказывают влияние на отношение коллег к новичку?

Сцена 3.

Первое задание новичка:

Непосредственный руководитель не провел предварительную беседу с Сергеем при вступлении в должность, поэтому Сергей многого не знает

Вопросы для обсуждения:

Чему руководителю следует посвятить первую беседу с новичком?

Сцена 4.

Новичок налаживает контакты в организации:

Сергей не сдавал экзамена на знание ассортимента продукции.

Вопросы для обсуждения:

Как можно организовать знакомство новичка с ассортиментом продукции?

Сцена 5.

Новичок готовит план работы:

Сергей привык на прежнем месте работы, что все будущие сложные решения обсуждаются с начальником, а его нынешний начальник принимает решения без обсуждения с подчиненными. Сергей нарушил правила, существующие в корпоративной культуре организации.

Вопросы для обсуждения:

Почему новичок хочет обсудить план работы?

Как начальник должен организовать его работу?

Сцена 6.

Новичок оформляет документы у менеджера по персоналу.

Он не получил необходимой информации, чтобы начать функционировать в организации.

Вопросы для обсуждения:

Зачем нужно было подписывать документы?

Сцена 7.

Новичок собирает информацию в отделе продаж.

Сергей столкнулся с тем, что без специального представления в отделе продаж, ему никто не хочет помогать знакомиться с ассортиментом, а только тянут время. Сергей не обратился к начальнику с просьбой помочь в изучении ассортимента через начальника отдела продаж.

Вопросы для обсуждения:

Как новичок должен отнестись к полученной информации? Почему новичок так не поступил?

Сцена 8.

Новичок проверяет сведения в отделе маркетинга.

Часто в организациях действует принцип: «Покажи, на что ты способен». Новичка «бросают в воду», ему никто не хочет помогать, пока он не покажет, что он и сам может добиться успеха.

Вопросы для обсуждения:

Кто может решить данную проблему?

Сцена 9

Новичок остается без рабочего места.

Сергею не было предоставлено рабочее место, где он мог бы выполнять возложенные на него функции, что заставило его «бездельничать».

Вопросы для обсуждения:

Когда необходимо предоставить новичку рабочее место?

Сцена 10.

Новичок нарушает правила субординации.

Сергей нарушил правила субординации, сев без разрешения за стол начальника и подталкивая начальника к чтению подготовленных им документов.

Вопросы для обсуждения:

Чем новичок вызвал неудовольствие начальника?

Сцена 11.

Новичок пытается расставить все точки над «и»

Вопросы для обсуждения:

Чего новичок хотел от менеджера по персоналу?

Сцена 12.

Начальство решает судьбу новичка.

Ситуация неприятного столкновения Сергея с вышестоящим начальником в лифте

Вопросы для обсуждения:

На чем основана оценка начальником новичка?

Сцена 13

Новичок показывает зубы

За три дня работы в организации Сергей приходит к выводу, что эта организация ему не подходит

Вопросы для обсуждения:

Чем вызвано скоропалительное решение новичка?

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: ситуационный анализ.

Примерный перечень тем ситуационного анализа к разделу 3

1. На какие виды по направлению действий различают кадровый резерв?
2. В ряде организаций, ведущих бизнес в сфере инженерного консалтинга в авиастроении, строительстве наземной инфраструктуры и аэропортов, производстве материалов для ремонта аэродромных покрытий, например, ПРОГРЕССТЕХ, в качестве резерва рассматривают сотрудников только на руководящие должности, отражаемые в инструкции с типовой формулировкой «Формирование и организация работы с кадровым резервом в производственных (структурных) подразделениях». При таком подходе в соответствии с требованиями топ-менеджмента, в инструкции устанавливается порядок формирования и организации работы с резервом, как правило, только РУКОВОДИТЕЛЕЙ. Там же определяются принципы создания кадрового резерва и комплектования его в производственных подразделениях. Приведите аналогичный пример формирования и организации работы с резервом.
3. Опишите требования, с помощью которых осуществляют подбор кандидатов в состав кадрового резерва.
4. Посмотреть видеокейс и ответить на вопросы для обсуждения.

Цели видеокейса:

Обучение с использованием видеокейса преследует следующие цели:

- Сформировать представление обучающихся о карьере как таковой, а также об основных противоречиях, которые приходится разрешать сотруднику, стремящемуся расти по служебной лестнице.
- Научить обучающихся выявлять основные признаки дисбаланса между мероприятиями по развитию сотрудника и требованиями его основной деятельности.

В результате проведения занятий учащиеся должны уметь:

- выявлять признаки дисбаланса между мероприятиями по развитию сотрудника и требованиями его основной деятельности;
- устанавливать причины этого дисбаланса;
- формулировать рекомендации по планированию и развитию карьеры конкретного сотрудника.

Сцена 1:

Николай Кавун: есть вероятность, что я в скором времени буду переведен на повышение… и встал вопрос о том, кто займет мое место… в общем, ты знаешь, я человек прямой, не люблю всех этих вещей, туда-сюда, ты готова?.. тогда ты должна быть готова, что тебе придется съездить в Москву, пройти там обучение, познакомиться со всеми… но никто основную работу для тебя не отменял… у нас и так все менеджеры перегружены… это будет тяжело…

Алена: ну…?

Таня: ладно, только тебе…

Вопросы для обсуждения:

- Как бы вы построили беседу с Татьяной на месте Николая?

Сцена 2:

Николай Кавун: в этом месяце мы не выполняем план… ты привела хоть одного нового клиента?

Таня: а! вот в чем дело… ничего, у нас же есть еще время… мы успеем… Я все контролирую!!!

Вопросы для обсуждения:

- Каким образом, какой ценой Татьяна может наверстать упущенное?

Сцена 3:

Таня: слушай, а тебе не надоело так работать?

Алена: знаешь, меня все устраивает, я получаю столько, сколько готова отдавать… больше мне не надо… интересно-не интересно… это работа… за которую платят деньги… разве работа обязательно должна быть интересной?!

Вопросы для обсуждения:

- По вашему мнению, находится ли Алена на своем месте?
- Есть ли у нее какие-то карьерные цели, каковы они?
- Всегда ли сотрудник должен работать с максимальной отдачей?
- Есть ли какие-либо выгоды для организации и самого сотрудника, если сотрудник выполняет именно ту деятельность, которая ему интересна?

Сцена 4:

Вера: как там они, как Алена?

Николай Кавун: надо что-то делать…

Вера: а, по-моему, она просто перегорела… причем уже давно…

Николай Кавун: возможно… и что мне с ней делать?

Вера: может ее куда-нибудь перевести? … мне кажется, она могла бы вести тренинги, например… передавать свой опыт

Вопросы для обсуждения:

- Что можно «сделать» с Аленой?
- Имеет ли смысл куда-либо ее переводить?
- Есть ли необходимость в каких-нибудь предварительных оценочно-диагностических мероприятиях перед тем, как ответить на предыдущий вопрос?

Сцена 5:

Николай Кавун: поговори с ней… она изменилась… эти ее стажировки, тренинги, на которые ты ее приглашаешь… она совсем вымоталась!

Вера: ну, а как иначе? Мы ведь должны ее подготовить, у нас все коммерческие директора филиалов проходят такую подготовку…

Николай Кавун: но и я не могу ничего поделать… с кого мне еще спрашивать, как не с нее…

Вера: понимаю… ездит, учится, потом работает допоздна… и на личную жизни времени уже не остается…

Вопросы для обсуждения:

- Есть ли какие-либо угрозы для компании, обусловленные тем, что Татьяна вынуждена жертвовать своим личным временем, своей личной жизнью ради выполнения стоящих перед нею задач?
- Есть ли выход из данной ситуации?

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерное тестирование

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы

осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **дифференцированный зачет,** который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения	**Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**
ПК-8	способностью к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Знать: основы организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Этап формирования знаний
		Уметь: реализовывать организационно-управленческую работу в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Этап формирования умений
		Владеть: навыками реализации организационно-управленческой работе в подразделениях организаций,	Этап формирования навыков и получения опыта

		реализующих меры социальной защиты граждан	

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	**Этапы формирования компетенций**	**Показатель оценивания компетенции**	**Критерии и шкалы оценивания**
ПК-8	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.

ПК-8	Этап формирования умений.	Аналитическое задание*(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией- 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.
ПК-8	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание*(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Управление как развивающаяся система.
2. Основные направления социального управления.
3. Структурно-функциональная подсистема управления.
4. Информационно-поведенческая подсистема управления.
5. Подсистема саморазвития системы управления.
6. Логическая схема развития управления.
7. Закономерности управления персоналом.
8. Методы управления персоналом.
9. Порядок разработки оперативного плана работы с персоналом.
10. Содержание и сущность оперативного плана работы с персоналом.
11. Определение потребности и планирование привлечения персонала.
12. Планирование использования и безопасности персонала.
13. Опишите процесс планирования развития персонала.
14. Планирование высвобождения персонала.
15. Комплексная система трудовых показателей
16. Основные цели нормирования:
17. Структура рабочего времени.
18. Виды анализа трудовых показателей
19. Факторы, влияющие на динамику и уровень производительности труда
20. Последствия повышения (снижения) производительности труда
21. Основные направления оценки персонала.
22. Цели оценки персонала.
23. Задачи оценки персонала.
24. Этапы деловой оценки.
25. Традиционная классификация методов оценки персонала.
26. Сравнительная характеристика различных методов оценки персонала.
27. Система показателей деловой оценки персонала.
28. Личная эффективность сотрудника.
29. Параметры, влияющие на личную эффективность.
30. Российская специфика 360 градусов.
31. Принципы формирования системы оценки личной эффективности работников.
32. Особенности применения методики Ассессмент центр.
33. Основные направления адаптации.
34. Элементы управления системой адаптации, а также возможные пути решения проблем по каждому элементу.
35. Этапы процесса адаптации
36. Элементы комплексного исследования адаптации персонала в организации.
37. Основные преимущества применения услуги аутплейсмента.
38. Методы развития персонала.
39. Виды и типы карьеры, в зависимости от определяющих параметров.
40. Этапы карьерного роста.
41. Матрица кадрового состава организации.
42. Процесс управления карьерой
43. Политика управления карьерой

44. Задачи кадрового резерва.
45. Основные подходы к классификации кадрового резерва
46. Принципы работы с кадровым резервом.
47. Формирование кадрового резерва.
48. Источники кадрового резерва
49. Схема формирования кадрового резерва руководящего состава
50. Основные этапы работы с резервом
51. Система работы с резервом управленческих кадров
52. Элементы системы управления талантами.
53. Принципы обучения персонала в современных условиях.
54. Методы обучения
55. Краткая сущность методов и методика обучения их применения.
56. Моделирование процесса обучения.
57. Выбор методов и приемов обучения.
58. Процесс профессионального обучения.
59. Интерактивные виды обучения.

Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.):*

Задача 1.

Исходные данные и постановка задачи. Определите численность населения трудоспособного возраста на начало следующего года, если за текущий год имеются следующие данные: численность населения трудоспособного возраста на начало года ($Р_{трн}$) - 70 млн. человек; численность умерших в трудоспособном возрасте в течение года (N) - 0,2 млн. человек; численность молодежи, достигшей в данном году трудоспособного возраста, $Р_в$ - 2,0 млн. человек; численность лиц, достигших пенсионного возраста в текущем году ($Р_п$) - 1,6 млн. человек.

Задача 2.

Исходные данные. Население трудоспособного возраста составляет 80 млн. человек, в том числе неработающие инвалиды I и II групп ($Р_{инв}$) - 1,2 млн.; работающие подростки ($Р_{мол}$) - 0,1 млн.; работающие пенсионеры ($Р_{пен}$) - 4,5 млн.

Постановка задачи. Определите численность трудовых ресурсов.

Задача 3

Исходные данные. В городе численность населения составляет 120 тыс. человек, коэффициент прироста населения в базисном периоде - 100 промилле, доля трудовых ресурсов - 50%.

Постановка задачи. Определите перспективную численность населения и трудовых ресурсов на начало планируемого периода при условии неизменности доли трудовых ресурсов в населении города.

Задача 4

Исходные данные и постановка задачи. Определите численность трудовых ресурсов города, если численность населения в трудоспособном возрасте 750 тыс. человек, среди них инвалидов I и II группы трудоспособного возраста 10 тыс.; численность работающих подростков до 16 лет - 15 тыс., работающих лиц старше трудоспособного возраста - 55 тыс.

Задача 5

Исходные данные и постановка задачи. Определите численность населения в трудоспособном возрасте к концу планируемого года, если его численность на начало планируемого года составила 1 млн. человек; численность населения, вступающего в трудоспособный возраст, - 30 тыс.; численность населения, выходящего за пределы трудоспособного возраста, - 22 тыс.; число умерших в трудоспособном возрасте - 5 тыс.; механический прирост населения в трудоспособном возрасте - 3 тыс.

Задача 6

Исходные данные. Численность трудоспособного населения области на начало года составила 1 млн. человек, работающих лиц пенсионного возраста и подростков до 16 лет - 40 тыс.

В течение года в составе трудоспособного населения произошли следующие изменения: вступило в рабочий возраст 250 тыс. человек; прибыло из других областей 90 тыс.; вовлечено для работы в народном хозяйстве 20 тыс. пенсионеров; перешло в пенсионный возраст, на инвалидность и умерло 200 тыс. человек трудоспособного возраста; 15 тыс. пенсионеров перестали работать; выбыло в другие регионы 75 тыс. человек трудоспособного возраста. *Постановка задачи.* Определите численность трудовых ресурсов на начало и конец года; естественный, механический и общий прирост трудовых ресурсов, а также соответствующие коэффициенты движения трудовых ресурсов.

Задача 7

Исходные данные и постановка задачи. Рассчитайте по региону перспективную численность трудовых ресурсов при условии, что коэффициент общего прироста населения составляет 10 промилле, доля трудовых ресурсов во всем населении будет ниже на 0,01 пункта по сравнению с базисным периодом. Численность населения на начало планируемого периода составляет 10 млн. человек, трудовых ресурсов - 6 млн.

Задача 8

Исходные данные и постановка задачи. Определите численность населения в трудоспособном возрасте в регионе на конец года, если численность населения трудоспособного возраста на начало года составила 1 млн. человек; вступило в трудоспособный возраст 30 тыс.; умерло из лиц трудоспособного возраста 5 тыс.; выбыло из трудоспособного возраста 35 тыс.; прибыло из других районов 350 тыс.; убыло в другие районы 100 тыс.

Задача 9

Исходные данные и постановка задачи. Определите перспективную численность населения и трудовых ресурсов города при условии, что коэффициент естественного прироста составляет 20 промилле, коэффициент механического прироста 30 промилле. Доля трудовых ресурсов во всем населении будет выше на 0,01 пункта по сравнению с базисным периодом. Численность населения на начало планируемого периода составляет 1 млн. человек, трудовых ресурсов - 500 тыс.

10. Приведите пример результата работы начальника.
11. Приведите пример варианта порядка принятия управленческих решений.
12. Приведите пример варианта порядка принятия управленческих решений, акцентировав внимание на влияние социальных и психологических факторов на различных этапах принятия управленческих решений.
13. Определите влияние социальных и психологических аспектов на этапах предложенного алгоритма принятия управленческого решения или рассмотреть эти аспекты на примере другого алгоритма.
14. Сформулируйте основные направления преодоления социально-психологических барьеров на пути принятия управленческих решений.
15. Опишите конечную цель инновационного процесса на примере своей организации.

Задача 16. Организация отправила на разработку нового нефтегазоносного месторождения для проведения пробного бурения бригаду бурильщиков и молодого менеджера, прошедшего стажировку и обучение в России и на Западе. Ему было лет 30, бурильщикам - между 40 и 50. В бригаде квалификация каждого работника была не ниже шестого разряда, руки у всех - золотые, но при этом употреблялось много, даже по российским меркам, спиртных напитков.

Прошел один день - бригада пьет. Прошел второй, пятый, шестой... Изменений не наступает. На вопросы, просьбы и распоряжения менеджера бригада реагирует спокойно: «Не нервничай, Петрович, все будет нормально!» В условиях Крайнего Севера найти замену работникам нереально. Ситуация развивалась,таким образом, около двух недель. Всего на пробное бурение скважины было отведено 1,5 месяца.

Ваши действия?

Задача 17. В банк начальником юридического отдела был принят молодой (25 лет) человек с незаконченным финансово-экономическим образованием. В его подчинении оказались трое специалистов высокой квалификации с большим опытом работы, принявшие сложившуюся ситуацию спокойно и нейтрально.

В первый же день в отдел поступил заказ на юридическое обслуживание от крупного и перспективного клиента. Банк внимательно относился к потребностям клиентов, поэтому начальник отдела принял заказ в устной форме и пообещал выполнить его в кратчайшие сроки - к 16.00 того же дня. Он поручил работу ведущему специалисту отдела - Марии Ивановне (36 лет). Та кивнула головой и погрузилась в работу.

Прошло 16.00, затем еще час. Клиент «оборвал» все телефоны. На раздраженный вопрос руководителя: «Сколько же можно ждать?!» - Мария Ивановна спокойно ответила: «Мне на такую работу по инструкции положено 12 часов. Конечно, если Вы не хотите получить халтуру. Поэтому завтра в 10.00 она будет у Вас на столе».

Попытки поручить работу двум другим сотрудникам успехом не увенчались: одна сотрудница сослалась на более низкую квалификацию, а второй коллега заявил, что кроме Марии Ивановны никто не сделает работу для столь крупного клиента на должном уровне. Начальник отдела сорвался и накричал на Марию Ивановну, а затем вышел из комнаты. Его вспышка вызвала у сотрудников улыбки.

Что делать?

Задача 18. Инженера-программиста вызвал к себе начальник отдела и сказал, что предстоит сложная работа - придется посидеть недельку-другую сверхурочно. «Пожалуйста, я готов, - сказал инженер, - дело есть дело». Работу принес старший технолог. Он сказал, что надо рассчитать управляющую программу на станок для изготовления сложной детали. Когда рабочий день приблизился к концу, инженер-программист достал чертеж, чтобы приступить к работе. В это время к нему подошел непосредственный начальник и поинтересоваться, что за работа. Услышав объяснение, он официально потребовал: «Категорически запрещаю выполнять эту работу... Задание самого начальника отдела? Пусть дает его через меня».

Через некоторое время старший технолог поинтересовался как идут дела. Узнав, что все осталось на месте, он резко повысил голос на инженера-программиста: «Для тебя распоряжение начальника отдела ничего не значит? Все отложи, будешь считать в рабочее время!»

Задание

- Внимательно вчитайтесь в проблемную ситуацию и ответьте на вопросы: Каков характер задания поступил к программисту? Почему задание было отменено непосредственным начальником? Как должен был поступить инженер-программист?
- В чем заключается причина конфликта?
- Как выйти из данного конфликта?

Задача 19. Людмила Власова закончила психологический факультет Московского университета, затем аспирантуру и защитила кандидатскую диссертацию на тему "Нетрадиционные методы разрешения межличностных конфликтов в трудовом коллективе". После **10** лет работы преподавателем в одном из московских Вузов, она перешла на должность консультанта в центр психологической помощи. В течение **3** лет Людмила занималась оказанием практической *помощи детям из неблагополу*чных семей, разрешением конфликтов в школах и учреждениях, консультированием представителей районной администрации. Работа доставляла Людмиле большое удовлетворение, позволяла оказывать **реальную помощь** конкретным людям, использовать на практике теоретические знания, встречаться с интересными людьми. В то же время получаемой зарплаты едва хватало, чтобы свести концы с концами.

Поэтому, когда один из знакомых предложил ей должность начальника отдела кадров крупного совместного предприятия с окладом в **10** раз большим, чем в центре, Людмила очень заинтересовалась его предложением. Успешно пройдя собеседование с

руководителями СП, она приняла предложение, считая, что знания психологии, английского языка, навыки коммуникации, опыт работы преподавателем и консультантом позволят ей добиться успеха в работе, привлекавшей не только высоким заработком, но и возможностями профессионального развития, работой с иностранными специалистами, поездками по стране и за рубеж.

В начале своего первого рабочего дня Людмила провела около одного часа с Генеральным директором СП, объяснившим, что он ожидает от начальника отдела кадров организации профессионального обучения, осуществления контроля за приемом на работу и численностью сотрудников, ведения необходимой документации. Через неделю представитель западного партнера провел с Людмилой однодневное обучение основам управления персоналом, и она начала осваивать новую должность. Работа оказалась гораздо более сложной, чем предполагала Людмила: 10-ти часовой рабочий день, продолжительные совещания по техническим вопросам, в которых Людмила не разбиралась, многочисленные вопросы и жалобы рядовых сотрудников, необходимость готовить ежемесячные отчеты для западных партнеров. Не хватало времени, чтобы перевести дух, не то, чтобы обобщить впечатления или подумать о том, чтобы что-то изменить, как ее учил специалист из европейского отделения.

Скоро возникла первая кризисная ситуация: выполняя рекомендации партнера, Людмила подняла вопрос о необходимости сокращения непроизводственных работников, чем вызвалабурную реакцию директора по производству, в резкой форме обвинившего ее в некомпетентности и неопытности. Людмила разрыдалась и больше к этой теме не возвращалась. Через месяц Генеральный директор вызвал к себе начальника отдела кадров и попросил объяснить, почему западный партнер не получил ежемесячного отчета по персоналу. Оказалось, что Людмила просто забыла о нем. Еще через неделю возникло новое недоразумение: Людмила ушла с работы раньше обычного и не оказалась на месте, чтобы ответить на срочный вопрос Генерального директора, высказавшего на следующее утро свое недовольство работой начальника отдела кадров. Неделю спустя Людмила принесла заявление об уходе.

ВОПРОСЫ

Как можно охарактеризовать ситуацию, в которой находится Людмила Власова? Почему она хочет покинуть СП?

Насколько будни начальника отдела кадров соответствовали ожиданиям Людмилы? Обладала ли она необходимыми профессиональными качествами и мотивацией для работы в этой должности?

Как вы оцениваете решение руководства СП назначить Людмилу Власову на должность начальника отдела кадров? Что (в биографии Людмилы) говорило в пользу этою решения? Что должно было насторожить руководителей совместного предприятия?

Отвечало ли организованное для Людмилы обучение ее потребностям? Что бы вы предложили взамен или в дополнение к сделанному?

Что бы вы сделали на месте Генерального директора с заявлением об уходе?

Задача 20. Межрегиональный коммерческий банк развития связи и информатики «С-Банк» основан в 1992 году. Банк «С-Банк» входит в первую сотню крупнейших банков России, имеет Генеральную лицензию Банка России. Имеет сеть филиалов, расположенных в 28 крупных областных, краевых и республиканских центрах РФ. Клиентам банка предоставлена возможность производить расчеты со своими партнерами, находящимися в Москве и других городах в течение одного дня.

Рассматриваемый филиал - банк «Связист» имеет два офиса. Один – работает с юридическими лицами, другой – с физическими лицами. Всего в данном филиале работает около 50 человек.

Для физических лиц оказываются следующие услуги: кредитование физических лиц, валютно-обменные операции, обслуживание пластиковых карт. Банк также предоставляет возможность жителям города размещать денежные средства в следующих вкладах: пенсионные вклады (безналичный, накопительный, срочный), пенсионный депозит, банковский депозит, «Капитал», детский накопительный, «Стимул»,

долгосрочный, «Молодая семья», «Ветеран», краткосрочный. Банк предлагает поручить ему оплату коммунальных услуг, телефона, междугородных переговоров, услуг сотовой связи.

В целом деятельность банка в конкурентном смысле довольно успешна. Оставляет желать лучшего психологический климат в коллективе. В частности, отношения между главным руководителем и подчиненными. Руководитель данного банка, по мнению работников, - трудоголик. Женщина – удачливый предприниматель, менеджер, серьезно относящийся к своей работе, требует такого же отношения к делу от своих сотрудников. Одно из требований – проявление творческой инициативы. Специфика банковской работы ставит еще одно важное требование: необходимость обработки больших массивов информации и, как правило, в сжатые сроки. Все это определило ненормированный график работы сотрудников, что в результате вызывает их недовольство. Нормальную деятельность данной банковской системы затрудняет, вероятно, профессионально-техническая и управленческая отсталость организации. Руководитель и владелец в одном лице, даже имея финансово – экономическое образование, оказался не достаточно опытным для организации слаженно действующей системы. Это мнение подчиненных. При опросе работников, – какие меры помогли бы решить сложившуюся ситуацию, – выяснилось следующее. Они считают необходимым: «омолодить» коллектив, чтобы повысить его творческий потенциал и активность; обеспечить обучение или стажировки за рубежом; ввести в состав коллектива человека, обученного распознавать на ранней стадии кризисные ситуации. Тем самым, работники признают свою неспособность в прежнем составе справляться с такими проблемами.

Задание:

1) Проанализировать представленную ситуацию в организации. Какие действия руководителя оправданы? Справедливы ли требования к подчиненным? Оправданно ли недовольство работников? Как воспринимают миссию организации работники? В чем заключается ее сущность?

2) Уточнить перечень возможных причин проблемной ситуации в организации. Сгруппировать причины по их содержанию. Выделить причины, касающиеся профессионально-технической и управленческой направленности.

3) Сформулировать мероприятия по улучшению ситуации в организации.

Задача 21. Руководитель предприятия ОАО «ГАММА» - женщина, имеющая определенный опыт, добилась больших успехов, создав собственный многопрофильный бизнес. Однако, по мере расширения направлений бизнеса и увеличения рисков деятельности ее внимание постепенно переключилось на предпринимательство, а управление внутренними организационными делами свелось к распоряжениям. В конечном счете оказалось, что ни один внутренний вопрос не может быть решен сотрудниками фирмы без ее непосредственного участия. Но она не успевает их решить, а если и решает, то допускает ошибки из-за: неправильно опознанной проблемы; навязывания решений, в основе которых может лежать конформизм или чрезмерная импульсивность. Подчиненные вынуждены работать «в ожидании», пока руководитель освободится, чтобы решить текущие вопросы, которые они могли бы решить сами, имея на то полномочия. Поскольку эти вопросы накапливаются, руководитель решает их в спешке, не особенно задумываясь о последствиях.

Причины, которые привели к данной ситуации:

1) действия по принципу «лучше сделать самому, чем переделывать за другим», иначе на стадии контроля объем работы может увеличиться из-за «переделок»;

2) нежелание делиться с работниками властью;

3) недоверие подчиненным;

4) привычка лично решать все вопросы.

Сложившаяся ситуация свидетельствует о необходимости пересмотра системы делегирования в организации слаженной и эффективной работы всего коллектива и своевременной реализации управленческих решений.

Задание: разработать меры по устранению данной проблемной ситуации, учитывая следующее:

1. Переходя к методу делегирования полномочий, руководитель не только определяет сроки исполнения, качество и объемы работы, но и конечные результаты, наделяя работников ответственностью за полную реализацию управленческого решения. Они оговаривают форму представления результатов, объемы работ, вознаграждение. Работнику предоставляется право на риск и ошибку, то есть право самому выбирать наилучший способ достижения результатов. Он только оговаривает, какой денежный фонд можно тратить, советуется, с кем вступать в контакт, проясняет для себя право подписи необходимой документации, процедуру согласований, подготовки документов, ведения переговоров, выхода к высшему руководителю с инициативами или за решениями. Если все эти полномочия ему так или иначе делегируются, то работник получает свободу организационного, финансового, юридического и психологического маневра, освобождая руководителя от детального «досмотра» этого управленческого цикла. Руководитель также получает свободу маневра в решении перспективных и стратегических проблем.

2. Главные предпосылки эффективности делегирования – четкий контроль работы и строгая дисциплина. Искусство передачи полномочий зависит от восприимчивости к новым идеям, готовности передать решение определенных вопросов низшему звену управления, способности доверять низшему звену управления, стремления осуществлять общий контроль. Рассматривая делегирование как один из элементов организационной структуры управления, следует доводить этот процесс до четкого распределения полномочий и ответственности по нижестоящему уровню управления. Это позволит руководителю среднего и нижнего звена принимать решения, повышающие эффективность организации в целом.

Суть принципов делегирования полномочий сводится к следующему:

- передача полномочий должна осуществляться в соответствии с ожидаемым результатом; подчиненный должен обладать достаточными полномочиями для достижения требуемого результата;

- передача полномочий должна осуществляться по линиям управления, чтобы каждый подчиненный знал, кто конкретно его уполномочил, перед кем он несет ответственность;

- передаются лишь полномочия; высшее должностное лицо продолжает нести ответственность за действия подчиненного.

Делегирование полномочий – это не способ уйти от ответственности. Это форма разделения управленческого труда, позволяющая повысить его эффективность. Делегирование облегчит работу руководителя, но не снимет с него обязанности принять окончательные решения, той обязанности, которая и делает его руководителем. Делегирование полномочий позволяет руководителю влиять на ход перемен в деятельности организации.

Задача 22. Характеристика организации 1. Завод по производству цемента был образован как производственно-торговая компания в конце 1990-х гг. С 2003 г. основным видом его деятельности является оптовая продажа цемента в мешках и цемента навалом. За период своей деятельности предприятие наладило контакты с партнерами по бизнесу, создало базу покупателей – строительных компаний центрального региона. В штате работает около 2 тыс. 500 человек.

Между торговыми и производственными отделами наблюдается существенное различие. Подавляющее большинство «продавцов» – новые сотрудники, нацеленные на получение крупной прибыли, сторонники смелых нововведений и экспериментов, в то время как производственники – это в основном те, которые работал еще на советском предприятии, их устраивает то, что производство является достаточно стабильным, и они предпочитают не менять наработанное годами, то есть не экспериментировать.

На заводе произошла смена основного собственника. Новый хозяин занял должность генерального директора. Он считает целесообразным изменить систему управления и

систему мотивации сотрудников – поставить оплату труда в прямую зависимость от результатов работы.

Характеристика организации 2

Модный глянцевый журнал был учрежден, создан и «раскручен» западным инвестором, сторонником и знатоком «высокого стиля» в журналистике. Собственник продал компанию российскому бизнесмену. Новый хозяин в восторге от менеджмента, налаженных связей и системы продвижения компании, однако, считает журнал несколько консервативным по содержанию, а редакцию – слишком разборчивой в приглашении «звездных» лиц, рекламируемых товаров, тем и пр.

Руководитель отдела рекламы и продаж в целом поддерживает собственника в его стремлении расширить аудиторию и тематику журнала, однако, предостерегает от радикальной смены курса, которая может привести к утрате команды – главного редактора и его сторонников.

Вопрос: Как провести реорганизацию каждой компании, сохранив ценные кадры?

Задача 23. В кафе менеджер дает задание приготовить вне очереди блюдо помощнику повара. Помощник повара начинает выполнять задание менеджера, а непосредственный начальник помощника повара - повар дает ему еще одно задание. Помощник старается выполнить оба задания вовремя, но не успевает. И менеджер, и повар требуют от него разные блюда, которые еще не готовы, помощник говорит, что не может выполнять оба задания одновременно. Повар и менеджер ругаются.

Кто не прав в данной ситуации? Что необходимо было сделать?

Задача 24Новый директор предприятия заключил большой инновационный контракт с иностранными коллегами. Он обещал им выполнить работы в срок до 4 месяцев. Объявив о новом заказе сотрудникам, он начал заниматься своими делами, не проверяя, как идут работы по новому проекту. Через 2 месяца он пришёл проверить ход дел, и обнаружил, что сотрудники отклоняются от графика. Он разругался со всеми начальниками: «Почему вы не контролировали процесс? Почему продукция не соответствует заказу?». Сгоряча он уволил руководителей 3х отделов, после чего сотрудники этих отделов отказались дальше выполнять данный заказ. Ещё через 2 месяца заказчики, не получив обещанного, подали в суд.

В чем причина?

Задача 25. Руководитель конструкторского отдела ушла в декрет. На ее место назначили Викторию Д. В ее обязанности, помимо прочих, входила проверка отчетов и расчетов сотрудников отдела. Кроме этого, она каждый месяц должна была подавать ведомость на выплату премий. По характеру Виктория была очень ответственная и скрупулезная. Она тщательно проверяла все отчеты и расчеты сотрудников до точки. И даже зная, что некоторые из них не совершают ошибок, все равно детально изучала все данные. Это отнимало много времени, она не успевала выполнять другие обязанности и часто оставалась допоздна. Ведущий специалист предложил ей отдать часть отчетов на проверку ему, а расчеты и чертежи - главному инженеру. Но Виктория не согласилась. В итоге несколько раз подряд она не составила ведомость и сотрудники не получили премию, что ухудшило атмосферу в коллективе.

Нужны ли такие скрупулезные проверки работы сотрудников? Как правильно организовать Виктории работу в отделе?

Задача 26. Начальник отдела дает задание сотруднику, который сразу идет выполнять это задание. Непосредственный начальник сотрудника замечает, что подчиненный выполняет задание, которое он не давал. Вызывает к себе сотрудника и спрашивает его про задание, когда сотрудник говорит, что задание ему дал начальник отдела, непосредственный начальник говорит, что сотрудник не должен выполнять задания начальника отдела.

Кто не прав в данной ситуации? Как поступить сотруднику?

Задача 27.Руководитель избрал централизованный авторитарный стиль управления. Он каждый раз досконально объяснял сотрудникам, что и как надо сделать. В летний период руководитель ушёл в отпуск, оставив вместо себя заместителя, который не

был осведомлён обо всех тонкостях ведения дел компании. На все вопросы подчинённых он отвечал: «Разбирайтесь сами, вы не первый год этим занимаетесь». По возвращению руководитель обнаружил, что текущие дела компании приостановлены, а коллектив не знает, что ему делать.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины

6.1. Основная литература

1. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственный редактор Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 319 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01271-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449886 (дата обращения: 27.08.2020).

2. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 755 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11998-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/457211 (дата обращения: 27.08.2020).

3. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 445 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04631-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/438801 (дата обращения: 27.08.2020).

4. Холостова, Е. И. Социальная работа: история, теория и практика в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 465 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-04633-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/438802 (дата обращения: 27.08.2020).

1.1.2. Дополнительная литература

1. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 390 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05262-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449943 (дата обращения: 27.08.2020).

2. Божук, С. Г. Корпоративная социальная ответственность : учебник для вузов / С. Г. Божук, В. В. Кулибанова, Т. Р. Тэор. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 226 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09589-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/451484 (дата обращения: 27.08.2020).

3. Технология формирования имиджа, pr и рекламы в социальной работе : учебник и практикум для вузов / М. В. Воронцова [и др.] ; под редакцией М. В. Воронцовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 250 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13625-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/466145 (дата обращения: 27.08.2020).

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	**Описание электронного ресурса**	**Используемый для работы адрес**
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари,	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий,	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ

энциклопедии	предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	
Библиотека юридической литературы	Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).	http://pravo.eup.ru/ 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля)«Управление персоналом» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций, семинаров и практических занятий. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля)и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы дисциплины (модуля). Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе http://biblioclub.ru, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

знакомит с новым учебным материалом;

разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

систематизирует учебный материал;

ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Обработка, обобщение полученных результатов лабораторной работы проводиться обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждой лабораторной работе/практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету/дифференцированному зачету/экзамену. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

Подготовка к зачету**.**

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину (модуль) в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю)

9.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. MicrosoftOffice (Word, Excel),

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276 журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9.	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины **«Управление персоналом»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **39.03.02 "Социальная работа"** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины **«Управление персоналом»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Управление персоналом»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, тренинги в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития **профессиональных** навыков обучающихся.

При освоении учебной дисциплины **«Управление персоналом»** предусмотрено применением электронного обучения.

Учебные часы дисциплины **«Управление персоналом»** предусматривают классическую контактную работу преподавателя с обучающимся в аудитории и контактную работу посредством электронной информационно-образовательной среды в синхронном и асинхронном режиме (вне аудитории) посредством применения возможностей компьютерных технологий (электронная почта, электронный учебник, тестирование, вебинар, видеофильм, презентация, форум и др.).

В рамках учебной дисциплины **«Управление персоналом»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года	01.09.2016
2..	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 28 июня 2017 года	01.09.2017
3.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 10 от 30 мая 2018 года	01.09.2018
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
5.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета №10 от 27 мая 2020 года	01.09.2020
6.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № 12 от 28 августа 2020 года	01.09.2020

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«Российский государственный социальный университет»
Филиал РГСУ в г. Ош Киргизской Республики

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор филиала РГСУ в г. Ош
_____ С.К. Турдубаев
«28» мая 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Наименование образовательной программы
Социальная работа

Направленность программы:
Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности

Направление подготовки
39.03.02 «Социальная работа»

Уровень образования
ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ - УРОВЕНЬ БАКАЛАВРИАТА

Наименование квалификации
БАКАЛАВР

Очная и заочная форма обучения

Ош, 2020

Рабочая программа учебной дисциплины **«Экономические основы социальной работы»** разработана на основании федерального государственного образовательного

стандарта высшего образования по направлению подготовки **39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавр)**, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.01.2016. г. № 8, учебного плана по основной профессиональной образовательной программе **высшего** образования «**Социальная работа**».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана рабочей группой в составе: Шимановская Я.В., к.с.н., доцент, Макаров В.Е., д.пол.н., профессор,

Руководитель основной профессиональной образовательной программы к.и.н., доцент кафедры социальной работы А.С. Щеглова

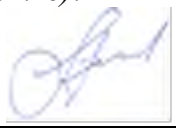
(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и утверждена на заседании ученого совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года

Заведующий кафедрой к.с.н., доцент Я.В.Шимановская

(подпись)

Рабочая программа учебной дисциплины рекомендована к утверждению представителями организаций-работодателей *(при совместной разработке)*:

ГБУ ТЦСО Царицынский г. Москва директор  С.И. Буртник

(подпись)

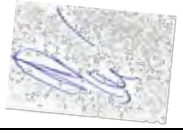
Реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями здоровья и с опорно-двигательными нарушениями в г. Ош руководитель А. Акматова

(подпись)

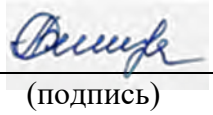
Рабочая программа учебной дисциплины рецензирована и рекомендована к утверждению:

Зав. кафедрой социальных технологий Я.В.Шимановская

(подпись)

К.с.н., доцент кафедры социальной работы Ошского государственного университета  Д.А. Рустамова

(подпись)

Согласовано Ведущий библиотекарь филиала РГСУ в г.Ош  Б.С. Сулайманова

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ:

1.Общие положения……. 4
1.1.Цель и задачи учебной дисциплины…… 4
1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы…….. 4
1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы…… 4
2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося……..... 8
3. Содержание учебной дисциплины……. 9
3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения……. 9
3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения…….. 11
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине…….. 14
4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине…… 14
4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»)…… 18
5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине…… …….. 44
5.1.Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине…….. 44
5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы…….. 44
5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания……. 47
5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы…….. 49
5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций…… 56
6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины……..... 56
6.1. Основная литература…… 56
6.2. Дополнительная литература……. 56
7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины…… 57
8. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины……... 58
9.Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 59
9.1. Информационные технологии……. 59
9.2. Программное обеспечение (при необходимости)…….. 59
9.3. Информационные справочные системы (при необходимости)…… 59
10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине…….. 60
11. Образовательные технологии…….. 61
12. Лист регистрации изменений……. 62

1. Общие положения

1.1. Цель и задачи учебной дисциплины.

Цель учебной дисциплины заключается в получении обучающимися теоретических знаний, изучении подходов, технологий и методов экономического обеспечения социальной защиты и социального обслуживания граждан, семьи и детей, попавшими в трудную жизненную ситуацию, с последующим применением в профессиональной сфере и практических навыков применения технологий и методов экономического обеспечения социальной защиты, социального обслуживания в социально-технологической и организационно-управленческой деятельности специалистов социальной работы.

Задачи учебной дисциплины:

1. дать обучающимся необходимый объем экономических знаний, определенный Федеральным образовательным стандартом высшего образования;
2. понимать сущность и структуру экономических основ социальной работы, особенности экономической деятельности социальных служб;
3. применять основные принципы и методы в экономических взаимоотношениях субъектов и объектов экономического пространства социальной работы;
4. анализировать динамику материального благосостояния населения с целью осуществления адресной социальной поддержки;
5. консультировать клиентов социальных служб по вопросам социально-экономических гарантий, поддержки, помощи, льгот и др.;
6. использовать основные способы финансирования деятельности по оказанию социальных услуг, основы бухгалтерского учета в сфере социальной работы;
7. владеть формами организации и оплаты труда работников социальных служб и учреждений социальной защиты;
8. применять методики оценки эффективности деятельности социальной работы;
9. выявлять резервы экономической эффективности социальной работы, деятельности социальных служб, их руководителей и работников.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы.

Учебная дисциплина «Экономические основы социальной работы» реализуется в вариативной части основной профессиональной образовательной программы «Социальная работа» по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» очной и заочной формам обучения.

Изучение учебной дисциплины «Экономические основы социальной работы» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин: «Экономика», «История социальной работы», «Теория социальной работы».

Изучение учебной дисциплины «Экономические основы социальной работы» является базовым для последующего освоения программного материала учебных дисциплин: «Технологии социальной работы», «Администрирование в социальной работе», «Социальное предпринимательство»

1.3. Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине в рамках планируемых результатов освоения основной профессиональной образовательной программы.

Процесс освоения учебной дисциплины направлен на формирование у обучающихся следующих общекультурных - ОК-3, ОК-5 и профессиональных – ПК-1, ПК-10 компетенций, в соответствии с основной профессиональной образовательной программой «Социальная работа».

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты:

Код компетенции	Содержание компетенции	Результаты обучения
ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	Знать: основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья; опыт развития социального партнерства и социальной работы в России и других странах; источники права, систему права и систему законодательства в России.
		Уметь: использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья; формировать духовный потенциал участников программы обеспечения благополучия населения своей страны; юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслуживания.
		Владеть: способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны; навыками организации, планирования экономических процессов в сфере социального обслуживания.
ОК-5	способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: основы современной теории социальной коммуникации, сущность и содержание процесса обмена информацией в социальных

		системах; опыт развития социальной коммуникации в современных социальных сетях в России и других странах; особенности коммуникационного взаимодействия в социальной работе в России.
		Уметь: использовать социокультурный потенциал коммуникационного взаимодействия и особенности национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья; формировать духовный потенциал участников программы обеспечения благополучия населения своей страны; юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслуживания.
		Владеть: способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной коммуникации и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны; навыками организации, планирования экономических процессов в сфере социального обслуживания.
ПК-1	способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и	Знать: содержание экономических процессов, протекающих в сфере социального обслуживания населения; основные технологии обеспечения социального благополучия,

	разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	физического, психического и социального здоровья; закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе.
		Уметь: оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания; использовать основные критерии социального благополучия; выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования.
		Владеть: способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения; процедурой организации исследования в социальной работе.
ПК-10	способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан	Знать: способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения; процедурой организации исследования в социальной работе.
		Уметь: использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания; оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами; формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания.
		Владеть: приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения; коммуникативными технологиями в сфере социального обслуживания; основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами.

2. Объем учебной дисциплины, включая контактную работы обучающегося с преподавателем и самостоятельную работу обучающегося

Общая трудоемкость учебной дисциплины составляет 9 зачетных единиц.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Аудиторные учебные занятия, всего	64	64
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	64	64
Учебные занятия лекционного типа	32	32
Учебные занятия семинарского типа	32	32
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	224	224
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	101	101
Выполнение практических заданий	105	105
Рубежный текущий контроль	18	18
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	**36**	**Экзамен 36**
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**9**	**9**

Заочная форма обучения:

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры
		3
Аудиторные учебные занятия, всего	16	16
В том числе контактная работа обучающихся с преподавателем:	16	16
Учебные занятия лекционного типа	8	8
Учебные занятия семинарского типа	8	8
Лабораторные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся*, всего	299	299
В том числе:		
Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение разделов дисциплины в ЭИОС	140	140
Выполнение практических заданий	141	141
Рубежный текущий контроль	18	18
Вид промежуточной аттестации (экзамен)	**9**	**Экзамен 9**
Общая трудоемкость учебной дисциплины, з.е.	**9**	**9**

3. Содержание учебной дисциплины

3.1. Учебно-тематический план по очной форме обучения

Объем учебных занятий составляет - 64 часа.
Объем самостоятельной работы – 224 часа.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	**Раздел 1.Теоретико-методологические основы экономики и экономики социальной работы**	**36**	**32**	**4**	**2**	**2**	
2.	Тема 1.1.Экономика и ее роль в обществе	18	16	2	1	1	
3.	Тема 1.2 Экономика и экономическое пространство социальной работы	18	16	2	1	1	
4.	**Раздел 2 Сущность и содержание экономики социальной работы**	**36**	**32**	**4**	**2**	**2**	
5.	Тема 2.1 Экономические функции государства	18	16	2	1	1	
6.	Тема 2.2 Основы экономики социальной работы	18	16	2	1	1	
7	**Раздел 3 Социально ориентированная экономика как фактор социальной работы**	**36**	**28**	**8**	**4**	**4**	
8	Тема 3.1 Социальная работа в системе экономической и социальной политики России	18	14	4	2	2	
9	Тема 3.2 Экономические аспекты системы социальной поддержки граждан Российской Федерации	18	14	4	2	2	
10	**Раздел 4 Нормативно-правовые основы**	**36**	**28**	**8**	**4**	**4**	

	экономической деятельности в социальной работе						
11	Тема 4.1 Конституция РФ об экономическом обеспечении социальной работы.	18	14	4	2	2	
12	Тема 4.2. Нормативно-правовые документы, определяющие экономическую деятельность социальных служб	18	14	4	2	2	
13	**Раздел 5 Система государственных гарантий в социальной работе**.	**36**	**28**	**8**	**4**	**4**	
14	Тема 5.1 Минимальные государственные социальные гарантии	18	14	4	2	2	
15	Тема 5.2. Сущность социальных льгот	18	14	4	2	2	
16	**Раздел 6 Финансирование социальной работы**.	**36**	**28**	**8**	**4**	**4**	
17	Тема 6.1 Основные источники и порядок финансирования социальной работы и социального обслуживания	18	14	4	2	2	
18	Тема 6.2 Фандрайзинг, спонсоринг и эндаумент как методы финансирования социальной работы, социального обслуживания, социальной защиты.	18	14	4	2	2	
19	**Раздел 7. Экономическое обеспечение деятельности социальных служб**	**36**	**28**	**8**	**4**	**4**	
20	Тема 7.1. Организационно-экономические основы деятельности социальной службы	18	14	4	2	2	
21	Тема 7.2. Предпринимательская деятельность социальных служб и предоставление платных социальных услуг	18	14	4	2	2	
22	**Раздел 8.Экономические основы социальной защиты граждан**.	**36**	**28**	**8**	**4**	**4**	
23	Тема 8.1Государственное социальное обеспечение, как подсистема социальной защиты граждан.	18	14	4	2	2	

24	Тема 8.2. Государственная социальная помощь и страхование как подсистемы социальной защиты граждан	18	14	4	2	2	
25	**Раздел 9.Экономическая эффективность социальной работы.**	**36**	**28**	**8**	**4**	**4**	
26	Тема 9.1.Сущность и основные виды эффективности социальной работы	18	14	4	2	2	
27	Тема 9.2. Оценка экономической эффективности социальной работы	18	14	4	2	2	
Общий объем, часов		**324**	**260**	**64**	**32**	**32**	
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**	**36**				

3.2. Учебно-тематический план по заочной форме обучения

Объем учебных занятий составляет - 16 часов.
Объем самостоятельной работы – 299 часов.

№ п/п	Раздел, тема	Виды учебной работы, академических часов					
		Всего	Самостоятельная работа, в т.ч. промежуточная аттестация	Контактная работа обучающихся с преподавателем			
				Всего	Лекционного типа	Семинарского типа	Лабораторные занятия
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**
1	**Раздел 1.Теоретико-методологические основы экономики и экономики социальной работы**	**36**	**35**	**1**		**1**	
2	Тема 1.1.Экономика и ее роль в обществе	18	17	1		1	
3	Тема 1.2 Экономика и экономическое пространство социальной работы	18	18				
4	**Раздел 2 Сущность и содержание экономики социальной работы**	**36**	**35**	**1**	**1**		

5	Тема 2.1 Экономические функции государства	18	18				
6	Тема 2.2 Основы экономики социальной работы	18	17	1	1		
7	Раздел 3 **Социально ориентированная экономика как фактор социальной работы**	**36**	**34**	**2**	**1**	**1**	
8	Тема 3.1 Социальная работа в системе экономической и социальной политики России	18	17	1	1		
9	Тема 3.2 Экономические аспекты системы социальной поддержки граждан Российской Федерации	18	17	1		1	
10	Раздел 4 **Нормативно-правовые основы экономической деятельности в социальной работе**	**36**	**34**	**2**	**1**	**1**	
11	Тема 4.1 Конституция РФ об экономическом обеспечении социальной работы.	18	17	1	1		
12	Тема 4.2. Нормативно-правовые документы, определяющие экономическую деятельность социальных служб	18	17	1		1	
13	**Раздел 5 Система государственных гарантий в социальной работе**.	**36**	**34**	**2**	**1**	**1**	
14	Тема 5.1 Минимальные государственные социальные гарантии	18	17	1	1		
15	Тема 5.2. Сущность социальных льгот	18	17	1		1	
16	**Раздел 6 Финансирование социальной работы**.	**36**	**34**	**2**	**1**	**1**	
17	Тема 6.1 Основные источники и порядок финансирования социальной работы и социального обслуживания	18	17	1	1		
18	Тема6.2 Фандрайзинг, спонсоринг и эндаумент как методы финансирования социальной работы, социального обслуживания, социальной защиты.	18	17	1		1	
19	**Раздел 7. Экономическое обеспечение деятельности социальных служб**	**36**	**34**	**2**	**1**	**1**	

20	Тема 7.1. Организационно-экономические основы деятельности социальной службы	18	17	1	1		
21	Тема 7.2. Предпринимательская деятельность социальных служб и предоставление платных социальных услуг	18	17	1		1	
22	Раздел 8.**Экономические основы социальной защиты граждан**	**36**	**34**	**2**	**1**	**1**	
23	Тема 8.1Государственное социальное обеспечение, как подсистема социальной защиты граждан	18	17	1	1		
24	Тема 8.2. Государственная социальная помощь и страхование как подсистемы социальной защиты граждан	18	17	1		1	
25	**Раздел 9.Экономическая эффективность социальной работы.**	**36**	**34**	**2**	**1**	**1**	
26	Тема 9.1.Сущность и основные виды эффективности социальной работы	18	17	1	1		
27	Тема 9.2. Оценка экономической эффективности социальной работы	18	17	1		1	
Общий объем, часов		**324**	**308**	**16**	**8**	**8**	
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**	**9**				

4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине

4.1. Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине по очной форме обучения

№ п/п	Раздел	Самостоятельная работа обучающихся							
		Всего	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы						Промежуточная аттестация
			Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Раздел 1. **Теоретико-методологические основы экономики и экономики социальной работы**	**32**	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	4
2.	**Раздел 2 Сущность и содержание экономики социальной работы**	**32**	12	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	14	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	4
3.	**Раздел 3 Социально ориентированная экономика как фактор социальной работы**	**28**	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	4

4.	**Раздел 4 Нормативно-правовые основы экономической деятельности в социальной работе**	**28**	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	4
5.	**Раздел 5. Система государственных гарантий в социальной работе**	**28**	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	4
6.	**Раздел 6 Финансирование социальной работы**	**28**	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	4
7.	**Раздел 7 Экономическое обеспечение деятельности социальных служб**	**28**	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	4
8.	**Раздел 8 Экономические основы социальной защиты граждан**	**28**	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	4
9.	**Раздел 9 Экономическая эффективность социальной работы.**	**28**	11	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	11	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	4
Общий объем, часов		**260**	**101**		**105**		**18**		**36**

Форма промежуточной аттестации	экзамен

Виды самостоятельной работы обучающихся по дисциплине по заочной форме обучения

№ п/п	Раздел	Самостоятельная работа обучающихся							
		Всего	Формы текущего контроля, в т.ч. самостоятельной работы						Промежуточная аттестация
			Академическая активность, час	Форма академической активности	Выполнение практических заданий, час	Форма практического задания	Рубежный текущий контроль, час	Форма рубежного текущего контроля	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Раздел 1. **Теоретико-методологические основы экономики и экономики социальной работы**	**35**	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	1
11.	**Раздел 2 Сущность и содержание экономики социальной работы**	**35**	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	1
12.	**Раздел 3 Социально ориентированная экономика как фактор социальной работы**	**34**	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	1
13.	**Раздел 4 Нормативно-правовые основы экономической деятельности в социальной работе**	**34**	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	1

14.	**Раздел 5. Система государственных гарантий в социальной работе**	**34**	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	1
15.	**Раздел 6 Финансирование социальной работы**	**34**	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	1
16.	**Раздел 7 Экономическое обеспечение деятельности социальных служб**	**34**	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	1
17.	**Раздел 8 Экономические основы социальной защиты граждан**	**34**	16	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	15	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	4
18.	**Раздел 9 Экономическая эффективность социальной работы**.	**34**	15	Подготовка к лекционным и практическим занятиям, самостоятельное изучение раздела в ЭИОС	16	реферат	2	Компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля	1
Общий объем, часов		**308**	**140**		**141**		**18**		**9**
Форма промежуточной аттестации		**экзамен**							

4.2. Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине

РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ЭКОНОМИКИ И ЭКОНОМИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Цель: Изучить сущность, содержание, цели, задачи современной экономики Российской Федерации и ее отличительные особенности в современных условиях рыночного развития страны. Определить основные пути развития экономики социальной работы.

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Предмет и задачи курса «Экономические основы социальной работы
2. Основные категории экономических основ социальной работы
3. Сущность экономики

Тема 1. Экономика и ее роль в обществе

Вопросы для самоподготовки:

1. Особенности экономики в сфере социальной работы в отличие от экономики материального производства
2. Основные категории экономических основ социальной работы
3. Экономика;
4. Экономическая теория;
5. Макроэкономика;
6. Микроэкономика;
7. Экономические законы
8. Хозяйственная (экономическая) деятельность
9. Сущность экономики
10. Экономическая теория

Тема 2. Экономика и экономическое пространство социальной работы

Цель: Изучить сущность, содержание и взаимодействие базовых категорий экономика и экономическое пространство социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Экономическая деятельность как объект экономической теории.
2. Экономическая функция государства и ее роль в экономическом обеспечении социальной работы.
3. Экономическое пространство социальной работы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Экономическая функция государства и ее роль в экономическом обеспечении социальной работы
2. Экономическое пространство социальной работы
3. Принципы и методы экономики социальной работы

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 1

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 1:

1. Особенности экономики в сфере социальной работы в отличие от экономики материального производства
2. Основные категории экономических основ социальной работы
3. Экономика;
4. Экономическая теория;
5. Макроэкономика;
6. Микроэкономика;
7. Экономические законы
8. Хозяйственная (экономическая) деятельность
9. Сущность экономики
10. Экономическая теория
11. Экономическая деятельность как объект экономической теории.
12. Экономическая функция государства и ее роль в экономическом обеспечении социальной работы
13. Экономическое пространство социальной работы
14. Принципы и методы экономики социальной работы
15. Влияние экономических факторов на социальное благополучие человека и общества в целом
16. Регулирование экономических отношений и процессов в сфере социальной защиты населения

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 1: форма рубежного контроля – компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля

Тестирование:

Дайте определение науки экономики социальных служб:

а) базовая фундаментальная наука, основа для развития других экономических наук и направлений экономических исследований;

б) прикладная экономическая наука, изучающая частные аспекты финансовой деятельности хозяйствующих субъектов;

в) отраслевая наука, изучающая экономические отношения, объективно складывающиеся между людьми в процессе социальной деятельности;

г) специальная наука, исследующая экономические процессы и явления, происходящие на стыке различных областей хозяйственной деятельности человека.

Основным источником финансирования социальных служб является:

а) льготирование;

б) бюджет;

в) благотворительность;

г) средства от предпринимательской деятельности медицинских учреждений.

Какие виды распределения осуществляются через федеральный бюджет:

а) межтерриториальное;

б) межотраслевое;

в) внутрихозяйственное;

г) хозяйственное.

Инициативная самостоятельная деятельность, полностью или частично направленная на получение прибыли под свой страх и риск – это:

а) инвестирование;

б) кредитование;

в) предпринимательство;

г) страхование.

Укажите источник страхового здравоохранения:

а) общественные организации;

б) предприятия;

в) благотворительные фонды;

в) финансово-кредитные институты.

Укажите размер ставки налога на обязательное медицинское страхование в Российской Федерации:

а) 11,2% от фонда оплаты труда;

б) 13% от прибыли;

в) 3,6% от общей суммы оплаты медицинских услуг;

г) 3,6% от фонда заработной платы.

Кто устанавливает размер ставки взноса на обязательное медицинское страхование?

а) Федеральный орган законодательной власти;

б) Федеральный орган исполнительной власти;

в) Страховые медицинские организации;

г) Федеральный фонд обязательного медицинского страхования.

Укажите субъекты хозяйственных отношений:

а) трудовой коллектив;

б) структурное подразделение хозяйственной организации;

в) физическое лицо;

г) публично-правовые образования (Российская Федерация и ее субъекты, муниципальные образования).

В чем заключается принципиальное отличие коммерческой социальной организации от некоммерческой:

а) в размере уставного капитала;

б) в численности работающего персонала;

в) в источниках финансирования;

г) в основной цели создания.

Укажите суть инфляции издержек:

а) снижение покупательной способности денег, которое проявляется чаще всего в повсеместном повышении цен;

б) избыток совокупного спроса;

в) рост издержек в результате повышения заработной платы и в силу удорожания сырья и топлива;

г) дефицит товаров и услуг при неизменных ценах или невыплате заработной платы в срок.

РАЗДЕЛ 2. СУЩНОСТЬ И СОДЕРЖАНИЕ ЭКОНОМИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1. Экономические функции государства

Цель: Изучить экономические функции современного государства Российской Федерации и их отличительные особенности в современных условиях рыночного развития страны

Перечень изучаемых элементов содержания

1. _Сущность современного государства.
2. _Основные внешние и внутренние функции современного государства.
3. Особенности социально-ориентированной экономики
4. Субъекты и объекты социально-экономического пространства социальной работы
5. Структура социально-экономического пространства социальной работы

Вопросы для самоподготовки:

1.Сущность социальной политики
2. Типология и парадигмы социальной политики
3.Принципы социальной политики
4.Определение социального государства
5. Государство и его политика
6. Экономическая политика современного государства

Тема 2. Основы экономики социальной работы

Цель: Изучить сущность, содержание, цели и задачи экономики социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания

Социальная работа в системе экономической и социальной политики России

1. Экономические аспекты системы социальной поддержки граждан Российской Федерации
2. Особенности экономики в сфере социальной работы в отличие от экономики материального производства.
3. Влияние экономических факторов на социальное благополучие человека и общества в целом.
4. Регулирование экономических отношений и процессов в сфере социальной защиты населения

Вопросы для самоподготовки:

1. Экономико-материальная основа социальной работы.
2. Сущность и структура экономических основ социального обслуживания населения.
3. Экономические методы социальной работы.
4. Сущность и основные направления экономической политики государства.
5. Особенности социально ориентированной экономики как материальной основы социальной защиты населения.
6. Взаимосвязь экономической и социальной политики.
7. Объективная необходимость создания системы социальной защиты в условиях рыночных отношений в обществе.
8. Пределы государственного вмешательства в регулирование механизма рыночной экономики.
9. Роль экономики в формировании ресурсной базы социальной работы.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 2

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 2:

1. Особенности экономики в сфере социальной работы в отличие от экономики материального производства.
2. Влияние экономических факторов на социальное благополучие человека и общества в целом.
3. Регулирование экономических отношений и процессов в сфере социальной защиты населения.

4. Сущность и основные направления экономической политики государства.

5. Особенности социально ориентированной экономики как материальной основы социальной защиты населения

6. Объективная необходимость создания системы социальной защиты в условиях рыночных отношений в обществе.

7. Пределы государственного вмешательства в регулирование механизма рыночной экономики.

8. Экономические аспекты системы социальной поддержки граждан

9. Сущность и содержание социальной политики

10. Основные направления совершенствования социальной политики современной России

11. Основные положения «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р)»

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 2: форма рубежного контроля – компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля.

Тестирование:

Укажите документ, разрешающий некоммерческой социальной
организации заниматься предпринимательской деятельностью:
а) Конституция Российской Федерации;
б) Государственный Кодекс Российской Федерации;
в) Основы законодательства об охране здоровья граждан;
г) Декларация прав и свобод человека и гражданина.

Что из перечисленного ниже определяет степень имущественной
ответственности хозяйствующих субъектов?
а) количество работающего персонала;
б) величина уставного капитала
в) форма собственности;
г) организационно-правовая форма.

Какие формы собственности являются делимыми?
а) общинная собственность;
б) государственная собственность;
в) частная собственность;
г) муниципальная собственность.

Укажите организацию, относящуюся к числу коммерческих:
а) ассоциация;
б) унитарное предприятие;
в) учреждение;
г) фонд.

Под естественным уровнем безработицы понимается:
а) уровень безработицы при полной занятости;
б) безработица, связанная с добровольным переходом трудящихся с одной работы на другую;
в) безработица, вызванная несоответствием спроса и предложения рабочей силы по квалификации, демографическим, географическим и другим критериям;
г) концентрация безработицы среди определенных категорий рабочей силы в течение длительного времени.

Дайте определение сущности лицензирования:

а) разрешение на право занятия определенным видом деятельности;

б) разработка и утверждение устава организации;

в) определение соответствия качества социальной помощи технологическим стандартам профессиональной социальной деятельности;

г) сертификация специалистов социальных учреждений.

Дайте определение сущности аккредитации:

а) определение потребности населения в различных видах социальной помощи;

б) поддержание высокого уровня профессиональной квалификации наличного состава специалистов по социальной работе;

в) установление соответствия качества оказываемых услуг профессиональным социальным стандартам;

г) обеспечение безопасности оказываемых социальных услуг.

Производственными возможностями социальной организации называются:

а) возможности по производству социальных благ;

б) возможности по обмену социальных благ;

в) возможности по распределению социальных благ;

г) возможности по реализации социальных благ.

Дайте определение предложению социальных услуг:

а) количество социальных услуг, которое специалисты по социальной работе могут оказать в определенный период времени населению;

б) максимальная цена, за которую клиенты социальных служб согласны получать услуги;

в) количество социальных услуг, которые желают и могут приобрести клиенты за некоторый период по определенной цене;

г) потребительское благо, каждая единица которого может быть потреблена одним человеком.

Укажите правильную формулировку закона спроса:

а) при прочих равных условиях величина спроса тем выше, чем выше цена;

б) при прочих равных условиях величина спроса тем выше, чем ниже цена;

в) при прочих равных условиях величина спроса не изменяется при динамике цены;

г) спрос и цена не имеют взаимосвязи.

РАЗДЕЛ 3. СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЭКОНОМИКА КАК ФАКТОР СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1. Социальная работа в системе экономической и социальной политики России

Цель: Изучить особенности социальной работы в системе современной экономики Российской Федерации и ее ресурсные возможности в современных условиях рыночного развития страны

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Особенности современной социальной работы в рыночной экономике
2. Экономические субъекты и объекты социальной работы
3. Структура современной экономической системы социальной работы
4. Ресурсы социальной работы.

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность ресурсной базы социальной работы;
2. Имущественное обеспечение социальных служб;
3. Финансовое обеспечение социальных служб;
4. Кадровые ресурсы социальных служб;
5. Предпринимательская деятельность социальных служб;
6. Информационные технологии и ресурсы;
7. Электронные услуги клиентам социальных служб;
8. Социальная работа в системе экономической политики России.

Тема 2. Экономические аспекты системы социальной поддержки граждан Российской Федерации

Цель: Изучить наиболее важные и значимые экономические аспекты системы социальной поддержки граждан Российской Федерации в современных условиях

Перечень изучаемых элементов содержания

1.Минимальные государственные социальные гарантии
2.Система государственных социальных гарантий
3. Система государственных минимальных социальных стандартов (ГМСС)
3. Принципы формирования ГМСС
4. Типы и виды государственных минимальных социальных стандартов

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность и содержание материальной помощи
2. Государственная социальная помощь: цели, задачи, виды
3. Порядок предоставления социальных услуг
4. Цели и задачи социального контракта в социальной работе
5. Сущность социальных льгот.
6. Пособия в социальной работе
7. Компенсации в социальной работе

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 3

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 3:

1. 1.Минимальные государственные социальные гарантии
2. 2.Система государственных социальных гарантий
3. Система государственных минимальных социальных стандартов (ГМСС)
4. Принципы формирования ГМСС
5. Типы и виды государственных минимальных социальных стандартов
6. Сущность и содержание материальной помощи
7. Государственная социальная помощь: цели, задачи, виды
8. 7.Порядок предоставления социальных услуг
9. Цели и задачи социального контракта в социальной работе
10. Сущность социальных льгот.
11. Пособия в социальной работе
12. Компенсации в социальной работе
13. Сущность ресурсной базы социальной работы;

14. Имущественное обеспечение социальных служб;
15. Финансовое обеспечение социальных служб;
16. Кадровые ресурсы социальных служб;
17. Предпринимательская деятельность социальных служб;
18. Информационные технологии и ресурсы;
19. Электронные услуги клиентам социальных служб;
20. Социальная работа в системе экономической политики России.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 3: форма рубежного контроля – компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля,

компьютерное тестирование:

Дайте определение эластичности предложения:

а) нечувствительность предложения в зависимости от динамики цены;

б) степень изменения предложения в зависимости от динамики цены;

в) степень изменения предложения в зависимости от динамики спроса;

г) нечувствительность предложения в зависимости от динамики спроса.

Эластичным предложение бывает:

а) когда величина предложения изменяется на меньший процент, чем цена;

б) когда величина предложения не изменяется при динамике цены;

в) когда величина предложения изменяется на больший процент, чем цена;

г) когда величина предложения изменяется при динамике спроса.

Бюджетные линии показывают:

а) равноценность соотношения количества приобретаемого товара;

б) количество того или иного товара, которое потребитель готов купить при различных уровнях дохода;

в) возможные варианты сочетания товаров с определенной суммой затрат;

г) упрочение позиций на рынке, прежде всего за счет максимизации прибыли.

Социальные налоги включают в себя:

а) взносы предприятий на социальное обеспечение и налоги на заработную плату, рабочую силу;

б) налог на личные доходы;

в) налог на имущество, землю и другую недвижимость, дарения, наследство;

г) налог на прибыль.

Конечной целью деятельности коммерческой социальной организации является:

а) выход на рынок, обеспечение стартового уровня продаж;

б) упрочение позиций на рынке, прежде всего за счет максимизации прибыли;

в) расширение производственных мощностей, захват рынков;

г) борьба за удержание своей доли рынка.

Дайте определение частному благу:

а) благо, между потребителями которого нет конкуренции, а производитель которого не может воспрепятствовать его потреблению, не платившим за него лицам;

б) потребительское благо, каждая единица которого может быть потреблена одним человеком;

в) благо, за потребление которого необходимо платить тот или иной денежный эквивалент;

г) благо, между потребителями которого есть конкуренция, а производитель, которого может воспрепятствовать его потреблению, не платившим за него лицам.

Экономическая эффективность имеет место:

а) когда общество не может увеличить выпуск одного блага, не увеличивая при этом выпуска другого;

б) когда общество не может увеличить выпуск одного блага, не уменьшая при этом выпуска другого;

в) когда общество не может увеличить выпуск одного блага, не изменяя при этом выпуска другого;

г) когда общество не может увеличить выпуск одного блага, изменяя при этом выпуск другого.

О каком виде сдельной оплаты труда идет речь – оплата на весь объем работы, а не на отдельную операцию, плюс премии за сокращение сроков работы:

а) прямая сдельная;

б) сдельно-прогрессивная;

в) косвенно-сдельная;

г) аккордно-сдельная.

Под фрикционной безработицей понимается:

а) уровень безработицы при полной занятости;

б) безработица, связанная с добровольным переходом трудящихся с одной работы на другую;

в) безработица, вызванная несоответствием спроса и предложения рабочей силы по квалификации, демографическим, географическим и другим критериям;

г) концентрация безработицы среди определенных категорий рабочей силы в течение длительного времени.

Укажите суть скрытой инфляции:

а) снижение покупательской способности денег, которое проявляется чаще всего в повсеместном повышении цен;

б) избыток совокупного спроса;

в) рост издержек в результате повышения заработков и в силу удорожания сырья и топлива;

г) дефицит товаров и услуг при неизменных ценах или невыплате заработной платы в срок.

РАЗДЕЛ 4. НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

Тема 1. Конституция РФ об экономическом обеспечении социальной работы

Цель: Изучить основы нормативно-правового обеспечения экономической деятельности в социальной работе и рассмотреть основные законы, регламентирующие экономические основы социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Конституция РФ об экономическом обеспечении социальной работы

1.Основные международные нормативные правовые акты регламентирующие экономические основы социальной работы:

Вопросы для самоподготовки:

1. Всеобщая декларация прав человека, принятая ООН в 1948 году;
2. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966 г.),
3. Европейская социальная хартия (пересмотренная) от 03.05.1996, подписанная Российской Федерацией 14.09.2000,
4. Конвенция о правах ребенка (1989 г.),
5. Декларация прав инвалидов (1975 г.),
6. Декларация о правах умственно отсталых лиц (1971 г.),
7. Конвенция ООН 2006 года «О правах инвалидов» (утверждена в России

Тема 2. Нормативно-правовые документы, определяющие экономическую деятельность социальных служб

Цель: Изучить сущность и содержание основных нормативно-правовых документов, определяющие экономическую деятельность социальных служб в современных условиях

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Основные положения ФЗ от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» об экономическом обеспечении социальной работы
2. Виды социально-экономических услуг, определенных в «НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. Социальное обслуживание населения. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. ГОСТ Р 52143-2003»
3. Нормативно-правовые документы, определяющие экономическую деятельность социальных служб.

Вопросы для самоподготовки:

1. Федеральный закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации»;
2. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;
3. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях;
4. Социальные программы Российской Федерации;
5. Примеры основных социальных программ субъектов России, например, г. Москвы и Московской области;
6. Концепции:
7. Основные положения «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р)»

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 4

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 4:

1. Основные международные нормативные правовые акты регламентирующие экономические основы социальной работы:
2. Всеобщая декларация прав человека, принятая ООН в 1948 году;
3. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966 г.),
4. Европейская социальная хартия (пересмотренная) от 03.05.1996, подписанная Российской Федерацией 14.09.2000,
5. Конвенция о правах ребенка (1989 г.),
6. Декларация прав инвалидов (1975 г.),
7. Декларация о правах умственно отсталых лиц (1971 г.),
8. Конвенция ООН 2006 года «О правах инвалидов» (утверждена в России Федеральным законом от 03.05.2012 № 46- ФЗ),
9. Конституция РФ об экономическом обеспечении социальной работы
10. Основные положения ФЗ от 28.12.2013 № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» об экономическом обеспечении социальной работы

11. Виды социально-экономических услуг, определенных в «НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ. Социальное обслуживание населения. ОСНОВНЫЕ ВИДЫ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ. ГОСТ Р 52143-2003»

12. Нормативно-правовые документы, определяющие экономическую деятельность социальных служб.

13. Федеральный закон от 24.10.1997 № 134-ФЗ «О прожиточном минимуме в Российской Федерации»;

14. Федеральный закон от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»;

15. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях;

16. социальные программы Российской Федерации;

17. Примеры основных социальных программ субъектов России, например, г. Москвы и Московской области;

18. Концепции:

19. Основные положения «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (утв. распоряжением Правительства РФ от 17 ноября 2008 г. № 1662-р)»

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 4: форма рубежного контроля – компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля,

компьютерное тестирование:

Условным источником финансирования социальных служб является:

а) льготирование;

б) бюджет;

в) внебюджетные социальные фонды;

г) спонсорские средства.

Какой из бюджетов входит в состав местных:

а) районный;

б) областной

в) бюджет г. Москвы;

г) республиканский.

Укажите темп развития ползучей инфляции:

а) более 50 %;

б) 3 – 5 %;

в) от 10 до 50 %;

г) 5 – 10 %.

На какой период принимается государственный бюджет:

а) на 2 года;

б) на 1 год;

в) на 5 лет;

г) на 3 года.

Бюджетной системой называется:

а) совокупность федерального бюджета, бюджетов субъектов федерации, местных бюджетов и государственных внебюджетных фондов;

б) совокупность федерального бюджета, бюджетов субъектов федерации и государственных внебюджетных фондов;

в) совокупность федерального, местного бюджетов и государственных внебюджетных фондов;

г) совокупность бюджетов субъектов федерации и местных бюджетов.

Под экономическими ресурсами понимаются:

а) средства, с помощью которых удовлетворяются потребности;

б) все виды ресурсов, используемых в процессе производства товаров и услуг;

в) только природные ресурсы, используемые в процессе производства товаров и услуг;

г) трудовые ресурсы, капитал, предпринимательские способности, используемые в процессе производства товаров и услуг.

Укажите правильное определение прибыли:

а) превышение доходов над издержками;

б) разность между валовой выручкой и всеми издержками;

в) поступление от продажи экономических ресурсов и продукции;

г) абсолютная величина чистого дисконтированного дохода от инвестиционного проекта.

Для какого сегмента рынка труда характерна текучесть кадров:

а) сегмент специалистов с высшим образованием;

б) сегмент, охватывающий рабочие места и обслуживающий персонал;

в) ни для одного не характерна;

г) характерна для обоих сегментов.

О каком виде сдельной оплаты труда идет речь – оплата труда вспомогательного персонала, обслуживающего основной технологический процесс:

а) прямая сдельная;

б) сдельно-прогрессивная;

в) косвенно-сдельная;

г) аккордно-сдельная.

Укажите макроэкономический показатель, который определяется как совокупная стоимость продукции сфер материального производства и услуг независимо от национальной принадлежности предприятий, расположенных на территории данной страны:

а) валовой национальный продукт;

б) национальный доход;

в) валовой внутренний продукт;

г) чистый внутренний продукт.

РАЗДЕЛ 5. СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ.

Тема 1. Минимальные государственные социальные гарантии**.**

Цель: Изучить сущность, содержание, цели, задачи системы государственных социальных гарантий современной экономики Российской Федерации в современных условиях рыночного развития страны

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Взаимосвязь экономики и социальной политики, экономики социальной сферы и социальной работы

2. Факторы, определяющие последовательность и эффективность экономической политики

3. Экономические аспекты системы социальной поддержки граждан Российской Федерации

4. Сущность минимальных государственных социальных гарантий

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность и основные показатели благосостояния.

2. Уровень жизни как показатель благосостояния.
3. Критерии дифференциации доходов населения.
4. Уровень и качество жизни: общее и особенное.
5. Прожиточный минимум как критерий адресного подхода к социально-экономической поддержке населения.
6. Динамика благосостояния населения.
7. Экономический статус как фактор дифференциации экономической поддержки.

Тема 2. Сущность социальных льгот
Цель: Изучить сущность, содержание, цели, задачи и виды социальных льгот

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Социальная поддержка граждан

2. Государственная политика Российской Федерации в области социальной поддержки граждан

3. Потребность граждан в мерах социальной поддержки

4. Действующая система социальной поддержки граждан

5. Основные льготы, установленные действующим законодательством

Вопросы для самоподготовки:

1. Понятие системы социальных гарантий и стандартов.
2. Виды минимальных социальных гарантий.
3. Монетизация социальных льгот и ее реализация.
4. Сущность, принципы и виды финансирования социальной работы.
5. Основные источники и способы финансирования.
6. Программно-целевое финансирование.
7. Сущность и основные показатели благосостояния.
8. Уровень жизни как показатель благосостояния.
9. Критерии дифференциации доходов населения.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 5

Форма практического задания: реферат
Примерный перечень тем рефератов к разделу 5:

1. Понятие системы социальных гарантий и стандартов.
2. Виды минимальных социальных гарантий.
3. Монетизация социальных льгот и ее реализация.
4. Сущность, принципы и виды финансирования социальной работы.
5. Основные источники и способы финансирования.
6. Программно-целевое финансирование.
7. Сущность и основные показатели благосостояния.
8. Уровень жизни как показатель благосостояния.
9. Критерии дифференциации доходов населения.
10. Социальная поддержка граждан

11. Государственная политика Российской Федерации в области социальной поддержки граждан

12. Потребность граждан в мерах социальной поддержки

13. Действующая система социальной поддержки граждан

14. Основные льготы, установленные действующим законодательством

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 5: форма рубежного контроля – компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля,

компьютерное тестирование:

Определите фазу промышленного экономического цикла: сокращение безработицы, рост покупательского спроса, повышение цен, увеличение ставки ссудного процента:

а) кризис перепроизводства;

б) депрессия;

в) оживление;

г) подъем.

Под структурной безработицей понимается:

а) уровень безработицы при полной занятости;

б) безработица, связанная с добровольным переходом трудящихся с одной работы на другую;

в) безработица, вызванная несоответствием спроса и предложения рабочей силы по квалификации, демографическим, географическим и другим критериям;

г) концентрация безработицы среди определенных категорий рабочей силы в течение длительного времени.

Укажите суть инфляции спроса:

а) снижение покупательной способности денег, которое проявляется чаще всего в повсеместном повышении цен;

б) избыток совокупного спроса;

в) рост издержек в результате повышения заработной платы и в силу удорожания сырья и топлива;

г) дефицит товаров и услуг при неизменных ценах или невыплате заработной платы в срок.

Укажите темп развития галопирующей инфляции:

а) более 50 %;

б) 3 – 5 %;

в) от 10 до 50 %;

г) 5 – 10%.

Дефицит государственного бюджета – это:

а) превышение доходов бюджета над его расходами;

б) бюджет с превышением расходов над доходами;

в) сбалансированный бюджет;

г) сумма постоянных и временных издержек.

Дайте определение государственных внебюджетных фондов:

а) денежные средства государства, имеющие целевое назначение и не включенные в государственный бюджет;

б) денежные средства государства, имеющие целевое назначение, являющиеся составной частью бюджета;

в) денежные средства государства, имеющие нецелевое назначение и не включенные в государственный бюджет;

г) денежные средства государства, имеющие нецелевое назначение и включенные в государственный бюджет.

Какой вид государственного долга является наиболее тяжелым:

а) долгосрочный;

б) среднесрочный;

в) краткосрочный;
г) просроченный.

К налогам на доходы и имущество не следует относить:
а) подоходный налог с физических лиц;
б) налог на прибыль предприятий;
в) поимущественный налог;
г) налог на перевод прибыли и капитала за рубеж.

Поимущественные налоги включают в себя:
а) взносы предприятий на социальное обеспечение и налоги на заработную плату, рабочую силу;
б) налог на личные доходы;
в) налог на имущество, землю и другую недвижимость, дарения, наследство;
г) налог на прибыль.

В структуру общей выручки необходимо включить:
а) внешние издержки, экономические издержки, доход;
б) экономические издержки, бухгалтерские издержки, доход;
в) внутренние издержки, внешние издержки, доход;
г) внутренние издержки, экономические издержки, доход.

РАЗДЕЛ 6. ФИНАНСИРОВАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Тема 1. Основные источники и порядок финансирования социальной работы и социального обслуживания

Цель: Изучить основные источники и порядок финансирования социальной работы и социального обслуживания в условиях рыночного развития страны

Перечень изучаемых элементов содержания

1.Сущность финансового обеспечения государственной системы социальной работы, социального обслуживания, социальной защиты населения

2.Основные функции финансового обеспечения государственной системы социальной работы, социального обслуживания, социальной защиты населения

3.Основные принципы финансового обеспечения государственной системы социальной работы, социального обслуживания, социальной защиты населения

4. Основные источники и порядок финансирования социальной работы и социального обслуживания и их характеристика

Вопросы для самоподготовки:

1. Средства бюджетов бюджетной системы РФ;
2. Благотворительные взносы и пожертвования;
3. Средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;
4. Доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники.
5. Программно-целевое финансирование социального обслуживания: сущность, цель, преимущества, противоречия и проблемы

Тема 2. Фандрайзинг, спонсоринг и эндаумент как методы финансирования социальной работы, социального обслуживания, социальной защиты.

Цель: Изучить сущность, содержание, цели и задачи фандрайзинга, спонсоринга и эндаумента как методов и источников дополнительного финансирования социальной работы, социального обслуживания, социальной защиты

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Фандрайзинг как метод финансирования социальной работы, социального обслуживания, социальной защиты
2. Спонсоринг как метод финансирования социальной работы, социального обслуживания, социальной защиты
3. Эндаумент как метод финансирования социальной работы, социального обслуживания, социальной защиты

Вопросы для самоподготовки:

1. Нормативно-подушевое финансирование учреждений социального обслуживания
2. Различия бюджетного и частного финансирования
3. Требования ФЗ № 442 об источниках финансирования социального обслуживания

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 6

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 6:

1. 1.Сущность финансового обеспечения государственной системы социальной работы, социального обслуживания, социальной защиты населения
2. 2.Основные функции финансового обеспечения государственной системы социальной работы, социального обслуживания, социальной защиты населения
3. 3.Основные принципы финансового обеспечения государственной системы социальной работы, социального обслуживания, социальной защиты населения
4. Основные источники и порядок финансирования социальной работы и социального обслуживания и их характеристика:
5. средства бюджетов бюджетной системы РФ;
6. благотворительные взносы и пожертвования;
7. средства получателей социальных услуг при предоставлении социальных услуг за плату или частичную плату;
8. доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, осуществляемой организациями социального обслуживания, а также иные не запрещенные законом источники.
9. Программно-целевое финансирование социального обслуживания: сущность, цель, преимущества, противоречия и проблемы:
10. Сущность и источники программно-целевого финансирования.
11. Роль программно-целевого финансирования в решении проблемы неэффективного расходования средств.
12. Характеристика основных федеральных целевых программ в РФ и долгосрочных целевых программ в субъекте РФ (на примере г.Москвы):
13. Государственная программа Российской Федерации «Социальная поддержка граждан»: распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2012 г. № 2553-р.
14. Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда» на 2011-2015 годы;
15. Программа совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы.
16. ФЦП «Культура России (2012-2018 годы)»,

17. Фандрайзинг как метод финансирования социальной работы, социального обслуживания, социальной защиты

18. Спонсоринг как метод финансирования социальной работы, социального обслуживания, социальной защиты

19. Эндаумент как метод финансирования социальной работы, социального обслуживания, социальной защиты

20. Нормативно-подушевое финансирование учреждений социального обслуживания

21. Различия бюджетного и частного финансирования…….

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 6: форма рубежного контроля – компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля,

компьютерное тестирование:

О каком виде сдельной оплаты труда идет речь – сочетание прямой сдельной оплаты труда с выплатами по повышенным расценкам в случае выработки сверх нормы без снижения качества:

а) прямая сдельная;

б) сдельно-прогрессивная;

в) косвенно-сдельная;

г) аккордно-сдельная.

Под застойной безработицей понимается:

а) уровень безработицы при полной занятости;

б) безработица, связанная с добровольным переходом трудящихся с одной работы на другую;

в) безработица, вызванная несоответствием спроса и предложения рабочей силы по квалификации, демографическим, географическим и другим критериям;

в) концентрация безработицы среди определенных категорий рабочей силы в течение длительного времени.

Укажите одну из функций рынка:

а) информационная;

б) посредническая;

в) ценообразующая;

г) стимулирующая.

Укажите правильное определение факторных доходов:

а) превышение доходов над издержками;

б) разность между валовой выручкой и всеми издержками;

в) поступление от продажи экономических ресурсов и продукции;

г) абсолютная величина чистого дисконтированного дохода от инвестиционного проекта.

Может ли некоммерческая социальная организация заниматься предпринимательской деятельностью?

а) нет, ни при каких обстоятельствах;

б) да, если этот вид деятельности записан в уставе организации;

в) да, при недостатке финансирования из общественных фондов;

г) да, даже если это не предусматривается ее уставом.

Основным показателем эффективности финансово-хозяйственной деятельности социального учреждения является:

а) себестоимость услуги;

б) величина суммы покрытия;

в) коэффициент автономии;

г) рентабельность.

Дайте определение сущности аренды:

а) бесплатное пользование материальными услугами;

б) наем земли, зданий, оборудования во временное пользование;

в) распоряжение имущественными ценностями;

г) владение землей, зданием, оборудованием.

Консолидация внешнего долга – это:

а) выплата долгов государства за счет золотовалютных резервов;

б) сокращение размеров внешнего долга;

в) обращение страны – должника к международным банкам;

г) реструктуризация внешнего долга.

Форма образования и расходования денежных средств, предназначенная для финансового обеспечения функций государственной власти – это:

а) налог;

б) бюджет;

в) акциз;

г) кредит.

Назовите существующие в настоящее формы бюджетного субсидирования:

а) субвенция;

б) эмиссия;

в) покрытие разницы в ценах;

г) налог.

РАЗДЕЛ 7. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ СЛУЖБ

Тема 1. Организационно-экономические основы деятельности социальной службы

Цель: Изучить сущность, содержание, цели, задачи организационно-экономических основ деятельности социальной службы в современных условиях рыночного развития страны

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Социальные службы как субъект экономической работы

2. Организация и оплата труда персонала социальных служб

3. Особенности бухгалтерского учета в социальных организациях, учреждениях и службах

4. Ресурсосбережение в учреждениях социального обслуживания

Вопросы для самоподготовки:

1. Общая характеристика социальных служб, как поставщиков социальных услуг, цели, задачи, виды и типы

2. Понятие «социальная служба»: сущность и характеристика

3. Признаки и функции социальной службы

4. Виды и типы социальных служб

5. Социальная служба как бюджетное учреждение
6. Социальные службы как субъект экономической работы
7. Предоставление бесплатных и платных социальных услуг;
8. Планирование социально-экономической деятельности социальной службы;
9. Кадровое обеспечение

Тема 2. Предпринимательская деятельность социальных служб и предоставление платных социальных услуг

Цель: Изучить особенности предпринимательской деятельности социальных служб и порядок предоставление платных социальных услуг

Перечень изучаемых элементов содержания
1.Предпринимательская деятельность социальных служб.
2. Порядок и законность предоставления платных социальных услуг

Вопросы для самоподготовки:

1. Особенности производственной деятельности социальных служб различных форм собственности.
2. Планирование деятельности социальных служб.
3. Ресурсное обеспечение социальных органов и служб.
4. Сущность и виды предпринимательской деятельности социальных служб.
5. Бизнес-план как инструмент планирования предпринимательской деятельности.
6. Законодательные основы предпринимательской деятельности.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 7

Форма практического задания: реферат
Примерный перечень тем рефератов к разделу 7:

1. Основные виды и формы экономической деятельности социальных служб.
2. Особенности экономической деятельности негосударственных учреждений социального обслуживания.
3. Предпринимательская и коммерческая деятельность: общее и особенное.
4. Виды коммерческой деятельности в сфере социальной работы.
5. Особенности производственной деятельности социальных служб различных форм собственности.
6. Планирование деятельности социальных служб.
7. Ресурсное обеспечение социальных органов и служб.
8. Сущность и виды предпринимательской деятельности социальных служб.
9. Бизнес-план как инструмент планирования предпринимательской деятельности.
10. Законодательные основы предпринимательской деятельности.
11. Общая характеристика социальных служб, как поставщиков социальных услуг, цели, задачи, виды и типы
12. Понятие «социальная служба»: сущность и характеристика
13. Признаки и функции социальной службы
14. Виды и типы социальных служб
15. Социальная служба как бюджетное учреждение
16. Социальные службы как субъект экономической работы

17. Предоставление бесплатных и платных социальных услуг;
18. Планирование социально-экономической деятельности социальной службы;
19. Кадровое обеспечение

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 7: форма рубежного контроля – компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля,

компьютерное тестирование:

Дайте определение сущности лицензирования:

а) разрешение на право занятия определенным видом деятельности;

б) разработка и утверждение устава организации;

в) определение соответствия качества социальной помощи технологическим стандартам профессиональной социальной деятельности;

г) сертификация специалистов социальных учреждений.

Дайте определение сущности аккредитации:

а) определение потребности населения в различных видах социальной помощи;

б) поддержание высокого уровня профессиональной квалификации наличного состава специалистов по социальной работе;

в) установление соответствия качества оказываемых услуг профессиональным социальным стандартам;

г) обеспечение безопасности оказываемых социальных услуг.

Производственными возможностями социальной организации

называются:

а) возможности по производству социальных благ;

б) возможности по обмену социальных благ;

в) возможности по распределению социальных благ;

г) возможности по реализации социальных благ.

Дайте определение предложению социальных услуг:

а) количество социальных услуг, которое специалисты по социальной работе могут оказать в определенный период времени населению;

б) максимальная цена, за которую клиенты социальных служб согласны получать услуги;

в) количество социальных услуг, которые желают и могут приобрести клиенты за некоторый период по определенной цене;

г) потребительское благо, каждая единица которого может быть потреблена одним человеком.

Укажите правильную формулировку закона спроса:

а) при прочих равных условиях величина спроса тем выше, чем выше цена;

б) при прочих равных условиях величина спроса тем выше, чем ниже цена;

в) при прочих равных условиях величина спроса не изменяется при динамике цены;

г) спрос и цена не имеют взаимосвязи.

Дайте определение эластичности предложения:

а) нечувствительность предложения в зависимости от динамики цены;

б) степень изменения предложения в зависимости от динамики цены;

в) степень изменения предложения в зависимости от динамики спроса;

г) нечувствительность предложения в зависимости от динамики спроса.

Эластичным предложение бывает:

а) когда величина предложения изменяется на меньший процент, чем цена;

б) когда величина предложения не изменяется при динамике цены;

в) когда величина предложения изменяется на больший процент, чем цена;

г) когда величина предложения изменяется при динамике спроса.

Бюджетные линии показывают:

а) равноценность соотношения количества приобретаемого товара;

б) количество того или иного товара, которое потребитель готов купить при различных уровнях дохода;

в) возможные варианты сочетания товаров с определенной суммой затрат;

г) упрочение позиций на рынке, прежде всего за счет максимизации прибыли.

Социальные налоги включают в себя:

а) взносы предприятий на социальное обеспечение и налоги на заработную плату, рабочую силу;

б) налог на личные доходы;

в) налог на имущество, землю и другую недвижимость, дарения, наследство;

г) налог на прибыль.

Конечной целью деятельности коммерческой социальной организации является:

а) выход на рынок, обеспечение стартового уровня продаж;

б) упрочение позиций на рынке, прежде всего за счет максимизации прибыли;

в) расширение производственных мощностей, захват рынков;

г) борьба за удержание своей доли рынка.

РАЗДЕЛ 8. ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ГРАЖДАН

Тема 1. Государственное социальное обеспечение, как подсистема социальной защиты граждан

Цель: Изучить сущность, содержание, цели, задачи экономического обеспечения социальной защиты населения в современных условиях рыночного развития страны

Перечень изучаемых элементов содержания

1.Сущность, содержание, цели, задачи и принципы социальной защиты граждан

2. Государственное социальное обеспечение, как подсистема социальной защиты граждан

3.Государственная социальная помощь как подсистема социальной защиты граждан

4. Цели и задачи пенсионного обеспечения в современной России

Вопросы для самоподготовки:

1. Субъекты и объекты социальной защиты.
2. Экономические основы социального обеспечения.
3. Экономические основы социальной помощи
4. Основные виды социального обеспечения.
5. Особенности пенсионной реформы в россии

Тема 2. Государственная социальная помощь и страхование как подсистемы социальной защиты граждан

Цель: Изучить сущность, содержание и взаимодействие базовых категорий экономика и экономическое пространство социальной работы

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Экономические основы социального страхования.
2. Организационно-экономические основы пенсионного обеспечения
3. Организационно-экономические основы обязательного медицинского страхования
4. Основные нормативные документы, лежащие в основе пенсионного обеспечения.

Вопросы для самоподготовки:

1. Основные направления расходования средств фонда социального страхования.
2. Основные задачи федерального и территориальных фондов ОМС.

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 8

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 8:

1.Сущность, содержание, цели, задачи и принципы социальной защиты граждан.

2. Государственное социальное обеспечение, как подсистема социальной защиты граждан

3.Государственная социальная помощь как подсистема социальной защиты граждан

4.Социальное страхование как подсистема социальной защиты граждан

5.Субъекты и объекты социальной защиты

6. Экономические основы социального обеспечения

7. Экономические основы социальной помощи

8. Экономические основы социального страхования

9. Организационно-экономические основы пенсионного обеспечения

10. Организационно-экономические основы обязательного медицинского страхования

11. Основные нормативные документы, лежащие в основе пенсионного обеспечения

12. Основные направления расходования средств фонда социального страхования.

13. Основные задачи федерального и территориальных фондов ОМС.

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 8: форма рубежного контроля – компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля,

компьютерное тестирование:

Дайте определение частному благу:

а) благо, между потребителями которого нет конкуренции, а производитель которого не может воспрепятствовать его потреблению, не платившим за него лицам;

б) потребительское благо, каждая единица которого может быть потреблена одним человеком;

в) благо, за потребление которого необходимо платить тот или иной денежный эквивалент;

г) благо, между потребителями которого есть конкуренция, а производитель, которого может воспрепятствовать его потреблению, не платившим за него лицам.

Экономическая эффективность имеет место:

а) когда общество не может увеличить выпуск одного блага, не увеличивая при этом выпуска другого;

б) когда общество не может увеличить выпуск одного блага, не уменьшая при этом выпуска другого;

в) когда общество не может увеличить выпуск одного блага, не изменяя при этом выпуска другого;

г) когда общество не может увеличить выпуск одного блага, изменяя при этом выпуск другого.

О каком виде сдельной оплаты труда идет речь – оплата на весь объем работы, а не на отдельную операцию, плюс премии за сокращение сроков работы:

а) прямая сдельная;

б) сдельно-прогрессивная;

в) косвенно-сдельная;

г) аккордно-сдельная.

Под фрикционной безработицей понимается:

а) уровень безработицы при полной занятости;

б) безработица, связанная с добровольным переходом трудящихся с одной работы на другую;

в) безработица, вызванная несоответствием спроса и предложения рабочей силы по квалификации, демографическим, географическим и другим критериям;

г) концентрация безработицы среди определенных категорий рабочей силы в течение длительного времени.

Укажите суть скрытой инфляции:

а) снижение покупательской способности денег, которое проявляется чаще всего в повсеместном повышении цен;

б) избыток совокупного спроса;

в) рост издержек в результате повышения заработков и в силу удорожания сырья и топлива;

г) дефицит товаров и услуг при неизменных ценах или невыплате заработной платы в срок.

Дайте определение наук экономики социальных служб:

а) базовая фундаментальная наука, основа для развития других экономических наук и направлений экономических исследований;

б) прикладная экономическая наука, изучающая частные аспекты финансовой деятельности хозяйствующих субъектов;

в) отраслевая наука, изучающая экономические отношения, объективно складывающиеся между людьми в процессе социальной деятельности;

г) специальная наука, исследующая экономические процессы и явления, происходящие на стыке различных областей хозяйственной деятельности человека.

Основным источником финансирования социальных служб является:

а) льготирование;

б) бюджет;

в) благотворительность;

г) средства от предпринимательской деятельности медицинских учреждений.

Какие виды распределения осуществляются через федеральный бюджет:

а) межтерриториальное;

б) межотраслевое;

в) внутрихозяйственное;

г) хозяйственное.

Инициативная самостоятельная деятельность, полностью или частично направленная на получение прибыли под свой страх и риск – это:

а) инвестирование;

б) кредитование;
в) предпринимательство;
г) страхование.

Укажите источник страхового здравоохранения:

а) общественные организации;
б) предприятия;
в) благотворительные фонды;
в) финансово-кредитные институты.

РАЗДЕЛ 9. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ.

Тема 1. Сущность и основные виды эффективности социальной работы

Цель: Изучить сущность, содержание, цели, задачи и основные виды эффективности социальной работы в современных условиях рыночного развития страны

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Сущность и основные виды эффективности военно-социальной работы
2. Направления повышения эффективности социальной работы

Вопросы для самоподготовки:

1. Сущность и содержание эффективности
2.Сущность эффективности социальной работы
3.Формулы оценки экономической эффективности
4. Эффективность социальной работы и государственная социальная политика

Тема 2. Оценка экономической эффективности социальной работы

Цель: Изучить сущность, содержание и порядок оценки экономической эффективности социальной работы и социальной службы

Перечень изучаемых элементов содержания

1. Сущность и специфические особенности эффективности социальной работы.
2. Критерии оценки эффективности.
3. Методики и методы определения эффективности социальной работы.
4. Методика определения эффективности социальной работы

Вопросы для самоподготовки:

1. Исследование проблемы эффективности социальной работы
2. Сущность эффективности социальной работы
3. Критерии эффективности социальной работы
4. Проблемно-ориентированный подход к оценке эффективности
5. Критерии, используемые при оценке социальных программ
6. Оценка клинической результативности
7. Показатели эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников

ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ К РАЗДЕЛУ 9

Форма практического задания: реферат

Примерный перечень тем рефератов к разделу 9:

1. Причины оценки эффективности социальной работы, эффективности деятельности учреждений социального обслуживания.
2. Научные подходы к оценке эффективности социальной работы.
3. Проблемы определения эффективности социальной работы.
4. Требования нормативно-правовых документов по оценке эффективности предоставления социальных услуг.
5. Эффективность принимаемых решений руководителем социальной службы.
6. Основные пути повышения эффективности деятельности социальных служб, предоставления социальн^1х услуг.
7. Исследование проблемы эффективности социальной работы
8. Сущность эффективности социальной работы
9. Критерии эффективности социальной работы
10. Проблемно-ориентированный подход к оценке эффективности
11. Критерии, используемые при оценке социальных программ
12. Оценка клинической результативности
13. Показатели эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников.
14. Сущность и содержание эффективности
15. Сущность эффективности социальной работы
16. Формулы оценки экономической эффективности
17. Эффективность социальной работы и государственная социальная политика

РУБЕЖНЫЙ КОНТРОЛЬ К РАЗДЕЛУ 9: форма рубежного контроля – компьютерная презентация или устная форма рубежного контроля,

компьютерное тестирование:

Укажите размер ставки налога на обязательное медицинское страхование в Российской Федерации:

а) 11,2% от фонда оплаты труда;

б) 13% от прибыли;

в) 3,6% от общей суммы оплаты медицинских услуг;

г) 3,6% от фонда заработной платы.

Кто устанавливает размер ставки взноса на обязательное медицинское страхование?

а) Федеральный орган законодательной власти;

б) Федеральный орган исполнительной власти;

в) Страховые медицинские организации;

г) Федеральный фонд обязательного медицинского страхования.

Укажите субъекты хозяйственных отношений:

а) трудовой коллектив;

б) структурное подразделение хозяйственной организации;

в) физическое лицо;

г) публично-правовые образования (Российская Федерация и ее субъекты, муниципальные образования).

В чем заключается принципиальное отличие коммерческой социальной организации от некоммерческой:

а) в размере уставного капитала;

б) в численности работающего персонала;

в) в источниках финансирования;

г) в основной цели создания.

Укажите суть инфляции издержек:

а) снижение покупательной способности денег, которое проявляется чаще всего в повсеместном повышении цен;

б) избыток совокупного спроса;

в) рост издержек в результате повышения заработной платы и в силу удорожания сырья и топлива;

г) дефицит товаров и услуг при неизменных ценах или невыплате заработной платы в срок.

Укажите документ, разрешающий некоммерческой социальной организации заниматься предпринимательской деятельностью:

а) Конституция Российской Федерации;

б) Государственный Кодекс Российской Федерации;

в) Основы законодательства об охране здоровья граждан;

г) Декларация прав и свобод человека и гражданина.

Что из перечисленного ниже определяет степень имущественной ответственности хозяйствующих субъектов?

а) количество работающего персонала;

б) величина уставного капитала

в) форма собственности;

г) организационно-правовая форма.

Какие формы собственности являются делимыми?

а) общинная собственность;

б) государственная собственность;

в) частная собственность;

г) муниципальная собственность.

Укажите организацию, относящуюся к числу коммерческих:

а) ассоциация;

б) унитарное предприятие;

в) учреждение;

г) фонд.

Под естественным уровнем безработицы понимается:

а) уровень безработицы при полной занятости;

б) безработица, связанная с добровольным переходом трудящихся с одной работы на другую;

в) безработица, вызванная несоответствием спроса и предложения рабочей силы по квалификации, демографическим, географическим и другим критериям;

г) концентрация безработицы среди определенных категорий рабочей силы в течение длительного времени.

Оформление работ, выполняемых в рамках самостоятельной работы осуществляется в соответствии с Методическими указаниями по оформлению письменных работ обучающихся в

рамках самостоятельной работы, утвержденными Учебно-методическим советом РГСУ, Протокол № 2 от 25 июня 2015 года.

Конкретные практические задания и задания для рубежного контроля определяются в учебно-методических материалах по работе обучающихся в электронной информационно-образовательной среде РГСУ с применением технологий электронного обучения по данной дисциплине, утверждаемых ежегодно кафедрой.

5. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

5.1. Форма промежуточной аттестации обучающегося по учебной дисциплине.

Контрольным мероприятием промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине является **экзамен,** который проводится в **устной** форме.

5.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции (части компетенции)	Результаты обучения	Этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы
ОК-3	способность использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности	Знать: основы современной теории социального благополучия, качества жизни, физического, психического и социального здоровья; опыт развития социального партнерства и социальной работы в России и других странах; источники права, систему права и систему законодательства в России.	Этап формирования знаний
		Уметь: использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья; формировать духовный потенциал участников программы обеспечения благополучия населения своей страны; юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие	Этап формирования умений

		при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной работе в сфере социального обслуживания	
		Владеть: способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны; навыками организации, планирования экономических процессов в сфере социального обслуживания.	Этап формирования навыков и получения опыта
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: основы современной теории социальной коммуникации, сущность и содержание процесса обмена информацией в социальных системах; опыт развития социальной коммуникации в современных социальных сетях в России и других странах; особенности коммуникационного взаимодействия в социальной работе в России.	Этап формирования знаний
		Уметь: использовать социокультурный потенциал коммуникационного взаимодействия в и особенности национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека, его физического, психического и социального здоровья; формировать духовный потенциал участников программы обеспечения благополучия населения своей страны; юридически правильно квалифицировать обстоятельства, возникающие при осуществлении профессиональной деятельности специалиста по социальной	Этап формирования умений

		работе в сфере социального обслуживания.	
		Владеть: способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной коммуникации и общей культуры своей деятельности как социального работника, гражданина своей страны; навыками организации, планирования экономических процессов в сфере социального обслуживания.	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-1	способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению	Знать: содержание экономических процессов, протекающих в сфере социального обслуживания населения; основные технологии обеспечения социального благополучия, физического, психического и социального здоровья; закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе.	Этап формирования знаний
		Уметь: оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания; использовать основные критерии социального благополучия; выбирать методы, соответствующие целям и задачам исследования.	Этап формирования умений
		Владеть: способностью проводить исследования по выявлению уровня социального благополучия у разных групп населения; процедурой организации исследования в социальной работе.	Этап формирования навыков и получения опыта
ПК-10	способность использовать основы экономических	Знать: способностью проводить исследования по выявлению уровня социального	Этап формирования знаний

	знаний в различных сферах жизнедеятельности	благополучия у разных групп населения; процедурой организации исследования в социальной работе.	
		Уметь: использовать методы, принципы и функции социального управления в сфере социального обслуживания; оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами; формировать коммуникативный процесс с клиентами в сфере социального обслуживания.	Этап формирования умений
		Владеть: приемами и методами стандартизации социального обслуживания населения; коммуникативными технологиями в сфере социального обслуживания; основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами.	Этап формирования навыков и получения опыта

5.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции	**Этапы формирования компетенций**	**Показатель оценивания компетенции**	**Критерии и шкалы оценивания**
ОК-3, ОК-5; ПК-1, ПК-10	Этап формирования знаний.	Теоретический блок вопросов. Уровень освоения программного материала, логика и грамотность изложения, умение самостоятельно обобщать и излагать материал	1) обучающийся глубоко и прочно освоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, тесно увязывает с задачами и будущей деятельностью, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок – 9-10 баллов; 2) обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не

			допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения -7-8 баллов; 3) обучающийся освоил основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала - 5-6 баллов; 4) обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки -0-4 балла.
ОК-3, ОК-5; ПК-1, ПК-10	Этап формирования умений.	Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Практическое применение теоретических положений применительно к профессиональным задачам, обоснование принятых решений	1) свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, задание выполнено верно, даны ясные аналитические выводы к решению задания, подкрепленные теорией - 9-10 баллов; 2) владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий, задание выполнено верно, отмечается хорошее развитие аргумента, однако отмечены погрешности в ответе, скорректированные при собеседовании -7-8 баллов; 3) испытывает затруднения в выполнении практических заданий, задание выполнено с ошибками, отсутствуют логические выводы и заключения к решению5-6 баллов; 4) практические задания, задачи выполняет с большими затруднениями или задание не выполнено
ОК-3, ОК-5; ПК-1, ПК-10	Этап формирования навыков и получения опыта.	Аналитическое задание *(задачи, ситуационные задания, кейсы, проблемные ситуации и т.д.)* Решение практических заданий и задач, владение навыками и умениями при	

		выполнении практических заданий, самостоятельность, умение обобщать и излагать материал.	вообще, или задание выполнено не до конца, нет четких выводов и заключений по решению задания, сделаны неверные выводы по решению задания - 0-4 баллов.

5.4. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Примерные вопросы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по учебной дисциплине

Теоретический блок вопросов:

1. Предмет и задачи курса «Экономические основы социального обслуживания населения».
2. Социальное обслуживание как отрасль народного хозяйства: понятие, особенности, значение.
3. Принципы экономики в сфере социальной работы.
4. Сущность, принципы, основные направления экономической политики государства.
5. Объективная необходимость экономической поддержки населения в обществе рыночных отношений.
6. Становление системы социальной защиты населения в условиях конкурентного рынка в XIX – XX в.в. в цивилизованных странах.
7. Сущность, принципы и основные направления социальной политики государства.
8. Экономическая и социальная политики государства, их взаимосвязь.
9. Правовые основы экономики социальной работы.
10. Экономика – материальная основа социальной работы.
11. Факторы соответствия между потребностями и платежеспособным спросом.
12. Экономический статус как фактор дифференциации в социальной работе.
13. Экономическое пространство социальной работы: понятие, структура, функции.
14. Основные направления совершенствования экономики здравоохранения, образования, сферы труда и быта.
15. Организационно-экономические основы социального обеспечения и социального страхования.
16. Минимальные государственные социальные гарантии: понятие, показатели.
17. Благосостояние населения: понятие, показатели, динамика.
18. Экономическая функция семьи: понятие, значение, структура.
19. Семейный бюджет: понятие, значение, структура.
20. Социально-экономический потенциал семьи: понятие, структура, значение.
21. Экономика семьи как часть экономического пространства социальной работы.
22. Экономические особенности социальной поддержки населения в период становления общества рыночных отношений.
23. Экономические, правовые, организационные условия улучшения социально-экономического статуса малообеспеченных слоев населения.
24. Организационно-экономический механизм системы социального обеспечения.
25. Проблемы пенсионного обеспечения в России в конце 90-х годов.
26. Основные направления совершенствования системы пенсионного обеспечения.
27. Финансирование системы социальной защиты населения.

28. Программно-целевое финансирование социальной работы.

29. Организация и оплата труда специалистов по социальной работе.

30. Социальное страхование как экономическая основа социального обеспечения.

31. Экономика и организация деятельности предприятий и учреждений системы социальной поддержки населения.

32. Экономика деятельности управления социальной защиты населения на муниципальном уровне.

33. Экономика деятельности Центра социального обслуживания населения.

34. Экономика деятельности Центра помощи семье и детям.

35. Экономика деятельности стационарных учреждений социального обслуживания населения.

Аналитическое задание*:*

1. Первоначальная стоимость объекта основных средств 50 000 руб., срок службы - 10 лет. Какую сумму составит месячная сумма амортизационных отчислений данного объекта?

1) 416 руб.

2) 5000 руб.

3) 832 руб.

4) 6000 руб.

5) 200 руб.

2. В учреждении имеются основные средства на сумму 40000 руб., срок службы которых 10 лет, а оборотные средства на сумму 30000 руб. Чтобы повысить прибыль от реализации социальных услуг на 2000 руб. в год, используя только метод изменения себестоимости, необходимо:

1) повысить среднюю стоимость оборотных средств на 20000 руб.

2) снизить балансовую стоимость основных средств на 20000 руб.

3) снизить среднюю стоимость оборотных средств на 20000 руб.

4) снизить балансовую стоимость основных средств и не менять балансовую стоимость оборотных средств.

5) повысить балансовую стоимость основных средств на 20000 руб.

3. По итогам года процент выполнения плана по среднегодовой выработке на одного специалиста по социальной работе составил 102 процента, процент выполнения плана по среднедневной выработке - 104 процента. Что необходимо предпринять директору этого социального учреждения для выравнивания этих величин?

1) Ликвидировать целодневные простои

2) Ликвидировать внутрисменные простои

3) Повысить охрану труда в учреждении

4. Фондоотдача всех основных фондов на 1 января - 1.23, на 1 февраля - 1.12, фондоотдача активной части основных фондов на 1.01 - 1.56, на 1.02 -1.64. Что необходимо предпринять руководству организации для выравнивания показателей фондоотдачи всех основных фондов и фондоотдачи активной части основных фондов?

1) Снизить стоимость активной части основных фондов.

2) Снизить стоимость пассивной части основных фондов.

3) Оставить все без изменений.

4) Повысить стоимость пассивной части основных фондов.

5) Повысить стоимость активной части основных фондов.

5. В ситуации, когда спрос на социальные услуги неэластичен, что необходимо делать учреждению при реализации постоянного объема услуг в количестве 10 единиц для повышения выручки от реализации услуг с 2000 руб. до 8000 руб.?

1) Снизить рентабельность каждой социальной услуги на 5%.

2) Повысить рентабельность каждой социальной услуги на 10 %.

3) Повысить себестоимость каждой социальной услуги на 1000 руб.

4) Снизить себестоимость каждой социальной услуги на 600 руб.

5) Снизить рентабельность каждой социальной услуги на 10%.

6. Центр социального обслуживания населения, состоящий на бюджетном финансировании, имеет доходы от оказания платных социальных услуг. В целях повышения процента выполнения бюджетного финансирования учреждению необходимо:

1) уменьшать выручку от реализации платных социальных услуг;

2) увеличивать выручку от реализации платных социальных услуг;

3) улучшить качество платного обслуживания;

4) увеличивать прибыль от реализации платных социальных услуг;

5) не менять ситуации.

7. Страховая компания «Полюс» заключает договор с коммерческой организацией ООО «Дело» на добровольное групповое страхование 200 работников. При изучении состава работников по возрасту, полу, профессиональной деятельности, образу жизни и состоянию здоровья определено, что средняя стоимость обслуживания работника в поликлиниках, с которыми компания имеет договор, составляет в год 3000 р., вероятность госпитализации 20%, средняя стоимость стационарного лечения одного больного в стационарах, с которыми страховая компания имеет договор, составляет 10000р. Рассчитайте нетто-ставку для данного страхового взноса.

8. Страховая компания «Полюс» заключает договор с коммерческой организацией ООО «Дело» на добровольное групповое страхование 200 работников. При изучении состава работников по возрасту, полу, профессиональной деятельности, образу жизни и состоянию здоровья определено, что нетто-ставка для данного страхового взноса составит 5000 руб. Накладные расходы компании на ведение дел в расчете на 1 застрахованного составляют в среднем 300 р. Планируемая прямая прибыль компании 25%. Рассчитайте нагрузку для данного страхового взноса.

9. Страховая компания «Полюс» заключает договор с коммерческой организацией ООО «Дело» на добровольное групповое страхование 200 работников. При изучении состава работников по возрасту, полу, профессиональной деятельности, образу жизни и состоянию здоровья определено, что нетто-ставка для данного страхового взноса составит 5000 руб., нагрузка - 1550 руб. Рассчитайте брутто-ставку и страховой взнос организации за год медицинского страхования 200 сотрудников.

10. Социальное учреждение провело исследование рынка, в результате чего была выявлена скрытая потребность населения в дополнительных социальных услугах консультативной направленности. Учитывая сложившуюся ситуацию, директор принял решение открыть на базе данного социального учреждения отделение по оказанию платных социально-консультационных услуг. Определите рентабельность детальной услуги, если известно, что себестоимость услуги составляет 43 рубля, а прибыль 5,3 рубля.

11. Центр социального обслуживания населения оказывает платные социальные услуги. В феврале было оказано 250 консультаций специалистом по социальной работе по цене 68 рублей. В марте директором Центра было принято решение повысить стоимость консультации до 75 рублей. Объем оказанных консультаций в марте составил 249 единиц. Каков спрос на социальные услуги - эластичный или неэластичный?

12. Центр социального обслуживания населения оказывает платные социальные услуги. В феврале было оказано 250 консультаций специалистом по социальной работе по цене 68 рублей. В марте директором Центра было принято решение повысить стоимость консультации до 75 рублей. Объем оказанных консультаций в марте составил 249 единиц. Рассчитайте коэффициент эластичности спроса по цене.

13. Специалист по социальной работе занимается индивидуальной предпринимательской деятельностью в социальной сфере. В течение 2 лет он ведет консультативный прием в арендованном помещении. Проанализировав спрос на свои услуги, специалист решил с 2001 года пригласить на работу дополнительный персонал: 1 специалиста по социальной работе и 1 социального работника. При расчете экономической эффективности привлечения

дополнительного медперсонала, у врача увеличились общие издержки из-за уплаты дополнительных налогов. Какой налог специалист по социальной работе должен уплачивать при найме на работу работников? Что является объектом налогообложения для данного налога?

14. Специалист по социальной работе занимается индивидуальной предпринимательской деятельностью в социальной сфере. В течение 2 лет он ведет консультативный прием в арендованном помещении. Проанализировав спрос на свои услуги, специалист решил с 2001 года пригласить на работу дополнительный персонал: 1 специалиста по социальной работе и 1 социального работника. При расчете экономической эффективности привлечения дополнительного медперсонала, у врача увеличились общие издержки из-за уплаты дополнительных налогов. Какой налог специалист по социальной работе должен уплачивать при найме на работу работников? Какие налоги он объединяет, и по каким ставкам (из расчета: доход работника составляет до 100 000 рублей в год)?

15. В Вашем Центре социального обслуживания была введена новая форма обслуживания клиентов, взамен старой, имеющейся на рынке, но менее эффективной. Предложите экономический метод обоснования необходимости применения новой формы обслуживания. Какие данные вы можете взять из экономических показателей Центра социального обслуживания, а какие необходимо получить самостоятельно?

16. В Вашем Центре социального обслуживания была введена новая форма обслуживания клиентов, взамен старой, имеющейся на рынке, но менее эффективной. Предложите формулу сравнения стоимости оказания услуг с использованием новой и старой формы обслуживания клиентов.

17. В ситуации, когда балансовая стоимость основных средств организации на определенную дату составляет 22345 руб., при этом их рыночная стоимость - 35467 руб. Что выгоднее организации с точки зрения уплаты налога на прибыль: провести переоценку основных средств по рыночным ценам или не проводить ее?

1) провести переоценку;

2) не проводить переоценку;

3) безразлично.

18. Если балансовая стоимость основных средств организации на определенную дату - 20 тыс. руб., рыночная стоимость - 30 тыс. руб., коэффициент переоценки - 1.5. Что выгоднее организации с точки зрения уплаты налога на имущество: провести переоценку основных средств по рыночным ценам или с помощью коэффициента переоценки?

1) провести переоценку по рыночным ценам;

2) провести переоценку с помощью коэффициента;

3) безразлично.

19. Фондоотдача всех основных фондов на 1 января — 1.23, на 1 февраля - 1.12, фондоотдача активной части основных фондов на 1 января — 1.56, на 1 февраля- 1.64. Свидетельствует ли эта ситуация о неэффективном использовании пассивной части основных фондов?

20. Первоначальная стоимость объекта основных средств 50000 руб., срок службы - 10 лет. Какую сумму составит месячная сумма амортизационных отчислений данного объекта?

1) 416 руб.;

2) 5000 руб.;

3) 832 руб.

21. В учреждении имеются основные средства на сумму 40000 руб., срок службы которых 10 лет, оборотные средства на 30000 руб. Чтобы повысить прибыль от реализации социальных услуг на 2000 руб. в год, используя только метод изменения себестоимости, нужно:

1) повысить балансовую стоимость основных средств на 20000 руб.;

2) повысить среднюю стоимость оборотных средств на 20000 руб.;

3) снизить балансовую стоимость основных средств на 20000 руб.;

4) снизить среднюю стоимость оборотных средств на 20000 руб.

22. По итогам года процент выполнения плана по среднегодовой выработке на одного работника оказался 102 процента, процент выполнения плана по среднедневной выработке - 104 процента. Что необходимо предпринять руководству учреждения для выравнивания этих величин?

1) Ликвидировать целодневные простои;

2) Ликвидировать внутрисменные простои;

3) Повысить охрану труда в учреждении.

23. Фондоотдача всех основных фондов на 1 января - 1.23, на .1 февраля - 1.12, фондоотдача активной части основных фондов на 1.01 - 1.56, на 1.02 - 1.64. Что необходимо предпринять руководству организации для выравнивания показателей фондоотдачи всех основных фондов и фондоотдачи активной части основных фондов?

1) Снизить стоимость пассивной части основных фондов;

2) Снизить стоимость активной части основных фондов.

24. В ситуации, когда спрос на социальные услуги неэластичен, что необходимо делать учреждению при реализации постоянного объема услуг в количестве 10 единиц для повышения выручки от реализации услуг с 2000 руб. до 8000 руб.?

1) Снизить себестоимость каждой социальной услуги на 600 руб.;

2) Снизить рентабельность каждой социальной услуги на 10%.

25. В ситуации, когда социальное учреждение, состоящее на бюджетном финансировании, имеет доходы от оказания платных социальных услуг, в целях повышения процента выполнения бюджетного финансирования учреждению необходимо:

1) уменьшать выручку от реализации платных социальных услуг;

2) увеличивать выручку от реализации платных социальных услуг;

3) увеличивать прибыль от реализации платных социальных услуг.

26. Страховая компания «Полюс» заключает договор с коммерческой организацией 000 «Дело» на добровольное групповое страхование 200 работников. При изучении состава работников по возрасту, полу, профессиональной деятельности, образу жизни и состоянию здоровья определено, что средняя стоимость обслуживания работника в поликлиниках, с которыми компания имеет договор, составляет в год 3 000 р., вероятность госпитализации 20%, средняя стоимость стационарного лечения одного больного в стационарах, с которыми страховая компания имеет договор, составляет 10 000р. Накладные расходы компании на ведение дел в расчете на 1 застрахованного составляют в среднем 300 р. Планируемая прямая прибыль компании 25%. Дайте определение понятиям: брутто-ставка, нетто-ставка, нагрузка. Рассчитайте страховой взнос организации за год медицинского страхования 200 сотрудников.

27. Социальное учреждение провело исследование рынка, в результате чего была выявлена скрытая потребность населения в дополнительных социальных услугах консультативной направленности. Учитывая сложившуюся ситуацию, директор принял решение открыть на базе данного социального учреждения отделение по оказанию платных социально-консультационных услуг. Дайте определение социальной услуги. Определите рентабельность детальной услуги, если известно, что себестоимость услуги составляет 43 рубля, а прибыль 5,3 рубля.

28. Центр социального обслуживания населения оказывает платные социальные услуги. В феврале было оказано 250 консультаций специалистом по социальной работе по цене 68 рублей. В марте директором Центра было принято решение повысить стоимость консультации до 75 рублей. Объем оказанных консультаций в марте составил 249 единиц.

1. Что такое эластичность спроса по цене?

2. Назовите средний коэффициент эластичности на социальные услуги.

3. Каков спрос на социальные услуги - эластичный или неэластичный? Почему?

4. Рассчитайте коэффициент эластичности спроса по цене. Дайте ему оценку.

29. В чем, на ваш взгляд, состоит главное отличие частного предпринимателя от директора государственного социального предприятия и как это отличие может сказываться на их деятельности?

30. В Центре социального обслуживания работают 10 социальных работников. Каждый из них отрабатывает в течение дня 8 часов рабочего времени. За день обслуживается 160 человек пожилого возраста. Чему равна производительность труда в этом Центре?

31. Доход человека - это поток денежных поступлений в единицу времени, например: 1000 рублей в неделю или 6000 рублей в месяц. Богатство человека - это запас материальных и финансовых активов, которыми данный человек владеет в данный момент времени: наличные деньги, акции, дома, земля, предприятия. Как вы думаете, доход и богатство связаны друг с другом каким-либо образом и если связаны, то каким?

32. Надежда Иванова после окончания средней школы могла бы работать закройщицей на фабрике «Красный богатырь», получая зарплату 3000 рублей в месяц, секретарем-машинисткой с окладом 4000 рублей в месяц или продавцом, имея доход 5000 в месяц. Однако Надя решила стать студенткой и поступила в университет, справедливо оценив перспективы будущей профессии. Какова альтернативная стоимость ее выбора?

33. Петр Родин решил заниматься теннисом. Посещение корта — дело дорогостоящее. При наличии ограниченных денежных средств Пете, очевидно, придется отказаться от затрат на удовлетворение других потребностей. Что в этом случае может выступить в качестве альтернативной стоимости:

1) затраты на посещение театров;
2) затраты на изучение японского языка;
3) затраты на еду и одежду;
4) затраты на занятия верховой ездой?

34. Если выручка от реализации социальных услуг составляет 3 млн. рублей, затраты на обслуживание — 2,1 млн. рублей, а налог на прибыль — 30%, то какова величина чистой прибыли Центра социального обслуживания?

35. Приведите примеры взаимозаменяемых и взаимодополняемых благ.

36. Политики говорят о суверенитете государства, а экономисты — о суверенитете потребителя. Что общего между суверенным государством и суверенным потребителем?

37. Постоянные издержки Центра социального обслуживания (FC) составляют 10 000 рублей в месяц. Если переменные издержки (VC) составляют 20 000 рублей и ЦСО обслуживает 200 человек, определите совокупные издержки (TC) и средние издержки (ATC).

38. Постоянные издержки Центра социального обслуживания (FC) составляют 10 000 рублей в месяц. Если переменные издержки (VC) составляют 20 000 рублей и ЦСО обслуживает 200 человек, определите совокупные издержки (TC) и средние переменные (AVC).

39. Постоянные издержки Центра социального обслуживания (FC) составляют 10 000 рублей в месяц. Если переменные издержки (VC) составляют 20 000 рублей и ЦСО обслуживает 200 человек, определите совокупные издержки (TC), средние издержки (ATC), средние постоянные издержки (AFC).

40. Постоянные издержки Центра социального обслуживания (FC) составляют 10 000 рублей в месяц. Если переменные издержки (VC) составляют 20 000 рублей и ЦСО обслуживает 200 человек, определите средние переменные (AVC) и средние постоянные издержки (AFC).

Вопросы для проведения экзамена:

Теоретический блок вопросов:

1. Теоретико-методологические основы экономики в сфере социальной работы.
2. Экономическая политика и благосостояние населения.
3. Экономические основы деятельности организаций, учреждений и служб в сфере социальной защиты.
4. Предмет и задачи курса «Экономические основы социальной работы».
5. Принципы экономической деятельности в сфере социальной защиты населения.

6. Сущность и субъекты экономической функции в сфере социальной работы.
7. Жизнеобеспечение населения как экономическая категория социальной работы.
8. Экономика – материальная основа системы социальной защиты населения.
9. Экономическое пространство социальной работы.
10. Правовые основы экономической деятельности социальных учреждений и служб.
11. Экономическая политика и система социальной защиты населения.
12. Благосостояние населения; понятие, показатели, структура и динамика.
13. Экономический статус как фактор дифференциации в социальной работе.
14. Минимальные государственные социально-экономические гарантии и льготы различным категориям населения.
15. Экономические основы социального обеспечения и социального обслуживания населения.
16. Финансирование системы социальной защиты населения.
17. Экономическая деятельность и особенности бухгалтерского учета в социальных учреждениях и службах различных форм собственности.
18. Экономическая эффективность деятельности социальных служб.

19. Социальное обслуживание как отрасль народного хозяйства: понятие, особенности, значение.
20. Принципы экономики в сфере социальной работы.
21. Сущность, принципы, основные направления экономической политики государства.
22. Объективная необходимость экономической поддержки населения в обществе рыночных отношений.
23. Становление системы социальной защиты населения в условиях конкурентного рынка в XIX – XX в.в. в цивилизованных странах.
24. Сущность, принципы и основные направления социальной политики государства.
25. Экономическая и социальная политики государства, их взаимосвязь.
26. Правовые основы экономики социальной работы.
27. Экономика – материальная основа социальной работы.
28. Факторы соответствия между потребностями и платежеспособным спросом.
29. Экономический статус как фактор дифференциации в социальной работе.
30. Экономическое пространство социальной работы: понятие, структура, функции.
31. Основные направления совершенствования экономики здравоохранения, образования, сферы труда и быта.
32. Организационно-экономические основы социального обеспечения и социального страхования.
33. Минимальные государственные социальные гарантии: понятие, показатели.
34. Благосостояние населения: понятие, показатели, динамика.
35. Экономическая функция семьи: понятие, значение, структура.
36. Семейный бюджет: понятие, значение, структура.
37. Социально-экономический потенциал семьи: понятие, структура, значение.
38. Экономика семьи как часть экономического пространства социальной работы.
39. Экономические особенности социальной поддержки населения в период становления общества рыночных отношений.
40. Экономические, правовые, организационные условия улучшения социально-экономического статуса малообеспеченных слоев населения.
41. Организационно-экономический механизм системы социального обеспечения.
42. Проблемы пенсионного обеспечения в России в конце 90-х годов.
43. Основные направления совершенствования системы пенсионного обеспечения.
44. Финансирование системы социальной защиты населения.
45. Программно-целевое финансирование социальной работы.
46. Организация и оплата труда специалистов по социальной работе.
47. Социальное страхование как экономическая основа социального обеспечения.

48. Экономика и организация деятельности предприятий и учреждений системы социальной поддержки населения.

49. Экономика деятельности управления социальной защиты населения на муниципальном уровне.

50. Экономика деятельности Центра социального обслуживания населения.

51. Экономика деятельности Центра помощи семье и детям.

52. Экономика деятельности стационарных учреждений социального обслуживания населения.

5.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Промежуточная аттестации по учебной дисциплине проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по основным профессиональным образовательным программам в Российском государственном социальном университете и Положение о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

На промежуточную аттестацию отводится 20 рейтинговых баллов.

Ответы обучающегося на контрольном мероприятии промежуточной аттестации оцениваются педагогическим работником по 20 - балльной шкале, а итоговая оценка по учебной дисциплине выставляется по пятибалльной системе для экзамена/дифференцированного зачета и по системе зачтено/не зачтено для зачета.

Критерии выставления оценки определяются Положением о балльно-рейтинговой системе оценки успеваемости обучающихся по основным профессиональным образовательным программам – программам среднего профессионального образования, программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в Российском государственном социальном университете.

6. Перечень основной и дополнительной учебной литературы для освоения учебной дисциплины.

6.1. Основная литература.

1. Экономические основы социальной работы : учебник / И.Н. Маяцкая, О.В. Никонова, Т.А. Коржинек, В.О. Евсеев ; под ред. И.Н. Маяцкой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018. - 264 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394- 02062-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=bo ok&id=495761

2. Холостова, Е.И. Социальная работа : учебник / Е.И. Холостова. - 3-е изд., стер. - Москва : Издательско- торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 612 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394- 03284-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=bo ok&id=496199

6.2. Дополнительная литература

1. Правовое обеспечение социальной работы : учебник / под ред. О.Г. Прохоровой. – Москва : Дашков и К°, 2018. – 253 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496154 (дата обращения: 10.04.2020). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-02027-8. – Текст : электронный.

2. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449944 (дата обращения: 27.08.2020).

7. Перечень ресурсов информационно-коммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Название электронного ресурса	**Описание электронного ресурса**	**Используемый для работы адрес**
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – электронная библиотека и база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и других гуманитарных наук. УИС РОССИЯ поддерживается на базе Научно-исследовательского вычислительного центра МГУ имени М.В. Ломоносова	https://uisrussia.msu.ru/ 100% доступ
Электронная библиотека учебников	На сайте представлены учебники, лекции, доклады, монографии по естественным и гуманитарным наукам.	http://studentam.net 100% доступ
Cyberleninka	Содержит каталог научной периодики по большому количеству научных дисциплин, который содержит полную информацию о научных журналах в электронном виде, включающую их описания и все вышедшие выпуски с содержанием, темами научных статей и их полными текстами.	http://cyberleninka.ru/journal 100% доступ
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	Информационная система предоставляет свободный доступ к каталогу образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования	http://window.edu.ru/library 100% доступ
Электронные библиотеки. Электронные библиотеки, словари, энциклопедии	Интернет-ресурсы образовательного и научно-образовательного назначения, оформленные в виде электронных библиотек, словарей и энциклопедий, предоставляют открытый доступ к полнотекстовым информационным ресурсам, представленным в электронном формате — учебникам и учебным пособиям, хрестоматиям и художественным произведениям, историческим источникам и научно-популярным статьям, справочным изданиям и др.	http://gigabaza.ru/doc/131454.html 100% доступ
Библиотека юридической литературы	Электронная библиотека открытого доступа (монографии, диссертации, книги, статьи, новости и аналитика, конспекты лекций, рефераты, учебники).	http://pravo.eup.ru/ 100% доступ

8. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Освоение обучающимся дисциплины (модуля) «*Экономические основы социальной работы*» предполагает изучение материалов дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и семинаров. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Для успешного освоения дисциплины (модуля) и достижения поставленных целей необходимо внимательно ознакомиться с настоящей рабочей программы дисциплины (модуля). Ее может представить преподаватель на вводной лекции или самостоятельно обучающийся использует информацию на официальном Интернет-сайте Университета.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в электронной библиотечной системе http://biblioclub.ru, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

Подготовка к учебному занятию лекционного типа заключается в следующем.

С целью обеспечения успешного обучения обучающийся должен готовиться к лекции, поскольку она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

знакомит с новым учебным материалом;

разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;

систематизирует учебный материал;

ориентирует в учебном процессе.

С этой целью:

внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;

ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям с темой прочитанной лекции;

внесите дополнения к полученным ранее знаниям по теме лекции на полях лекционной тетради;

запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции по материалу изученной лекции;

постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей подготовке;

узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора) и запишите информацию, которой вы владеете по данному вопросу

Подготовка к занятию семинарского типа

При подготовке и работе во время проведения лабораторных работ и занятий семинарского типа следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к учебному занятию семинарского типа заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач лабораторной работы/практического занятия, техники безопасности при работе с приборами, веществами.

Работа во время проведения учебного занятия семинарского типа включает несколько моментов:

консультирование студентов преподавателями и вспомогательным персоналом с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач, ознакомление с правилами техники безопасности при работе в лаборатории;

самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной учебной программой тематики;

Самостоятельная работа.

Для более углубленного изучения темы задания для самостоятельной работы рекомендуется выполнять параллельно с изучением данной темы. При выполнении заданий по возможности используйте наглядное представление материала. Более подробная информация о самостоятельной работе представлена в разделах «Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы по дисциплине (модулю)», «Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине (модулю»).

Подготовка к зачету**.**

К зачету необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину (модуль) в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, приносят не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

После предложенных указаний у обучающихся должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

9. Информационно-технологическое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

9.1. Средства информационных технологий

1. Персональные компьютеры;
2. Средства доступа к интернет
3. Проектор.

9.2. Программное обеспечение

1. MicrosoftOffice (Word, Excel),

9.3. Информационные справочные системы

№№	Название электронного ресурса	Описание электронного ресурса	Используемый для работы адрес
1.	ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	Электронно-библиотечная система, электронные книги и аудиокниг, учебники для ВУЗов, средних специальных учебных заведений и школы, а также научные монографии, научная периодика, в т.ч. журналы ВАК.	http://biblioclub.ru/ 100% доступ
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru	Поиск по рефератам и полным текстам статей, опубликованных в российских и зарубежных научно-технических журналах.	http://elibrary.ru/ Доступ с любого компьютера в сети Университета на 276

			журналов по подписке Университета. Доступ к 5493 журналам с полным текстом в открытом доступе, из них российских журналов 5022.
3.	ЭБС издательства «Юрайт»	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.biblio-online.ru/ 100% доступ
4.	ЭБС издательства "ЛАНЬ"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://e.lanbook.com/ 100% доступ
5.	ЭБС "Book.ru"	Электронно-библиотечная система, коллекция электронных версий книг.	http://www.book.ru 100% доступ
6.	База данных EastView	Полнотекстовая база данных периодики.	http://ebiblioteka.ru/ С любого компьютера в сети Университета
7.	База данных международного индекса научного цитирования – Scopus:	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях.	http://www.scopus.com/ Доступ с любого компьютера в сети Университета.
8.	Международный индекс научного цитирования Web of Science (Web of Knowledge)	Библиографическая и реферативная информация и инструменты для отслеживания цитируемости статей, опубликованных в научных изданиях. Университета.	http://webofknowledge.com; Доступ с любого компьютера в сети Университета.
9/	Видеотека учебных фильмов «Решение»	Коллекция учебных видеофильмов	http://eduvideo.online 100% доступ

10. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по учебной дисциплине

Для изучения учебной дисциплины **«Экономические основы социальной работы»** в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки **39.03.02 «Социальная работа»** используются:

Учебная аудитория для занятий лекционного типа оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Учебная аудитория для занятий семинарского типа: оснащена специализированной мебелью (стол для преподавателя, парты, стулья, доска для написания мелом); техническими средствами обучения (видеопроекционное оборудование, средства звуковоспроизведения, экран и имеющие выход в сеть Интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся: оснащены специализированной мебелью (парты, стулья) техническими средствами обучения (персональные компьютеры с доступом в сеть интернет и обеспечением доступа в электронно-информационную среду университета, программным обеспечением).

11. Образовательные технологии

При реализации учебной дисциплины **«Экономические основы социальной работы»** применяются различные образовательные технологии, в том числе технологии электронного обучения.

Освоение учебной дисциплины **«Экономические основы социальной работы»** предусматривает использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения учебных занятий в форме компьютерных симуляций, деловых и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, проективных тренингов в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

В рамках учебной дисциплины **«Экономические основы социальной работы»** предусмотрены встречи с руководителями и работниками организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой основной профессиональной образовательной программы.

12. Лист регистрации изменений

№ п/п	Содержание изменения	Реквизиты документа об утверждении изменения	Дата введения изменения
1.	Утверждена и введена в действие решением Ученого Совета факультета социальной работы на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12 января 2016 г. № 8	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 29 июня 2016 года	01.09.2016
2..	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 13 от 28 июня 2017 года	01.09.2017
3.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания совета факультета социальной работы № 10 от 30 мая 2018 года	01.09.2018
4.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета факультета социальной работы № 9 от 8 мая 2019 года	01.09.2019
5.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета №10 от 28 мая 2020 года	01.09.2020
6.	Актуализирована с учетом развития науки, культуры, экономики, техники, технологий и социальной сферы	Протокол заседания Ученого совета № 12 от 28 августа 2020 года	01.09.2020